

İÇİNDEKİLER

1. LİSANS PROGRAMI	2
1.1. MÜFREDAT	2
2. PROGRAM ÇIKTILARI	4
2.1. PROGRAM ÇIKTILARININ LİSTESİ.....	4
2.2. PROGRAM ÇIKTILARI - DERSLER MATRİSİ	5
3. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILACAK METRİKLER.....	6
3.1. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILACAK DEĞERLENDİRME METOTLARI.....	6
3.2. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN METOTLAR VE PERFORMANS SONUÇ DETAYLARI.....	14
3.3. PERFORMANS ÖLÇÜM SONUÇLARI	18
3.3.1. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS TABLOSU.....	18
3.3.2. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS ORANLARI.....	19

UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ LİSANS PROGRAMI -
THM

1. LİSANS PROGRAMI

1.1. MÜFREDAT

Birinci Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
CTIS 186	İşletmeler için Bilgisayar Uygulamaları	3	0	3	5
ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	3	0	3	5
GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	0	0	1	2
THM 105	Hizmet İşletmeleri Yönetimi	3	0	3	5
THM 106	Muhasebenin Esasları	3	0	3	5
THM 125	Dijital Çağda Turizm ve Konaklamaya Giriş	3	0	3	5
TURK 101	Türkçe I	0	0	2	3,5
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
ECON 103	İktisadın Temel İlkeleri	4	0	3	5
ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	5	0	3	5
MATH 105	Matematiğe Giriş I	4	0	4	6,5
TURK 102	Türkçe II	0	0	2	3,5
	Bilgisayar Seçmeli			3	
	İkinci Yabancı Dil (I)			3	

İkinci Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0	0	0	1
HIST 200	Türkiye Tarihi	3	0	4	6,5
THM 168	Beslenme ve Sanitasyon	3	0	3	5
THM 243	Odalar Bölümü Yönetimi	3	0	3	5
THM 245	Satın Alma ve Maliyet Analizi	3	0	3	5
THM 247	Yiyecek ve İçecek Yönetimi	3	0	3	5
	İkinci Yabancı Dil (II)			3	
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
CTIS 285	Otel Yönetim sistemleri	3	0	3	5
CTIS 286	Yiyecek ve İçecek Yönetiminde Bilgisayar Uygulamaları	3	0	3	5
GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	0	0	1	2
THM 244	Yiyecek Üretim Teknikleri	0	4	3	5
THM 246	Restoran Servisi	0	6	3	5
	İleri Derece Yazma ve İletişim Çekirdek Müfredat Seçmeli Dersi			3	
	İkinci Yabancı Dil (III)			3	

Üçüncü Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
HCIV 101	Uygarlık Tarihi I	3	0	3	5
THM 300	Yaz Stajı	0	0	0	8
THM 303	İstatistik ve Kantitatif Metotlar	3	0	3	5
THM 309	Pazarlamanın Esasları	3	0	3	5
THM 323	Uluslararası Mutfaqlar	0	6	3	5
	Sınırlı Seçmeli Ders			3	
	İkinci Yabancı Dil (IV)			3	
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
HCIV 102	Uygarlık Tarihi II	3	0	3	5
THM 409	Turizm Hukuku	3	0	3	5
THM 415	Finans	3	0	3	5
THM 416	Gelirler Yönetimi ve Veri Analizi	3	0	3	5
	Beşeri Bilimler Çekirdek Müfredat Seçmeli Dersi			3	
	İkinci Yabancı Dil (V)			3	

Dördüncü Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
THM 310	Dönem Stajı	0	0	9	20
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
THM 418	Bitirme Projesi	3	0	3	5
THM 419	Konaklama İşletmeleri için Stratejik Yönetim	3	0	3	5
THM 423	Turizm Ekonomisi	3	0	3	5
	Sanat Dalı Çekirdek Müfredat Seçmeli Ders			3	
	Bilimsel Çekirdek Müfredat Seçmeli Ders			3	
	Serbest Seçmeli Ders			3	

2. PROGRAM ÇIKTILARI

2.1. PROGRAM ÇIKTILARININ LİSTESİ

- Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.
- Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.
- Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.
- Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.
- Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.
- Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.
- Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.
- Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.
- Öğrenciler, derslerin yanı sıra çeşitli ve yaratıcı, sanatsal, kültürel, sportif ve entelektüel faaliyetlere katılarak kampüs hayatından daha fazla faydalanırlar.

2.2. PROGRAM ÇIKTILARI - DERSLER MATRİSİ

Dersler	Program Çıktıları								
	a	b	c	d	e	f	g	h	i
CTIS 186					✓				
CTIS 285	✓				✓		✓		
CTIS 286	✓				✓				
ECON 103	✓					✓			
ENG 101			✓						
ENG 102			✓						
GE 100									✓
GE 250									✓
GE 251									✓
HCIV 101				✓					
HCIV 102				✓					
HIST 200		✓	✓						
MATH 105		✓							
THM 105	✓						✓		
THM 106	✓				✓	✓			
THM 125	✓							✓	
THM 168	✓								
THM 243	✓						✓		
THM 244	✓						✓		
THM 245	✓						✓		
THM 246							✓		
THM 247	✓						✓		
THM 300	✓		✓						
THM 303		✓							
THM 309	✓	✓							
THM 310	✓		✓	✓					
THM 323	✓		✓				✓		
THM 409	✓					✓			
THM 415		✓							
THM 416	✓	✓			✓	✓		✓	
THM 418	✓	✓	✓						
THM 419	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
THM 423	✓	✓							
TURK 101		✓	✓						
TURK 102		✓	✓						

Tablo.2.2. Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı - Program Çıktıları ve Dersler Tablosu

3. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILACAK METRİKLER

3.1. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILACAK DEĞERLENDİRME METOTLARI

Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Sınavı	Final Sınavı (Pratikler / Beceriler)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
CTIS 186	e	50	50	100	M3	50				
Ders Kodu	Program Çıktısı	Akademik Makale - 1	Akademik Makale - 2	Sözlü Sunum	Öğrenci - Tartışma	Akademik Özet ve Kritik Müdahale	Kendi Kendine İlerleme	Final Sınavı	Toplam Katkı	
ENG 101	c	20	25	8	7	10	5	25	100	
		Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)						
		M1	70	75						
Ders Kodu	Program Çıktısı	Kütüphane Becerileri	Akademik Makale	Sözlü Sunum	Araştırma Ödevi (Taslak)	Araştırma Ödevi	Ders Sonu Görüşleri	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	
ENG 102	c	5	20	20	10	30	15	100	M1	
		(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)							
		70	70							
Ders Kodu	Program Çıktısı	Derse Devam	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)				
GE 100	i	100	100	M1	12	80				

Ders Kodu	Program Çıktısı	Derse Devam	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)		
GE 251	i	100	100	M1	100	70		
Ders Kodu	Program Çıktısı	Sözlü Sunum	Araştırma Makalesi / Denemesi	Takım Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
HIST 200	b	10	60	30	100	M1	70	75
	Program Çıktısı	Sözlü Sunum	Araştırma Makalesi / Denemesi	Takım Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
	c	10	60	30	100	M1	70	75
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
THM 105	a	70	30	100	M3	50		
	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	g	70	30	100	M3	50		
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav : Muhasebe Yazılımı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
THM 106	a	40	60	100	M3	40		
	Program Çıktısı	Ara Sınav : Muhasebe Yazılımı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
	e	100	100	M3	40			

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav : Muhasebe Yazılımı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 106	f	40	60	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 125	a	100	100	M3	40
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	h	100	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 168	a	40	60	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 243	a	100	100	M3	50
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması - 1	Laboratuvar Çalışması - 2	Laboratuvar Çalışması - 3	Laboratuvar Çalışması - 4	Laboratuvar Çalışması - 5	Laboratuvar Çalışması - 6	Laboratuvar Çalışması - 7	Laboratuvar Çalışması - 8	
THM 244	a	10	10	10	10	10	10	10	10	
		Laboratuvar Çalışması - 9	Laboratuvar Çalışması - 10	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
		10	10	100	M3	70				
	Program Çıktısı	Final Sınavı: Yazılı	Final Sınavı (Pratikler / Beceriler)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
g	50	50	100	M3	50					

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 245	a	100	100	M3	40
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 246	g	50	30	20	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Proje	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 247	a	50	20	30	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Proje	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 247	g	50	50	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 303	b	100	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Staj Raporu	Staj Raporu	Staj Raporu	Staj Raporu	Staj Raporu	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 310	a	20	20	20	20	20	100	M3	50
	Program Çıktısı	Performans	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
	c	100	100	M3	50				
	Program Çıktısı	Final Jürisi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
	d	100	100	M3	50				

Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 323	a	100	100	M3	60
	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	c	100	100	M3	60

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ödev	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
THM 323	g	100	100	M3	50					
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav (Yazılı)	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
THM 415	b	50	50	100	M3	50				
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Sunum	Raporlar	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
THM 419	a	40	10	10	40	100	M3	40		
	Program Çıktısı	Sunum	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
	b	100	100	M3	40					
	Program Çıktısı	Sunum	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
	c	100	100	M3	40					
	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
	e	100	100	M3	40					
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Sunum	Raporlar	Final Sınavı (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
f	35	10	10	45	100	M3	40			

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Sunum	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 419	g	70	30	100	M3	40
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Raporlar	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	h	50	50	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı (Yazılı)	Ara Sınav (Yazılı)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 423	a	60	40	100	M3	40
	Program Çıktısı	Proje	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	b	100	100	M3	60	

Ders Kodu	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları (4 adet)	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
TURK 101	b	70	30	100	M1	70	60
	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları (4 adet)	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
	c	70	30	100	M1	70	60

Ders Kodu	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları (4 adet)	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
TURK 102	b	70	30	100	M1	70	60
	Program Çıktısı	İnternet Günlüğü (Blog) Yazıları (4 adet)	Dönem Sonu Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
	c	70	30	100	M1	70	60

- **Ölçümlerde Kullanılan Metotlarla İlgili Açıklamalar**

Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılacaktır.

- G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not
- T = Program çıktısı başarısı için eşik değer
- M1: Öğrencilerin %T'sinin not ortalamasının G veya üzerinde olması
- M2: Öğrencilerin %T'sinin bölüm ortalaması üzerinde not almış olması
- M3: Öğrencilerin not ortalamasının G veya üzerinde olması
- M4: Öğrencilerin %T'sinin not ortalamasının dersi alan tüm öğrencilerin ortalamasına eşit veya daha yüksek olması

3.2. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN METOTLAR VE PERFORMANS SONUÇ DETAYLARI

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
CTIS 186 - İşletmeler için Bilgisayar Uygulamaları													
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	50		16	16	90.33	90.33	16	16	100.00	100.00	Yeterli ✓	90.33
ENG 101 - İngilizce ve Kompozisyon I													
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	75	1789	9	81.52	77.04	1604	7	89.66	77.78	Yeterli ✓	77.78
ENG 102 - İngilizce ve Kompozisyon II													
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	70	527	3	83.80	71.99	504	2	95.64	66.67	İyileştirmeye Açık!	66.67
GE 100 - Üniversite Hayatına Giriş													
i. Öğrenciler, derslerin yanı sıra çeşitli ve yaratıcı, sanatsal, kültürel, sportif ve entelektüel faaliyetlere katılarak kampüs hayatından daha fazla faydalanırlar.	M1	12	80	1833	12	98.05	93.33	1833	12	100.00	100.00	Yeterli ✓	100.00
GE 251 - Üniversite Etkinlik Programı II													
i. Öğrenciler, derslerin yanı sıra çeşitli ve yaratıcı, sanatsal, kültürel, sportif ve entelektüel faaliyetlere katılarak kampüs hayatından daha fazla faydalanırlar.	M1	100	70	924	7	94.95	98.57	689	6	74.57	85.71	Yeterli ✓	85.71
HIST 200 - Türkiye Tarihi													
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M1	70	75	845	4	93.59	91.69	829	4	98.11	100.00	Yeterli ✓	100.00
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	75	845	4	93.59	91.69	829	4	98.11	100.00	Yeterli ✓	100.00
THM 105 - Hizmet İşletmeleri Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		15	14	67.01	68.08	11	10	73.33	71.43	Yeterli ✓	68.08
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		15	14	67.01	68.08	11	10	73.33	71.43	Yeterli ✓	68.08

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 106 - Muhasebenin Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		16	16	66.75	66.75	16	16	100.00	100.00	Yeterli ✓	66.75
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		16	16	73.92	73.92	14	14	87.50	87.50	Yeterli ✓	73.92
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		16	16	66.75	66.75	16	16	100.00	100.00	Yeterli ✓	66.75
THM 125 - Dijital Çağda Turizm ve Konaklamaya Giriş													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		14	13	65.82	66.81	14	13	100.00	100.00	Yeterli ✓	66.81
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		14	13	65.82	66.81	14	13	100.00	100.00	Yeterli ✓	66.81
THM 168 - Beslenme ve Sanitasyon													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		7	7	75.00	75.00	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	75.00
THM 243 - Odalar Bölümü Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		9	9	74.35	74.35	9	9	100.00	100.00	Yeterli ✓	74.35
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		9	9	74.92	74.92	8	8	88.89	88.89	Yeterli ✓	74.92
THM 244 - Yiyecek Üretim Teknikleri													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	70		5	3	92.50	87.50	5	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	87.50
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		5	3	89.50	84.17	5	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	84.17
THM 245 - Satın Alma ve Maliyet Analizi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		4	4	71.75	71.75	4	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	71.75
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		4	4	58.56	58.56	4	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	58.56
THM 246 - Restoran Servisi													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		4	4	81.75	81.75	4	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	81.75
THM 247 - Yiyecek ve İçecek Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		6	5	80.44	84.53	6	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	84.53
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		6	5	82.19	86.88	6	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	86.88

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 303 - İstatistik ve Kantitatif Metotlar													
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M3	40		1	1	74.29	74.29	1	1	100.00	100.00	Yeterli ✓	74.29
THM 310 - Dönem Stajı													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		7	7	83.60	83.60	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	83.60
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M3	50		7	7	92.96	92.96	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	92.96
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M3	50		7	7	96.60	96.60	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	96.60
THM 323 - Uluslararası Mutfaklar													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		4	3	86.43	84.76	4	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	84.76
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M3	60		4	3	86.43	84.76	4	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	84.76
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		4	3	95.00	93.33	4	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	93.33
THM 415 - Finans													
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M3	50		3	3	60.77	60.77	3	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	60.77
THM 419 - Konaklama İşletmeleri için Stratejik Yönetim													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		4	4	55.81	55.81	2	2	50.00	50.00	Yeterli ✓	55.81
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M3	40		4	4	78.75	78.75	4	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	78.75
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M3	40		4	4	78.75	78.75	4	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	78.75
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		4	4	49.29	49.29	2	2	50.00	50.00	Yeterli ✓	49.29

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Bölüm Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 419 - Konaklama İşletmeleri için Stratejik Yönetim													
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		4	4	55.65	55.65	2	2	50.00	50.00	Yeterli ✓	55.65
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		4	4	60.33	60.33	4	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	60.33
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		4	4	62.46	62.46	4	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	62.46
THM 423 - Turizm Ekonomisi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		5	5	85.60	85.60	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	85.60
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M3	60		5	5	90.00	90.00	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	90.00
TURK 101 - Türkçe I													
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M1	70	60	1622	11	86.84	85.48	1597	11	98.46	100.00	Yeterli ✓	100.00
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	60	1622	11	86.84	85.48	1597	11	98.46	100.00	Yeterli ✓	100.00
TURK 102 - Türkçe II													
b. Çağdaş bilimsel düşünceden esinlenerek, küresel zorluklara yaratıcı çözümler geliştirmek için araştırma, plan ve projeler tasarlayabilir ve yürütebilir.	M1	70	60	528	3	89.22	75.73	515	2	97.54	66.67	Yeterli ✓	66.67
c. Fikir ve düşüncelerini etkin bir şekilde organize edebilir ve bunları çeşitli kitlelere iletmek için gerekli yazma ve iletişim becerilerini geliştirebilir, bağımsız olarak ve ulusal ve çok uluslu takımlarda başkalarıyla birlikte çalışabilir.	M1	70	60	528	3	89.22	75.73	515	2	97.54	66.67	Yeterli ✓	66.67

3.3. PERFORMANS ÖLÇÜM SONUÇLARI

3.3.1. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS TABLOSU

Dersler	Program Çıktıları								
	a	b	c	d	e	f	g	h	i
CTIS 186					✓				
ENG 101			✓						
ENG 102			X						
GE 100									✓
GE 251									✓
HIST 200		✓	✓						
THM 105	✓						✓		
THM 106	✓				✓	✓			
THM 125	✓							✓	
THM 168	✓								
THM 243	✓						✓		
THM 244	✓						✓		
THM 245	✓						✓		
THM 246							✓		
THM 247	✓						✓		
THM 303		✓							
THM 310	✓		✓	✓					
THM 323	✓		✓				✓		
THM 415		✓							
THM 419	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
THM 423	✓	✓							
TURK 101		✓	✓						
TURK 102		✓	✓						

Tablo.3.3.1. 2021-2022 Akademik Yılı Güz Dönemi Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Program Çıktıları Performans Tablosu

3.3.2. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS ORANLARI

Dersler	Program Çıktıları								
	a	b	c	d	e	f	g	h	i
CTIS 186					90.33				
ENG 101			77.78						
ENG 102			66.67						
GE 100									100.00
GE 251									85.71
HIST 200		100.00	100.00						
THM 105	68.08						68.08		
THM 106	66.75				73.92	66.75			
THM 125	66.81							66.81	
THM 168	75.00								
THM 243	74.35						74.92		
THM 244	87.50						84.17		
THM 245	71.75						58.56		
THM 246							81.75		
THM 247	84.53						86.88		
THM 303		74.29							
THM 310	83.60		92.96	96.60					
THM 323	84.76		84.76				93.33		
THM 415		60.77							
THM 419	55.81	78.75	78.75		49.29	55.65	60.33	62.46	
THM 423	85.60	90.00							
TURK 101		100.00	100.00						
TURK 102		66.67	66.67						

Tablo.3.3.2. 2021-2022 Akademik Yılı Güz Dönemi Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu