

BİLKENT ÜNİVERSİTESİ



KURUMSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ MODÜLÜ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRMESİ 2020

15.03.2021

GİRİŞ

Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi (BCC) ile İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı (İMİRY) – Kalite Birimi işbirliği ile Kurumsal Performans Göstergeleri ve diğer kurum / kuruluşların performans göstergelerinin / izleme kriterlerinin takibi için üniversitenin kurumsal yazılımı olan BAIS içeriğine entegre olacak şekilde bir modül oluşturulmuştur.

Oluşturulan modülün 2020 yılına ilişkin performans göstergeleri / izleme kriterlerine ilişkin verilerinin girişlerinin yapılması amacıyla kullanıma açılması ile ilgili ilk bilgilendirme, her yıl düzenli olarak veri toplama ve teslim etme işlemini gerçekleştiren birimlere 13.11.2020 tarihinde yapılmış olup, 07.01.2021 tarihinde ise veri girişleri için sistemin açıldığı bilgisi verilmiştir. Her iki tarihte de bilgilendirme ve talep yapılırken modülün kullanımına ilişkin olarak hazırlanan kullanım kılavuzu birimler ile paylaşılmıştır.

Veri girişlerinin tamamlanması ile birlikte 08.03.2021-12.03.2021 tarihleri arasında veri girişi yapan birim yetkililerinin aşağıda detayları bulunan anket sorularına cevap vermeleri talep edilmiştir. Hazırlanan anket 12.03.2021 tarihinde mesai bitiminde kullanıcıların cevaplarına kapatılmıştır.

AMAÇ

Bu anketin yapılma amacı; veri girişinde bulunan birimlerin ilerleyen yıllarda kullanımı kolaylaştırmak, modülün iyileştirmeye açık yönlerini tespit ederek geliştirilmesini sağlamaktır.

KURUMSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ MODÜLÜNÜN KULLANIMINA İLİŞKİN VERİLER

Kurumsal Performans Göstergeleri modülünün kullanımı için toplamda 52 ana birimin yöneticilerine yetkilendirme yapılmış olup, birim yöneticileri kendi inisiyatifleri doğrultusunda kendilerine bağlı olan alt birim sorumlularına yetki verebilmiştir.

Veri giriş yetkisi verilen 52 ana birimin, 36 ana birim ve bu ana birimlerin (bir kısmında) alt birimleri veri girişi yapmıştır. 16 ana birim, ilgili yıla ilişkin sunulacak verileri olmaması ve/ya bazı verilerin excel ortamında talep edilmesi sebebi ile veri girişi yapmamıştır.

KURUMSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ MODÜLÜ MEMNUNİYET ANKETİNİN DOLDURULMASINA İLİŞKİN VERİLER

Memnuniyet anketi 8’i 5’li Likert ölçeği, 2’si görüş ve öneri kısmı olmak üzere toplamda 10 sorudan oluşmaktadır. İlgili anket birimlere GoogleForms aracılığı ile gönderilmiş olup linki aşağıda yer aldığı gibidir;

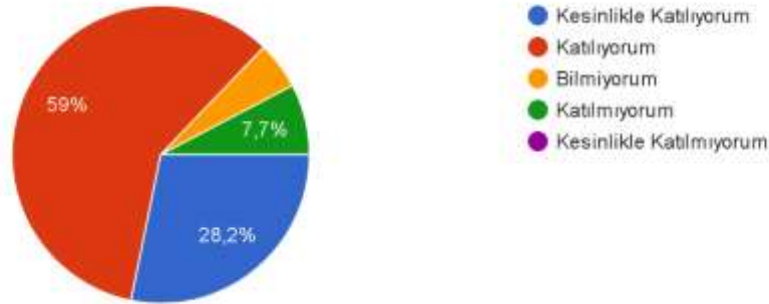
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdebdxUHYkjhoyaZFqEfEI00ANv22jLTGAd3Zrg1TmISExkdQ/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0>

Yukarıda bahsi geçen ve modüle veri girişi yapan 36 Ana birim ve bu birimlere bağlı alt birimler ile birlikte anketi 39 yetkili doldurmuştur.

KURUMSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ MODÜLÜ MEMNUNİYET ANKETİ SORU VE CEVAPLARI

Kurumsal Performans Göstergeleri (KPI)'nin veri girişleri için hazırlanan modül kullanım kılavuzu kullanıcı dostu muydu?

39 yanıt

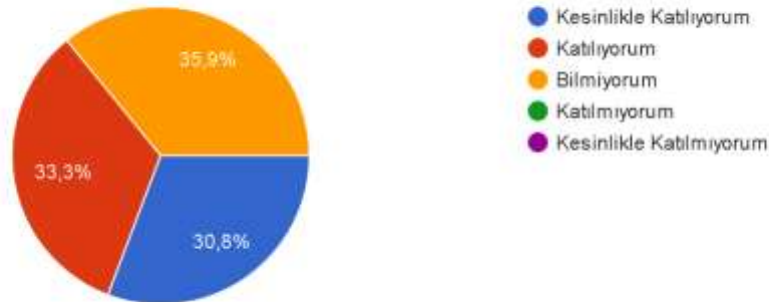


1. Sorunun Değerlendirmesi

“Kurumsal Performans Göstergeleri (KPI)'nin veri girişleri için hazırlanan modül kullanım kılavuzu kullanıcı dostu muydu?” sorusuna anket katılımcıları ağırlıklı olarak (%28,2) “Kesinlikle Katılıyorum” ve (%59) “Katılıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu verilere bakıldığında Hazırlanan kılavuzun, kullanıcı dostu olduğu görülmek ile birlikte, bu anket sonucunda alınan geribildirimler ile yapılacak iyileştirmeler sonrasında kullanım kılavuzu tekrar güncellenerek 2021 yılı verileri için birimler ile paylaşılacaktır.

Hazırlanan modülün / yazılımın güvenilir olduğunu düşünüyor musunuz?

39 yanıt

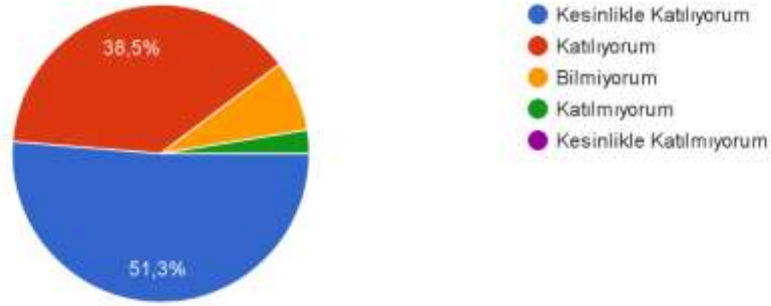


2. Sorunun Değerlendirmesi

“Hazırlanan modülün / yazılımın güvenilir olduğunu düşünüyor musunuz?” sorusuna cevap verirken anket katılımcıları 3 gruba ayrılmış olup, %30,8’lik bir bölümü “Kesinlikle Katılıyorum” ve %33,3’lük bir bölümü “Katılıyorum” cevabını verirken, %35,9’luk bir kısmı ise bu konuda kararsız kalarak “Bilmiyorum” cevabını vermiştir. Bilgisayar Merkezi (BCC) yetkilileri ile veri güvenliği için ek olarak neler yapılabileceği konusunda görüşülecektir.

Veri toplanması ile ilgili bir modülün / yazılımın hazırlanarak kurumsal yazılımımız olan BAIS’e entegre edilmesinin uygun olduğunu düşünüyor musunuz?

39 yanıt

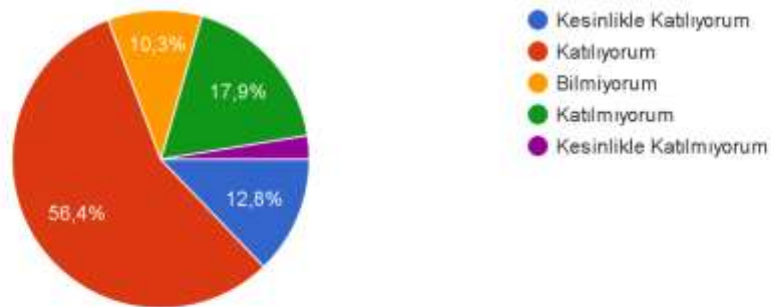


3. Sorunun Değerlendirmesi

“Veri toplanması ile ilgili bir modülün / yazılımın hazırlanarak kurumsal yazılımımız olan BAIS’e entegre edilmesinin uygun olduğunu düşünüyor musunuz?” sorusuna anket katılımcıları ağırlıklı olarak (%51,3) “Kesinlikle Katılıyorum” ve (%38,5) “Katılıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu verilere bakıldığında veri toplama aşamasında artık bir yazılımın kullanılıyor olmasının memnuniyet verici olduğu görülmüştür.

Modülün / Yazılımın kullanımının rahat / kullanıcı dostu olduğunu düşünüyor musunuz?

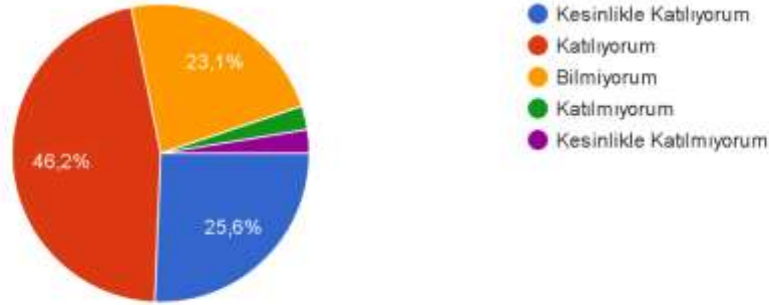
39 yanıt



4. Sorunun Değerlendirmesi

“Modülün / Yazılımın kullanımının rahat / kullanıcı dostu olduğunu düşünüyor musunuz?” sorusuna anket katılımcıları büyük oranda (%12,8) “Kesinlikle Katılıyorum” ve (%56,4) “Katılıyorum” cevabını verirken, modülün kullanıcı dostu olmadığı görüşünde olarak (%17,9) “Katılmıyorum” cevabı alınmıştır. Modülün kullanıcı dostu olabilmesi ve geliştirilebilmesi amacıyla yapılan bu anketin sonunda yer alan görüş ve öneri sorularına verilen cevaplar doğrultusunda birimlerimizin yaşadığı zorluklar tespit edilmiştir. İlerleyen yıllar için gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

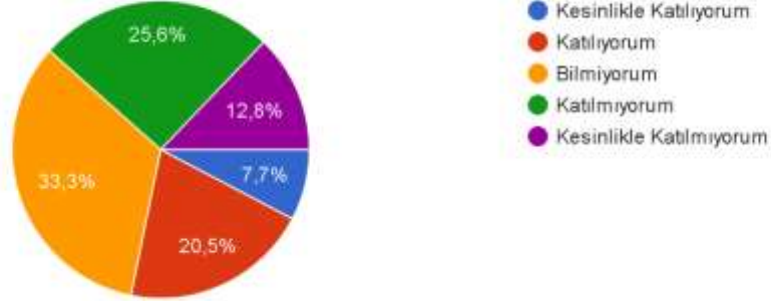
Modülün / yazılımın kullanımı için yetki verme / alma deneyiminden memnun musunuz?
39 yanıt



5. Sorunun Değerlendirmesi

“Modülün / yazılımın kullanımı için yetki verme / alma deneyiminden memnun musunuz?” sorusuna anket katılımcıları büyük oranda (%25,6) “Kesinlikle Katılıyorum” ve (%46,2) “Katılıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Yüzdeler diliminde ağırlıklı olarak sayılabilecek başka bir cevap ise (%23,1) “Bilmiyorum” cevabı olmuştur. Bu cevaptaki ağırlık sebebinin ise bazı birimlerde direk birim yöneticilerinin giriş yapması, herhangi bir yetki verme / alma deneyimi yaşamamalarından kaynaklandığı düşünülmektedir.

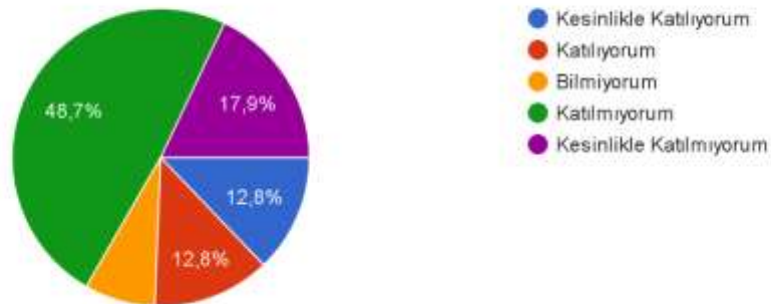
Modül / yazılımı aynı anda farklı birimlerle kullanıyor olmak problem yaşamınıza sebep oldu mu?
(Bu sorunun cevabını özellikle farklı birimler ile a...giriş yapmış olan birimlerin vermesi beklenmektedir)
39 yanıt



6. Sorunun Değerlendirmesi

“Modül / yazılımı aynı anda farklı birimlerle kullanıyor olmak problem yaşamınıza sebep oldu mu?” sorusunda ise en yüksek ağırlık (%33,3) “Bilmiyorum” cevabı olurken bunun sebebinin her birimin tablolarını başka alt birimlerle paylaşmak zorunda olmamasından kaynaklandığı düşünülmektedir. Bu soru özellikle fakülteler, enstitüler gibi kendilerine bağlı lisans ve lisansüstü bölümleri olan birimler için hazırlanmıştır. Geri kalan ağırlıklı cevaplar için ise (%20,5) “Katılıyorum” ve (%25,6) “Katılmıyorum” cevapları birbirlerine yakın oranlara sahiptir. Ancak her birimin sadece kendi verisini görüp, onu güvence altına alabilmesi için ilerleyen yıllar için sadece ana birim değil, alt birim bazlı yetkilendirmeler yapılacaktır.

Veri girişi esnasında sık sık hatalarla karşılaştınız mı? (Hata ile karşılaştıysanız hata sıklığına göre kesinlikle katılıyorum veya katılıyorum, Karşılaşmadıysanız katılmıyorum şıklarından birini işaretleyiniz.)
39 yanıt



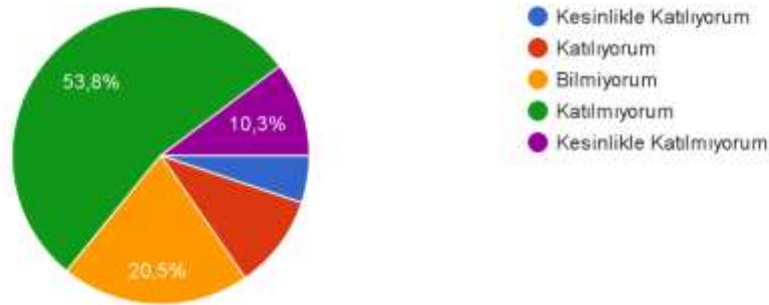
7. Sorunun Değerlendirmesi

“Veri girişi esnasında sık sık hatalarla karşılaştınız mı? (Hata ile karşılaştıysanız hata sıklığına göre kesinlikle katılıyorum veya katılıyorum, Karşılaşmadıysanız katılmıyorum veya kesinlikle katılmıyorum şıklarından birini işaretleyiniz.)” sorusuna ağırlıklı olarak

(%17,9) “Kesinlikle Katılmıyorum” ve (%48,7) “Katılmıyorum” cevapları verilmiştir. “Kesinlikle Katılıyorum” ve “Katılıyorum” cevapları (%12,8) birbirinin aynısı bir oran paylaşırken, kullanıcıların anında geribildirimleri sayesinde karşılaşılan hatalar mümkün olduğunca hızlı bir şekilde çözülmüştür ve ilerleyen yıllarda benzer hataların olmaması adına çalışmalar başlatılmıştır.

Karşılaştığınız hatalarla ilgili olarak teknik destek almakta, çözüm bulunması konusunda zorluk yaşadınız mı?

39 yanıt



8. Sorunun Değerlendirmesi

“Karşılaştığınız hatalarla ilgili olarak teknik destek almakta, çözüm bulunması konusunda zorluk yaşadınız mı?” sorusuna ağırlıklı olarak verilen cevaplar (%10,3) “Kesinlikle Katılmıyorum” ve (%53,8) “Katılmıyorum” yönünde olmuştur. Bu sonuçlara bakıldığında, kullanıcıların hatalarla ilgili geribildirimlerine modül tasarımcıları ve sorumluları tarafından çözüm bulunduğu gözlenmiştir. Cevaplar arasında ağırlıkta kalan bir grubun ise (%20,5) “Bilmiyorum” cevabı ile teknik desteğe ihtiyacı olmamış kullanıcılar olduğu düşünülmektedir. Teknik destek almakta zorluk yaşadığını belirten kullanıcıların olması ise modül kullanımının iyileştirilmesi için bir geri bildirim olarak görülmektedir.

Kullandığınız modülde / yazılımda memnuniyetinizi en çok etkileyecek tek bir iyileştirme yapılacak olsaydı bunun ne olmasını isterdiniz?

39 yanıt

- –
- İyileştirme ile ilgili önerim ilk kullanımda hemen çözüldüğü için şu anda farklı bir önerim yok.
- Sistem girişlerinde sorun yaşamadık.
- Kullanımı kolay ve işlevsel
- Tüm verileri excel halinde yükleme imkanı olmalı
- Yazılımda üst satırı kopyalayamamak biraz can sıkıcı. Tekrar eden verileri tek tek girmek zor oluyor.

- Aynı bilgi girildiği zaman otomatik gelmesini
- Data çekebilmek.
- Modül 12 ay veri girişine açık olursa daha faydalı olacaktır.
- Excel' den çoklu satırların kopyalandığında tabloya aynı şekilde yapıştırmasını istedim.
- Talep edilen veriler sadece sayısal olarak sistemde ilgili bölüme girildiği için, bu aşamada bir problem yaşamadığımızdan iyileştirme konusunda şu anda bir öneride bulunamıyoruz.
- Verileri tek tek elle girmek yerine bir excell tablosu halinde giriş yapılmasına izin verilmiş olsaydı veri girişi yapan kişiye zamandan bir kazanım sağlayabilirdi.
- şu anlık bir sorunum yok
- Birimizle ilgili çok detaylı veri girişi gereği olmadığı için modül hakkında fikir sahibi olma şansımız olmadı.
- Başka programlarda (Excel, word vs.) hazırlanmış verilerin, kullandığımız modüle/yazılıma doğrudan aktarılabilmesi.
- Excell dosyalarını otomatik yükleyebilmek böylelikle tüm verileri tek tek girmek zorunda kalmamak
- Excel'den veri aktarma imkanı
- Biraz daha ayrıntılı yazılabilir.
- Diğer bölümlerin sisteme eklenen bilgilerle oynama yapabilmesi biraz tedirginlik yaratmıştı. Herkes kendi bilgilerini düzenleme/ekle/çıkarma yetkisine sahip olsa daha iyi olacağını düşünüyorum.
- excel dosyası yükleme
- Excel'den kopyalama yapılmasını sağladım.
- Birimler için ayrı veri giriş yerleri olsa daha iyi olabilirdi.
- Excel'den IMPORT çok işe yarardı.
- Girilen verilerden tek bir excel tablosuna döküm iyi olurdu.
- skıntı yok
- Kullanım öncesinde kısa bir bilgilendirme yararlı olabilirdi.
- veri girişlerinde hata ile karşılaştım.
- Her birimin kendine ait bilgileri görmesi ve girmesi
- Uzun karakterde yazıları "copy/paste" yapmak istendiğinde sistem kilitlendi ve tekrar veri girişime izin vermedi.
- Daha anlaşılır ifadeler kullanılmalıdır.
- Veri giriş ekranının bölümlere özel olmasını tercih ederdim.
- kullanıcı dostu olması
- BAIS'e girilen verilerin excel olarak alınabilmesi çok faydalı oldu, ancak toplu giriş yapılabilmesi de faydalı olabilir.
- Herhangi bir önerim bulunmamaktadır
- Bizimle ilgili kullandığımız bölümlerde bir problem yaşanmadığı için bilemiyorum.
- Kullanmadığım için bilmiyorum
- Ortak soruların daha az olması

9. Sorunun Değerlendirmesi (Öneri / Görüş Sorusu)

“Kullandığınız modülde / yazılımda memnuniyetinizi en çok etkileyecek tek bir iyileştirme yapılacak olsaydı bunun ne olmasını isterdiniz?” sorusuna anket katılımcıları ağırlıklı olarak aşağıda yer alan konularla ilgili iyileştirme önerisi sunmuşlardır;

- Verilerin excel formatında modüle yüklenebilmesi
- Satırlar ve/ya sütunlar arasında kopyala-yapıştır işlemine izin verilmesi
- Modulün tüm yıl boyunca açık olması ve istenildiği zaman verilerin çekilebilmesi
- Birimler için ayrı giriş yetkilerinin verilmesi
- Tanımlamaların daha anlaşılır olması

Yukarıda bahsi geçen iyileştirme önerileri ile ilgili olarak;

- **Verilerin excel formatında yüklenebilmesi** için Bilgisayar Merkezi (BCC) ile iletişime geçilerek toplu veri yükleme yetkisinin veri girişi yapacak olan yetkililere de verilmesi talep edilecektir.
- **Satırlar ve/ya sütunlar arasında kopyala-yapıştır** (Mouse ile veya CTRL+C/CTRL+V tuşları) komutlarının çalıştığı birçok kez (modülün kullanıma açılması öncesi ve sonrası) modul sorumluları tarafından test edilmiş olup, bu konuda herhangi bir problem saptanmamıştır. Ancak toplu halde bütün bir satırın ya da baştan aşağı bir sütunun kopyalanması mümkün değildir. Excel ile yükleme yetkisi tanımlandıktan sonra bu problemin de çözüleceği düşünülmektedir.
- **Modülün tüm yıl boyunca açık kalması önerisi için** Bilgisayar Merkezi (BCC) ile iletişime geçilerek sürecin sonucu ile ilgili birimlere dönüş yapılacaktır.
- **Birimler için ayrı giriş yetkisinin verilmesi önerisi**, veri girişi döneminde tespit edilip modül tasarımcıları ve sorumluları tarafından alınmış bir karardır. İlk aşama için, aynı tabloya birden fazla birimin veri girmesi halinde veri güvenliğini güvence altına alacak süreç Bilgisayar Merkezi (BCC) tarafından tamamlanmış olup, ilerleyen yıllar için bazı ana birimler için alt birim atamaları yapılacaktır.
- **Tanımlamaların daha anlaşılır olması önerisi** kapsamında birçok tablonun altında gerekli açıklamalar yapılmış olup, ilgili birimlerin tablo altında kalan notlara dikkat etmedikleri veri girişi süresince tespit edilmiştir. Aynı zamanda birimlere atılan bilgilendirme maillerinde de verilerle ilgili ana detaylar belirtilmektedir. Ancak sürecin kolaylaşması için notlar kısmının daha görünür bir hale getirilmesi ve/ya başlıkların daha da detaylandırılarak yazılması ile ilgili iyileştirme çalışmaları ilerleyen yıllar için yapılacaktır.

Veri girişi için kullanılan modülün / yazılımın geliştirilmesi için düşünceleriniz nelerdir?

39 yanıt

- .
- Bu işlemlerin elektronik ortamda yapılması arşivleme açısından çok daha sağlıklı olacaktır. O yüzden olumlu bir gelişme olarak görüyorum.
- Sistem istenilen bilgi girişini kolayca sağlamaktadır.

- Birimiz için çok kullanışlı, kullandıkça eksikler ortaya çıkarsa paylaşıyoruz.
- 1) Tüm verileri excel halinde yükleme imkanı yaratılabilir mi? Tek tek isim ve tarih bilgilerini sisteme girmek uzun vakit almakta. 2) Ana sayfada KANITLAR butonuna tıkladığında açıklan pencerede giriş yapılan isimleri görme imkanı sağlanabilir mi? (ikinci kez açıklan pencereye de tıklanırsa 3.ekranda görüntülenebiliyor) 3) Veri girişi kutucuk içine yapıldığında tüm girilen bilgiler rahat görüntülenemiyor. Ayrıca büyüterek görüntülenebiliyor. Yanlış veya eksik girişi ancak alt ve üst oklarla ilerleyerek veya excel dosyasına aktararak görüntülenebiliyor, veri girişi yapılan kutucuklar büyütülebilir mi ? 4) Kullanıcıların ana ekrandaki hedef değer yerine kaç satır eklendiyse onu görme imkanları onu görme imkanları oluşturulabilir mi? 5) Tüm verilerin girişi yapılmadığı için sadece doldurulan satırların farklı renkle gözükmesi (veya pasif olarak gözükmesi) sağlanabilir mi? Ekranda çok fazla satır var ve tekrar tekrar giriş yapılacak satırı bulmaya çalışmak vakit kaybına neden olmakta. 6) Tarih verilerinde ufak bir değişiklik tüm tarihin bozulmasına neden oluyor. Gün veya ay değişikliklerinde diğer bilgilerin silinmemesi sağlanabilir mi? 7) Veri girişinde sadece tek bir kutucuk kopyalanabiliyor. Bazı veriler de sadece bir ismin değişmesi gerekebiliyor (öğrenci, konser gibi) diğer veriler aynı olduğu için tüm satırlara aynı bilgi eklenebilmesi için copy-past seçeneğinin olması sağlanabilir mi?
- Satır kopyalanması benim için yeterli bir güncelleme olacaktır.
- Kullanışlıydı. Teşekkürler
- Excele girmek yerine bu şekilde giriş oldulçe kullanışlı.
- Veri girişleri öğrenci şikayetleri ve çözümü için günlük giriş yapılırsa daha faydalı olur.
- Excel dosyası import edilebilecek şekilde uygulama yapılabilir. Excelde olan verileri tekrar manuel giriş yapma kısmı daha kolaylaştırılabilir.
- Talep edilen veriler sadece sayısal olarak sistemde ilgili bölüme girildiği için, bu aşamada bir problem yaşamadığımızdan iyileştirme konusunda şu anda bir öneride bulunamıyoruz.
- Veri tabanına önümüzdeki dönemler için belirli aralıklarla veri girişi yapılabilmesine izin verilmiş olsa daha güzel olurdu. Emeği geçen herkese teşekkür ediyorum.
- Gayet olumlu.
- Birimizle ilgili veri girişi için yeterliydi.
- VERİMLİ
- Başka programlarda (Excel, word vs.) hazırlanmış verilerin, kullandığımız modüle/yazılıma doğrudan aktarılabilmesi.
- Excell, word gibi office programları ile uyumlu olması ve otomatik yüklemeye izin vermesi
- Teşekkürler
- Biraz daha ayrıntılı yazılabilir.
- Herkes kendi bilgilerini düzenleme/ekle/çıkarma yetkisine sahip olsa daha iyi olacağını düşünüyorum.
- Mevcut durumda aynı veriyi uc, dort kere girmek zorunda kalınıyor. Kopyala yapıştır bile yapılamıyor. Dosya yükleme, copy & paste opsiyonu olmaması ve aynı veriyi birden fazla girmek tek tek yazmak çok büyük bir eziyet. User friendly değil.
- Excel'den kopyalayıp yapıştırma yapılabilmesi çok daha kullanıcı dostu olurdu.
- Bence güzel bir uygulama olmuş. Sorun yaşamadım.

- Çok teşekkürler. BCC grubu her zamanki özverisiyle destek oluyor. Tabii analiz kısmında emek veren Deniz Hanım ve ilgililere de teşekkür ederiz / CTIS.
- -
- Yok. Teşekkürler.
- gayet kullanışlı
- Her bölüm kendi içinde veri girişi yapmalı ve Bölüm içinde verilerden sorumlu kişiler tarafından giriş yapılmalı.
- Her birimin kendine ait bilgileri görmesi ve girmesi
- Birimlerin veri girişlerinin ayrı ayrı tablolar kullanarak yapmalarının daha iyi olacağını düşünüyorum. Ayrıca istene verinin başlığının daha anlaşılır olması gerektiğini düşünüyorum.
- Anlık giriş yapılmasının, toplu girişten daha kontrollü olacağını düşünmekteyim.
- Veri girişlerinin her bölüme ayrı ayrı giriş izni vermesini öneririm. Fakülte olarak aynı sayfaya giriş yaptığımızda karışıklık oluşuyor.
- hızlı ve güvenilir şekilde çalışması
- NA
- Herhangi bir önerim bulunmamaktadır
- Modülü problemsiz kullandım, çok teşekkürler
- Kullanmadığım için bilmiyorum

10.Sorunun Değerlendirmesi

“Veri girişi için kullanılan modülün / yazılımın geliştirilmesi için düşünceleriniz nelerdir? “ sorusuna anket katılımcıları ağırlıklı olarak aşağıda yer alan konularla ilgili düşünce belirtmişlerdir;

- Veri girişi yapılan tabloların iyileştirilmesi (anlaşılabilirlik, görüntülenebilirlik, sıralama, toplu halde satır kopyalama, vb.)
- Sistemin kullanışlı ve verimli olması
- Excel’den toplu halde modulde tanımlanan tabloya giriş yapılabilmesinin gerektiği
- Aynı tabloya birden fazla birimin girişi yaptığı birimler için ayrı ayrı yetki tanımlaması yapılması
- Sistemin anlık veri girişleri için yıl boyunca açık tutulması