



Bilkent Üniversitesi

Kalite Komisyonu Toplantısı

Tarih	Saat	Yer
01 Nisan 2021	10:30	Online

NOT: COVID-19 salgınından dolayı Kalite Komisyonu toplantısı Zoom uygulaması üzerinden online olarak gerçekleştirilmiştir.

Toplantı ID: 988 549 1626

Toplantı Şifre: 8hPh7D

Toplantı Linki: <https://zoom.us/j/9885491626?pwd=RUh3WTBSc2E0d29RN2pTKzFOYmsrdz09>

Komisyon Üyeleri:

- Abdullah ATALAR, Rektör
- Kürşat AYDOĞAN, İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter
- Özgür ULUSOY, Provost Yardımcısı
- Yasemin AFACAN, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
- Nail AKAR, Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
- Tijen AKŞİT, İngiliz Dili Yüksekokulu Direktörü
- Alipaşa AYAS, Eğitim Bilimleri Enstitüsü Direktörü
- Ayşe KEENS, Uygulamalı Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
- Pınar ALTINOK ORMANCI, Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi
- Ayşe ÇELİKKOL, İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
- Zeynep ÖNDER, İşletme Fakültesi Öğretim Üyesi
- Saime ÖZÇÜRÜMEZ, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
- Onur TÜRKMEN, Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Öğretim Üyesi
- Burak ÜLGÜT, Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
- Can TÜRKOL, İşletme Fakültesi Öğrenci Temsilcisi

Diğer Katılımcılar:

- Reyyan AYFER, Eğitimde Kalite Güvencesi
- Deniz Aslıhan ÖZGÜROL, Kalite Güvencesi Uzman Yardımcısı

Gündem:

1. Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunulmak üzere hazırlanan 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun değerlendirilmesi ve onaylanması.
2. Kurumsal Akreditasyon Programı'nın süreci ile ilgili komisyon üyelerinin bilgilendirilmesi.

Görüşülenler - Kararlar:

Gündem.1

1. Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunulmak üzere 2020 Yılı kapsamında hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun komisyon üyelerinin görüşlerine ve değerlendirmelerine sunulması, Senato'ya sunulmak üzere oy birliği ile onaylanması.
2. Kurumsal Performans Göstergeleri'nin 2019 ve 2020 yılları için kıyaslamalarının yapılması ve hedef gerçekleştirme durumlarının görüşülmesi.

Gündem.2

1. Kurumsal Akreditasyon Programı ile ilgili üniversitenin son durumu hakkında komisyon üyelerinin bilgilendirilmesi.

Abdullah ATALAR
Rektör
(Katılmadı.)

Kürşat AYDOĞAN
İdari Mali İşler Rek. Yrd.
Genel Sekreter

Özgür ULUSOY
Provost Yardımcısı

Yasemin AFACAN
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık
Fakültesi Öğretim Üyesi
(Katılmadı.)

Nail AKAR
Mühendislik Fakültesi
Öğretim Üyesi
(Katılmadı.)

Tijen AKŞİT
İngiliz Dili Yüksekokulu
Direktörü

Alipaşa AYAS
Eğitim Bilimleri Enstitüsü
Direktörü

Ayşe KEENS
Uygulamalı Bilimler Fakültesi
Öğretim Üyesi

Pınar ALTINOK ORMANCI
Hukuk Fakültesi
Öğretim Üyesi

Ayşe ÇELİKKOL
İnsani Bilimler ve Edebiyat
Fakültesi Öğretim Üyesi

Zeynep ÖNDER
İşletme Fakültesi
Öğretim Üyesi

Saime ÖZÇÜRÜMEZ
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler
Fakültesi Öğretim Üyesi

Onur TÜRKMEN
Müzik ve Sahne Sanatları
Fakültesi Öğretim Üyesi

Burak ÜLGÜT
Fen Fakültesi
Öğretim Üyesi

Can TÜRKOL
İşletme Fakültesi
Öğrenci Temsilcisi
(Katılmadı.)

Reyyan AYFER
Eğitimde Kalite Güvencesi

Deniz Aslıhan ÖZGÜROL
Kalite Güvencesi Uzman Yardımcısı

Recording

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

File Edit View Sign Window Help

Home Tools KURUM İÇ DEĞERL... x

13 / 164 68,3%

Performans Göstergeleri'nin ölçüm sonuçları rapor sonunda (Ek-1) yer almaktadır.

Kurumsal Performans Göstergeleri'ndeki değişimlerin yıllara göre izlenebilmesi ve kurumsal belleğin oluşabilmesi amacıyla Bilkent Bilgisayar Merkezi tarafından bu [modül](#) oluşturulmuş olup, bu sistem sayesinde bilgi güvenliği ve güvenilirliği artırarak, kartıyıcılık ve ilgili birimlerin iş yükünü azaltmıştır. Ek olarak 2020 yılı performans göstergeleri için ilgili taraflar tarafından kullanılmasına başlanılan modülün daha etkin bir yapıya kavuşturulması, birimlerin iş yükünü en aza indirmesi, kullanıcıların öneri ve şikayetlerini öğrenilmesi amacıyla modül yöneticileri tarafından bir [anket](#) düzenlenmiştir. Anket sonuçları değerlendirilerek modül üzerinde gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

Raporun "A.2.2 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları" bölümünde detaylandırıldığı gibi, üniversitemin Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşmaktadır. Alt kalite güvence sistemlerinin her biri için Kurumsal Performans Göstergeleri oluşturulmuştur. Eğitim-Öğretim alt kalite güvence sistemine yönelik kurumsal performans göstergelerine ek olarak 2020 yılı itibarı ile ölçülmek üzere uzaktan / hibrit eğitim faaliyetlerine özgü ek performans göstergeleri, üniversitemin Stratejik Plan ile de uyumlu olacak şekilde tanımlanmıştır. Performans yıllık periyotları ölçülmekte, ölçüm sonuçları değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler neticesinde alınacak önlemler ve iyileştirme faaliyetleri belirlenmektedir.

Kurumsal Performans Göstergeleri Ölçüm Sonuçlarının ve İyileştirme Çalışmalarının Değerlendirilmesi

Geçtiğimiz yılı kurumsal performans ölçümleri göstergelerinin taahhata göre 2020 takvim yılı sonu veya 2019-2020 akademik yıl sonu itibarıyla gerçekleştirilmiştir. Ölçüm sonuçları Ek-1'de sunulmaktadır. Performans göstergelerinin bu kapsamda sonuçları değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri hedeflere yönelik olduğu için ölçümleri henüz gerçekleştirilmemiştir.

Kurumsal performans göstergelerinin ilk periyodik ölçümleri 2018 yılı faaliyetleri için gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı sonunda ölçülen detaylı yıllık ölçümler yapılmıştır. Ölçümler yapılan her üç yılda da performans göstergelerinin çoğunluğunda hedeflenen başarıya ulaşıldığı gözlemlenmiştir. Bununla birlikte hedefin gerisinde kalınan ve iyileştirmeye açık performans göstergeleri de bulunmaktadır. Geçtiğimiz yıl, bir önceki değerlendirme döneminde iyileştirmeye açık olduğu belirlenen göstergelerin temel aldığı hedeflere yönelik olarak gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları başarılı kazanmıştır. Son iki yılda ait performans ölçüm çalışmaları sonucunda iyileştirmeye açık olduğu gözlenen performans göstergelerinin kısa bir değerlendirilmesi aşağıda sunulmaktadır.

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi

- "İngilizce Yeterlilik düzeyinin istenilen seviyeye iyileştirilmesi" stratejik hedefine yönelik olarak belirlenen,
- "İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerinin hazırlık yeterlilik sınavı başarı oranları"

10:47
1.04.2021



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

File Edit View Sign Window Help

Home Tools KURUM İÇ DEĞERL... x Sign In

16 / 164 68,3%

yllarda atacağı öngörülmektedir.

- "Öğretim elemanı işe alın ve intibak süreçlerinin iyileştirilmesi" hedefi doğrultusunda belirlenen.
"Öğretim elemanı istihdamına yönelik olarak akademik birim yöneticilerinin katıldığı yarıyıl etkinliklerine (kariyer fuarları, konferanslar, üniversite ziyaretleri) sayısı" performans göstergesinin 2020 yılı için gerçekleştirilen ölçümünde, öncesi yıllara göre önemli bir düşüş olduğu gözlemlenmiştir. Covid-19 salgını nedeniyle planlanan etkinliklere katılanlar gerçekleştirilmemiştir. Salgın koşullarının devam etmesi durumunda, istihdam yöneticileri tarafından etkinliklere katılanlar görev olarak uzakta çevrim içi etkinliklerle tamamlanacaktır.
Yeni öğretim elemanlarının intibak süreçlerinin iyileştirilmesi hedefi doğrultusunda gerçekleştirilen işe alım süreçlerinin planlanan tamamlanıp tamamlanmadığı da yine aynı sebepten dolayı gerçekleştirilmemiştir.

Arcyptima-Geliştirme ve Toplam Sorumluluk Kalite Givencesi Alt Sistemi

- "Başarılı doktora öğrencilerinin ve doktora araştırmacıların Bilkent'e çekilmesi" hedefine yönelik olarak belirlenen.
"Yeni başlayan doktora öğrencisi sayısı" performans göstergesinde bir önceki yıl başlayan artış eğilimi 2020 yılında devam etmemiş ve hedeflenen düzeye erişilemediği gözlemlenmiştir. Daha çok sayıda ve başarılı doktora öğrencilerini üniversitemize çekebilmek amacıyla, bu öğrencilere sağlanan imkânlarda yapılan iyileştirmelere devam edilmesi planlanmaktadır. Fakülte ve bölümler, öğrenci çekebilmek amacıyla tanıtım ve benzeri faaliyetler yoluyla daha aktif olmaları yönünde üniversite üst yönetimi tarafından destek edilmektedirler. Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü İktisadi Öğrenci Adaylarına yönelik olarak "Öğrenme Hedefi" (Hedefine Açık Davet) etkinlikleri düzenlenmektedir. Ayrıca bu tür etkinliklerin düzenlendiği yıllarda olumlu etkilerine götüleceği düşünülmektedir.
Doktora öğrenci sayısına yönelik bu gözlemler benzer şekilde "Yeni başlayan doktora araştırmacı sayısı" performans göstergesi için de geçerlidir. Bu araştırmacıların çalıştığı kurum görev yaptığı araştırma merkezleri başarılı adayları çekebilmek için benzer bir çaba göstermektedirler.
"Ortalama doktora eğitim süresi" performans göstergesinde bir önceki yıl başlayan iyileşme devam etmekte birlikte hedeflenen düzeye henüz ulaşılmamıştır. Doktora öğrencilerinin yayın sayısında da beklenen artış gerçekleştirilmemiştir. Yılında bahsi geçen iyileşme çalışmalarına devam edilmesi sonucunda daha uzun vadede, programlara kabul edilen doktora öğrencilerinin kalite ve başarı seviyesinin de yükseleceği ve bu durumun düzenli olarak yıllarda hem yayın performansına, hem de ortalama eğitim süresine de olumlu etkisinin olacağı öngörülmektedir.

15

- "Üniversitemizin faaliyetlerinin etkinleştirilmesi" hedefine yönelik olarak belirlenen.
"Yükseköğretim ve araştırma kurumunun belli bir süre çalışarak üzeri ziyaret eden"