



Bilkent Üniversitesi

## Kalite Komisyonu Toplantısı

Tarih	Saat	Yer
12 Kasım 2021	14:30	Online

**NOT:** COVID-19 salgınından dolayı Kalite Komisyonu toplantısı Zoom uygulaması üzerinden online olarak gerçekleştirilmiştir.

**Toplantı ID:** 988 549 1626

**Toplantı Şifre:** 8hPh7D

**Toplantı Linki:** <https://zoom.us/j/9885491626?pwd=RUh3WTBSc2E0d29RN2pTKzFOYmsrdz09>

### Ekler

**Ek.1** Kurumsal Akreditasyon raporu kapsamında yapılması planlanan çalışmalar sunumu

**Ek.2** Taslak Temel Performans Göstergeleri ve veri analizi tablosu

### Komisyon Üyeleri:

- Abdullah ATALAR, Rektör (Katılmadı.)
- Kürşat AYDOĞAN, İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter
- Özgür ULUSOY, Provost Yardımcısı
- Yasemin AFACAN, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
- Nail AKAR, Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
- Tijen AKŞİT, İngiliz Dili Yüksekokulu Direktörü
- Alipaşa AYAS, Eğitim Bilimleri Enstitüsü Direktörü
- Ayşe KEENS, Uygulamalı Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
- Pınar ALTINOK ORMANCI, Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi
- Ayşe ÇELİKKOL, İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
- Zeynep ÖNDER, İşletme Fakültesi Öğretim Üyesi
- Saim ÖZÇÜRÜMEZ, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi (Katılmadı.)
- Onur TÜRKMEN, Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Öğretim Üyesi
- Burak ÜLGÜT, Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
- Can TÜRKOL, İşletme Fakültesi Öğrenci Temsilcisi

### Diğer Katılımcılar:

- Seyit KOÇBERBER, Bilgisayar Merkezi Müdürü
- Reyhan AYFER, Eğitimde Kalite Güvencesi Lideri
- Deniz Aslıhan ÖZGÜROL, Kalite Güvencesi Uzman Yardımcısı

## **Gündem:**

1. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından paylaşılan Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan hususlara ilişkin planlamaların görüşülmesi,
2. Öğrenci temsilcisinin kalite süreçlerine öğrenci katılımını arttırabilmek adına kurmuş olduğu Bilkent Kalite Kulübü ve faaliyetleri hakkında bilgi vermesi,

## **Görüşülenler - Kararlar:**

### **Gündem.1**

1. Provost Yardımcısı Prof. Dr. Özgür ULUSOY tarafından Yükseköğretim Kalite Kurulu aracılığıyla paylaşılan Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan geri bildirimlere ilişkin bir sunum yapıldı.

Bu kapsamda;

- Kurum bünyesinde bir kurulması planlanan "Kurumsal Veri Analiz Birimi" ve faaliyetlerine ilişkin bilgiler verildi. Birimin koordinatörlüğüne İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi / İktisat Bölümü Öğr. Gör. Mustafa Eray YÜCEL'in getirilmesi, akademisyenimize destek olacak şekilde de Bilgisayar Merkezi Müdürü Seyit KOÇBERBER ve Kalite Güvencesi Uzman Yrd. Deniz Aslıhan ÖZGÜROL'un görevlendirilmesi hususu gündeme getirildi.
- Öğrenci ve akademik / idari personele yönelik periyodik olarak memnuniyet anketlerinin düzenlenmesinin planlandığı, bu doğrultuda Kalite Komisyonu üyelerinden Uygulamalı Bilimler Fakültesi Dekan Yardımcısı / Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Ayşe KEENS ve Kalite Güvencesi Uzman Yrd. Deniz Aslıhan ÖZGÜROL'un ekip olarak çalışmalarına başladıkları ve Kurumsal Veri Analiz Birimi ile işbirliğinde olacakları konusunda bilgiler verildi.
- Şikayet mekanizmalarının sonuçlarının izlenmesi, analiz edilmesi ve kurumsal karar alma çalışmalarında kullanılabilmesi amacı ile yine Kalite Komisyonu üyelerinden Hukuk Fakültesi Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Pınar ALTINOK ORMANCI öncülüğünde, Bilgisayar Merkezi Müdürü Seyit KOÇBERBER ve Kalite Uzman Yardımcısı Deniz Aslıhan ÖZGÜROL'un görevlendirilmesi hususu gündeme getirildi. Bu ekibin de Kurumsal Veri Analiz Birimi ile işbirliğinde olacağı belirtildi.
- Bölümlerimizin Danışma Kurulları'nın daha aktif bir şekilde işleyebilmesi amacı ile başlatılacak çalışmanın yürütülebilmesi için Kalite Komisyonu üyelerinden Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Yasemin AFACAN, Eğitimde Kalite Güvencesi Lideri Öğr. Gör. Reyhan AYFER ve Kalite Güvencesi Uzman Yrd. Deniz Aslıhan ÖZGÜROL'un işbirliğinde olacağı konusunda bilgiler verildi.
- Eğitim amaçlarının değerlendirilmesi ile ilgili yeniden planlamaların yapılması gerekliliği ve bu doğrultuda yürütülecek faaliyetlerin de Danışma Kurulları'nın işleyişi için oluşturulan ekip tarafından devam ettirileceği hususu gündeme getirildi.
- Program çıktıları ölçümlerinde yeni düzenlemeler yapılması gerekliliği ve bu gereklilik doğrultusunda çalışmaların Eğitimde Kalite Güvencesi Liderleri Öğr. Gör. Reyhan AYFER ve Kalite Güvencesi Uzman Yrd. Deniz Aslıhan ÖZGÜROL tarafından yürütüldüğüne dair bilgiler paylaşıldı.
- Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin faaliyet alanlarının genişletilmesi için çalışmaların başlatılması gerektiği ve bu çalışmaların merkez koordinatörü Öğr. Gör. Duygu ALBAYRAK tarafından yürütüleceği hususu gündeme getirildi.

- Öğretim elemanlarının eğitim – öğretim performansının değerlendirilmesine ilişkin planlanan iyileştirme faaliyetlerinden bahsedildi.
- Mezun İzleme Sistemi'nin iyileştirilmesi konusunda Kariyer ve Mezunlar Ofisi ile yeni kurulacak olan Kurumsal Veri Analizi Birimi'nin işbirliği yapacağı konusunda bilgiler verildi.
- Doktora programları ile ilgili veri analizlerinin ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirileceği, bu çalışmalarda da yine Kurumsal Veri Analiz Birimi'nin aktif bir rol alacağı hususu gündeme getirildi.
- İdari birimlerin faaliyetlerine yönelik süreçlerin tanımlanarak iş akış şemalarının oluşturulacağı, bu kapsamda birlikte çalışacak ekibin Kalite Komisyonu üyelerinden İşletme Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Zeynep ÖNDER, Genel Sekreter Yrd. Tuncay İBİŞ ve Kalite Güvencesi Uzman Yrd. Deniz Aslıhan ÖZGÜROL'dan oluşacağı belirtildi.
- İdari personelin değerlendirilmesine yönelik ise Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamı dışında, Bilkent Üniversitesi'ne özgü olacak şekilde her personel için performans göstergelerinin tanımlanarak takip edilmesinin planlandığı konusu gündeme getirildi. İlgili faaliyet kapsamında Genel Sekreter Yrd. Tuncay İBİŞ ve İnsan Kaynakları Müdürü Ersun TÜRKÖZ'ün işbirliğinde olacağı konusunda bilgiler verildi.
- Kurumsal Performans Göstergelerinin yanı sıra Temel Performans Göstergeleri için de çalışmaların başlatıldığı, taslak olarak belirlenen ve geçmişe dönük olarak veri analizleri yapılan örnek temel performans göstergeleri komisyon üyelerinin görüşlerine sunuldu.

## Gündem.2

1. Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi İşletme Fakültesi Öğrencisi Can TÜRKOL öncülüğünde kurulan Bilkent Kalite Kulübü'nün faaliyetleri hakkında komisyon üyelerine bilgiler verildi.

- Kulübün faaliyetleri arasında öğrencilerin üniversite kalite süreçlerine vereceği destek ve öğrencilerin yaşam kalitelerinin yükseltilmesi için 10 kurucu öğrenci üye ve bir idari danışman tarafından kurulmuş olduğu belirtildi. Kulübün organizasyon yapısı;

**Kulüp Danışmanı:** Kalite Güvencesi Uzman Yrd. Deniz Aslıhan ÖZGÜROL

**Kulüp Başkanı:** İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü Öğrencisi / Kalite Komisyonu Öğrenci Üyesi Can TÜRKOL

**Kulüp Başkan Yardımcısı:** Uygulamalı Bilimler Fakültesi / Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Bölümü öğrencisi Ozan ERGUN

**Kulüp Kurucu Üyeleri:**

- Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi / İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü öğrencisi Melike Nur ÖRME
- İşletme Fakültesi / İşletme Bölümü öğrencisi Yaren VİRLAN
- Mühendislik Fakültesi / Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü öğrencisi Oğuz Can DURAN
- İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi / İngilizce – Fransızca Mütercim Tercümanlık Bölümü öğrencisi Gizem ARMAĞAN
- Mühendislik Fakültesi / Endüstri Mühendisliği Bölümü öğrencisi Ali TÜRE
- Fen Fakültesi / Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü öğrencisi Melisa ÖZTÜRK
- İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi / İktisat Bölümü öğrencisi Aylin KAYNAK

- İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi / Psikoloji Bölümü öğrencisi Başak TANDEL
- Gerçekleştirilen ilk etkinliğin GE250 dersi kapsamında Kalite Komisyonu üyelerinden Provost Yardımcısı Prof. Dr. Özgür ULUSOY'un sunumu ve 148 öğrencinin katılımı ile gerçekleştirilen Bilkent Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi ve KİDR konulu seminer olduğu üyeler ile paylaşıldı.
- İlerleyen zamanlarda planlanan etkinliklerin Türkiye Kalite Derneği işbirliği ile yürütüleceği, Yükseköğretim Kalite Kurulu'ndan üyelerin de planlanan başka bir büyük etkinlik için davet edileceği konusunda bilgiler verildi.
- Eğitim ve seminerler dışında öğrencilerin yaşam kalitesini arttırabilmek amacı ile bir spor merkezi ile de işbirliği yapılacağı belirtildi.
- Kulüp üyelerinin sosyal medya çalışmalarından ve Kalite Komisyonu tarafından gerçekleştirilmesi planlanan memnuniyet anketleri dışında öğrenciler arasında bir memnuniyet anketi yapmayı planladıkları konusu gündeme getirildi.

Abdullah ATALAR

Rektör  
(Katılmadı.)

Kürşat AYDOĞAN

İdari Mali İşler Rek. Yrd.  
Genel Sekreter

Özgür ULUSOY

Provost Yardımcısı

Yasemin AFACAN

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık  
Fakültesi Öğretim Üyesi

Nail AKAR

Mühendislik Fakültesi  
Öğretim Üyesi

Tijen AKŞİT

İngiliz Dili Yüksekokulu  
Direktörü

Alıpaşa AYAS

Eğitim Bilimleri Enstitüsü  
Direktörü

Ayşe KEENS

Uygulamalı Bilimler Fakültesi  
Öğretim Üyesi

Pınar ALTINOK ORMANCI

Hukuk Fakültesi  
Öğretim Üyesi

Ayşe ÇELİKKOL

İnsani Bilimler ve Edebiyat  
Fakültesi Öğretim Üyesi

Zeynep ÖNDER

İşletme Fakültesi  
Öğretim Üyesi

Saime ÖZÇÜRÜMEZ

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler  
Fakültesi Öğretim Üyesi  
(Katılmadı.)

Onur TÜRKMEN  
Müzik ve Sahne Sanatları  
Fakültesi Öğretim Üyesi

Burak ÜLGÜT  
Fen Fakültesi  
Öğretim Üyesi

Can TÜRKOL  
İşletme Fakültesi  
Öğrenci Temsilcisi

Seyit KOÇBERBER  
Bilgisayar Merkezi Müdürü

Reyyan AYFER  
Eğitimde Kalite Güvencesi  
Lideri

Deniz Aslıhan ÖZGÜROL  
Kalite Güvencesi Uzman Yrd.



 <p>Seyit Koçberber</p>	 <p>Deniz A. Özgürol</p>	 <p>Reyyan Ayfer</p>	 <p>Kürşat Aydoğan</p>
 <p>Burak Ülgüt</p>	 <p>Ayse Collins</p>	 <p>Zeynep Önder</p>	 <p>Ayse Celikkol</p>
 <p>Özgür Ulusoy</p>	 <p>Tijen Aksit</p>	 <p>Yasemin Afacan</p>	 <p>Alipaşa Ayas</p>
 <p>Nail Akar</p>	 <p>Can Türkol</p>	 <p>Pinar Altınok Ormancı</p>	 <p>Onur Türkmen</p>



## Program Çıktılarına eklenecek olan üniversite genel kazanımları

1. Develop writing and communication skills necessary for effectively organizing ideas, thoughts and convey them to various audiences

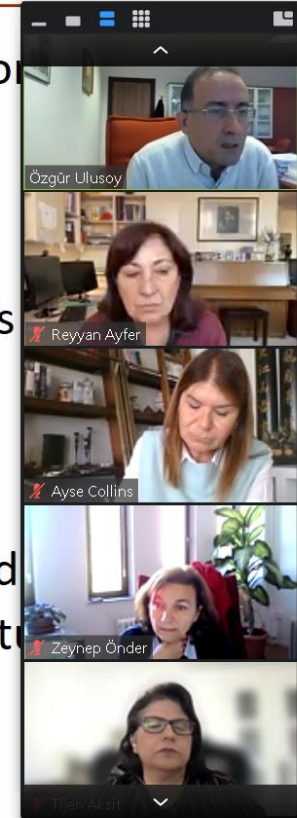
*ENG 101/102, TURK 101/102, HIST 200, COMD 358*

2. Introduce modern methods of scientific thought and equip students to analyze and develop creative solutions for global challenges.

*MATH courses, Science courses, Computational Skills courses*

3. Take advantage of the campus life where students are engaged in activities that develop creativity and commitment **outside coursework** through artistic, cultural and intellectual activities

*GE 100, GE 250/251*





Yasemin Afacan



Alipaşa Ayas



Nail Akar



Can Türköl



Pinar Altınok Ormancı



Onur Türkmen

## Program Çıktılarına eklenecek olan üniversite genel kazanımları

1. Develop writing and communication skills necessary for effectively organize ideas, thoughts and convey them to various audiences

*ENG 101/102, TURK 101/102, HIST 200, COMD 358*

2. Introduce modern methods of scientific thought and equip students with tools to develop creative solutions for global challenges.

*MATH courses, Science courses, Computational Skills courses*

3. Take advantage of the campus life where students are engaged in diversity, creativity and commitment **outside coursework** through artistic, cultural, sportive and intellectual activities

*GE 100, GE 250/251*



Unmute



Stop Video



Participants



Chat



Share Screen



Record



Reactions

Leave



Aramak için buraya yazın



22°C Güneşli

14:48

12.11.2021



Seyit Koçberber

Deniz A. Özgürol

Reyhan Ayfer

Kürşat Aydoğan

Ayşe Collins

Zeynep Önder

Özgür Ulusoy

Tijen Aksit

Yasemin Afacan

Nail Akar

Pinar Altınok Ormancı

Onur Türkmen

Can Türkol

Alipaşa Ayas

Burak Ülgüt

