

2022-2023 AKADEMİK  
YILI

# EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ YILLIK RAPORU

## UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ

### TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ LİSANS PROGRAMI (THM)



# İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM HAKKINDA.....	2
1.1. EĞİTİM AMAÇLARI .....	2
1.1.1. DANIŞMA KURULU.....	2
1.2. LİSANS PROGRAMI .....	3
1.2.1. MÜFREDAT .....	3
1.2.2. DERSLERİN DAĞILIMI.....	5
1.3. ÖĞRENCİLER.....	5
1.3.1. ÖĞRENCİ SAYILARI.....	5
1.3.2. YABANCI ÖĞRENCİ SAYILARI .....	6
1.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI .....	6
1.4.1. ÖĞRETİM ELEMANI SAYILARI.....	6
1.4.2. ÖĞRETİM ELEMANLARININ LİSTESİ.....	7
1.5. EĞİTİMDE KALİTE KOMİTESİ .....	7
2. TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ - ULUSAL YETERLİLİKLER	8
3. PROGRAM ÇIKTILARI .....	10
3.1. PROGRAM ÇIKTILARININ LİSTESİ.....	10
3.2. ULUSAL YETERLİLİKLER İLE PROGRAM ÇIKTILARI BAĞLANTI TABLOSU.....	11
4. DERSLER .....	12
4.1. PROGRAM ÇIKTILARI - DERSLER TABLOSU .....	12
4.2. PERFORMANS ÖLÇÜMÜNDE KULLANILACAK METRİKLER .....	13
4.2.1. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN DEĞERLENDİRME METOTLARI .....	13
4.2.2. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN METOTLAR VE PERFORMANS SONUÇ DETAYLARI.....	26
4.3. PERFORMANS ÖLÇÜM SONUÇLARI .....	34
4.3.1. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS TABLOSU.....	34
4.3.2. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS ORANLARI TABLOSU .....	36
5. DEĞERLENDİRME .....	38
5.1. PROGRAM ÇIKTILARI ÖLÇÜM SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ.....	38
5.2. EĞİTİM AMAÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ.....	39

# UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ

## TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ LİSANS PROGRAMI - THM

### 1. BÖLÜM HAKKINDA

#### 1.1. EĞİTİM AMAÇLARI

Mezunlarımız, turizm sektöründeki liderler olarak;

- Ahlaki değerleri ve sürdürülebilirlik konusundaki prensipleri, profesyonel ve girişimci ruhları ve bilgi ve becerileri ile
- Gerek kendi, gerekse başkalarının gelişimi ve sektörün sürekli değişen ihtiyaçlarına cevap vermek için, sürekli yaşam boyu öğrenme bilinci ve istekleriyle,
- Etkin iletişim, takım çalışması ve sosyal sorumlulukla, sektörde etki yaratma yetenekleriyle fark edileceklerdir.

#### 1.1.1. DANIŞMA KURULU

- Sinan Köseoğlu, Varlık Yönetimi Başkan Yardımcısı, Abu Dhabi National Hotel
- Murat Altunay, Seyahat Acentası Müdürü, Ankara SETUR
- Burcu Betoner, Ticari Yönetmen / THM 2005 Mezunu, Conrad Dubai, BAE
- Rengin Bülbül Turan, İcra Kurulu Başkanı / Kurucu Ortak, Parlian Shipping SA
- Osman Keskin, Bölge Satış Direktörü / 1998 THM Mezunu, OTO Development, Chicago
- Albert Helms, Genel Müdür, JW Marriott Ankara
- Funda Eraticı, Türkiye Satış Operasyonları Bölge Direktörü / Satış Operasyonu Lead Odaklı Hizmet EMEA / 1994 THM Mezunu Hilton Hotels

## 1.2. LİSANS PROGRAMI

### 1.2.1. MÜFREDAT

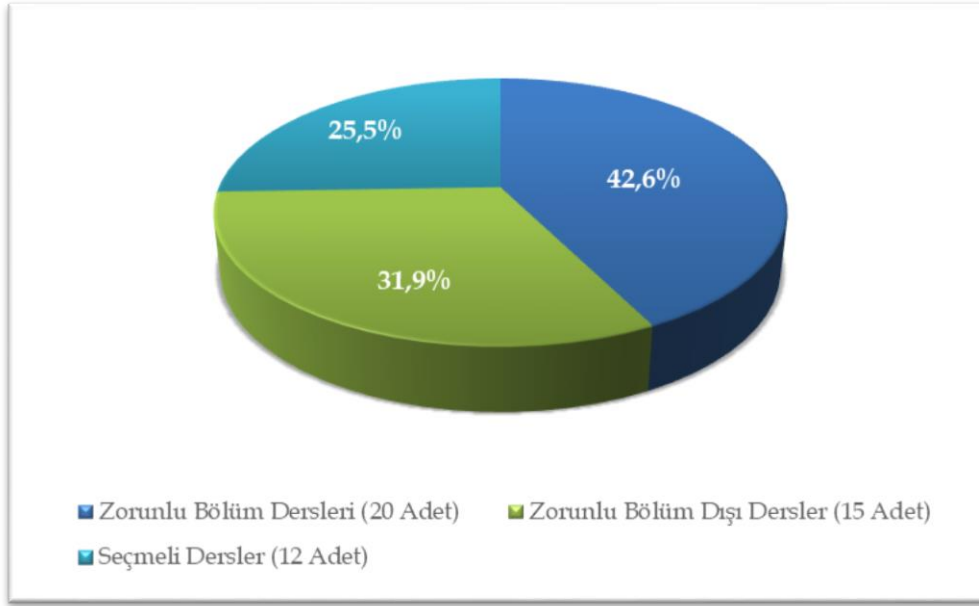
Birinci Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab/ Stüdyo/ Diğer	Bilkent	ECTS
CTIS 186	İşletmeler için Bilgisayar Uygulamaları	3	0	3	5
ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	3	0	3	5
GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	0	0	1	2
THM 105	Hizmet İşletmeleri Yönetimi	3	0	3	5
THM 106	Muhasebenin Esasları	3	0	3	5
THM 125	Dijital Çağda Turizm ve Konaklamaya Giriş	3	0	3	5
TURK 101	Türkçe I	0	0	2	3,5
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab/ Stüdyo/ Diğer	Bilkent	ECTS
ECON 103	İktisadın Temel İlkeleri	4	0	3	5
ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	5	0	3	5
MATH 105	Matematiğe Giriş I	4	0	4	6,5
TURK 102	Türkçe II	0	0	2	3,5
	Bilgisayar Seçmeli			3	
	İkinci Yabancı Dil (I)			3	

İkinci Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab/ Stüdyo/ Diğer	Bilkent	ECTS
GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0	0	0	1
HIST 200	Türkiye Tarihi	3	0	4	6,5
THM 168	Beslenme ve Sanitasyon	3	0	3	5
THM 243	Odalar Bölümü Yönetimi	3	0	3	5
THM 245	Satın Alma ve Maliyet Analizi	3	0	3	5
THM 247	Yiyecek ve İçecek Yönetimi	3	0	3	5
	İkinci Yabancı Dil (II)			3	
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab/ Stüdyo/ Diğer	Bilkent	ECTS
CTIS 285	Otel Yönetim sistemleri	3	0	3	5
CTIS 286	Yiyecek ve İçecek Yönetiminde Bilgisayar Uygulamaları	3	0	3	5
GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	0	0	1	2
THM 244	Yiyecek Üretim Teknikleri	0	4	3	5
THM 246	Restoran Servisi	0	6	3	5
	İleri Yazma ve İletişim Seçmeli Dersi			3	
	Sınırlı İkinci Yabancı Dil (III)			3	

Üçüncü Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
HCIV 101	Uygarlık Tarihi I	3	0	3	5
THM 300	Yaz Stajı	0	0	0	8
THM 303	İstatistik ve Kantitatif Metotlar	3	0	3	5
THM 309	Pazarlamanın Esasları	3	0	3	5
THM 323	Uluslararası Mutfaklar	0	6	3	5
	Genel Seçmeli Ders			3	
	Sınırlı Seçmeli Ders			3	
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
HCIV 102	Uygarlık Tarihi II	3	0	3	5
THM 409	Turizm Hukuku	3	0	3	5
THM 415	Finans	3	0	3	5
THM 416	Gelirler Yönetimi ve Veri Analizi	3	0	3	5
	Genel Seçmeli Ders			3	
	Temel İnsani Bilimler Seçmeli Dersi			3	

Dördüncü Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
THM 310	Dönem Stajı	0	0	9	20
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
THM 418	Bitirme Projesi	3	0	3	5
THM 419	Konaklama İşletmeleri için Stratejik Yönetim	3	0	3	5
THM 423	Turizm Ekonomisi	3	0	3	5
	Temel Sanat Seçmeli Dersi			3	
	Genel Seçmeli Ders			3	
	Temel Fen Bilimleri Seçmeli Dersi			3	

## 1.2.2. DERSLERİN DAĞILIMI



**Grafik.1.2.2.** Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Müfredatındaki Derslerin Dağılımı

## 1.3. ÖĞRENCİLER

### 1.3.1. ÖĞRENCİ SAYILARI

Öğrenci Sayıları	
Hazırlık	50
1. Sınıf	25
2. Sınıf	15
3. Sınıf	11
4. Sınıf	7
<b>Toplam Öğrenci Sayısı</b>	<b>108</b>

**Tablo.1.3.1.** 2022-2023 Akademik Yılı Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Öğrenci Sayıları

### 1.3.2. YABANCI ÖĞRENCİ SAYILARI

Yabancı Öğrenci Sayıları	
1. Sınıf	2
3. Sınıf	1
4. Sınıf	1
<b>Toplam Yabancı Öğrenci Sayısı</b>	<b>4</b>

**Tablo.1.3.2.** 2022-2023 Akademik Yılı Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Yabancı Öğrenci Sayıları

### 1.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI

#### 1.4.1. ÖĞRETİM ELEMANI SAYILARI

Öğretim Elemanı Sayıları	
Doçent Doktor	2
Doktor Öğretim Üyesi	2
Öğretim Görevlisi	9
<b>Toplam Öğretim Elemanı Sayısı</b>	<b>13</b>

**Tablo.1.4.1.** 2022-2023 Akademik Yılında Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Kadrolu ve Yarı Zamanlı Öğretim Elemanı Sayıları

## 1.4.2. ÖĞRETİM ELEMANLARININ LİSTESİ

Öğretim Elemanının Unvanı	Öğretim Elemanının Çalışma Şekli	Öğretim Elemanının Adı - Soyadı
Doçent Doktor	Kadrolu	Ayşe Keens
Doçent Doktor	Kadrolu	Ebru Güven
Doktor Öğretim Üyesi	Kadrolu	Eda Gürel
Doktor Öğretim Üyesi	Kadrolu	Semih Sait Yılmaz
Öğretim Görevlisi	Kadrolu	Ali Ünal
Öğretim Görevlisi	Kadrolu	Arzu Sibel İkinci
Öğretim Görevlisi	Kadrolu	Elif Denizci
Öğretim Görevlisi	Kadrolu	Esin Şenol
Öğretim Görevlisi	Kadrolu	Fatma Güliz Bolat
Öğretim Görevlisi	Kadrolu	Güneş Karamullaoglu
Öğretim Görevlisi	Kadrolu	Jamel Ben Chafra
Öğretim Görevlisi	Kadrolu	Kamer Rodoplu
Öğretim Görevlisi	Kadrolu	Oğuz Benice

**Tablo.1.4.2.** 2022-2023 Akademik Yılında Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Kadrolu ve Yarı Zamanlı Öğretim Elemanı Listesi

## 1.5. EĞİTİMDE KALİTE KOMİTESİ

- ❖ Güneş Karamullaoglu
- ❖ Esin Şenol
- ❖ Jamel Ben Chafra
- ❖ Ayşe Collins



## 2. TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ - ULUSAL YETERLİLİKLER

TYYÇ Kişisel Hizmetler Temel Alanı Yeterlilikleri (Mesleki Ağırlıklı)						
6. Düzey (LİSANS Eğitimi)						
TYYÇ DÜZEYİ	BİLGİ -Kuramsal -Olgusal	BECERİLER -Bilişsel -Uygulamalı	YETKİNLİKLER			
			Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	Öğrenme Yetkinliği	İletişim ve Sosyal Yetkinlik	Alana Özgü Yetkinlik
6 LİSANS EQF-LLL: 6. Düzey QF-EHEA: 1. Düzey	<p><b>K1</b>-Alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibidir.</p> <p><b>K2</b>-Alanındaki hizmet verme süreçleri ve işlemleri ile ilgili bilgi sahibidir.</p> <p><b>K3</b>-Alanındaki örgütlerin iç ve dış çevre faktörleri, örgütün bölümleri ve birbirleriyle ilişkileri ve etkileşimleri, yönetimi, politikaları ve stratejileri konularında bilgi sahibidir.</p> <p><b>K4</b>-Alanına özgü araştırma yöntemleri konusunda temel düzeyde bilgi sahibidir.</p> <p><b>K5</b>-Alanındaki yasal düzenlemeler, meslek standartları ve</p>	<p><b>S1</b>-Alanındaki ve yakın disiplinlerdeki bilgileri, kuramları, modelleri genel olarak ve iş ortamında kullanır ve yorumlar.</p> <p><b>S2</b>-Alanında faaliyet gösteren örgütlerin iç ve dış çevrelerindeki değişimleri takip eder, akılcı analizler yapar, yorumlar, katkı sağlar ve değişimlere uyum sağlar.</p> <p><b>S3</b>-Alanı ile ilgili planlayabilme, örgütleme, koordinasyon, yöneltme ve kontrol fonksiyonlarını yerine getirir.</p> <p><b>S4</b>-Alanı ile ilgili hizmet verme süreçlerini analiz eder, planlar, uygular, denetler ve gerektiğinde hizmet verme süreçlerini yeniden yapılandırır ve geliştirir.</p> <p><b>S5</b>-Alanı ile ilgili hizmet verme politika ve stratejilerini kullanır, hizmet süreçlerini tüketiciyi tatmin edecek</p>	<p><b>W1</b>-Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir biçimde çalışır.</p> <p><b>W2</b>-Ekip üyesi olarak çalışır , sorumluluk alır ve ekibi yönetir.</p> <p><b>W3</b>-Birlikte çalıştığı insanların mesleki bilgi ve becerilerini geliştirir ve performanslarını değerlendirir.</p> <p><b>W4</b>-Karmaşık ve öngörülemeyen durumlarda, sorunların çözümünde özgün ve özerk olur ve kendi başına karar verir.</p> <p><b>W5</b>-Alanı ile ilgili karmaşık, öngörülemeyen ve yeni stratejik yaklaşımlar gerektiren hizmet süreçlerini ve işleri yönetir veya dönüştürür.</p> <p><b>W6</b>-Kendini ve zamanı yönetir ve öz eleştiri yapar.</p> <p><b>W7</b>-Alanı ile ilgili karmaşık ve öngörülemeyen durumlarda teknik ve mesleki faaliyetleri veya projeleri yönetir.</p> <p><b>W8</b>-Mahiyetinde çalışan bireylerin veya grupların mesleki gelişimlerini yönetir.</p>	<p><b>L1</b>-Mesleki bilgi, beceri ve yetkinliğini arttırmak için kendi kendine öğrenir.</p> <p><b>L2</b>-Alanı ve mesleği ile ilgili güncel gelişmeleri ulusal ve uluslar arası düzeyde takip eder.</p> <p><b>L3</b>-Daha fazla sorumluluk alabilmek için bilgi, beceri ve yetkinliklerini arttırmak için kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli geliştirir.</p> <p><b>L4</b>-Alanı ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle günceller ve geliştirir.</p>	<p><b>C1</b>-Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurar ve grup çalışması yapar.</p> <p><b>C2</b>-Alanı ile ilgili bilgi, tartışma ve analizleri uzmanlara ve alan dışındakilere sunar.</p> <p><b>C3</b>-Bir yabancı dilde an az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde yazılı ve sözlü olarak iletişim kurar.</p> <p><b>C4</b>-Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.</p>	<p><b>F1</b>-Alanı ile ilgili düzenli olarak sağlık, güvenlik ve risk değerlendirmesi yapar ve bu amaçla bilgi toplar.</p> <p><b>F2</b>-Alanındaki işleri yasalar ve meslek standartları çerçevesinde yerine getirir.</p> <p><b>F3</b>-Alanı ile ilgili etik değerlere bağlı kalır ve sosyal sorumluluk sahibidir.</p> <p><b>F4</b>-Hizmet sunulan kişilerin özel hayatlarının mahremiyeti ve gizliliği konusunda yeterli bilince sahiptir ve bu konuda gerekli tedbirleri alır.</p> <p><b>F5</b>-Alanı ile ilgili işleri gerçekleştirirken insan sağlığını, sosyal ve doğal çevreyi dikkate alır.</p> <p><b>F6</b>-Temel hak ve hürriyetleri gözetir, insanlar ve kültürler arasındaki farklılıklara duyarlı olur; hoşgörü ve saygı gösterir.</p> <p><b>F7</b>-Alanı ile ilgili yasal mevzuatı yorumlar ve mevcut varsayımlara</p>

	<p>uygulamalar ile ilgili bilgi sahibidir.</p> <p><b>K6</b>-Alanında yer alan belirli bir meslek, iş ile ilgili detaylı bilgi sahibidir.</p> <p><b>K7</b>-Alanındaki ve yakın alanlardaki önemli sorunlar ve alternatif çözüm yolları konusunda bilgi sahibidir.</p>	<p>biçimde yerine getirir, gözden geçirir, geliştirir, değerlendirir, hizmet sürecini etkileyecek sorunlara çözüm bulur ve tüketici tatminini ölçme araçları geliştirir ve kullanır.</p> <p><b>S6</b>-Alanı ile ilgili konu ve sorunlarla ilgili olarak uygun araştırma yöntemlerini kullanarak proje ve araştırmalar planlar, gerçekleştirir, sonuçları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.</p> <p><b>S7</b>-Alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.</p> <p><b>S8</b>-Alanı ile ilgili sorunlarla ilgili olarak bilinen teknikleri kullanarak bilgileri analiz eder, sorunların çözümünde farklı seçenekleri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir ve öngörülemeyen ve karmaşık sorunları çözer.</p> <p><b>S9</b>-Alanı ile ilgili gelişmeleri ve uygulamaları takip eder ve uygulamada kullanır.</p> <p><b>S10</b>-Alanındaki uygulamalardan soyut ve kuramsal çıkarımlar yapar.</p> <p><b>S11</b>-Öz değerlendirme yapar.</p>				<p>sorgulayıcı bakış açısıyla yaklaşır.</p> <p><b>F8</b>-Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme alanının gerektirdiği şekilde özen gösterir.</p>
--	--	---	--	--	--	---

### 3. PROGRAM ÇIKTILARI

#### 3.1. PROGRAM ÇIKTILARININ LİSTESİ

- a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.
- b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.
- c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.
- d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.
- e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.
- f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.
- g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.
- h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.
- i. Öğrenciler, derslerin yanı sıra çeşitli ve yaratıcı, sanatsal, kültürel, sportif ve entelektüel faaliyetlere katılarak kampüs hayatından daha fazla faydalanırlar.

### 3.2. ULUSAL YETERLİLİKLER İLE PROGRAM ÇIKTILARI BAĞLANTI TABLOSU

Ulusal Yeterlilikler	Program Çıktıları									Ulusal Yeterlilikler	Program Çıktıları								
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)
K1	✓										W4	✓	✓						
K2							✓				W5	✓	✓						
K3	✓					✓					W6			✓					✓
K4		✓									W7		✓						
K5						✓					W8			✓					
K6	✓			✓			✓				L1			✓					
K7		✓									L2	✓				✓			
S1	✓										L3			✓					✓
S2		✓				✓					L4			✓		✓			
S3							✓				C1			✓					
S4							✓				C2			✓					
S5							✓				C3			✓					
S6		✓									C4				✓				
S7					✓						F1					✓		✓	
S8		✓									F2					✓			
S9				✓							F3					✓		✓	
S10				✓							F4					✓	✓		
S11				✓							F5					✓		✓	
W1			✓								F6					✓		✓	✓
W2		✓	✓								F7					✓			
W3				✓							F8	✓				✓	✓		

**Tablo.3.2.** Ulusal Yeterlilikler ile Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Program Çıktıları Bağlantı Tablosu

## 4. DERSLER

### 4.1. PROGRAM ÇIKTILARI - DERSLER TABLOSU

Dersler	Program Çıktıları								
	a	b	c	d	e	f	g	h	i
CTIS 186					✓				
CTIS 285	✓				✓		✓		
CTIS 286	✓				✓				
ECON 103	✓					✓			
ENG 101			✓						
ENG 102			✓						
GE 100									✓
GE 250									✓
GE 251									✓
HCIV 101				✓					
HCIV 102				✓					
HIST 200		✓	✓						
MATH 105		✓							
THM 105	✓						✓		
THM 106	✓				✓	✓			
THM 125	✓							✓	
THM 168	✓								
THM 243	✓						✓		
THM 244	✓						✓		
THM 245	✓						✓		
THM 246							✓		
THM 247	✓						✓		
THM 300	✓		✓						
THM 303		✓							
THM 309	✓	✓							
THM 310	✓		✓	✓					
THM 323	✓		✓				✓		
THM 409	✓					✓			
THM 415		✓							
THM 416	✓	✓			✓	✓		✓	
THM 418	✓	✓	✓						
THM 419	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
THM 423	✓	✓							
TURK 101		✓	✓						
TURK 102		✓	✓						

**Tablo.4.1.** Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Program Çıktılarının Müfredat Dersleri ile Eşleşme Tablosu

## 4.2. PERFORMANS ÖLÇÜMÜNDE KULLANILACAK METRİKLER

### 4.2.1. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN DEĞERLENDİRME METOTLARI

#### 4.2.1.1. 2022-2023 Akademik Yılı Güz Dönemi için;

Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Sınavı	Final Sınavı (Pratikler/ Beceriler)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
CTIS 186	e	50	50	100	M3	50					
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Pratikler/ Beceriler)	Final Sınavı (Pratikler/ Beceriler)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
CTIS 285	a	40	60	100	M3	55					
	Program Çıktısı	Ara Sınav (Pratikler/ Beceriler)	Final Sınavı (Pratikler/ Beceriler)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
	e	40	60	100	M3	55					
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Pratikler/ Beceriler)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu						
g	100	100	M3	55							
Ders Kodu	Program Çıktısı	Akademik Makale - 1	Akademik Makale - 2	Sözlü Sunum	Öğrenci - Tartışma	Akademik Özet ve Kritik Müdahale	Kendi Kendine İlerleme	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	
ENG 101	c	20	25	8	7	10	5	25	100	M1	
		(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)								
		70	75								
Ders Kodu	Program Çıktısı	Kütüphane Becerileri	Akademik Makale	Sözlü Sunum	Araştırma Ödevi (Taslak)	Araştırma Ödevi	Ders Sonu Görüşleri	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
ENG 102	c	5	20	20	10	30	15	100	M1	70	
		Yeterlilik Eşiği (%)									
		70									

Ders Kodu	Program Çıktısı	Derse Devam	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)					
GE 100	i	100	100	M1	12	80					
Ders Kodu	Program Çıktısı	Derse Devam	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)					
GE 251	i	100	100	M1	100	70					
Ders Kodu	Program Çıktısı	Makale	Video Projesi	Ara sınav: Yap-getir	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)		
HCIV 101	d	20	30	20	30	100	M1	70	75		
Ders Kodu	Program Çıktısı	Sözlü Sunum	Araştırma Makalesi/ Denemesi	Takım Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)			
HIST 200	b	10	60	30	100	M1	70	75			
	Program Çıktısı	Sözlü Sunum	Araştırma Makalesi/ Denemesi	Takım Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)			
	c	10	60	30	100	M1	70	75			
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
THM 105	a	70	30	100	M3	50					
	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
	g	70	30	100	M3	50					
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
THM 106	a	40	60	100	M3	40					
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
	f	40	60	100	M3	40					

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 125	a	100	100	M3	40	
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	h	100	100	M3	40	
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 168	a	40	60	100	M3	50
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 243	a	100	100	M3	50	
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	g	100	100	M3	50	
Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 244	g	100	100	M3	75	
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 245	a	100	100	M3	40	
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	g	100	100	M3	40	



Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
THM 246	g	50	30	20	100	M3	50			
Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Proje	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
THM 247	a	50	20	30	100	M3	50			
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Proje	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
	g	50	50	100	M3	50				
Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Ara Sınav (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
THM 309	b	50	50	100	M3	40				
Ders Kodu	Program Çıktısı	Staj Raporu - 1	Staj Raporu - 2	Staj Raporu - 3	Staj Raporu - 4	Staj Raporu - 5	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 310	a	20	20	20	20	20	100	M3	50	
	Program Çıktısı	Performans - 1	Performans - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
	c	50	50	100	M3	50				
	Program Çıktısı	Final Jürisi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
d	100	100	M3	50						
Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
THM 323	a	100	100	M3	60					
	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
	c	100	100	M3	60					
	Program Çıktısı	Ödev	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
g	100	100	M3	50						

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 409	a	50	50	100	M3	40
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Sunumlar	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	f	50	50	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 415	b	50	50	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Ara Sınav (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 423	a	60	40	100	M3	50	
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Ara Sınav (Yazılı)	Proje	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	b	30	30	40	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları (4 adet)	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
TURK 101	b	70	30	100	M1	70	60
	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları (4 adet)	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
	c	70	30	100	M1	70	60

Ders Kodu	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları (4 adet)	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
TURK 102	b	70	30	100	M1	70	60
	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları (4 adet)	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
	c	70	30	100	M1	70	60

### **Ölçümlerde Kullanılan Metotlarla İlgili Açıklamalar**

Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılacaktır.

- G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not
- T = Program çıktısı başarısı için eşik değer
- M1: Öğrencilerin %T'sinin not ortalamasının G veya üzerinde olması
- M2: Öğrencilerin %T'sinin bölüm ortalaması üzerinde not almış olması
- M3: Öğrencilerin not ortalamasının G veya üzerinde olması
- M4: Öğrencilerin %T'sinin not ortalamasının dersi alan tüm öğrencilerin ortalamasına eşit veya daha yüksek olması

4.2.1.2. 2022-2023 Akademik Yılı Bahar Dönemi için;

Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Sınavı	Final Sınavı (Pratikler/ Beceriler)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu						
CTIS 186	e	50	50	100	M3	50						
Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı (Pratikler/ Beceriler)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu							
CTIS 286	a	100	100	M3	40							
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Pratikler/ Beceriler)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu							
	e	100	100	M3	40							
Ders Kodu	Program Çıktısı	Akademik Makale - 1	Akademik Makale - 2	Sözlü Sunum	Öğrenci - Tartışma	Akademik Özet ve Kritik Müdahale	Kendi Kendine İlerleme	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
ENG 101	c	20	20	8	7	10	5	30	100	M1	70	
		Yeterlilik Eşiği (%)										
		75										
Ders Kodu	Program Çıktısı	Kütüphane Becerileri	Akademik Makale	Sözlü Sunum	Araştırma Ödevi (Taslak)	Araştırma Ödevi	Ders Sonu Görüşleri	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
ENG 102	c	5	20	20	10	25	20	100	M1	70	70	
Ders Kodu	Program Çıktısı	Derse Devam	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)						
GE 100	i	100	100	M1	12	80						
Ders Kodu	Program Çıktısı	Derse Devam	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)						
GE 251	i	100	100	M1	70	70						

Ders Kodu	Program Çıktısı	Makale	Video Projesi	Ara sınav: Yap- getir	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
HCIV 101	d	20	30	20	30	100	M1	70	75
Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Ara sınav: Yap- getir	Makale	Video Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
HCIV 102	d	30	20	20	30	100	M1	70	75
Ders Kodu	Program Çıktısı	Sözlü Sunum	Araştırma Makalesi/ Denemesi	Performans	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
HIST 200	b	10	60	30	100	M1	70	75	
	Program Çıktısı	Sözlü Sunum	Araştırma Makalesi/ Denemesi	Performans	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
	c	10	60	30	100	M1	70	75	
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
THM 105	a	70	30	100	M3	50			
	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
	g	70	30	100	M3	50			
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
THM 106	a	40	60	100	M3	40			
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
	f	40	60	100	M3	40			

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 125	a	100	100	M3	40
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	h	100	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 243	a	100	100	M3	50
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması - 1	Laboratuvar Çalışması - 2	Laboratuvar Çalışması - 3	Laboratuvar Çalışması - 4	Laboratuvar Çalışması - 5	Laboratuvar Çalışması - 6	Laboratuvar Çalışması - 7	Laboratuvar Çalışması - 8	Laboratuvar Çalışması - 9	Laboratuvar Çalışması - 10	
THM 244	a	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu								
		100	M3	70								
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu						
	g	50	50	100	M3	50						

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 245	a	100	100	M3	40
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 246	g	50	30	20	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Staj Raporu	Staj Raporu	Staj Raporu	Staj Raporu	Staj Raporu	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 310	a	20	20	20	20	20	100	M3	50
	Program Çıktısı	Performans	Performans	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
	c	50	50	100	M3	50			
	Program Çıktısı	Final Jürisi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
	d	100	100	M3	50				

Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 323	a	100	100	M3	60
	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	c	100	100	M3	60
	Program Çıktısı	Ödev	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Ödev - 1	Ödev - 2	Ödev - 3	Ödev - 4	Proje	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 416	a	10	15	15	15	15	20	10	100	M3	50
	Program Çıktısı	Ödev - 1	Ödev - 2	Ödev - 3	Ödev - 4	Proje	Sözlü Sunum	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	b	12,5	12,5	12,5	12,5	40	10	100	M3	50	

Ders Kodu	Program Çıktısı	Derse Devam - 1	Derse Devam - 2	Derse Devam - 3	Derse Devam - 4	Derse Devam - 5	Ödev - 1	Ödev - 2	Ödev - 3	Ödev - 4	Proje	
THM 416	e	5	5	5	5	5	15	15	15	15	10	
		Sözlü Sunum	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu							
		5	100	M3	50							
	Program Çıktısı	Proje	Sözlü Sunum	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu						
	f	90	10	100	M3	50						
	Program Çıktısı	Ödev - 1	Ödev - 2	Ödev - 3	Ödev - 4	Proje	Sözlü Sunum	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
h	5	5	5	5	70	10	100	M3	50			
Ders Kodu	Program Çıktısı	Literatür Taraması	Veri Toplama	Veri Analizi	Sözlü Savunma	Poster Sunumu	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
THM 418	a	5	5	25	25	20	20	100	M3	50		
	Program Çıktısı	Derse Katılım	Literatür Taraması	Veri Toplama	Veri Analizi	Sözlü Savunma	Poster Sunumu	Dönem Projesi	araştırma yönelimi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	
	b	5	5	10	10	15	10	25	20	100	M3	
		(Ortalama) Yeterlilik Notu										
		50										
Program Çıktısı	Literatür Taraması	Veri Toplama	Veri Analizi	Poster Sunumu	Dönem Projesi	araştırma yönelimi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
c	20	20	20	10	20	10	100	M3	50			
Ders Kodu	Program Çıktısı	Sunumlar	Ara Sınav	Final Sınavı	Raporlar	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
THM 419	a	10	40	40	10	100	M3	40				
	Program Çıktısı	Raporlar	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu							
	b	100	100	M3	40							
	Program Çıktısı	Sunumlar	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu							
c	100	100	M3	40								



Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
THM 419	e	100	100	M3	40					
	Program Çıktısı	Sunumlar	Ara Sınav	Final Sınavı	Raporlar	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	f	10	35	45	10	100	M3	40		
	Program Çıktısı	Sunumlar	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
	g	30	70	100	M3	40				
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Raporlar	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
h	50	50	100	M3	40					
Ders Kodu	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)			
TURK 101	b	70	30	100	M1	70	60			
	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)			
	c	70	30	100	M1	70	60			
Ders Kodu	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)			
TURK 102	b	70	30	100	M1	70	60			
	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)			
	c	70	30	100	M1	70	60			

## **Ölçümlerde Kullanılan Metotlarla İlgili Açıklamalar**

Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılacaktır.

- G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not
- T = Program çıktısı başarısı için eşik değer
- M1: Öğrencilerin %T'sinin not ortalamasının G veya üzerinde olması
- M2: Öğrencilerin %T'sinin bölüm ortalaması üzerinde not almış olması
- M3: Öğrencilerin not ortalamasının G veya üzerinde olması
- M4: Öğrencilerin %T'sinin not ortalamasının dersi alan tüm öğrencilerin ortalamasına eşit veya daha yüksek olması

## 4.2.2. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN METOTLAR VE PERFORMANS SONUÇ DETAYLARI

### 4.2.2.1. 2022-2023 Akademik Yılı Güz Dönemi için;

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
<b>CTIS 186 - İşletmeler için Bilgisayar Uygulamaları</b>													
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	50		8	8	78.21	78.21	8	8	100.00	100.00	Yeterli ✓	78.21
<b>CTIS 285 - Otel Yönetim sistemleri</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	55		9	8	81.32	80.31	9	8	100.00	100.00	Yeterli ✓	80.31
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	55		9	8	81.32	80.31	9	8	100.00	100.00	Yeterli ✓	80.31
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	55		9	8	87.02	86.15	9	8	100.00	100.00	Yeterli ✓	86.15
<b>ENG 101 - İngilizce ve Kompozisyon I</b>													
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ukusal ve çok ukuslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	75	1725	12	82.04	75.94	1575	8	91.30	66.67	İyileştirmeye Açık!	66.67
<b>ENG 102 - İngilizce ve Kompozisyon II</b>													
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ukusal ve çok ukuslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	70	546	4	83.74	76.38	514	4	94.14	100.00	Yeterli ✓	100.00
<b>GE 100 - Üniversite Hayatına Giriş</b>													
i. Öğrenciler, derslerin yanı sıra çeşitli ve yaratıcı, sanatsal, kültürel, sportif ve entelektüel faaliyetlere katılarak kampüs hayatından daha fazla faydalanırlar.	M1	12	80	1743	13	97.76	94.62	1743	13	100.00	100.00	Yeterli ✓	100.00
<b>GE 251 - Üniversite Etkinlik Programı II</b>													
i. Öğrenciler, derslerin yanı sıra çeşitli ve yaratıcı, sanatsal, kültürel, sportif ve entelektüel faaliyetlere katılarak kampüs hayatından daha fazla faydalanırlar.	M1	100	70	849	8	94.84	91.88	643	5	75.74	62.50	İyileştirmeye Açık!	62.50
<b>HCIV 101 - Uygarlık Tarihi I</b>													
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M1	70	75	308	5	83.77	86.20	283	5	91.88	100.00	Yeterli ✓	100.00
<b>HIST 200 - Türkiye Tarihi</b>													
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M1	70	75	945	5	93.79	81.81	935	5	98.94	100.00	Yeterli ✓	100.00
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ukusal ve çok ukuslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	75	945	5	93.79	81.81	935	5	98.94	100.00	Yeterli ✓	100.00

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
<b>THM 105 - Hizmet İşletmeleri Yönetimi</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		12	9	72.73	66.19	11	8	91.67	88.89	Yeterli ✓	66.19
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		12	9	72.73	66.19	11	8	91.67	88.89	Yeterli ✓	66.19
<b>THM 106 - Muhasebenin Esasları</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		11	11	59.76	59.76	9	9	81.82	81.82	Yeterli ✓	59.76
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		11	11	59.76	59.76	9	9	81.82	81.82	Yeterli ✓	59.76
<b>THM 125 - Dijital Çağda Turizm ve Konaklamaya Giriş</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		9	8	76.19	78.93	9	8	100.00	100.00	Yeterli ✓	78.93
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		9	8	76.19	78.93	9	8	100.00	100.00	Yeterli ✓	78.93
<b>THM 168 - Beslenme ve Sanitasyon</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		15	15	65.64	65.64	14	14	93.33	93.33	Yeterli ✓	65.64
<b>THM 243 - Odalar Bölümü Yönetimi</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		4	4	70.42	70.42	4	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	70.42
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		4	4	75.36	75.36	4	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	75.36
<b>THM 244 - Yiyecek Üretim Teknikleri</b>													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	75		11	8	83.33	80.21	8	5	72.73	62.50	Yeterli ✓	80.21
<b>THM 245 - Satın Alma ve Maliyet Analizi</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		5	4	66.20	60.25	5	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	60.25
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		5	4	47.80	38.56	2	1	40.00	25.00	İyileştirmeye Açık!	38.56
<b>THM 246 - Restoran Servisi</b>													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		6	6	78.00	78.00	6	6	100.00	100.00	Yeterli ✓	78.00
<b>THM 247 - Yiyecek ve İçecek Yönetimi</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		10	9	74.79	75.18	10	9	100.00	100.00	Yeterli ✓	75.18
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		10	9	84.44	85.07	10	9	100.00	100.00	Yeterli ✓	85.07

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
<b>THM 309 - Pazarlamanın Esasları</b>													
b. Çağdaş bilimsel düşünce den esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M3	40		14	10	76.73	79.33	14	10	100.00	100.00	Yeterli ✓	79.33
<b>THM 310 - Dönem Stajı</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		3	3	79.48	79.48	3	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	79.48
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M3	50		3	3	87.33	87.33	3	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	87.33
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M3	50		3	3	85.08	85.08	3	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	85.08
<b>THM 323 - Uluslararası Mutfaklar</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		5	4	92.57	90.72	5	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	90.72
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M3	60		5	4	92.57	90.72	5	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	90.72
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		5	4	85.33	81.67	4	3	80.00	75.00	Yeterli ✓	81.67
<b>THM 409 - Turizm Hukuku</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		2	2	47.66	47.66	1	1	50.00	50.00	Yeterli ✓	47.66
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		2	2	68.22	68.22	2	2	100.00	100.00	Yeterli ✓	68.22
<b>THM 415 - Finans</b>													
b. Çağdaş bilimsel düşünce den esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M3	50		2	2	64.49	64.49	2	2	100.00	100.00	Yeterli ✓	64.49
<b>THM 423 - Turizm Ekonomisi</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		4	4	84.05	84.05	4	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	84.05
b. Çağdaş bilimsel düşünce den esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M3	50		4	4	86.86	86.86	4	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	86.86
<b>TURK 101 - Türkçe I</b>													
b. Çağdaş bilimsel düşünce den esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M1	70	60	1627	8	86.70	85.24	1594	8	97.97	100.00	Yeterli ✓	100.00
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	60	1627	8	86.70	85.24	1594	8	97.97	100.00	Yeterli ✓	100.00

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
<b>TURK 102 - Türkçe II</b>													
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M1	70	60	577	5	89.27	82.72	572	5	99.13	100.00	Yeterli ✓	100.00
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	60	577	5	89.27	82.72	572	5	99.13	100.00	Yeterli ✓	100.00

4.2.2.2. 2022-2023 Akademik Yılı Bahar Dönemi için;

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
<b>CTIS 186 - İşletmeler için Bilgisayar Uygulamaları</b>													
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	50		10	8	84.75	80.93	10	8	100.00	100.00	Yeterli ✓	80.93
<b>CTIS 286 - Yiyecek ve İçecek Yönetiminde Bilgisayar Uygulamaları</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		8	8	47.19	47.19	5	5	62.50	62.50	Yeterli ✓	47.19
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		8	8	47.19	47.19	5	5	62.50	62.50	Yeterli ✓	47.19
<b>ENG 101 - İngilizce ve Kompozisyon I</b>													
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	75	642	7	79.69	65.83	563	4	87.69	57.14	İyileştirmeye Açık!	57.14
<b>ENG 102 - İngilizce ve Kompozisyon II</b>													
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	70	1461	8	84.98	79.83	1382	8	94.59	100.00	Yeterli ✓	100.00
<b>GE 100 - Üniversite Hayatına Giriş</b>													
i. Öğrenciler, derslerin yanı sıra çeşitli ve yaratıcı, sanatsal, kültürel, sportif ve entelektüel faaliyetlere katılarak kampüs hayatından daha fazla faydalanırlar.	M1	12	80	508	6	96.68	90.00	508	6	100.00	100.00	Yeterli ✓	100.00
<b>GE 251 - Üniversite Etkinlik Programı II</b>													
i. Öğrenciler, derslerin yanı sıra çeşitli ve yaratıcı, sanatsal, kültürel, sportif ve entelektüel faaliyetlere katılarak kampüs hayatından daha fazla faydalanırlar.	M1	70	70	1094	4	93.56	90.00	1015	3	92.78	75.00	Yeterli ✓	75.00
<b>HCIV 101 - Uyarlık Tarihi I</b>													
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M1	70	75	76	2	80.11	72.40	64	1	84.21	50.00	İyileştirmeye Açık!	50.00
<b>HCIV 102 - Uyarlık Tarihi II</b>													
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M1	70	75	297	8	86.48	82.99	281	8	94.61	100.00	Yeterli ✓	100.00

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
<b>HIST 200 - Türkiye Tarihi</b>													
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M1	70	75	868	7	93.09	85.01	857	6	98.73	85.71	Yeterli ✓	85.71
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	75	868	7	93.09	85.01	857	6	98.73	85.71	Yeterli ✓	85.71
<b>THM 105 - Hizmet İşletmeleri Yönetimi</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		7	5	41.92	46.02	2	2	28.57	40.00	İyileştirmeye Açık!	46.02
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		7	5	41.92	46.02	2	2	28.57	40.00	İyileştirmeye Açık!	46.02
<b>THM 106 - Muhasebenin Esasları</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		8	8	55.79	55.79	7	7	87.50	87.50	Yeterli ✓	55.79
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		8	8	55.79	55.79	7	7	87.50	87.50	Yeterli ✓	55.79
<b>THM 125 - Dijital Çağda Turizm ve Konaklamaya Giriş</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		5	5	29.75	29.75	1	1	20.00	20.00	İyileştirmeye Açık!	29.75
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		5	5	29.75	29.75	1	1	20.00	20.00	İyileştirmeye Açık!	29.75
<b>THM 243 - Odalar Bölümü Yönetimi</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		8	8	69.20	69.20	8	8	100.00	100.00	Yeterli ✓	69.20
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		8	8	57.19	57.19	6	6	75.00	75.00	Yeterli ✓	57.19
<b>THM 244 - Yiyecek Üretim Teknikleri</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	70		12	8	89.79	88.13	12	8	100.00	100.00	Yeterli ✓	88.13
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		12	8	87.50	81.88	12	8	100.00	100.00	Yeterli ✓	81.88
<b>THM 245 - Satın Alma ve Maliyet Analizi</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		5	5	78.70	78.70	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	78.70
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		5	5	49.30	49.30	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	49.30



Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşliği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
<b>THM 246 - Restoran Servisi</b>													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		8	6	73.56	74.83	8	6	100.00	100.00	Yeterli ✓	74.83
<b>THM 310 - Dönem Stajı</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		2	2	92.27	92.27	2	2	100.00	100.00	Yeterli ✓	92.27
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M3	50		2	2	84.62	84.62	2	2	100.00	100.00	Yeterli ✓	84.62
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M3	50		2	2	95.72	95.72	2	2	100.00	100.00	Yeterli ✓	95.72
<b>THM 323 - Uluslararası Mutfaklar</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		7	4	89.80	90.00	7	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	90.00
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M3	60		7	4	89.80	90.00	7	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	90.00
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		7	4	85.71	100.00	6	4	85.71	100.00	Yeterli ✓	100.00
<b>THM 416 - Gelirler Yönetimi ve Veri Analizi</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		7	7	88.88	88.88	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	88.88
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M3	50		7	7	92.86	92.86	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	92.86
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	50		7	7	90.00	90.00	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	90.00
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	50		7	7	100.00	100.00	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	100.00
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	50		7	7	97.14	97.14	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	97.14
<b>THM 418 - Bitirme Projesi</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		4	3	86.56	99.36	3	3	75.00	100.00	Yeterli ✓	99.36
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M3	50		4	3	89.40	99.47	4	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	99.47
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M3	50		4	3	90.67	99.78	4	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	99.78

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
<b>THM 419 - Konaklama İşletmeleri için Stratejik Yönetim</b>													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		9	9	76.19	76.19	9	9	100.00	100.00	Yeterli ✓	76.19
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M3	40		9	9	84.44	84.44	8	8	88.89	88.89	Yeterli ✓	84.44
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M3	40		9	9	91.67	91.67	9	9	100.00	100.00	Yeterli ✓	91.67
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		9	9	80.28	80.28	9	9	100.00	100.00	Yeterli ✓	80.28
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		9	9	76.90	76.90	9	9	100.00	100.00	Yeterli ✓	76.90
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		9	9	73.82	73.82	9	9	100.00	100.00	Yeterli ✓	73.82
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		9	9	75.31	75.31	8	8	88.89	88.89	Yeterli ✓	75.31
<b>TURK 101 - Türkçe I</b>													
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M1	70	60	590	8	87.70	82.90	580	8	98.31	100.00	Yeterli ✓	100.00
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	60	590	8	87.70	82.90	580	8	98.31	100.00	Yeterli ✓	100.00
<b>TURK 102 - Türkçe II</b>													
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M1	70	60	1465	6	88.04	85.90	1450	6	98.98	100.00	Yeterli ✓	100.00
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	60	1465	6	88.04	85.90	1450	6	98.98	100.00	Yeterli ✓	100.00

### 4.3. PERFORMANS ÖLÇÜM SONUÇLARI

#### 4.3.1. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS TABLOSU

4.3.1.1. 2022-2023 Akademik Yılı Güz Dönemi için;

Dersler	Program Çıktıları								
	a	b	c	d	e	f	g	h	i
CTIS 186					✓				
CTIS 285	✓				✓		✓		
ENG 101			X						
ENG 102			✓						
GE 100									✓
GE 251									X
HCIV 101				✓					
HIST 200		✓	✓						
THM 105	✓						✓		
THM 106	✓					✓			
THM 125	✓							✓	
THM 168	✓								
THM 243	✓						✓		
THM 244							✓		
THM 245	✓						X		
THM 246							✓		
THM 247	✓						✓		
THM 309		✓							
THM 310	✓		✓	✓					
THM 323	✓		✓				✓		
THM 409	✓					✓			
THM 415		✓							
THM 423	✓	✓							
TURK 101		✓	✓						
TURK 102		✓	✓						

**Tablo.4.3.1.1.** 2022-2023 Akademik Yılı Güz Dönemi Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Program Çıktıları Performans Tablosu

4.3.1.2. 2022-2023 Akademik Yılı Bahar Dönemi için;

Dersler	Program Çıktıları								
	a	b	c	d	e	f	g	h	i
CTIS 186					✓				
CTIS 286	✓				✓				
ENG 101			X						
ENG 102			✓						
GE 100									✓
GE 251									✓
HCIV 101				X					
HCIV 102				✓					
HIST 200		✓	✓						
THM 105	X						X		
THM 106	✓					✓			
THM 125	X							X	
THM 243	✓						✓		
THM 244	✓						✓		
THM 245	✓						✓		
THM 246							✓		
THM 310	✓		✓	✓					
THM 323	✓		✓				✓		
THM 416	✓	✓			✓	✓		✓	
THM 418	✓	✓	✓						
THM 419	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
TURK 101		✓	✓						
TURK 102		✓	✓						

**Tablo.4.3.1.2.** 2022-2023 Akademik Yılı Bahar Dönemi Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Program Çıktıları Performans Tablosu

#### 4.3.2. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS ORANLARI TABLOSU

##### 4.3.2.1. 2022-2023 Akademik Yılı Güz Dönemi için;

Dersler	Program Çıktıları								
	a	b	c	d	e	f	g	h	i
CTIS 186					78.21				
CTIS 285	80.31				80.31		86.15		
ENG 101			66.67						
ENG 102			100.00						
GE 100									100.00
GE 251									62.50
HCIV 101				100.00					
HIST 200		100.00	100.00						
THM 105	66.19						66.19		
THM 106	59.76					59.76			
THM 125	78.93							78.93	
THM 168	65.64								
THM 243	70.42						75.36		
THM 244							80.21		
THM 245	60.25						38.56		
THM 246							78.00		
THM 247	75.18						85.07		
THM 309		79.33							
THM 310	79.48		87.33	85.08					
THM 323	90.72		90.72				81.67		
THM 409	47.66					68.22			
THM 415		64.49							
THM 423	84.05	86.86							
TURK 101		100.00	100.00						
TURK 102		100.00	100.00						

Tablo.4.3.2.1. 2022-2023 Akademik Yılı Güz Dönemi Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu

4.3.2.2. 2022-2023 Akademik Yılı Bahar Dönemi için;

Dersler	Program Çıktıları								
	a	b	c	d	e	f	g	h	i
CTIS 186					80.93				
CTIS 286	47.19				47.19				
ENG 101			57.14						
ENG 102			100.00						
GE 100									100.00
GE 251									75.00
HCIV 101				50.00					
HCIV 102				100.00					
HIST 200		85.71	85.71						
THM 105	46.02						46.02		
THM 106	55.79					55.79			
THM 125	29.75							29.75	
THM 243	69.20						57.19		
THM 244	88.13						81.88		
THM 245	78.70						49.30		
THM 246							74.83		
THM 310	92.27		84.62	95.72					
THM 323	90.00		90.00				100.00		
THM 416	88.88	92.86			90.00	100.00		97.14	
THM 418	99.36	99.47	99.78						
THM 419	76.19	84.44	91.67		80.28	76.90	73.82	75.31	
TURK 101		100.00	100.00						
TURK 102		100.00	100.00						

**Tablo.4.3.2.2.** 2022-2023 Akademik Yılı Bahar Dönemi Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu

## 5. DEĞERLENDİRME

### 5.1. PROGRAM ÇIKTILARI ÖLÇÜM SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Bilkent Üniversitesi Eğitimde Kalite Güvencesi çerçevesinde, 2022-2023 akademik yılında, Turizm ve Otel İşletmeciliği (THM) bölümüne ait program çıktılarının kazanımlarının değerlendirilebilmesi için ölçüm çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar kapsamında, Güz döneminde açılan 25 dersin ve Bahar döneminde açılan 23 dersin, program çıktılarına katkıları değerlendirilmiştir. Toplam dokuz (a, b, c, d, e, f, g, h, i) adet program çıktısı bulunmaktadır.

Bunlardan;

- Güz döneminde "a" program çıktısı için 12 dersin, "b" program çıktısı için 6 dersin, "c" program çıktısı için 7 dersin, "d" program çıktısı için 2 dersin, "e" program çıktısı için 2 dersin, "f" program çıktısı için 2 dersin, "g" program çıktısı için 8 dersin, "h" program çıktısı için 1 dersin ve "i" program çıktısı için ise 2 dersin program çıktılarına katkısı değerlendirilmiştir.
- Bahar döneminde ise "a" program çıktısı için 12 dersin, "b" program çıktısı için 6 dersin, "c" program çıktısı için 9 dersin, "d" program çıktısı için 3 dersin, "e" program çıktısı için 4 dersin, "f" program çıktısı için 3 dersin, "g" program çıktısı için 7 dersin, "h" program çıktısı için 3 dersin ve "i" program çıktısı için 2 dersin program çıktılarına katkısı değerlendirilmiştir.

Değerlendirme yapılan bölüm derslerinden, güz döneminde bir ders (THM 245) bahar döneminde ise iki ders (THM 105 - THM 125) dışında, belirlenen program çıktılarına ulaşılması konusunda yeterli olunmuştur.

Güz döneminde THM 245 dersinde "g", bahar döneminde ise THM 105 dersinde "a" ve "g", THM 125 dersinde "a" ve "h", program çıktısının kazandırılmasına yönelik belirlenen yeterlilik düzeyine erişilememiştir.

Bölüm dersleri dışındaki diğer derslerde (TURK 101, TURK 102, HIST 200, ENG 101, ENG 102, GE 100, GE251, HCIV 101, HCIV 102 ) üniversite genelinde belirlenen ölçütler kullanılmış olup, güz döneminde ENG 101 ve GE 251, bahar döneminde ise ENG 101 ve HCIV 101 dışındaki tüm derslerde, program çıktılarından kazandırılmasına yönelik belirlenen yeterlilik düzeyine ulaşıldığı görülmüştür.

Güz döneminde ENG 101 dersinde "c", GE 251 dersinde "i", bahar döneminde ise ENG 101 dersinde "c", HCIV 101 dersinde "d" program çıktısının kazandırılmasına yönelik belirlenen yeterlilik düzeyine erişilememiştir.

Sonuç olarak; her iki dönemde açılan toplam 48 ders ve destekledikleri program çıktıları değerlendirildiğinde; 87.5% yeterlilik düzeyine ulaşıldığı ve sadece altı dersin program çıktılarında iyileştirme çalışmasının gerekli olduğu görülmüştür.

Bölümde, Üniversite'nin Kalite Güvencesi Sistemi çerçevesinde, her dönem açılan tüm derslerin (bölüm dışı çekirdek müfredata ait dersler de dahil olmak üzere) program çıktılarına

ulaşılması konusundaki ölçümlere ve iyileştirme çalışmalarına devam edilecektir. Bölüm öğrenci sayılarının düşük olması nedeniyle çekirdek müfredatın bir parçası olan sanat, beşeri bilimler, fen bilimleri derslerinde ölçüm yapılması anlamlı istatistiki sonuçlar veremeyeceği için, öğrenci sayıları artana kadar bu dersler ölçümlere dahil edilmeyecektir.

Öğrencilere yönelik değerlendirme ve görüş anketleri yapılması planlanmaktadır. Çekirdek müfredattaki servis derslerinin bölümleri ile de belirlenen program çıktılarına ulaşılması konusunda iş birliği yapılacaktır. Önümüzdeki dönemlerde yüz yüze eğitime geri dönülmesi ve beraberinde derslere belli düzeyde devam zorunluluğunun uygulanması ile başarı düzeyinde artış olacağı beklenmektedir.

## 5.2. EĞİTİM AMAÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2022-2023 akademik yılı güz ve bahar dönemlerinde toplam dört mezun verilmiştir. Yeni mezunlara eposta yoluyla gönderilen ve isimsiz olarak doldurulan anket (exit interview - çıkış görüşmesi) ile mezuniyetleri sonrasında bölümde aldıkları eğitim hakkındaki görüşleri alınmıştır. Dört mezun öğrenciye gönderilen ankete sadece bir öğrenci katıldığı için, anket cevaplanma oranı %25 olarak gerçekleşmiştir. 5'li Likert tipi (1=Kesinlikle katılmıyorum, 5=Kesinlikle katılıyorum) ölçeğin kullanıldığı anket formunda toplam 56 ifade bulunmaktadır. Anketin ilk bölümünde yer alan program çıktılarının değerlendirilmesine yönelik ifadeler aşağıda sıralanmıştır:

1. Alanımla ilgili ve genel bilgi ve becerilerimi yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilirim.
2. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilirim.
3. Fikir ve düşüncelerimi etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerimi geliştirebilirim, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilirim.
4. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendim ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilirim.
5. Alanımdaki (turizm) ve genel iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilirim.
6. Alanımdaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilirim.
7. Alanımdaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilirim.
8. Alanımdaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahibim.
9. Derslerin yanı sıra çeşitli ve yaratıcı, sanatsal, kültürel, sportif ve entelektüel faaliyetlere katılarak kampüs hayatından faydalandım.



Ankete katılan yeni mezun öğrencinin THM bölümünün bilgisayar laboratuvarlarının eğitim için yeterli olmadığını belirtmesi dikkate alınmış ve bu doğrultuda laboratuvarlara yeni bilgisayarlar alınmıştır. Ayrıca THM 106 dersine yazılım programı entegre edilmiş ve CTIS 286 dersinde kullanılan yazılım yeni versiyonu ile güncellenmiştir.

Müfredatın eğitim amaçları açısından yeterliliği, her yıl değerlendirmelerle takip edilmekte olup, gerekli olduğu yerde iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Bölümün yeni mezun değerlendirmelerinin yanı sıra, 2018 yılından itibaren aktif olan Danışma Kurulu'ndan da görüş ve öneriler alınmaktadır. Mezunlar ve sektör çalışanlarından oluşan Danışma Kurulu üyeleri ilgili konularda ve deneyimleri çerçevesinde bölüm yönetimine danışmanlık yapmaktadır.

Görev süresi dört yıl olan kurul üyeleri Kasım 2022'de değişmiş ve yeni Danışma Kurulu üçü mezun öğrenci, dördü işveren sektör kuruluşlarının yöneticileri olmak üzere toplam yedi üyeden oluşturulmuştur. Yeni kurul üyeleri, turizm endüstrisinin farklı sektörlerini kapsayacak şekilde seçilmiştir.

Bu kurul ve üyeleri ile ilgili bilgilere <http://thm.bilkent.edu.tr/about-us/advisory-board/> sayfasından kamuoyu ile de paylaşılmıştır.

Bu kapsamda Danışma Kurulu üyelerine, bölümümüzü değerlendirmeleri için eposta yoluyla 5'li Likert-tipi ölçekli bir anket gönderilmiş ve görüşleri alınmıştır. Yedi üyeden altısı ankete katılmıştır (85.71%). Anket ile aşağıdaki ana başlıklarda görüş toplanmıştır;

- Bölümün eğitim amaçlarının uygunluğu (1=Hiç uygun değil, 5=Çok uygun)

*Ankete katılan Danışma Kurulu üyeleri, üç alt-başlıkta toplanan bölümün eğitim amaçlarının uygun olduğunu belirtmişlerdir (Ort. 4.94).*

- Müfredatın bölümün eğitim amaçlarına uygunluğu (1=Kesinlikle katılmıyorum, 5=Kesinlikle katılıyorum)

*Bölümün internet sayfasından müfredatı ve ders izlencelerini inceleyen Danışma Kurulu üyeleri, müfredat ile bölümün eğitim amaçlarının büyük oranda örtüştüğü görüşündedir (Ort. 4.56).*

- Müfredattaki ders içeriklerinin sektör ihtiyaçları ve kariyer için önem sırası (1=Hiç önemli değil, 5=Çok önemli)

*Danışma Kurulu üyelerine bölüm müfredatında yer alan ve yer alması düşünülen ders başlıkları verilmiş ve üyelerden bu başlıkları sektör ihtiyaçları ve kariyer açısından önem sıralamasına koymaları istenmiştir. En önemli görülen üç ders başlığı sırasıyla Dijital / Sosyal Pazarlama, Örgütsel Davranış ve İş Etiği ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk olmuştur.*

- Bölüm öğrencilerinden (stajyer) ve/veya mezunlardan (tam zamanlı çalışan) memnuniyet düzeyleri (1=Kesinlikle katılmıyorum, 5=Kesinlikle katılıyorum)

*Üyelerin tam zamanlı veya stajyer olarak öğrencilerden duydukları memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmüştür (Ort. 4.8)*

- Bölümden mezun olan öğrencileri işe alma eğilimi (1=Çok düşük olasılıkla, 5=Çok yüksek olasılıkla)

*Üyelerin bölüm mezunlarını yüksek olasılıkla işe almayı düşündükleri görülmüştür (Ort. 4.8)*

- **Görüş ve öneriler**

*Danışma Kurulu üyelerinin çeşitli konulardaki tespit ve önerileri aşağıda sıralanmıştır:*

- *En çok tavsiye edilen ikinci yabancı dil İspanyolca olurken bunu sırası ile Rusça, Almanca, Fransızca, Çince ve Arapça izlemiştir.*
- *Sertifika / lisans programlarının müfredattaki uygun derslere entegre edilmesi tavsiye edilmiştir.*
- *Son olarak, müfredata eklenmesi önerilen derslerin "Müfredat Geliştirme/Ders Değerlendirme Komitesi"ne iletilmesi kararı alınmış olup, bu doğrultuda gerekli çalışmaların yapılması planlanmıştır.*