



Bilkent Üniversitesi

Kurumsal Veri Analizi Kalite Yönetimi Birimi Toplantısı

Tarih	Saat	Yer
15 Aralık 2022	10:00	İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, A Binası Oda No: A108

Katılımcılar:

- Mustafa Eray YÜCEL, Koordinatör / Öğretim Görevlisi, Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi
- Deniz Aslıhan ÖZGÜROL, Uzman, İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı / Danışman, Bilkent Kalite Kulübü
- Oğuz Can DURAN, Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi / Bilkent Kalite Kulübü Yönetim Kurulu Üyesi

Gündem:

1. Bilkent Kalite Kulübü “Öğrenci Kalite Farkındalık Anketi” sonuçlarının görüşülmesi
2. Öğrenci sorun giderme süreçleri hakkında yapılabilecek çalışmalar hakkında görüşülmesi

Ek.1. Bilkent Kalite Kulübü “Öğrenci Kalite Farkındalık Anketi” Geri Bildirim Raporu

Görüşülenler - Kararlar:

Gündem.1

1. “Öğrenci Kalite Farkındalık Anketi”nin sonuçları üzerinde konuşuldu. Öğrencilerde kalite konusunda daha fazla farkındalık nasıl artırılabilir bu konu üzerinde görüşler paylaşıldı.
2. Güven aralıklarının belirlenerek gerçekleştirilecek ilk Kalite Komisyonu toplantısında öğrenci temsilcisi tarafından komisyon üyelerine bilgi verilmesi gereği konusunda ortak fikir birliğine varıldı.

ε.

Gündem.2

1. Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin yapılabilmesi için taslak bir çalışmanın başlatılması ve bunun Bilkent Kalite Kulübü Yönetim Kurulu öncülüğünde yapılması konusunda fikir birliğine varıldı.
2. Uygulama konulması planlanan anketin öğrencilerin sorunlarının çözülmesi için işletilen süreçleri de kapsamı gerektiği, anket sonuçlarına göre ilgili birimler ile iletişime geçilerek iyileştirme çalışmaları için görüşmelerin yapılması gereği konusunda görüşüldü.



Koordinator Öğr. Gör. M. Eray YÜCEL
Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi



Uzman / Danışman Deniz A. ÖZGÜROL
İdari ve Mali İşler Rektör Yard.
Bilkent Kalite Kulübü

Oğuz Can DURAN
Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi
Bilkent Kalite Kulübü Yönetim Kurulu Üyesi

