



Bilkent Üniversitesi

Kurumsal Veri Analiz Birimi Toplantısı

Tarih	Saat	Yer
18 Kasım 2021	11:00	Provost Ofis Toplantı Odası

Ekler

Ek.1 2021 Yılı Kurumsal ve Temel Performans Göstergeleri Tablosu

Ek.2 2020 Yılı Kurumsal Performans Göstergeleri Tablosu

Ek.3 Kurumsal Veri Analiz Birimi Tarafından Planlanan Çalışmalar

Katılımcılar:

- Özgür ULUSOY, Profesör Doktor, Provost Yardımcısı
- Mustafa Eray YÜCEL, Öğretim Görevlisi, Kurumsal Veri Analiz Birimi Koordinatörü
- Deniz Aslıhan ÖZGÜROL, Kalite Güvencesi Uzman Yardımcısı, İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı

Gündem:

1. Kurumsal Veri Analiz Birimi'nin kuruluş amacı, görev ve sorumluluklarının görüşülmesi
2. Kurumsal ve temel performans göstergelerinin ölçüm çalışmaları hakkında bilgilendirmelerin yapılması

Görüşülenler - Kararlar:

Gündem.1

1. Kurumsal Veri Analiz Birimi'nin hangi amaçla kurulduğu ve kuruluş amacı kapsamında hangi faaliyetleri gerçekleştirmesinin beklendiği konusunda görüşüldü.
2. Öncelikli olarak kalite güvencesi ve kurumsal akreditasyon süreçleri ile ilgili üniversite bünyesinde yürütülen çalışmalar doğrultusunda;
 - Eğitimde Kalite Güvencesi çalışmaları üzerinde duruldu ve YÖKAK tarafından iletilen Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan geribildirimler üzerinde duruldu.
 - Stratejik Plan doğrultusunda tasarlanan ve iyileştirilen kurumsal ve temel performans göstergelerinin analizleri, takibi ve sürekli geliştirilmesi konusunda görüşler belirtildi. (Ek.1 ve Ek.2)
 - Her yıl düzenli olarak hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Faaliyet Raporları'ndan bahsedildi. Bu raporların iyileştirilmesi için neler yapılabileceği konusu üzerinde duruldu.
 - Yapılması planlanan memnuniyet anketleri ve anket sonuçlarının analizlerinde Anket Çalışma Grubu'na verilmesi beklenen destekten bahsedildi.

- Şikayet mekanizmalarının takibi ve iyileştirilmesi ile ilgili çalışacak gruba da destek verilmesi gerekliliğinin üzerinde duruldu.
3. Kurumsal Veri Analiz Birimi koordinatörü tarafından, birim tarafından takip edilmesi planlanan detaylarla ilgili görüşler paylaşıldı. (Ek.3)

Gündem.2

1. Birimler tarafından BAIS modülü üzerinden kurumsal göstergeler başta olmak üzere farklı kurum / kuruluşlar için verilerin nasıl toplandığına ilişkin modülün incelemesi yapıldı.
2. Toplanan verilerin detayları ile ilgili bilgiler paylaşıldı.

Prof. Dr. Özgür ULUSOY
Provost Yardımcısı

Öğr. Gör. Mustafa Eray YÜCEL
Kurumsal Veri Analiz Birimi Koordinatörü

Kalite Güv. Uzm. Yrd. Deniz A. ÖZGÜROL
İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı

