



KAMUOYU BİLGİLENDİRME VE WEB GÖRÜNÜRLÜĞÜ SÜRECİ

Doküman Adı	BU.SRC.İLET.001
Yayın Tarihi	21.03.2022
Rev. Tarihi	-
Rev. No	0

SÜREÇ SAHİBİ

BİLKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİMDEN SORUMLU REKTÖR
DANIŞMANLIĞI - DİJİTAL MECRALAR BİRİMİ

SÜREÇ SEMBOLLERİ

İŞLEM

VERİ

BAĞLAYICI

SONUÇ

SORGULAMA

GİRDİLER

KAYNAK / KULLANICI

ÇIKTILAR

KAYNAK / KULLANICI

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

PERFORMANS TAKİP TABLOSU

* Kalite Komisyonu tarafından belirlenen kamuoyu bilgilendirme veri paketi


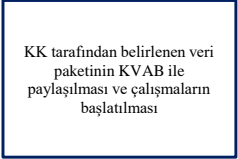
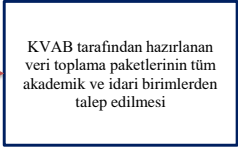
* Kalite Komisyonu (KK)
* Kurumsal Veri Analiz Birimi (KVAB)
* Dijital Mecralar Birimi (DM)
* Tüm Akademik ve İdari Birimler

* Kurumsal Veri Analiz Birimi tarafından yapılan veri analizi sonuçları
* Kalite Güvencesi, Rakamlarla Bilkent web sayfası ve diğer kamuoyu bilgilendirme mecraları

* Kalite Komisyonu
* Kurumsal Veri Analiz Birimi
* Dijital Mecralar Birimi
* Tüm İç ve Dış Paydaşlar

* Veri Analizlerinin Zamanında Tamamlanması
* Kamuoyu Bilgilendirme Sayfalarının Güncel Tutulması

* Yıllık
* Yıllık

SIRA NO	SÜREÇ ADIMLARI	YAPILAN İŞ (NASIL, NEREDE, NİÇİN?)	KULLANILAN DOKÜMAN	SIKLIK	SORUMLU BİRİM / PERSONEL	KAYITLAR
1	 <p>Kalite Komisyonu tarafından kamuoyu bilgilendirme için kullanılacak verilerin belirlenmesi</p>	Kalite Komisyonu tarafından her yılın Aralık ayında kamuoyunu bilgilendirmek ve web görünürlüğünü sağlamak amaçlı kullanılacak veri paketi hazırlanır. Bu veriler arasında periyodik olarak ölçme ve değerlendirme çalışmalarına katılan kurumsal ve temel performans göstergelerinin yanı sıra üniversitenin kendini sürekli iyileştirme ve geliştirme döngüsünde takip ettiğini gösteren veri toplulukları da yer almaktadır.	* Kalite Komisyonu tarafından belirlenen veri paketi	Her yılın Aralık Ayı	* Kalite Komisyonu (KK)	* Kalite Komisyonu tarafından belirlenen veri paketi
2	 <p>KK tarafından belirlenen veri paketinin KVAB ile paylaşılması ve çalışmaların başlatılması</p>	Kalite Komisyonu tarafından belirlenen veri paketi, Kurumsal Veri Analiz Birimi ile paylaşılır. Paylaşılan veri paketinde yer alan tüm veriler uygun formatlarda BAIS - Kurumsal Performans İşlemleri Modülü'ne veya modül üzerinde yerleştirilemeyen veriler Excel formatındaki dosyalara aktarılarak akademik ve idari birimlerden veri talebi için hazır hale getirilir.	* Kalite Komisyonu tarafından belirlenen veri paketi * BAIS - Kurumsal Performans İşlemleri Modülü ve Excel Dosyaları	Her yılın Aralık Ayı	* Kurumsal Veri Analiz Birimi (KVAB)	* Kalite Komisyonu tarafından belirlenen veri paketi * BAIS - Kurumsal Performans İşlemleri Modülü ve Excel Dosyaları
3	 <p>KVAB tarafından hazırlanan veri toplama paketlerinin tüm akademik ve idari birimlerden talep edilmesi</p>	Ocak ayının ilk haftası Kurumsal Veri Analiz Birimi tarafından tüm akademik ve idari birimlere bilgilendirme e-postası gönderilerek BAIS - KPI Modülü üzerinden yada kendileri ile paylaşılan Excel dosyaları üzerinde bir önceki takvim yılı ve akademik yıla ilişkin verileri hazırlamaları ve paylaşmaları talep edilir.	* Kurumsal Veri analiz Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * BAIS - Kurumsal Performans İşlemleri Modülü ve Excel Dosyaları	Her yılın Ocak Ayı	* Kurumsal Veri Analiz Birimi (KVAB) * Tüm akademik ve İdari Birimler	* Kurumsal Veri analiz Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * BAIS - Kurumsal Performans İşlemleri Modülü ve Excel Dosyaları

4	<p>KK ve KVAB'in talep ettiği tüm verilerin akademik ve idari birimler tarafından hazırlanarak paylaşılması</p>	<p>Kalite Komisyonu (KK) tarafından belirlenen ve Kurumsal Veri Analiz Birimi (KVAB) tarafından analiz çalışması yapılmak üzere tüm akademik ve idari birimlerden talep edilen veri paketleri sorumlular tarafından hazırlanarak KVAB'a teslim edilir / gönderilir.</p>	<p>* Kurumsal Veri analiz Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * BAIS - Kurumsal Performans İşlemleri Modülü ve Excel Dosyaları</p>	<p>Her yılın Ocak Ayı</p>	<p>* Tüm Akademik ve İdari Birimler</p>	<p>* Kurumsal Veri analiz Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * BAIS - Kurumsal Performans İşlemleri Modülü ve Excel Dosyaları</p>
5	<p>Tüm veri paketlerinin KVAB tarafından analizlerinin yapılması</p>	<p>Akademik ve idari birimler tarafından paylaşılan tüm veriler KVAB tarafından analiz edilir. Uygun olduğu yerde farklı birimlerden gelen aynı kapsamdaki veriler birleştirilir, uygun olduğu yerde ayrıca değerlendirilir.</p>	<p>* Kurumsal Veri Analiz Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * BAIS - Kurumsal Performans İşlemleri Modülü ve Excel Dosyaları</p>	<p>Her yılın Ocak - Şubat Ayı</p>	<p>* Kurumsal Veri Analiz Birimi (KVAB)</p>	<p>* Kurumsal Veri analiz Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * BAIS - Kurumsal Performans İşlemleri Modülü ve Excel Dosyaları</p>
6	<p>EVET</p> <p>Veri analizi sırasında eksik veya hatalı veri ile karşılaşıldı mı?</p> <p>HAYIR</p>	<p>Veri analizi sırasında eksik veya hatalı veri ile karşılaşılması durumunda KVAB sorumluları tarafından akademik veya idari birimlerden tekrar veri talebinde bulunulabilir. Herhangi bir hata ile karşılaşılması durumunda ise hazırlanan veri paketleri ve analizleri Kalite Komisyonu'nun onayına sunulur.</p>	<p>* Hazırlanan veri paketleri ve analizleri</p>	<p>Her yılın Şubat - Mart Ayı</p>	<p>* Kurumsal Veri Analiz Birimi (KVAB) * Tüm Akademik ve İdari Birimler</p>	<p>* Hazırlanan veri paketleri ve analizleri</p>
7	<p>HAYIR</p> <p>Veri analizleri KK tarafından onaylandı mı?</p> <p>EVET</p>	<p>Kurumsal Veri Analiz Birimi tarafından hazırlanan veri paketleri ve analiz sonuçları Kalite Komisyonu üyeleri tarafından incelenerek onaylanır. Komisyon tarafından hatalı olduğu düşünülen veri yada veri grubunun olması durumunda, tekrar gözden geçirilmek üzere KVAB'a iletilebilir.</p>	<p>* Hazırlanan veri paketleri ve analizleri</p>	<p>Her yılın Mart Ayı</p>	<p>* Kalite Komisyonu</p>	<p>* Hazırlanan veri paketleri ve analizleri</p>
8	<p>Tüm veri paketlerinin kamuoyu bilgilendirme ve web görünürlüğü için</p>	<p>Kalite Komisyonu tarafından onaylanan veri paketleri ve analiz sonuçları kamuoyu bilgilendirme ve web görünürlüğünün sağlanabilmesi amacı ile Kurumsal Veri Analiz Birimi aracılığıyla Dijital Mecralar Birimi ile paylaşılır.</p>	<p>* Onaylanan Veri Paketleri ve Analiz Sonuçları * Kamuoyu Bilgilendirme ve Web Görünürlüğünün Sağlandığı Dijital Mecralar</p>	<p>Her yılın Mart - Nisan Ayı</p>	<p>* Kalite Komisyonu * Kurumsal Veri Analiz Birimi * Dijital Mecralar Birimi</p>	<p>* Onaylanan Veri Paketleri ve Analiz Sonuçları * Kamuoyu Bilgilendirme ve Web Görünürlüğünün Sağlandığı Dijital Mecralar</p>

HAZIRLAYAN	KALİTE GÜVENCESİ UZMAN YARDIMCISI	ONAYLAYAN	KALİTE KOMİSYONU SORUMLU REKTÖR YARDIMCISI VEYA PROVOST YARDIMCISI
-------------------	-----------------------------------	------------------	---