



# Bilkent Üniversitesi

## Kurumsal Veri Analizi Kalite Yönetimi Birimi Toplantısı

Tarih	Saat	Yer
02 Ocak 2023	10:00	İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, A Binası Oda No: A108

### Katılımcılar:

- Öğr. Gör. Mustafa Eray YÜCEL, Koordinatör, Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi (VAK) Birimi
- Deniz Aslıhan ÖZGÜROL, Uzman, İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı

### Gündem:

1. Kurum İç Değerlendirme Raporu ve performans göstergeleri için hazırlık aşamalarının görüşülmesi
2. Pilot öğrenci gurubu tarafından belirtilen memnuniyetsizlik kriterlerinin incelenmesi

### Görüşülenler - Kararlar:

#### Gündem.1

1. Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun yazım formatı ve taslağı üzerine görüşler bildirildi. Önceki yıllarda rapor içerisinde verilen genel bilgiler içerecek olan metinlerin bu sene kanıt dosyaları içerisinde sunulması kararlaştırıldı.
2. Kurumsal ve temel performans göstergeleri için son 4-5 yıllık verilerin incelenmesi ve trendlerin belirlenmesi kararlaştırıldı. Bunun için gerekli çalışmaların en kısa sürede tamamlanması için hazırlıklara başlandı.

#### Gündem.2

1. 30 öğrenci tarafından doldurulmuş olan memnuniyetsizlik formu üzerinde duruldu. Öğrencilerin genel itibari ile en çok memnuniyetsizlik bildirdikleri kriterlerin ortaya

ıkarılması ve ikinci bir aşamaya geçilerek daha çok öğrenciden geri bildirim alınması konusunda karar verildi.

2. İkinci aşamada alınacak görüşlerin seçmeli ve ucu açık yöntemlerden oluşabileceği görüşleri paylaşıldı.

Koordinatör Öğr. Gör. M. Eray YÜCEL  
Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi

Uzman Deniz A. ZGÜROL  
İdari ve Mali İşler Rektör Yard.

