

Bilkent Üniversitesi

Sivil Savunma ve
Güvenlik Müdürlüğü



Bilkent University

Civil Defence and
Security Office

Güvenli Kampüs

Yaya Dostu
Kampüs

Safe Campus

Pedestrian Friendly
Campus

Kampüste güvenli ortamın oluşturulması, güvenlik personeli ile birlikte herkesin sorumluluğundadır. Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü, size kampüste 24 saat güvenli bir yaşam sunmayı hedeflemektedir.

Bu konuda herkesin yapabileceği küçük şeyler olabileceği için hem kampüste hem de yaşam alanlarınızda hayatınızı kolaylaştıracak ve güvenli kılacak bir bilgilendirme kitapçığı hazırladık.

Bu kitapçık, kampüste ve sosyal yaşamda karşılaşılabileceğiniz zor durumlarda başvurabileceğiniz, bilgilendirici ve hayatınızı kolaylaştıracak bir kılavuz niteliği taşımaktadır.

Bütün öğrencilerimize başarılı bir üniversite hayatı dileriz.

2025

Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü

Adres: Merkez Kampüs İdari Birimler Binası
06800 Bilkent, Ankara

Telefon: (312) 266 4492
(312) 290 2425

Faks: (312) 266 4492

E-posta: ssgm@bilkent.edu.tr

Güvenli Kampüs

5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamında görev yapan Bilkent Üniversitesi güvenlik personeli, eğitim ve öğretim etkinliklerinin kesintiye uğratılmadan yürütülmesi ve kampüste güvenli yaşamın sağlanabilmesi için 7 gün 24 saat hizmet sunmaktadır. Görevde proaktif bir uygulama anlayışına sahiptir.

Bilkent Üniversitesi yerleşkesinde güvenli kampüs anlayışını zedeleyebilecek olumsuzlukların önceden tespiti, engellenmesi ve meydana gelen konuların yapılacak soruşturmaya ön tespitlerin yapılması ve verilerin hazırlanması görevlerini yerine getirilmektedir.

Aynı zamanda meydana gelen olaylarda idari ve adli birimlerin ihtiyaç duyduğu verilerin tespiti ve ilgili birimlere intikal ettirilmesi işlemleri de Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Kampüste güvenlik personelinin uyarılarına ve aşağıdaki konulara dikkat etmeniz, daha kaliteli hizmet vermesini sağlayacaktır

Üniversitemize Araçla Giriş Kuralları

Üniversitemize araçla giriş yapan kişiler, nizamiyelerde ve kampüsün çeşitli kontrol noktalarında kimlik ve araç pulu kontrolüne tabi tutulmaktadır. Öğrencilerimiz, araçlarında üniversitenin araç pulunu taşıyor ve araçlarında sadece kendileri bulunuyorlarsa geçişleri sağlanır. Araçta kendilerinden başka yolcu varsa bu kişiler kimlik kontrolüne tabi tutulur. Araç tanıtım pulu olmayan veya kampüse giriş yasağı bulunan öğrenci araçları içeriye alınmaz. Bu araçlar nizamiye karşısındaki 3 numaralı otoparkı kullanabilirler.

Genel güvenlik önlemleri kapsamında kampüse giriş noktalarında yasal durumun öngördüğü hukuki şartların gerektirdiği durumlarda bagaj ve araç kontrolü yapılabilecektir.

Kampüs İçerisindeki Hareket Tarzı

Fiziksel şiddetin disiplin soruşturması gerektiren, kabul edilemez bir hareket tarzı olduğunu unutmayınız.

Kampüs içerisinde yapılacak yayınlar ve asılacak ilanlar Öğrenci Dekanlığı'ndan izin alınarak gerçekleştirilebilir.

Kampüs içerisinde dikkatsiz araç kullanmaktan ve araç içerisinde yüksek sesle müzik dinlemekten kaçınmalısınız. Yurtlarda istirahat eden veya dersliklerde bulunan arkadaşlarınıza rahatsızlık verebileceğinizi unutmayınız.

Elektrikli scooterlar, kampüs içi kullanım kurallarına uygun şekilde, yalnızca kask takılarak ve tek kişi tarafından kullanılmalıdır. Kasklar, giriş nizamiyelerinden temin edilebilir.

Bilkent Üniversitesi Dumansız Kampüs Politikası

Bilkent Üniversitesi, tüm üniversite paydaşları için sağlıklı ve uygar bir üniversite ortamı oluşturmak hedefiyle Dumansız Kampüs Politikası yürütmektedir. Sigara ve diğer tütün ürünleri ile elektronik sigaraların kullanılması, Bilkent Üniversitesi'nin belirlediği yerler dışındaki açık ve kapalı tüm alanlarda yasaktır.

Sigarayı bırakmak istiyorsanız üniversitenin Sağlık Merkezi'nden destek alabilirsiniz.

Şüpheli Kişi ve Araç Tespiti Durumunda Yapılması Gerekenler

Yaşam alanının güvenli kılınmasında sizin de katkınız önemlidir. Aşağıda belirteceğimiz konulara güvenli kampüs uygulamalarında dikkat edilmelidir:

Kampüse gelmeden önce otostop ile araca aldığınız kişi varsa kesinlikle kontrol için nizamiyede durunuz ve güvenlik personeline bilgi veriniz.

Kampüse geliş yolları üzerinde park edilmemesi gereken yere park etmiş (yol üzerinde, kavşak içerisinde bekleyen araç gibi) bir araç gördüğünüzde güvenlik personeline ya da 290 (6666) numaralı acil hatta bildiriniz.

Kampüse geliş yollarında ya da kampüs içerisinde öğrenci, personel veya çalışan olarak tanımlayamadığınız şüpheli kişileri 290 (6666) numaralı telefona ya da kampüs içerisinde gördüğünüz bir güvenlik personeline bildiriniz.

Kıyafetleri, davranışları veya tavırları ile kampüse yabancı olduğu anlaşılan ve çevrelerini dikkat çekici şekilde inceleyen kişiler şüpheli olarak tanımlanır. Bu kişiler güvenlik personeline gördüklerinde bölgeden uzaklaşmaya çalışır. Belirtilen ya da sizin şüpheli gördüğünüz durumlarda tespitlerinizi 290 (6666) numaralı telefona ya da kampüs içerisinde gördüğünüz güvenlik personeline bildiriniz.

Güvenli Kampüs Uygulaması

Devriye

Bilkent Üniversitesi güvenlik görevlileri, bina ve tesisler ile yeşil alanlar da dahil olmak üzere kampüs içerisinde 24 saat devriye görevi icra etmektedir. Güvenlik görevlileri yaya olarak, bisikletle ve araç donanımıyla devriye görevini yerine getirmektedir.

Acil Durum Merkezi

Endişe duyduğunuz her durumda 7 gün 24 saat hizmet veren Bilkent Acil Çağrı Merkezi'ni (290 6666) arayınız. Bilkent Üniversitesi acil durum merkezi 7/24 çalışmaktadır. Her türlü ihbar veya bildiriminiz anında değerlendirmeye alınacaktır. Eğer acil bir durum varsa, yardım istemek için 290 66 66 acil durum merkezi numarasını çevirin. Size mutlaka geri dönüş bildirimi yapılacaktır.

Kayıp ve Buluntu

Cep telefonları, anahtarlar ve cüzdanlar, giysi ve elektronik cihazlar, Bilkent Üniversitesi genelinde buluntu olarak kabul edilen ortak öğeler arasındadır. Üniversitemiz içerisinde kaybettiğiniz eşyalar için önce kaybettiğiniz binanın güvenlik görevlisine müracaat ediniz. Bina güvenliğinde kayıp eşyanızı bulamadıysanız G Binası BZ-09 numaralı Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü "AKA MERKEZ" (Kamera İzleme Merkezi) Ofisi'ne müracaat ediniz. (Tel.: 290 10 12-290 66 66)

Temel Güvenlik Kuralları

Kişisel Güvenlik

Kampüste güvenliktesiniz. Otostop güvenli bir ulaşım yöntemi değildir. Kampüs içerisinde yürürken çevrenizdeki insanlarla göz temasında bulunmaktan kaçınmayınız. Şüpheli gördüğünüz şahısları güvenliğe (290 6666) bildiriniz.

Koşu, Bisiklete Binme ve Diğer Etkinliklerde Güvenlik

Aydınlık ve işaretlenmiş yolları kullanınız. Yönünüzü belirlemeyi ve zamanlamayı iyi yapınız. Geceleri açık renk kıyafetleri tercih ediniz, fosforlu ve aydınlatması iyi olan bisikletleri kullanınız. Kulaklık takmayınız. Seyir halinde çevreye duyarlı ve tetikte olmanız güvenliğinizi açısından önemlidir.

Yabani ve Sahipsiz Hayvanlar Açısından Güvenlik

Geceleyin yapacağınız yürüyüşlerde aydınlık olan yolları kullanınız. Hayvanların aşılınmamış olma ihtimaline karşın temasta bulunmamaya özen gösteriniz. Herhangi bir şekilde temas ettiğiniz hayvanlar olursa (ısırık, çizik vb.) kuduz şüphesine karşın Sağlık Merkezi'ne müracaat ediniz ve 290 66 66 numaralı Bilkent Acil Hattı'nı arayarak yer ve konu ile ilgili bilgi veriniz.

Araç İçerisinde Güvenlik

Şehir merkezinde aracınızla yapacağınız yolculuk esnasında kapıların tümünü kilitli tutun. Pencereleri mümkün olduğunca çok açmamaya çalışın. Durduğunuz noktalarda araç kapılarını kilitleyin. Eğer sürüş esnasında şüpheli bir davranışla karşılaşsanız durumu 112 Acil Çağrı Merkezi ve 290 66 66 numaralı Bilkent Acil Hattı bildiriniz.

Tehditlerde Hareket Tarzı

Telefonda kendisini polis ya da savcı olarak tanıtan ve çeşitli şekillerde istekte bulunan kişilere itibar etmeyiniz. Böyle bir durumla karşılaşmanız durumunda 112 Acil Çağrı Merkezi ve 290 66 66 Bilkent Acil Hattı'nı arayınız. Diğer tehditler veya kişilerden kaynaklanan ve kampüs içerisinde karşılaşılan olumsuz söylem ve eylemlerle ilgili olarak 290 66 66'yı arayınız.

Yangın

Kesinlikle panik yapmayınız. Öncelikle kendinizi emniyete alınız ve derhal 290 66 66'dan Bilkent Acil Çağrı Merkezi'ni arayınız. Yangın yeni başlıyorsa ve bu konuda eğitim ve bilginiz varsa en yakındaki yangın söndürücüsüyle müdahale edebilirsiniz. Yangın ilerlemişse alanı terk ediniz ve Bilkent Acil Çağrı Merkezi'ne haber veriniz.

Yangın Güvenliği

Acil durum tahliyelerinin planlanmasından ve yönetiminden Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü sorumludur. Önleyici hizmet olarak uygulanmakta olan Acil Durum Planları ile riski en aza indirmek ve alınması gereken önlemler ve uygulanması gereken davranışlar açısından proaktif bir anlayış benimsenmiştir. Yaşadığınız yerdeki acil durum güvenliği, Acil Durum Eylem Planı kurallarına göre gerçekleştirilir. Akademik yıl içerisinde yapılacak tatbikatlara katılmanız, acil durumlarda doğru hareket edebilmeniz açısından önem taşımaktadır. Yurtların acil durum planları internet sitelerinde mevcuttur.

Arkadaşının Sesi Ol

Kampüste aşağıdaki durumlarla karşılaşırsanız lütfen 290 66 66'dan Bilkent Acil Hattı'nı arayınız.

- Arkadaşınızda panik veya endişe durumu varsa,
- Arkadaşınız suçluluk veya utanma duyguları yaşıyorsa,
- Arkadaşınız fiziksel şiddete maruz kalıyorsa,
- Arkadaşınız kendisine ya da çevresine zarar veriyorsa, çevreye karşı duyarsız kalıyorsa.

Sizin için buradayız. Asla yalnız değilsiniz.

Bilkent'te Güvenli Trafik

Yaya Dostu Kampüs

Bilkent Üniversitesi'nin trafik konusunda benimsemiş olduğu ilkelerin temelinde trafikte saygı yatar. Bilkent Üniversitesi kampüsünde yayaaların her zaman geçiş üstünlüğü vardır.

Yayalar, hem kampüs hayatının hem trafiğin ayrılmaz birer parçasıdır.

Bilkent Üniversitesi, kampüste yaya trafiği ve yaya yaşamının desteklenmesi yoluyla sürdürülebilir kentsel çevre bilincini teşvik eden bir anlayış benimsemiştir.

Kampüsün tamamında yaya yolları kamera kontrol sistemiyle kontrol edilmektedir. Yürüyüş yolları ise gece yürüyüşlerine uygun olarak aydınlatılmıştır. Kampüs içerisinde, yaya geçidinde olsun veya olmasın, kara yolu üzerindeki her noktada yayaaların geçiş üstünlüğü bulunmaktadır.

Yayaaların geçiş üstünlüğü kuralı, karşıya geçmek istediği belli olan bir yaya görüldüğü an, sürücünün aracını tam olarak durdurması ve yaya geçişini tamamlamadan aracın hareket etmemesi anlamına gelmektedir.

Aracınızı kullanırken yayaya yol vermek üzere duran bir aracın hızla sollar veya sol şeritte duran aracın sağından geçerseniz, yayanın can güvenliğini tehlikeye atarsınız. Yol ortasında durmuş olan bir araç, bir yayaya yol vermek üzere durmuş olabilir. Öyle bir durumda lütfen siz de aracınızı durdurunuz; duran aracı geçmeye çalışmayınız.

Yaya olarak geçişiniz sırasında durmak veya geri dönmek gibi sürücüyü şaşırtacak hareketlerden kaçınınız. Geçişinizi mümkün olduğunca hızlı ve kararlı adımlarla tamamlayınız.

Kara yolu araçlara, yaya yolu yayalara aittir. Trafikte saygı çerçevesinde kara yolunu bütünüyle yaya yürüyüş alanı olarak kullanmayınız. Yaya olarak kullandığınız ve öncelikli geçiş hakkına sahip olduğunuz kara yolunu en kısa sürede terk ediniz.

Trafikte saygı insana saygıdır

Nizamiyeden araçla giriş yapacak ve park edecek bütün araçlarda araç tanıtım pulu olması veya kayıt yaptırmaları zorunludur. Otoparklardan sadece araç pulu taşıyan araçlar faydalanabilir.

Kampüste araç kullanmak için aşağıdaki kurallar dikkate alınmalıdır:

Kampüslere sürekli giriş yapacak öğrencilerin araç pulu alması zorunludur.

Araç pulu için ilk kez başvuracak öğrenciler, üniversitemizin Trafik Kurulu tarafından düzenlenen oryantasyon programına katılmalı ve bu program çerçevesinde verilecek olan genel trafik kuralları içerikli sınavdan geçer not almalıdır. Oryantasyon programı ve eğitim günleri **SRS/Other Services/Driver Traffic Education** sekmesinde yayınlanacaktır. STARS sistemi, araç pulu için ilk kez başvuracak öğrencilerimize gerekli uyarıyı yapacaktır.

2025–2026 akademik yılı için öğrenci araç pulu ücreti 2300 TL'dir. Araç pulu ücretini Rektörlük Binası'nda Muhasebe ve Tahakkuk Müdürlüğü'ne yatırınız ve SSGM'ye giderken makbuzunuzu yanınızda bulundurunuz. İnternet bankacılığı kullanarak da araç tanıtım pulu ücretini yatırabilirsiniz.

Unutmayınız:

Bilkent Üniversitesi'nin yayaaların her noktada ve her zaman geçiş üstünlüğü vardır.

Trafik işaret ve levhaları ile güvenlik personelinin uyarılarına uyulmalıdır.

Kampüs içinde kamera kontrolü ve hız denetimi yapılmaktadır. Kampüs içi ortalama hız limiti, levhalarda gösterildiği üzere 50km/saat, kavşaklara yaklaşırken ise 30km/saattir.

Kampüs içerisinde tedbirsiz araç kullanmak, korna çalmak ve konvoy oluşturmak yasaktır. Motosiklet ve scooter kullananların kask takması zorunludur. Sorularınızı **trafik@bilkent.edu.tr** adresine iletebilirsiniz.

Trafik kazasında

Aracı trafikte tehlike yaratmayacak şekilde durdurup emniyet tedbiri alınız. Aracın önüne ve arkasına reflektör koyunuz. Üniversitemizin Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü'ne (290 66 66 / 290 14 39) kazayı bildiriniz.

Araç Tanıtım Pulu ve Kampüs Giriş Kartı

Kampüse giriş kuralları 29 Nisan 2013 tarihinden itibaren yeniden düzenlenerek yürürlüğe girmiş ve üniversiteye duyurulmuştur.

Araç tanıtım pulu bulunan ve lojmanlarda ikamet eden personel ve personel yakınlarına bariyerleri açmak için kullanılacak kartlar dağıtılmıştır. Araç tanıtım pulu bulunmayan akademik, idari ve destek personel, araçlarına tanıtım pulu almalıdır. Tanıtım pulunu alana kadar nizamıyede ve kontrol noktalarında kimlik gösterilmelidir.

Araç tanıtım pulu bulunan ve lojmanlarda ikamet eden akademik ve idari personel ile personel yakınları, bariyer kartları ile kampüse girebilecektir. Kart değişimlerini yapmayan veya yeni bariyer geçiş kartı bulunmayan personel yakınları, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nde yer alan Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü (SSGM) Trafik Ofisi'nden mesai saatleri içerisinde bariyer kartlarını temin edebilir. Araç tanıtım pulu bulunmayan öğrencilerin kimlik kartları bariyerleri açmayacaktır. Kartların kaybolması durumunda 290 66 66, 290 14 39 veya 290 24 24 numaralı telefonlara bilgi verilmelidir. Kaybolan kartlar kullanıma kapatılacaktır. Araç pulu olan fakat çeşitli sebeplerden ötürü başka araç ile kampüse giriş yapması gereken araçlar için idari ofiste (SSGM C-06) araç giriş kartı verilmektedir.

Ziyaretçiler ve Ücretli Park Uygulaması

Lojmanlara gelen ziyaretçiler, ziyaret edecekleri yere, lojman sakininden teyit alındıktan sonra yönlendirilecektir.

Kampüste üniversiteyle birlikte ortak projelerde çalışan kişilere, bugüne kadar olduğu gibi yine bölüm başkanlıkları veya ilgili birimin talebi üzerine, SSGM tarafından geçici giriş kartı ve otopark kullanım bariyer kartı verilecektir.

Kampüse giriş yapıp 1 saatten fazla kalan ziyaretçiler için 10 Ekim 2013 tarihinden itibaren ücret uygulamasına geçilmiştir. Ücretlendirme işlemi, nizamiyelerde görevlendirilen personel tarafından gerçekleştirilmektedir.

Akademik ve idari personelin ziyaretçileri için ücret uygulaması yapılmayacaktır. Personel, Merkez Kampüs için 1700 veya 1701, Beytepe Nizamiye için 2855, Doğu Kampüs için 5348 veya 5346 numaralı dahili telefonları arayarak ilgili nizamiyeye bilgi verilebilir. Bilgisi iletilen ziyaretçilerden ücret alınmayacaktır.

Akademik ve idari personel, bilgileri dışında gelen ziyaretçileri için bölüm başkanlıkları ve birimlerde yer alan ücretsiz geçiş fişlerinden temin edebilir. Bu fişler çıkışta nizamiyeye teslim edilmelidir.

Kampüsteki etkinliklere davet edilen ziyaretçilerden ücret alınmayacaktır. Bu konuda, ilgili etkinliği yürüten bölümlerin veya birimlerin SSGM'ye yapacağı bildirim esas alınacaktır.

Aracında tanıtım pulu olmadan kampüse gelen her ziyaretçi, kampüste 1 saatten çok kalıp otopark sistemini Araç pulu olmadan kampüse gelen her ziyaretçi için 1-4 saat arası 60 TL, 4 saat sonrası 24 saate kadar 120 TL ücret öder.

Nizamiyelerde kimlik karşılığı verilen kartların kaybolması durumunda, Rektörlük Binası'ndaki Muhasebe ve Tahakkuk Müdürlüğü'ne 120 TL yatırılmalıdır. Kaybolan kartlar için nizamiyelerde yapılacak nakit ödemeler ise tutanak karşılığı olacaktır.

Nizamiyelerden giriş yapan araç sürücüler, kendilerine verilen ücretlendirme fişini kaybederlerse tam ücret karşılığı olan 120 TL öder. Trafik Kurulu'nca kampüse girmesi yasaklanan araç sahiplerinin kimlik kartlarındaki bariyer açma özelliği, yasak süresince Bilgisayar Merkezi tarafından kaldırılacaktır.

Hırsızlık Durumunda Yapılması Gerekenler

Kampüsümüzde yaşam her noktada güvenlidir; ancak üniversitemiz herkesin kullanımına açık birçok birimi bünyesinde barındırmaktadır. Aşağıdaki konularda öğrencilerimizin daha dikkatli davranmalarını tavsiye ederiz.

Yurtta

- Dolabınızı kilitli tutunuz.
- Değerli eşyalarınızı açıkta bırakmayınız.
- Şüpheli davranışlarını gördüğünüz kişileri ve yabancıları 290 66 66'dan Bilkent Acil Çağrı Merkezi'ne veya 290 40 06'dan yurt görevlisine bildiriniz.
- Uyurken ya da odayı terk ettiğinizde kapınızı kilitlemeyi unutmayınız.

Spor Salonunda

- Soyunma dolabınızı kilitleyiniz.
- Değerli eşyalarınızı spor salonuna götürmeyiniz
- Şüpheli davranışlarını gördüğünüz kişileri 290 66 66 numaralı telefona bildiriniz.

Fakültelerde, Sınıflarda, Kütüphanede

- Değerli eşyalarınızı ve çantanızı masa üstünde bırakarak ayrılmayınız.
- Zorunlu olduğunuz durumlarda değerli eşyalarınızı birlikte olduğunuz arkadaşlarınıza emanet ediniz veya güvenlik görevlilerinden yardım isteyiniz.
- Şüpheli davranışlarını gördüğünüz kişileri ve yabancıları 290 66 66'dan Bilkent Acil Çağrı Merkezi'ne bildiriniz.

Evde

- Evleriniz birinci ve ikinci katlarda ise; balkon kapısı ve pencereleri sağlam ve mümkün ise demir parmaklıklı olanlar tercih edilmelidir.
- Yeni kiraladığınız evin kilidini değiştiriniz.
- Kapıya adınızın ilk harfiyle soyadınızı yazınız.
- Hırsızların genellikle posta kutusu dolu olan daireleri tercih edebileceğini unutmayınız.

Yangınlardan Korunma Yolları

Yurtlarda

Yangın Çıkmadan Önce Alınacak Tedbirler

- Odanızda elektrikli ısıtıcı, yanıcı ve parlayıcı madde bulundurmayınız.
- Prize takılı fişleri çektikten sonra yatınız veya odayı terk ediniz.
- Odanızda yurt kurallarına aykırı elektrikli malzeme kullanmayınız.
- Şamdan ve mum gibi malzemeleri yanık durumda bırakarak uyumayınız veya odayı terk etmeyiniz.
- Yangın kokusu aldığınızda hiç tereddüt etmeden Bilkent Acil Çağrı Merkezi'ni 290 66 66'dan arayınız.
- Binanın acil kaçış yollarını biliniz.
- Binanın toplanma alanını biliniz.
- Yangın söndürme cihazı kullanmasını öğreniniz.

Yangın Anında Hareket Tarzı

- Asla panik yapmayın. Soğukkanlı olun. 112 numaralı Acil Çağrı Merkezi'ni arayın
- Yangını ilk gördüğünüzde "Yangın var!" diye bağırınız ve yangın alarmı düğmesine basınız. Yangını yurttaki kalanlara ve yurt görevlilerine duyurunuz.
- Yangın yeni başlamışsa ve yangın tüpü kullanma eğitimi aldıysanız söndürme işine yardım ediniz.
- Yangın büyümüşse acil olarak bölgeyi terk ediniz ve toplanma alanına gidiniz.
- Binaya giriş izni verilmeden ve ayrılma talimatı almadan toplanma alanını terk etmeyiniz.
- Bilkent Acil Çağrı Merkezi'nin 290 66 66 numaralı telefonunu arayınız.

Evdeyseniz

Yangın Çıkmadan Önce Alınacak Tedbirler

- Mümkmünse yangın alarmı taktırınız.
- Yangın çıkması ihtimaline karşı önceden binanızın acil kaçış yollarını ve toplanma alanını öğreniniz.
- Sigaranızı söndüğünden emin olmadan çöpe atmayın, sigara ile yatağa girmeyiniz.
- Yemeği ocakta unutmayınız.
- Isıtıcıları diğer eşyalarınızdan uzak tutunuz.
- Elektrikli eşyaları dikkatli kullanınız.
- Elektrik şalteri ve doğalgaz vanasının yerini biliniz.

Yangın Anında Hareket Tarzı

- Asla panik yapmayın. Soğukkanlı olun 112 numaralı Acil Çağrı Merkezi'ni arayın.
- Önce çocuk, yaşlı ve engellileri güvenli bir yere tahliye edin.
- Komşularınızdan yardım isteyin.
- Dairenin camlarını açmayın.
- Dairenin elektriğini ve doğalgazını kesin.
- Yangın söndürme ve su hortumlarını kullanın.
- Yangınla baş edemeyeceğinizi anladığınız an olay yerini terk edin.
- Vücudunuzda yanık varsa sadece soğuk su uygulayın ve en kısa sürede Sağlık Merkezi'ne ulaşınız.
- İtfaiyecilerin sorularına doğru, kısa ve net cevaplar verin.

Orman Yangınları

Yangın Çıkması İçin Alınacak Tedbirler

- Ormanlara cam ve cam kırıkları atmayınız.
- Yasaklanan bölgelerde piknik yapmayınız.
- Sigara ateşinin söndüğünden emin olun.
- Sigara izmaritini söndürmeden yol kenarlarına veya araziye atmayınız. Kurumuş otları hemen tutuşturabilirsiniz.
- Ateşle yapılan dilek balonu benzeri uygulamaları ormanlık alanlarda ve kampüs alanı içerisinde yapmayınız.

Orman Yangınlarında Birey Olarak Yapacağımız İşler

* **Yangını telefonla bildirin:** Kampüs içerisinde gördüğünüz duman veya yangını hemen üniversite içerisinde 290 66 66 numaralı telefona, üniversite dışında ise 112 numaralı Acil Çağrı Merkezi'ne bildirin.

* **Söndürmeye yardım edin:** Yangın yeni başlamışsa itfaiyeye bilgi verdikten sonra ağaç dallarını kırıp kendinize oluşturduğunuz rüzgâr şaplağı ile rüzgârı arkanıza alarak ve yanan bölgeye vurarak söndürme çalışmalarına katkıda bulunabilirsiniz.

Deprem Sırasında Yapılması Gerekenler

Deprem sırasında ve sonrasında dikkat edeceğimiz durumlar hayat kurtarır. Aşağıdaki bilgileri dikkate almak, arkadaşlarımızla ve ailemizle paylaşmak faydalı olacaktır.

Deprem Başlarsa Ne Yapmalıyım?

- Öncelikle sakin olun.
- **İçerideyseniz**
 - Yatağınızın yanına cenin pozisyonunda yatın veya yatağın altına girin.
 - Başınızı bir şeyle koruyun.
 - Masanın altına girin.
 - Zemin kata veya alt katlara gitmeyin.
- **Dışarıdaysanız**
 - Binalardan, ağaçlardan, telefon ve elektrik direklerinden uzak durun.
 - Mümkünse araç kullanmayınız. Araç kullanmanız gerekiyorsa üst veya alt geçitlerden uzaklaşın; açık bir alanda durun ve aracınızdan çıkmayın.

Depremden Hemen Sonra Yapılması Gerekenler:

- Kendinizin ve bulunduğunuz yerdekilerin yaralanıp yaralanmadıklarını kontrol edin ve biliyorsanız gereken ilkyardımları yapın.
- Bulunduğunuz yerin emniyetli olup olmadığını kontrol edin. Gaz, su ve elektrikle çalışan her şeyi kapatın.
- Radyonuzu veya televizyonunuzu açın. Yetkililerin uyarı ve açıklamalarına uyun.
- Acil durumlar dışında telefonunuzu kullanmayın.

Bilkent'te Acil Yardım

Her iki kampüste 24 saat hizmet vermekte olan Sağlık Merkezleri acil durumlarda ambulans hizmeti de vermektedir.

Ambulans İstenebilecek Durumlar

- Göğüs ağrısı ve/veya yan ağrısı
- Şiddetli nefes darlığı
- Her türlü yaralanmalı trafik kazası
- Yüksekten düşme
- Acil kanamalı durumlar
- Suda boğulma
- Zehirlenme
- Yangın
- Bayılma
- Ciddi hastalığı olanlar
- Soğuk çarpması, donma
- Isı çarpması
- Ciddi yanıklar
- Solunum problemleri
- Bilinç bulanıklığı ve bilinç kaybı
- Göz yaralanmaları
- Travmalar

Acil Durumlarda Ambulans İsterken Yapılması Gerekenler

- Kendi can güvenliğinizin her şeyden önemli olduğunu unutmayın.
- Ortam güvenliğini alın.
- Olağanüstü bir tehlike söz konusu olmadıkça hastayı veya yaralıyı HAREKET ETTİRMEYİN. Yaralı sizseniz hareket etmeyin.
- Bilkent Acil Hat 290 6666 numaralı telefonu arayın.
- Sakin olun, net ifadeler kullanın.
- Kendinizi tanıtin.
- Hasta veya yaralının durumunu yorum yapmadan anlatın.
- Tam olarak yerinizi tarif edin.
- Telefonunuzu kapatmayın. Görüşmeyi karşı tarafın sonlandırmasını bekleyin. Ekip gelinceye kadar görevlinin sizi tekrar arayabileceğini düşünerek telefonunuzu meşgul etmeyin.
- Sağlık ekibi en kısa zamanda gelecektir.

Safe Campus

**Pedestrian Friendly
Campus**

Prepared by the Bilkent University Civil Defence and Security Office, this booklet aims to inform you about the safety measures and precautions taken on the University campus, and make your stay safe and sound throughout your education here at Bilkent.

Even though our department personnel provide 24/7 security services in all campus vicinity, being knowledgeable and informed about certain security issues is always helpful and practical during the emergency situation you may face. Thus, we suggest that you read all the sections carefully and refer to it when necessary.

We wish you all the best and every success in your studies at Bilkent University.

Civil Defence and Security Office

Address: Main Campus

Administrative Units Building

06800 Bilkent, Ankara

Phone: +90-312-266-4492

+90-312-290-2425

Fax: +90-312-266-4492

E-mail: ssgm@bilkent.edu.tr

Safe Campus Environment

Security personnel at Bilkent University, operating under Law No. 5188 on Private Security Services, work 24/7 to ensure that educational activities continue without interruption and that a safe environment is maintained on campus. They adopt a proactive approach in the execution of their duties.

On the Bilkent University campus, the security team is responsible for identifying and preventing potential threats to campus safety in advance, as well as for gathering data and preparing preliminary findings for investigations into any incidents that occur.

In addition, the Civil Defense and Security Directorate is responsible for identifying the data needed by administrative and legal authorities in the event of an incident and forwarding it to the relevant departments.

Paying attention to the instructions of campus security personnel and the matters listed below will help ensure better service quality.

University Entrance

Everyone entering our campus area must go through the ID and car sticker checkpoints located at the entrance gates and security booths on campus. Students who enter the campus driving their own car with a valid Bilkent sticker affixed, and no accompanying passengers, can pass through the gates without stopping. However, if the student is not alone, passengers may be asked to go through a security check. Also, please note that unauthorized student cars or other cars without a sticker are not allowed to enter the university campus. Instead, cars can be parked in Parking Lot 3, located just across from the main entrance gate.

In cases where the legal situation stipulates the legal conditions in line with the general campus safety rules, there may be a vehicle inspection at the campus entrance and exit points by the security officers, as needed.

Proper Campus Driving Behavior

In campus vicinity, physical violence is considered an unacceptable behavior and may require disciplinary action.

All fliers and other documents that are requested to be put on campus bulletin boards and department buildings should be first approved by the Dean of Student Office.

You should refrain from listening to music at high volume while in your car, and should never drive in a careless or disrespectful manner on campus roads. Loud music, engine noise and screeching tires may disturb students who are studying or resting.

Electric scooters on campus must be used by only one person at a time and always with a helmet, in accordance with safety regulations. Helmets are available at the campus entrance gates.

Bilkent University Smoke-Free Campus Policy

Bilkent University aims to create a healthy campus environment for all members of the university community. The use of cigarettes and other tobacco products including electronic cigarettes is prohibited in all indoor and outdoor areas (except spots designated by the University).

The Health Center offers support if you would like to quit smoking.

Tips on Recognizing and Dealing with Suspicious People and Vehicles

It is also very important to develop awareness for all sorts of activities around you in order to identify the suspicious ones. Followings are precautions to be taken while recognizing and dealing with these situations:

If you have a hitchhiker in your car picked up on your way to the University campus, please make a short stop at the entrance for a security check and tell the offices about his/her status.

If you notice a car on your way to the campus that is parked in places such as no parking zones by the intersection, please report it to the security officer nearby or call the emergency line at 290 6666.

Please immediately call the security, if you see any individual behaving in an unusual or suspicious manner (acting nervously or in a disorderly manner, looking intoxicated, getting physical with others etc.) As the suspicious people tend to leave the scene after being seen by the authorities, it is important to notify the security by calling the emergency line at 290 6666 as soon as possible.

Safe Campus Environment

Patrolling

Bilkent University security staff provides 24 – hour safety by making regular rounds around the buildings, facilities and the green areas located in vicinity of campus. On foot, bicycles and in cars, our security staff patrols the campus and responds to alarm calls.

Emergency Call Center

Bilkent University emergency call center works 24/7. In case of emergency, please call our emergency phone line at 290 66 66. You will certainly be given feedback.

Lost and Found

Cell phones, electronic appliances, keys, wallets and clothes are among the most commonly lost and found items on the University campus.

In the case of a lost item, please immediately contact the security staff of the building where the items were lost. If you cannot find your item at the building security desk, contact the main Security Office–AKA MERKEZ– located in the basement of the G Building (Main Campus) in Room # BZ-09. (Phone: 290 10 12)

Basic Safety Rules

Personal Safety

You are safe on campus! However, for your personal protection and safety, refrain from hitchhiking and use shuttle buses or public transportation instead. Also, do not hesitate to report a suspicious behavior or an activity to the campus security (290 66 66).

Safety Rules While Walking, Riding a Bicycle and Doing Other Activities

At night time, prefer to walk or ride your bicycle on the roads with lighting instead of dark ones, and wear bright color clothing items. You may also want to use reflective lights on your bicycle, so that it can be visible from all sides in the dark. Please do not wear earphones while riding your bicycle.

Safety Rules with Wild and Stray Animals

Avoid interacting with stray animals, as they may not have been vaccinated against certain illnesses, such as rabies. In the case that you contact with a stray animal and get a scratch mark or a bite, immediately go to the Health Center as a precaution against rabies. Also, report this incident to the security by calling the emergency phone line at 290 66 66.

Smoking Ban on Campus

Please do not smoke in smoke-free areas located on campus. Note that individuals who do not comply with smoking ban are subject to a fine.

Safety in Cars

While you are driving off campus, always make sure to keep your doors locked at all times and try not to roll down your windows as you pass by crowded areas. Also, do not forget to lock the doors again when you stop the engine. As mentioned earlier, if you come across suspicious behavior or an activity while driving, please report it to the 112 Emergency Line or to the security Bilkent Emergency Phone Line (290 66 66).

Over the Phone Threats

Be careful with the threats from people who introduce themselves as a police or prosecutor over the phone. Please disregard their request and immediately report to the 112 Emergency Line or to the campus emergency phone line (290 66 66).

Fire Situation

In the event of a fire, please call 290 6666 immediately to report the situation, but do not panic. If the fire is very small and you know how to use a fire extinguisher, look for one nearby and try to put out the fire; otherwise, ask for the fire service to come rather than attempt to extinguish a serious fire yourself.

Fire Safety

Planning and managing an emergency evacuation are carried out by the Civil Defence and Security Office. At the University, safety in urgent care during emergency situations is provided according to the rules and regulations of the emergency situation action plan. It is always a good idea to attend the drills organized

throughout the year in order to learn the proper procedure in the event of emergency. In order to minimize the safety risks within our campus vicinity, the Civil Defence and Security Office has adopted a proactive approach and implemented several emergency programs/plans as part of the preventive services. The emergency plans for the dormitories are available on their websites.

Be your friend's voice

If your friend is

- panicky and anxious,
- feeling guilty and ashamed,
- being physically abused,
- hurting him/herself or anyone else,
- indifferent to surroundings,

Please immediately call the emergency line at 290 6666 and report the situation.

You are never alone, as we are always there for you.

Safe Campus – Safe Traffic Pedestrian Friendly Campus

Bilkent University places a great deal of emphasis on promoting respectful driving on campus. Always remember that on campus roadways, pedestrians are given priority over vehicles. All vehicles are required to stop and wait for pedestrians to cross the street.

Pedestrians are inseparable part of the campus life, and we as the Security Office always ensure that the current traffic rules and regulations practiced on the University roads provide the most convenient and environmentally sustainable way for pedestrians to get around the campus.

At Bilkent University, we have the following facilitations for pedestrians to have a safe, fast and convenient way to walk around the campus areas:

All walking spaces and roads around the campus are conveniently lightened up for pedestrians and checked by surveillance cameras for safety purposes.

On our campus, there is a right of way rule to pedestrians on every road. The right of way rule means that whenever a person is crossing a road or looks like he/she intends to cross the road, a vehicle must stop and give way to a pedestrian and wait for him/her to finish crossing. This rule applies to everywhere on campus whether the road is marked for pedestrians to cross or not.

While driving, please do not overtake a vehicle that is stopping right in front of you, as the driver may be giving way to a pedestrian, and by passing the vehicle you might cause a life threatening accident or a traumatic experience for a pedestrian just crossing the road. Just stop the car and wait for that vehicle to move first.

As a pedestrian, please refrain from making unexpected moves, such as sudden stops or turns while crossing a road in order not to confuse a driver who is giving way to you, and try to finish your crossing as fast and careful as possible.

Always remember that roads belong to vehicles whereas crosswalks belong to pedestrians. In this regard, both pedestrians and vehicles should show respect to one another, and particularly, pedestrians who are given priority over vehicles on campus roads should still be very careful and quick while crossing the roads.

Respect at traffic means respect for people

Students should be aware that driving at Bilkent University is a privilege, which they can continue to enjoy by complying fully with the traffic rules and regulations indicated below.

All students passing through the Bilkent University entrance gates are required to have a vehicle sticker. Students who are getting one for the first time must attend the general traffic orientation program and receive a passing grade in order to be provided with a sticker for their car.

The STARS system will send a notice to inform new vehicle sticker recipients about this requirement. Attending the general traffic orientation program is compulsory, so students should check the orientation program schedule at **SRS/Other Services/Driver Traffic Education** in order to register.

The cost of a vehicle sticker for the 2025–2026 academic year is 2300 TL. Payment should be made to the Accounting Office, located in the Rectorate Building.

The receipt for this payment may then be taken to the Security Office, located in Room Z-51 of the FEASS Building, and shown to an officer there in order to obtain a vehicle sticker.

Guidelines for Driving on Campus:

- Follow the security officers' instructions and obey all traffic signals, signs and markings. Always remember that pedestrians have priority over vehicles on campus roadways.
- On campus, speed limits are regularly checked and traffic is monitored by means of surveillance cameras. The general speed limit for campus roads is 50km/h, dropping to 30km/h when approaching intersections.
- It is forbidden to honk horns, drive in convoys, or drive disrespectfully on campus.
- All motorcyclists and scooter drivers must wear protective helmets.
- In case of an accident, please stop your car properly and take all necessary safety precautions. Place a reflector behind and in front of your car; if you have only one reflector, place it facing the oncoming traffic. Report the accident to the Security Office (290 66 66, 290 14 39). Please send a message to traffic@bilkent.edu.tr if you have any questions regarding the Bilkent University campus traffic rules and regulations.
- All vehicles entering through the campus gates and intending to park are required to have a sticker or be registered.

Parking Stickers and Campus Entrance Cards

Bilkent University campus entrance rules and regulations were updated in the spring of 2013. At that time, all University staff and their family members residing in faculty housing units were provided with a card for use in opening the gates at the entrance to the campus and the faculty housing unit areas.

The new regulations stipulate that all academic, administrative and support personnel and students must obtain a parking sticker and display it on their vehicle in order to enter the campus and open the parking and faculty housing area gates. Family members of University personnel residing in faculty housing units should also obtain entrance cards (from the Security Office located in Room Z-51 of the FEASS Building) in order to be able to open the gates. Note that those who have only the temporary campus access cards (also known as “bus cards”) provided by the Security Office to facilitate family members’ entrance to the campus cannot open the gates.

Also note that all University academic, administrative and support personnel who enter the campus for a time with a different vehicle (without a sticker)—for instance, while their own vehicle is being repaired—can pass through the gates by presenting their University ID cards.

Students without a valid parking sticker on their vehicle will not be able to use their ID card to open the gates.

If an entrance card is lost, please call the emergency phone line at 290 6666 or 290 1439 – 2424 to inform security officers. The use of a lost card will be blocked immediately after the loss is reported. If the vehicle with a Bilkent sticker is temporarily unavailable for use due to various reasons, a temporary campus entrance card can be provided at the the administrative office (SSGM C-06).

Campus Entrance and Parking Rules for Visitors

All faculty members should inform Main or East Campus security officers about any visitors they are expecting. Visitors who arrive at the entrance without prior notice will be allowed to pass through the gates and enter the faculty housing area only after security has contacted the faculty member and received approval. Notification about expected visitors can be made directly to the Security Office by e-mail or telephone.

At the request of a University department, an individual who has been working on a joint project in collaboration with that department and has not previously been given an ID card by the Personnel Office can be provided with a temporary campus access card and a free parking ticket by the Security Office.

Visitors or others who enter the University campus in a vehicle without a parking sticker and stay on campus more than an hour will be charged a parking fee (see below under “Special Notes” for exceptions). Parking is free for up to one hour. For a longer stay of up to four hours, the fee is 60 TL; those who remain on campus more than four hours will be charged a 120 TL parking fee. Payment of the fee is to be made to authorized security officers at the campus entrance gates.

Visitors who are given a “parking ticket” at the entrance can only use parking areas that are not reserved for the University’s academic and administrative personnel.

In case of the loss of a “guest card” given to visitors in exchange for their ID card or passport at the entrance, a payment of 120 TL is to be made to the Accounting Office, located in the Rectorate Building. The receipt for the payment should then be presented to the security officer at the entrance gate in order to get the ID card or passport back. Also note that those who lose a parking ticket given to them at the entrance will be charged 120 TL when they leave the campus.

Special Notes:

- Visitors of academic and administrative personnel will be exempt from parking fees regardless of how long they stay. To this end, all personnel will be provided with free “parking tickets” to be given to their visitors after they arrive on campus, allowing them to park without charge. Visitors then return the tickets to the security officers at the gate as they leave the campus. Also, as mentioned above, academic and administrative personnel can notify security officers in advance about expected visitors by contacting the Main Campus entrance gate at 1700 – 1701, the Beytepe Entrance Gate at 2855, the East Campus entrance gate (1) at 5348 – 5346, in which case their guests will not be charged a parking fee as they leave the campus.
- Visitors who enter the University campus to attend seminars and conferences will not be charged a parking fee provided the relevant department or unit notifies the Civil Defence and Security Office about such visitors.
- Owners of vehicles that are banned from entering the University campus will not be allowed to use their ID cards to enter the gates until the restriction is lifted by the Bilkent Computer Center.

Preventive Measures Against Theft

Life on our University campus is very safe and secure; however, there are plenty of areas open to use by everyone, which makes it necessary for each individual to take some preventive measures to reduce opportunities for theft.

In the Dormitory

- Keep your locker locked at all times.
- Do not leave valuable items unattended.
- Please report any individual or group of people you think is/are acting suspiciously to the emergency line at 290 66 66 or to dormitory security at 290 4006. Do not forget to lock your door before you go to sleep or go out.

At the Sports Halls

- Keep your locker locked at all times.
- Do not bring valuable items with you to the sports halls.
- Please report any individual or group of people you think is/are acting suspiciously to the emergency line at 290 66 66.

In the Classrooms or Libraries

- Do not leave valuable items and bags unattended on desks or tables.
- If necessary, leave your personal belongings or valuable items with your friends or security officials.
- Please report any individual or group of people you think is/are acting suspiciously to the emergency line at 290 66 66.

At Home

- If you are residing on the first or second floor of a building, be sure to have sturdy iron security bars installed at your doors and windows.
- When you move in to a new place, always remember to change the existing lock on your entrance door.
- Write down the first letter of your first name and your last name in full when preparing a name tag to be placed on your door.
- Empty your mailbox on a regular basis.

Fire Safety Guidelines

The following tips will provide you with information about precautionary procedures that you may need to know in the event of a fire.

In the Dormitory

- Do not keep an electrical heater or flammable materials in your room.
- Do not overload the circuits, and make sure to disconnect all plug-in equipment before leaving the room or going to sleep.
- Do not have on hand any electrical devices whose use is not permitted in the dormitory.
- Do not leave candles burning when leaving the room or before going to sleep.
- Please call the University's emergency line (290 66 66) immediately if you smell smoke or see a fire.
- Learn the location of all emergency exits in your building.
- Learn the location of the designated meeting place outside of your building in case of evacuation.
- Learn how to use a fire extinguisher.

Emergency Fire Procedures in the Dormitory

- It is very important to keep calm. Do not panic! Call the 112 Emergency Line.
- If you see a fire, first shout "Fire!" and then quickly press the fire alarm button. Inform security and dorm manager on duty so that the rooms can be evacuated.
- If it is a very small fire and you know how to use a fire extinguisher, try to put it out, using great care.
- If it is a big fire, immediately leave the area and go to your building's designated meeting place outside.
- Do not leave the meeting place until the security authorities have declared it is safe to return to the dormitory rooms.

At Home

- If possible, install a smoke detector.
- Learn the location of your building's emergency exits and meeting place.
- If you smoke, make sure to completely extinguish your cigarette before you throw it away or go to sleep.
- Do not leave food cooking on the stove unattended.
- Keep heaters away from household items and fabrics.
- Use caution when operating electrical appliances.
- Know the locations of all electricity and natural gas on/off switches in your home.

Emergency Fire Procedures at Home

- Do not panic! Keep calm and call the 112 Emergency Line.
- Help children, the elderly and disabled persons to evacuate the building first.
- Ask your neighbors for help.
- Do not open the windows.
- Turn off the gas and electricity.
- Use fire hoses if available.
- If the fire is too big to extinguish, leave the building immediately.
- If you get burned, use cool running water as a first-aid measure and go to the nearest health center as soon as possible.
- Please give short, clear answers to fire department officers' questions.

Forest Fires

Precautionary Measures

- Do not throw away broken glass in woods.
- Do not have picnics in prohibited areas of the woods or forest.
- Make sure to put out your cigarette properly.
- Never throw away lit cigarette butts in a wooded area, as they may start a fire.
- Do not release wish lanterns in forests, wooded areas or green areas on the campus.
- If you come across a fire that has just started, use (with great care) tree branches to put it out.

If you see smoke or fire, please immediately report it to the emergency line at 290 66 66. If you are located off campus, call the 112 Emergency Line.

What to do in an Earthquake

We should all know what to do before, during and after an earthquake to protect ourselves from getting injured and minimize damage. Please share the following information with your friends and family members for your own and others' safety.

- Do not panic! Remain calm.
- If the earthquake occurs when you are indoors, stay indoors. Drop to the floor, get under a desk or bed and hold on. Protect your head and neck.
- If you are outdoors, move to an open area and stay away from buildings, trees and power lines.
- If possible, do not drive. If you have to drive, stay away from bridges and underground passages, and stay in the car until the shaking stops.
- After the earthquake, if you can, check yourself and others for injuries and provide first aid as needed.
- Check your surroundings carefully and turn off all electrical appliances, gas and water.
- Turn on your radio or television to hear emergency instructions and announcements from the authorities and to keep up with the latest news on the situation.
- Use your phone only to report emergency situations.

First Aid at Bilkent

Bilkent University has health centers on both Main and East Campuses providing health care during emergency situations with its ambulance services available 24 hours a day, 7 days a week.

Please call an ambulance, if you or someone you know needs an urgent medical care in each of following situations:

- Chest pain (both left and right side of the chest)
- Severe shortness of breath
- Injuries caused by a traffic accident
- Fall from a height
- Severe bleeding
- Drowning in water
- Poisoning
- Fire
- Fainting
- Have a serious illness
- Frostbite or hypothermia
- Heat stroke
- Severe burns
- Difficulty breathing
- Loss of consciousness
- Eye injuries
- Traumas

While calling an ambulance

- Always remember that your personal safety is of the utmost importance.
- Make sure that stay at a secure place.
- Do not move the injured/ sick person, unless there is an urgent danger. If you are the injured/ sick one, do not move.
- Call the Bilkent University emergency line at 290 66 66.
- Stay calm and try to speak calmly and clearly.

Önemli Telefonlar

Bilkent Acil Çağrı Merkezi: 290 6666

Bilkent İtfaiye: 290 6666

Bilkent Trafik: 290 1439

Polis İmdat: 112

Yangın: 112

Gaz Kaçağı: 187

Kayıp Eşya Ofisi: G-Binası, B-09

Important Phones

Bilkent Hotline Phone: 290 6666

Bilkent Fire Station: 290 6666

Bilkent Traffic: 290 1439

Police: 112

Fire: 112

Gas Leak Number: 187

Lost Property Office (Security Department): G Building, B-09



www.ssgm.bilkent.edu.tr