

2019-2020
AKADEMİK
YILI

EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ YILLIK RAPORU

UYGULAMALI TEKNOLOJİ VE
İŞLETMECİLİK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ
PROGRAMI - THM

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM HAKKINDA.....	2
1.1. EĞİTİM AMAÇLARI	2
1.2. LİSANS PROGRAMI	2
1.2.1. MÜFREDAT	2
1.2.2. DERSLERİN DAĞILIMI	4
1.3. ÖĞRENCİLER	5
1.3.1. ÖĞRENCİ SAYILARI.....	5
1.3.2. YABANCI ÖĞRENCİ SAYILARI	5
1.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI	6
1.4.1. ÖĞRETİM ELEMANLARI SAYILARI	6
1.4.2. ÖĞRETİM ELEMANLARI LİSTESİ.....	6
1.5. EĞİTİMDE KALİTE KOMİTESİ	6
2. TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ - ULUSAL YETERLİLİKLER.....	7
3. PROGRAM ÇIKTILARI	9
3.1. PROGRAM ÇIKTILARI LİSTESİ.....	9
3.2. ULUSAL YETERLİLİKLER İLE PROGRAM ÇIKTILARI BAĞLANTI TABLOSU 10	
4. DERSLER.....	11
4.1. PROGRAM ÇIKTILARI - DERSLER TABLOSU.....	11
4.2. PERFORMANS ÖLÇÜMÜNDE KULLANILACAK METRİKLER.....	12
4.2.1. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN DEĞERLENDİRME METOTLARI.....	12
4.2.2. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN METOTLAR VE PERFORMANS SONUÇ DETAYLARI.....	32
4.3. PERFORMANS ÖLÇÜM SONUÇLARI	44
4.3.1. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS TABLOSU.....	44
4.3.2. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS ORANLARI.....	46
5. DEĞERLENDİRME	48
5.1. PROGRAM ÇIKTILARI ÖLÇÜM SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ.....	48
5.2. EĞİTİM AMAÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ	49

UYGULAMALI TEKNOLOJİ VE İŞLETMECİLİK YÜKSEKOKULU

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI - THM

1. BÖLÜM HAKKINDA

1.1. EĞİTİM AMAÇLARI

Mezunlarımız, turizm sektöründeki liderler olarak;

- Ahlaki değerleri ve sürdürülebilirlik konusundaki prensipleri, profesyonel ve girişimci ruhları ve bilgi ve becerileri ile,
- Gerek kendi, gerekse başkalarının gelişimi ve sektörün sürekli değişen ihtiyaçlarına cevap vermek için, sürekli yaşam boyu öğrenme bilinci ve istekleriyle,
- Etkin iletişim, takım çalışması ve sosyal sorumlulukla, sektörde etki yaratma yetenekleriyle, fark edileceklerdir.

1.2. LİSANS PROGRAMI

1.2.1. MÜFREDAT

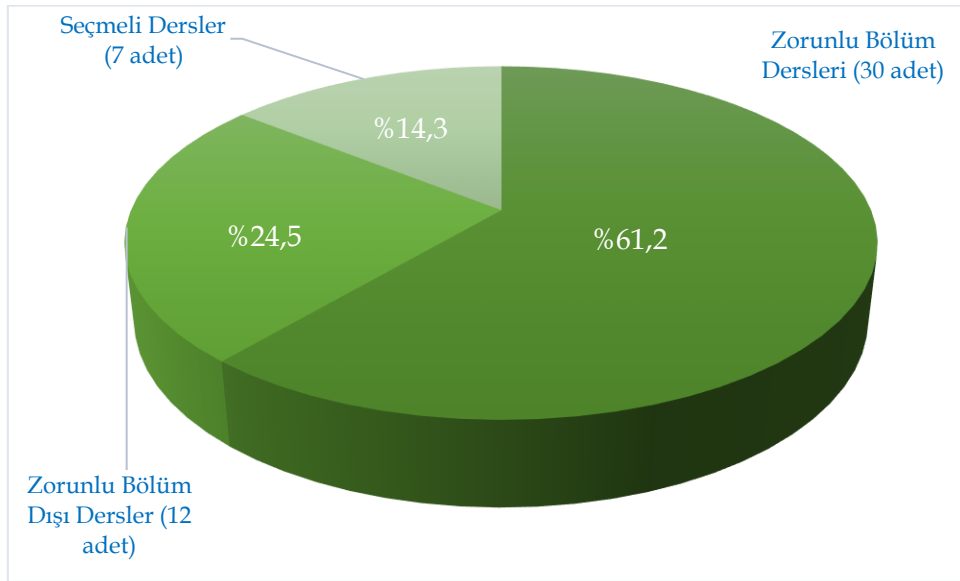
Birinci Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	5	0	3	5
GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	1	0	1	2
THM 105	İşletmeye Giriş	3	0	3	5
THM 121	İşletme Matematiği	2	0	2	3,5
THM 125	Otel Yönetimine Giriş	4	0	3	5
THM 163	Turizmin Dinamikleri	3	0	3	5
TURK 101	Türkçe I	0	0	2	3,5
	İkinci Yabancı Dil			3	
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
CTIS 186	İşletmeler için Bilgisayar Uygulamaları	4	0	3	5
ECON 103	İktisadın Temel İlkeleri	4	0	3	5
ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	5	0	3	5
THM 164	Kalkülüs	3	0	3	5
THM 166	Sağlık Çalışmaları	0	0	1	2
TURK 102	Türkçe II	0	0	2	3,5
	İkinci Yabancı Dil			3	

İkinci Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
CTIS 285	Otel Yönetim Sistemleri	3	0	3	5
GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0	0	0	1
THM 106	Muhasebenin Esasları	3	0	3	5
THM 168	Beslenme ve Sanitasyon	3	0	2	3,5
THM 202	Yönetim Biliminin Esasları	3	0	3	5
THM 243	Odalar Bölümü Yönetimi	4	0	3	5
THM 245	Satın Alma ve Maliyet Analizi	3	0	3	5
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
CTIS286	Yiyecek ve İçecek Yönetiminde Bilgisayar Uygulamaları	3	0	3	5
GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	0	0	1	2
HIST 200	Türkiye Tarihi	4	0	4	6,5
THM 244	Yiyecek Üretim Teknikleri	0	4	3	5
THM 246	Restoran Servisi	0	6	3	5
THM 247	Yiyecek ve İçecek Yönetimi	3	0	3	5
THM 303	İstatistik ve Kantitatif Metodlar	3	0	3	5

Üçüncü Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
THM 300	Yaz Stajı	0	0	0	8
THM 301	İnsan Kaynakları Yönetimi	3	0	3	5
THM 309	Pazarlamanın Esasları	3	0	3	5
THM 313	Konaklama Yönetimi Muhasebesi	3	0	3	5
THM 323	Uluslararası Mutfaklar	0	6	3	5
	Seçmeli Ders			3	
	Sınırlı Seçmeli Ders			3	
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
THM 310	Dönem Stajı	0	0	9	20

Dördüncü Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab/Stüdyo /Diğer	Bilkent	ECTS
THM 326	Turizm Politikaları ve Sürdürülebilirlik	3	0	3	5
THM348	Hizmet İşletmeleri Yönetimi	3	0	3	5
THM 403	Örgütsel Davranış	3	0	3	5
THM 409	Turizm Hukuku	3	0	3	5
THM 415	Finans	4	0	3	5
	Sınırlı Seçmeli Ders			3	
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab/Stüdyo /Diğer	Bilkent	ECTS
THM 418	Bitirme Projesi	0	0	3	5
THM 419	Turizm Yönetimi Uygulamaları	3	0	3	5
THM 420	Turizm Seminerleri	2	0	1	2
THM 423	Turizm Ekonomisi	3	0	3	5
	Sanat ve Beşeri Bilimler Seçmeli Ders			3	
	Seçmeli Ders			3	

1.2.2. DERSLERİN DAĞILIMI



Grafik.1.2.2. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Müfredatındaki Derslerin Dağılımı

1.3. ÖĞRENCİLER

1.3.1. ÖĞRENCİ SAYILARI

Öğrenci Sayıları	
Hazırlık	31
1. Sınıf	10
2. Sınıf	11
3. Sınıf	11
4. Sınıf	22
Toplam Öğrenci Sayısı	85

Tablo.1.3.1. 2019-2020 Akademik Yılı Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Öğrenci Sayıları

1.3.2. YABANCI ÖĞRENCİ SAYILARI

Yabancı Öğrenci Sayıları	
2. Sınıf	4
3. Sınıf	1
4. Sınıf	3
Toplam Yabancı Öğrenci Sayısı	8

Tablo.1.3.2. 2019-2020 Akademik Yılı Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Yabancı Öğrenci Sayıları

1.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI

1.4.1. ÖĞRETİM ELEMANLARI SAYILARI

Öğretim Elemanları Sayıları	
Doçent Doktor	2
Doktor Öğretim Üyesi	1
Öğretim Görevlisi	12
Toplam Öğretim Elemanı Sayısı	15

Tablo.1.4.1. 2019-2020 Akademik Yılı Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Kadrolu ve Yarı Zamanlı Öğretim Elemanı Sayıları

1.4.2. ÖĞRETİM ELEMANLARI LİSTESİ

Öğretim Elemanının Unvanı	Öğretim Elemanının Adı - Soyadı	Öğretim Elemanının Unvanı	Öğretim Elemanının Adı - Soyadı
Doçent Doktor	Ayşe Keens	Öğretim Görevlisi	Elif Denizci
Doçent Doktor	Ebru Güven	Öğretim Görevlisi	Ayşe Nuriye Örer
Doktor Öğretim Üyesi	Eda Gürel	Öğretim Görevlisi	Güneş Karamullaoglu
Öğretim Görevlisi	Nazende Özkaramete Coşkun	Öğretim Görevlisi	Hacer Üstündağ
Öğretim Görevlisi	Oğuz Benice	Öğretim Görevlisi	Mustafa Siyahhan
Öğretim Görevlisi	Esin Şenol	Öğretim Görevlisi	Yaşar Bülent Karaoğlu
Öğretim Görevlisi	Jamel Ben Chafra	Öğretim Görevlisi	Kamer Rodoplu
Öğretim Görevlisi	Ali Ünal		

Tablo.1.4.2. 2019-2020 Akademik Yılı Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Kadrolu ve Yarı Zamanlı Öğretim Elemanı Listesi

1.5. EĞİTİMDE KALİTE KOMİTESİ

- Güneş Karamullaoglu
- Eda Gürel
- Jamel Ben Chafra
- Ayşe Keens

2. TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ - ULUSAL YETERLİLİKLER

TYYÇ Kişisel Hizmetler Temel Alanı Yeterlilikleri (Mesleki Ağırlıklı) 6. Düzey (LİSANS Eğitimi)

TYYÇ DÜZEYİ	BİLGİ -Kuramsal -Olgusal	BECERİLER -Bilişsel -Uygulamalı	YETKİNLİKLER			
			Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	Öğrenme Yetkinliği	İletişim ve Sosyal Yetkinlik	Alana Özgü Yetkinlik
6 LİSANS EQF-LLL: 6. Düzey QF-EHEA: 1. Düzey	<p>K1-Alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibidir.</p> <p>K2-Alanındaki hizmet verme süreçleri ve işlemleri ile ilgili bilgi sahibidir.</p> <p>K3-Alanındaki örgütlerin iç ve dış çevre faktörleri, örgütün bölümleri ve birbirleriyle ilişkileri ve etkileşimleri, yönetimi, politikaları ve stratejileri konularında bilgi sahibidir.</p> <p>K4-Alanına özgü araştırma yöntemleri konusunda temel düzeyde bilgi sahibidir.</p> <p>K5-Alanındaki yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibidir.</p> <p>K6-Alanında yer alan belirli bir meslek, iş ile</p>	<p>S1-Alanındaki ve yakın disiplinlerdeki bilgileri, kuramları, modelleri genel olarak ve iş ortamında kullanır ve yorumlar.</p> <p>S2-Alanında faaliyet gösteren örgütlerin iç ve dış çevrelerindeki değişimleri takip eder, akılcı analizler yapar, yorumlar, katkı sağlar ve değişimlere uyum sağlar.</p> <p>S3-Alanı ile ilgili planlayabilme, örgütleme, koordinasyon, yöneltme ve kontrol fonksiyonlarını yerine getirir.</p> <p>S4-Alanı ile ilgili hizmet verme süreçlerini analiz eder, planlar, uygular, denetler ve gerektiğinde hizmet verme süreçlerini yeniden yapılandırır ve geliştirir.</p> <p>S5-Alanı ile ilgili hizmet verme politika ve stratejilerini kullanır, hizmet süreçlerini tüketiciyi tatmin edecek biçimde yerine getirir, gözden geçirir, geliştirir, değerlendirir,</p>	<p>W1-Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir biçimde çalışır.</p> <p>W2-Ekip üyesi olarak çalışır, sorumluluk alır ve ekibi yönetir.</p> <p>W3-Birlikte çalıştığı insanların mesleki bilgi ve becerilerini geliştirir ve performanslarını değerlendirir.</p> <p>W4-Karmaşık ve öngörülemeyen durumlarda, sorunların çözümünde özgün ve özerk olur ve kendi başına karar verir.</p> <p>W5-Alanı ile ilgili karmaşık, öngörülemeyen ve yeni stratejik yaklaşımlar gerektiren hizmet süreçlerini ve işleri yönetir veya dönüştürür.</p> <p>W6-Kendini ve zamanı yönetir ve öz eleştirir.</p> <p>W7-Alanı ile ilgili karmaşık ve öngörülemeyen durumlarda teknik ve mesleki faaliyetleri veya projeleri yönetir.</p> <p>W8-Mahiyetinde çalışan bireylerin veya grupların mesleki gelişimlerini yönetir.</p>	<p>L1-Mesleki bilgi, beceri ve yetkinliğini arttırmak için kendi kendine öğrenir.</p> <p>L2-Alanı ve mesleği ile ilgili güncel gelişmeleri ulusal ve uluslararası düzeyde takip eder.</p> <p>L3-Daha fazla sorumluluk alabilmek için bilgi, beceri ve yetkinliklerini arttırarak kendini sürekli geliştirir.</p> <p>L4-Alanı ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle günceller ve geliştirir.</p>	<p>C1-Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurar ve grup çalışması yapar.</p> <p>C2-Alanı ile ilgili bilgi, tartışma ve analizleri uzmanlara ve alan dışındakilere sunar.</p> <p>C3-Bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde yazılı ve sözlü olarak iletişim kurar.</p> <p>C4-Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.</p>	<p>F1-Alanı ile ilgili düzenli olarak sağlık, güvenlik ve risk değerlendirmesi yapar ve bu amaçla bilgi toplar.</p> <p>F2-Alanındaki işleri yasal ve meslek standartları çerçevesinde yerine getirir.</p> <p>F3-Alanı ile ilgili etik değerlere bağlı kalır ve sosyal sorumluluk sahibidir.</p> <p>F4-Hizmet sunulan kişilerin özel hayatlarının mahremiyeti ve gizliliği konusunda yeterli bilince sahiptir ve bu konuda gerekli tedbirleri alır.</p> <p>F5-Alanı ile ilgili işleri gerçekleştirirken insan sağlığını, sosyal ve doğal çevreyi dikkate alır.</p> <p>F6-Temel hak ve hürriyetleri gözetir, insanlar ve kültürler arasındaki farklılıklara duyarlı olur; hoşgörü ve saygı gösterir.</p> <p>F7-Alanı ile ilgili yasal mevzuatı yorumlar ve mevcut varsayımlara sorgulayıcı bakış açısıyla yaklaşır.</p>

	<p>ilgili detaylı bilgi sahibidir.</p> <p>K7-Alanındaki ve yakın alanlardaki önemli sorunlar ve alternatif çözüm yolları konusunda bilgi sahibidir.</p>	<p>hizmet sürecini etkileyecek sorunlara çözüm bulur ve tüketici tatminini ölçme araçları geliştirir ve kullanır.</p> <p>S6-Alanı ile ilgili konu ve sorunlarla ilgili olarak uygun araştırma yöntemlerini kullanarak proje ve araştırmalar planlar, gerçekleştirir, sonuçları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.</p> <p>S7-Alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.</p> <p>S8-Alanı ile ilgili sorunlarla ilgili olarak bilinen teknikleri kullanarak bilgileri analiz eder, sorunların çözümünde farklı seçenekleri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir ve öngörülemeyen ve karmaşık sorunları çözer.</p> <p>S9-Alanı ile ilgili gelişmeleri ve uygulamaları takip eder ve uygulamada kullanır.</p> <p>S10-Alanındaki uygulamalardan soyut ve kuramsal çıkarımlar yapar.</p> <p>S11-Öz değerlendirme yapar.</p>				<p>F8-Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme alanının gerektirdiği şekilde özen gösterir.</p>
--	--	--	--	--	--	---

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. PROGRAM ÇIKTILARI LİSTESİ

- a) Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.
- b) Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.
- c) Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.
- d) Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.
- e) Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.
- f) Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.
- g) Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.
- h) Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.

3.2. ULUSAL YETERLİLİKLER İLE PROGRAM ÇIKTILARI BAĞLANTI TABLOSU

Ulusal Yeterlilikler	Program Çıktıları								Ulusal Yeterlilikler	Program Çıktıları							
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
K1	✓								W4	✓	✓						
K2							✓		W5	✓	✓						
K3	✓					✓			W6			✓					
K4		✓							W7		✓						
K5						✓			W8			✓					
K6	✓			✓			✓		L1			✓					
K7		✓							L2	✓					✓		
S1	✓								L3			✓					
S2		✓				✓			L4			✓		✓			
S3							✓		C1			✓					
S4							✓		C2			✓					
S5							✓		C3			✓					
S6		✓							C4				✓				
S7					✓				F1					✓		✓	
S8		✓							F2					✓			
S9				✓					F3					✓		✓	
S10				✓					F4					✓	✓		
S11				✓					F5					✓		✓	
W1			✓						F6					✓		✓	
W2		✓	✓						F7					✓			
W3				✓					F8	✓				✓	✓		

Tablo.3.2. Ulusal Yeterlilikler ile Program Çıktıları Bağlantı Tablosu

4. DERSLER

4.1. PROGRAM ÇIKTILARI - DERSLER TABLOSU

Dersler	Program Çıktıları								Dersler	Program Çıktıları							
	a	b	c	d	e	f	g	h		a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 186					✓				THM 245	✓						✓	
CTIS 285	✓				✓		✓		THM 246							✓	
CTIS 286	✓				✓				THM 247	✓						✓	
ECON 103	✓					✓			THM 300	✓		✓					
ENG 101			✓						THM 301	✓					✓		
ENG 102			✓						THM 303		✓						
GE 100				✓					THM 309	✓	✓						
GE 250				✓					THM 310	✓		✓	✓				
GE 251				✓					THM 313	✓	✓			✓	✓		✓
HIST 200		✓	✓						THM 323	✓		✓				✓	
THM 105	✓						✓		THM 326						✓		✓
THM 106	✓				✓	✓			THM 348							✓	
THM 121		✓							THM 403	✓		✓				✓	
THM 125	✓								THM 409	✓					✓		
THM 163	✓								THM 415		✓						
THM 164		✓							THM 418	✓	✓	✓					
THM 166						✓			THM 419	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
THM 168	✓								THM 420				✓				
THM 202	✓		✓				✓		THM 423	✓	✓						
THM 243	✓						✓		TURK 101		✓	✓					
THM 244	✓						✓		TURK 102		✓	✓					

Tablo.4.1.Program Çıktıları ve Dersler Tablosu

4.2. PERFORMANS ÖLÇÜMÜNDE KULLANILACAK METRİKLER

4.2.1. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN DEĞERLENDİRME METOTLARI

4.2.1.1. 2019-2020 Akademik Yılı Güz Dönemi İçin

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav - 2	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
CTIS 285	a	40	60	100	M3	60
	Program Çıktısı	Ara Sınav - 2	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	e	40	60	100	M3	60
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	g	100	100	M3	60	

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
CTIS 286	a	100	100	M3	40
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	e	100	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Akademik Makale - 1	Akademik Makale - 2	Akademik Makale - 3	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
ENG 101	c	25	25	25	25	100	M3	70

Ders Kodu	Program Çıktısı	Akademik Makale	Araştırma Ödevi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
ENG 102	c	40	60	100	M3	70

Ders Kodu	Program Çıktısı	Sunumlar	Final Ödevi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
HIST 200	b	20	80	100	M1	70	75
	Program Çıktısı	Sunumlar	Final Ödevi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
	c	20	80	100	M1	70	75

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM105	a	70	30	100	M3	50
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	70	30	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM106	a	40	60	100	M3	40
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	e	100	100	M3	40	

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM106	f	40	60	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM121	b	50	50	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM125	a	100	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Quiz - 1	Quiz - 2	Quiz - 3	Quiz - 4	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM163	a	25	25	25	25	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM166	f	100	100	M3	92

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM168	a	40	60	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Vaka Analizi - 1	Vaka Analizi - 2	Vaka Analizi - 3	Vaka Analizi - 4	Vaka Analizi - 5	Vaka Analizi - 6	Vaka Analizi - 7	Vaka Analizi - 8	
THM202	a	10	10	10	10	10	10	10	10	
		Vaka Analizi - 9	Vaka Analizi - 10	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
		10	10	100	M3	60				
	Program Çıktısı	Çevrimiçi Ödev - 1	Çevrimiçi Ödev - 2	Çevrimiçi Ödev - 3	Çevrimiçi Ödev - 4	Çevrimiçi Ödev - 5	Çevrimiçi Ödev - 6	Çevrimiçi Ödev - 7	Çevrimiçi Ödev - 8	
	c	10	10	10	10	10	10	10	10	
		Çevrimiçi Ödev - 9	Çevrimiçi Ödev - 10	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
		10	10	100	M3	60				
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
	f	50	50	100	M3	50				
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
g	50	50	100	M3	50					

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM243	a	100	100	M3	50
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM244	a		100	100	M3	50
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100		100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM245	a	100		100	M3	40
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g		100	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM246	g	50	50	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Quiz - 1	Final Sınavı	Quiz - 6	Quiz - 7	Quiz - 8	Quiz - 9	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM247	a	14	30	14	14	14	14	100	M3	40
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Quiz - 2	Quiz - 3	Quiz - 4	Quiz - 5	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	g	30	17.5	17.5	17.5	17.5	100	M3	40	

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM303	b	100	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Vaka Analizi - 1	Vaka Analizi - 2	Vaka Analizi - 3	Vaka Analizi - 4	Vaka Analizi - 5	Vaka Analizi - 6	Vaka Analizi - 7	Vaka Analizi - 8	Vaka Analizi - 9	
THM309	a	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		Vaka Analizi - 10	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu						
		10	100	M3	50						
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu					
	b	60	40	100	M3	50					

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Rapor - 1	Ara Rapor - 2	Ara Rapor - 3	Ara Rapor - 4	Ara Rapor - 5	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM310	a	20	20	20	20	20	100	M3	50
	Program Çıktısı	Endüstri Uzmanları Değerlendirmesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
	c	100	100	M3	50				
	Program Çıktısı	Final Görüşmesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
	d	100	100	M3	50				

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Quiz - 1	Quiz - 2	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM313	a	30	10	10	50	100	M3	40
	Program Çıktısı	Quiz - 1	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	b	50	50	100	M3	40		
	Program Çıktısı	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
	e	100	100	M3	40			
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	f	40	60	100	M3	40		
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
h	40	60	100	M3	40			

Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM323	a	100	100	M3	70	
	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	c	100	100	M3	70	
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100		100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM326	f	100	100	M3	50
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	h	100	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Sunum	Vaka Analizi	Ödev - 0	Ödev - 1	Ödev - 2	Ödev - 3	Ödev - 4	Ödev - 5	Ödev - 6	
THM348	g	40	20	4	4	4	4	4	4	4	
		Ödev - 7	Ödev - 8	Ödev - 9	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu				
		4	4	4	100	M3	50				

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)					
THM403	a	50	50	100	M1	50	40					
	Program Çıktısı	Sunumlar	Vaka Analizi - 1	Vaka Analizi - 2	Vaka Analizi - 3	Vaka Analizi - 4	Vaka Analizi - 5	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi			
	c	40	12	12	12	12	12	12	100	M1		
		(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)									
		50	40									
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)					
g	50	50	100	M1	50	40						

Ders Kodu	Program Çıktısı	Quiz - 1	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM409	a	30	70	100	M3	40
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Sunumlar	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	f	50	50	100	M3	40
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM415	b	50	50	100	M3	50
Ders Kodu	Program Çıktısı	Sözlü Savunma	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM418	a	40	60	100	M3	60
	Program Çıktısı	Sözlü Savunma	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	b	40	60	100	M3	60
	Program Çıktısı	Sözlü Savunma	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	c	40	60	100	M3	60

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav - 1	Ara Sınav - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM419	a	60	40	100	M3	40
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	e	100	100	M3	40	
	Program Çıktısı	Ara Sınav - 1	Ara Sınav - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	f	60	40	100	M3	40
	Program Çıktısı	Ara Sınav - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	h	100	100	M3	40	
Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM423	a	60	40	100	M3	40
	Program Çıktısı	Proje	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	b	100	100	M3	60	

Ders Kodu	Program Çıktısı	Blog	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
TURK101	b	80	20	100	M1	70	60
	Program Çıktısı	Blog	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
	c	80	20	100	M1	70	60

- **Ölçümlerde Kullanılan Metotlarla İlgili Açıklamalar**

Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılacaktır.

- G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not
- T = Program çıktısı başarısı için eşik değer
- M1: Öğrencilerin %T'sinin not ortalamasının G veya üzerinde olması
- M2: Öğrencilerin %T'sinin bölüm ortalaması üzerinde not almış olması
- M3: Öğrencilerin not ortalamasının G veya üzerinde olması
- M4: Öğrencilerin %T'sinin not ortalamasının dersi alan tüm öğrencilerin ortalamasına eşit veya daha yüksek olması

4.2.1.2. 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Dönemi İçin

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
CTIS 286	a	100	100	M3	40			
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
	e	100	100	M3	40			
Ders Kodu	Program Çıktısı	Akademik Makale - 1	Akademik Makale - 2	Akademik Makale - 3	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
ENG 101	c	25	25	25	25	100	M3	70
Ders Kodu	Program Çıktısı	Akademik Makale	Araştırma Ödevi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
ENG 102	c	40	60	100	M3	70		
Ders Kodu	Program Çıktısı	Sunumlar	Final Ödevi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
HIST 200	b	20	80	100	M1	70	75	
	Program Çıktısı	Sunumlar	Final Ödevi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
	c	20	80	100	M1	70	75	
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
THM 105	a	70	30	100	M3	50		
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	g	70	30	100	M3	50		

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 106	a	40	60	100	M3	40
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	e	100	100	M3	40	
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	f	40	60	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 121	b	50	50	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	TH - Sınav - 1	TH - Sınav - 2	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 164	b	10	10	40	40	100	M3	60

Ders Kodu	Program Çıktısı	Vaka Analizi - 1	Vaka Analizi - 2	Vaka Analizi - 3	Vaka Analizi - 4	Vaka Analizi - 5	Vaka Analizi - 6	Vaka Analizi - 7
THM 202	a	10	10	10	10	10	10	10
		Vaka Analizi - 8	Vaka Analizi - 9	Vaka Analizi - 10	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
		10	10	10	100	M3	60	
	Program Çıktısı	Çevrimiçi Ödev - 1	Çevrimiçi Ödev - 2	Çevrimiçi Ödev - 3	Çevrimiçi Ödev - 4	Çevrimiçi Ödev - 5	Çevrimiçi Ödev - 6	Çevrimiçi Ödev - 7
	c	10	10	10	10	10	10	10
		Çevrimiçi Ödev - 8	Çevrimiçi Ödev - 9	Çevrimiçi Ödev - 10	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	10	10	10	100	M3	60		

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 202	f	100	100	M3	50
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 243	a	100	100	M3	50
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 244	a	100	100	M3	50
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 245	a	100	100	M3	40
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100	100	M3	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 246	g	50	50	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
THM 301	a	50	50	100	M1	50	40	
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınav	Quiz	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
	f	30	30	40	100	M1	50	40

Ders Kodu	Program Çıktısı	Vaka Analizi - 1	Vaka Analizi - 2	Vaka Analizi - 3	Vaka Analizi - 4	Vaka Analizi - 5	Vaka Analizi - 6	Vaka Analizi - 7
THM 309	a	10	10	10	10	10	10	10
		Vaka Analizi - 8	Vaka Analizi - 9	Vaka Analizi - 10	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
		10	10	10	100	M3	60	
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	b	60	40	100	M3	40		

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Rapor - 1	Ara Rapor - 2	Ara Rapor - 3	Ara Rapor - 4	Ara Rapor - 5	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	
THM 310	a	20	20	20	20	20	100	M3	
		(Ortalama) Yeterlilik Notu							
		50							

Ders Kodu	Program Çıktısı	Endüstri Uzmanları Değerlendirmesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 310	c	100	100	M3	50
	Program Çıktısı	Final Görüşmesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	d	100	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Quiz - 1	Quiz - 2	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 313	a	30	10	10	50	100	M3	40
	Program Çıktısı	Quiz - 1	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	b	50	50	100	M3	40		
	Program Çıktısı	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu			
	e	100	100	M3	40			
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	f	40	60	100	M3	40		
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	h	40	60	100	M3	40		

Ders Kodu	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 323	a	100	100	M3	60
	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	c	100	100	M3	60
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
	g	100	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Sunum	Vaka Analizi	Ödev - 0	Ödev - 1	Ödev - 2	Ödev - 3	Ödev - 4
THM 348	g	40	20	4	4	4	4	4
		Ödev - 5	Ödev - 6	Ödev - 7	Ödev - 8	Ödev - 9	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi
		4	4	4	4	4	100	M3
		(Ortalama) Yeterlilik Notu						
		50						

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
THM 403	a	50	50	100	M1	50	40	
	Program Çıktısı	Sunumlar	Vaka Analizi - 1	Vaka Analizi - 2	Vaka Analizi - 3	Vaka Analizi - 4	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi
	c	40	15	15	15	15	100	M1
		(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)					
		50	40					
Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)		
	g	50	50	100	M1	50	40	

Ders Kodu	Program Çıktısı	Quiz - 1	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 409	a	30	70	100	M3	40	
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Sunumlar	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	f	50	50	100	M3	40	
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 415	b	50	50	100	M3	50	
Ders Kodu	Program Çıktısı	Sözlü Savunma	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 418	a	40	60	100	M3	60	
	Program Çıktısı	Sözlü Savunma	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	b	40	60	100	M3	60	
	Program Çıktısı	Sözlü Savunma	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
	c	40	60	100	M3	60	
Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav - 1	Ara Sınav - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 419	a	60	40	100	M3	40	
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	e	100	100	M3	40		

Ders Kodu	Program Çıktısı	Ara Sınav - 1	Ara Sınav - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 419	f	60	40	100	M3	40	
	Program Çıktısı	Ara Sınav - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	h	100	100	M3	40		

Ders Kodu	Program Çıktısı	Katılım	Final Sınavı	Sunum - 1	Sunum - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu
THM 420	d	25	25	25	25	100	M3	50

Ders Kodu	Program Çıktısı	Final Sınavı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	
THM 423	a	60	40	100	M3	40	
	Program Çıktısı	Proje	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu		
	b	100	100	M3	60		

Ders Kodu	Program Çıktısı	Blog	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
TURK 101	b	80	20	100	M1	70	60	
	Program Çıktısı	Blog	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
	c	80	20	100	M1	70	60	

Ders Kodu	Program Çıktısı	Blog	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
TURK 102	b	80	20	100	M1	70	60
	Program Çıktısı	Blog	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)
	c	80	20	100	M1	70	60

- **Ölçümlerde Kullanılan Metotlarla İlgili Açıklamalar**

Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılacaktır.

- G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not
- T = Program çıktısı başarısı için eşik değer
- M1: Öğrencilerin %T'sinin not ortalamasının G veya üzerinde olması
- M2: Öğrencilerin %T'sinin bölüm ortalaması üzerinde not almış olması
- M3: Öğrencilerin not ortalamasının G veya üzerinde olması
- M4: Öğrencilerin %T'sinin not ortalamasının dersi alan tüm öğrencilerin ortalamasına eşit veya daha yüksek olması

4.2.2. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN METOTLAR VE PERFORMANS SONUÇ DETAYLARI

4.2.2.1. 2019-2020 Akademik Yılı Güz Dönemi İçin

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci.)	Performans	Yeterlilik Oranı
CTIS 285 - Otel Yönetim sistemleri													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		11	11	83.65	83.65	11	11	100.00	100.00	Yeterli v	83.65
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	60		11	11	83.65	83.65	11	11	100.00	100.00	Yeterli v	83.65
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	60		11	11	84.67	84.67	11	11	100.00	100.00	Yeterli v	84.67
CTIS 286 - Yiyecek ve İçecek Yönetiminde Bilgisayar Uygulamaları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		7	7	52.45	52.45	5	5	71.43	71.43	Yeterli v	52.45
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		7	7	52.45	52.45	5	5	71.43	71.43	Yeterli v	52.45
ENG 101 - İngilizce ve Kompozisyon I													
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		1513	7	79.59	74.67	1326	6	87.64	85.71	Yeterli v	74.67
ENG 102 - İngilizce ve Kompozisyon II													
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		577	4	82.95	72.94	506	2	87.69	50.00	Yeterli v	72.94
HIST 200 - Türkiye Tarihi													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M1	70	75	831	4	92.26	90.67	816	4	98.19	100.00	Yeterli v	100.00
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M1	70	75	831	4	92.26	90.67	816	4	98.19	100.00	Yeterli v	100.00
THM 105 - İşletmeye Giriş													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		23	4	65.62	76.60	17	4	73.91	100.00	Yeterli v	76.60
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		23	4	65.62	76.60	17	4	73.91	100.00	Yeterli v	76.60

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci.)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 106 - Muhasebenin Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		6	6	50.43	50.43	3	3	50.00	50.00	Yeterli v	50.43
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		6	6	54.33	54.33	4	4	66.67	66.67	Yeterli v	54.33
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		6	6	50.43	50.43	3	3	50.00	50.00	Yeterli v	50.43
THM 121 - İşletme Matematiği													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	50		5	5	59.79	59.79	3	3	60.00	60.00	Yeterli v	59.79
THM 125 - Otel Yönetimine Giriş													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		10	9	85.71	84.13	10	9	100.00	100.00	Yeterli v	84.13
THM 163 - Turizmin Dinamikleri													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		10	10	63.07	63.07	9	9	90.00	90.00	Yeterli v	63.07
THM 166 - Sağlık Çalışmaları													
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	92		9	2	77.00	99.50	7	2	77.78	100.00	Yeterli v	99.50
THM 168 - Beslenme ve Sanitasyon													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		12	10	74.54	72.95	11	9	91.67	90.00	Yeterli v	72.95
THM 202 - Yönetim Biliminin Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		20	2	81.70	88.50	19	2	95.00	100.00	Yeterli v	88.50
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	60		20	2	59.12	76.80	14	2	70.00	100.00	Yeterli v	76.80
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	50		20	2	48.75	64.00	7	2	35.00	100.00	Yeterli v	64.00
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		20	2	48.75	64.00	7	2	35.00	100.00	Yeterli v	64.00

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşliği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci.)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM243 - Odalar Bölümü Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		6	6	70.97	70.97	5	5	83.33	83.33	Yeterli v	70.97
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		6	6	68.45	68.45	4	4	66.67	66.67	Yeterli v	68.45
THM 244 - Yiyecek Üretim Teknikleri													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		7	2	63.81	52.67	6	2	85.71	100.00	Yeterli v	52.67
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		7	2	68.71	68.00	6	2	85.71	100.00	Yeterli v	68.00
THM 245 - Satın Alma ve Maliyet Analizi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		6	6	55.83	55.83	4	4	66.67	66.67	Yeterli v	55.83
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		6	6	67.00	67.00	6	6	100.00	100.00	Yeterli v	67.00
THM 246 - Restoran Servisi													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		3	1	78.33	87.50	3	1	100.00	100.00	Yeterli v	87.50
THM 247 - Yiyecek ve İçecek Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		8	7	71.34	73.01	8	7	100.00	100.00	Yeterli v	73.01
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		8	7	74.30	74.21	8	7	100.00	100.00	Yeterli v	74.21
THM 303 - İstatistik ve Kantitatif Metotlar													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	40		11	11	58.85	58.85	9	9	81.82	81.82	Yeterli v	58.85
THM 309 - Pazarlamanın Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		14	7	78.76	84.64	14	7	100.00	100.00	Yeterli v	84.64
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	50		14	7	55.26	45.98	8	2	57.14	28.57	İyileştirmeye Açık!	45.98

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci.)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 310 - Dönem Stajı													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		13	13	64.77	64.77	11	11	84.62	84.62	Yeterli ✓	64.77
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	50		13	13	95.88	95.88	13	13	100.00	100.00	Yeterli ✓	95.88
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M3	50		13	13	83.74	83.74	13	13	100.00	100.00	Yeterli ✓	83.74
THM 313 - Konaklama Yönetimi Muhasebesi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		5	5	55.25	55.25	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	55.25
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	40		5	5	68.80	68.80	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	68.80
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		5	5	54.75	54.75	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	54.75
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		5	5	51.93	51.93	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	51.93
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		5	5	51.93	51.93	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	51.93
THM 323 - Uluslararası Mutfaqlar													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	70		6	6	92.86	92.86	6	6	100.00	100.00	Yeterli ✓	92.86
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		6	6	92.86	92.86	6	6	100.00	100.00	Yeterli ✓	92.86
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		6	6	80.48	80.48	6	6	100.00	100.00	Yeterli ✓	80.48
THM 326 - Turizm Politikaları ve Sürdürülebilirlik													
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	50		8	5	48.98	57.50	4	3	50.00	60.00	Yeterli ✓	57.50
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		8	5	71.04	71.33	8	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	71.33

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci.)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 348 - Hizmet İşletmeleri Yönetimi													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		11	10	80.26	79.42	11	10	100.00	100.00	Yeterli ✓	79.42
THM 403 - Örgütsel Davranış													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M1	50	40	18	17	64.86	65.59	16	15	88.89	88.24	Yeterli ✓	88.24
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M1	50	40	18	17	75.78	76.06	17	16	94.44	94.12	Yeterli ✓	94.12
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M1	50	40	18	17	64.86	65.59	16	15	88.89	88.24	Yeterli ✓	88.24
THM 409 - Turizm Hukuku													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		11	11	45.72	45.72	7	7	63.64	63.64	Yeterli ✓	45.72
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		11	11	70.19	70.19	11	11	100.00	100.00	Yeterli ✓	70.19
THM 415 - Finans													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	50		11	10	64.32	63.42	11	10	100.00	100.00	Yeterli ✓	63.42
THM 418 - Bitirme Projesi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		14	14	84.43	84.43	14	14	100.00	100.00	Yeterli ✓	84.43
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	60		14	14	84.43	84.43	14	14	100.00	100.00	Yeterli ✓	84.43
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	60		14	14	84.43	84.43	14	14	100.00	100.00	Yeterli ✓	84.43
THM 419 - Turizm Yönetimi Uygulamaları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		12	12	62.67	62.67	11	11	91.67	91.67	Yeterli ✓	62.67
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		12	12	70.00	70.00	10	10	83.33	83.33	Yeterli ✓	70.00
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		12	12	62.67	62.67	11	11	91.67	91.67	Yeterli ✓	62.67
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		12	12	62.48	62.48	11	11	91.67	91.67	Yeterli ✓	62.48

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oran (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oran (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oran
THM 423 - Turizm Ekonomisi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		12	12	63.33	63.33	11	11	91.67	91.67	Yeterli v	63.33
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	60		12	12	93.33	93.33	12	12	100.00	100.00	Yeterli v	93.33
TURK 101 - Türkçe I													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M1	70	60	1361	5	84.71	83.85	1291	5	94.86	100.00	Yeterli v	100.00
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M1	70	60	1361	5	84.71	83.85	1291	5	94.86	100.00	Yeterli v	100.00

4.2.2.2. 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Dönemi İçin

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci.)	Performans	Yeterlilik Oranı
CTIS 286 - Yiyecek ve İçecek Yönetiminde Bilgisayar Uygulamaları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		8	8	48.21	48.21	6	6	75.00	75.00	Yeterli ✓	48.21
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		8	8	48.21	48.21	6	6	75.00	75.00	Yeterli ✓	48.21
ENG 101 - İngilizce ve Kompozisyon I													
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		596	3	80.81	62.12	545	0	91.44	0.00	İyileştirmeye Açık!	62.12
ENG 102 - İngilizce ve Kompozisyon II													
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		1336	5	84.87	80.91	1257	5	94.09	100.00	Yeterli ✓	80.91
HIST 200 - Türkiye Tarihi													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M1	70	75	741	8	93.30	92.00	737	8	99.46	100.00	Yeterli ✓	100.00
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M1	70	75	741	8	93.30	92.00	737	8	99.46	100.00	Yeterli ✓	100.00
THM 105 - İşletmeye Giriş													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		58	3	78.29	58.25	58	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	58.25
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		58	3	78.29	58.25	58	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	58.25

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci.)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 106 - Muhasebenin Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		7	7	65.01	65.01	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	65.01
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		7	7	72.52	72.52	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	72.52
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		7	7	65.01	65.01	7	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	65.01
THM 121 - İşletme Matematigi													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	50		5	4	69.44	64.84	5	4	100.00	100.00	Yeterli ✓	64.84
THM 164 - Kalkülüs													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	60		6	6	65.98	65.98	4	4	66.67	66.67	Yeterli ✓	65.98
THM 202 - Yönetim Biliminin Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		13	7	73.85	80.57	9	6	69.23	85.71	Yeterli ✓	80.57
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	60		13	7	88.80	87.94	13	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	87.94
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	50		13	7	59.08	60.57	10	6	76.92	85.71	Yeterli ✓	60.57
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		13	7	59.08	60.57	10	6	76.92	85.71	Yeterli ✓	60.57

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci.)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 243 - Odalar Bölümü Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		6	6	58.33	58.33	4	4	66.67	66.67	Yeterli ✓	58.33
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		6	6	56.19	56.19	4	4	66.67	66.67	Yeterli ✓	56.19
THM 244 - Yiyecek Üretim Teknikleri													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		10	4	70.00	61.67	8	2	80.00	50.00	Yeterli ✓	61.67
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		10	4	59.80	57.00	8	2	80.00	50.00	Yeterli ✓	57.00
THM 245 - Satın Alma ve Maliyet Analizi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		8	6	54.29	53.33	7	5	87.50	83.33	Yeterli ✓	53.33
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		8	6	73.81	76.26	8	6	100.00	100.00	Yeterli ✓	76.26
THM 246 - Restoran Servisi													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		4	3	79.38	78.89	4	3	100.00	100.00	Yeterli ✓	78.89
THM 301 - İnsan Kaynakları Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M1	50	40	9	7	81.81	78.99	9	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	100.00
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M1	50	40	9	7	84.64	82.44	9	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	100.00
THM 309 - Pazarlamanın Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		11	7	81.30	77.95	11	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	77.95
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	40		11	7	60.06	59.57	11	7	100.00	100.00	Yeterli ✓	59.57

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci.)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 310 - Dönem Stajı													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		5	5	80.39	80.39	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	80.39
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	50		5	5	94.14	94.14	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	94.14
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M3	50		5	5	86.99	86.99	5	5	100.00	100.00	Yeterli ✓	86.99
THM 313 - Konaklama Yönetimi Muhasebesi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		9	9	51.58	51.58	6	6	66.67	66.67	Yeterli ✓	51.58
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	40		9	9	57.99	57.99	8	8	88.89	88.89	Yeterli ✓	57.99
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		9	9	51.64	51.64	6	6	66.67	66.67	Yeterli ✓	51.64
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		9	9	50.11	50.11	6	6	66.67	66.67	Yeterli ✓	50.11
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		9	9	50.11	50.11	6	6	66.67	66.67	Yeterli ✓	50.11
THM 323 - Uluslararası Mutfaklar													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		7	6	91.83	90.47	7	6	100.00	100.00	Yeterli ✓	90.47
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	60		7	6	91.83	90.47	7	6	100.00	100.00	Yeterli ✓	90.47
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		7	6	88.57	89.05	7	6	100.00	100.00	Yeterli ✓	89.05

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci.)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 348 - Hizmet İşletmeleri Yönetimi													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		12	12	70.77	70.77	12	12	100.00	100.00	Yeterli ✓	70.77
THM 403 - Örgütsel Davranış													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M1	50	40	13	11	76.87	77.40	13	11	100.00	100.00	Yeterli ✓	100.00
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M1	50	40	13	11	60.31	61.55	9	8	69.23	72.73	Yeterli ✓	72.73
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M1	50	40	13	11	76.87	77.40	13	11	100.00	100.00	Yeterli ✓	100.00
THM 409 - Turizm Hukuku													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		11	11	57.42	57.42	11	11	100.00	100.00	Yeterli ✓	57.42
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		11	11	66.90	66.90	11	11	100.00	100.00	Yeterli ✓	66.90
THM 415 - Finans													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	50		6	6	58.06	58.06	4	4	66.67	66.67	Yeterli ✓	58.06
THM 418 - Bitirme Projesi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		12	12	96.17	96.17	12	12	100.00	100.00	Yeterli ✓	96.17
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	60		12	12	96.17	96.17	12	12	100.00	100.00	Yeterli ✓	96.17
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	60		12	12	96.17	96.17	12	12	100.00	100.00	Yeterli ✓	96.17

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci.)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 419 - Turizm Yönetimi Uygulamaları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		12	12	55.28	55.28	11	11	91.67	91.67	Yeterli ✓	55.28
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		12	12	50.56	50.56	10	10	83.33	83.33	Yeterli ✓	50.56
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		12	12	55.28	55.28	11	11	91.67	91.67	Yeterli ✓	55.28
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		12	12	51.25	51.25	8	8	66.67	66.67	Yeterli ✓	51.25
THM 420 - Turizm Seminerleri													
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M3	50		12	12	85.56	85.56	12	12	100.00	100.00	Yeterli ✓	85.56
THM 423 - Turizm Ekonomisi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		13	13	46.83	46.83	11	11	84.62	84.62	Yeterli ✓	46.83
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	60		13	13	91.28	91.28	13	13	100.00	100.00	Yeterli ✓	91.28
TURK 101 - Türkçe I													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M1	70	60	508	2	79.88	80.00	506	2	99.61	100.00	Yeterli ✓	100.00
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M1	70	60	508	2	79.88	80.00	506	2	99.61	100.00	Yeterli ✓	100.00
TURK 102 - Türkçe II													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M1	70	60	1304	1	79.95	80.00	1303	1	99.92	100.00	Yeterli ✓	100.00
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M1	70	60	1304	1	79.95	80.00	1303	1	99.92	100.00	Yeterli ✓	100.00

4.3. PERFORMANS ÖLÇÜM SONUÇLARI

4.3.1. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS TABLOSU

4.3.1.1. 2019-2020 Akademik Yılı Güz Dönemi İçin

	a	b	c	d	e	f	g	h		a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 285	✓				✓		✓		THM 246							✓	
CTIS 286	✓				✓				THM 247	✓						✓	
ENG 101			✓						THM 303		✓						
ENG 102			✓						THM 309	✓	X						
HIST 200		✓	✓						THM 310	✓		✓	✓				
THM 105	✓						✓		THM 313	✓	✓			✓	✓		✓
THM 106	✓				✓	✓			THM 323	✓		✓				✓	
THM 121		✓							THM 326						✓		✓
THM 125	✓								THM 348							✓	
THM 163	✓								THM 403	✓		✓				✓	
THM 166						✓			THM 409	✓					✓		
THM 168	✓								THM 415		✓						
THM 202	✓		✓			✓	✓		THM 418	✓	✓	✓					
THM 243	✓						✓		THM 419	✓				✓	✓		✓
THM 244	✓						✓		THM 423	✓	✓						
THM 245	✓						✓		TURK 101		✓	✓					

Tablo.4.3.1.1. 2019-2020 Akademik Yılı Güz Dönemi Program Çıktıları Performans Tablosu

4.3.1.2. 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Dönemi İçin

	a	b	c	d	e	f	g	h		a	b	c	d	e	f	g	h	
CTIS 286	✓				✓					THM 309	✓	✓						
ENG 101			X							THM 310	✓		✓	✓				
ENG 102			✓							THM 313	✓	✓			✓	✓		✓
HIST 200		✓	✓							THM 323	✓		✓				✓	
THM 105	✓						✓			THM 348							✓	
THM 106	✓				✓	✓				THM 403	✓		✓				✓	
THM 121		✓								THM 409	✓					✓		
THM 164		✓								THM 415		✓						
THM 202	✓		✓			✓	✓			THM 418	✓	✓	✓					
THM 243	✓						✓			THM 419	✓				✓	✓		✓
THM 244	✓						✓			THM 420				✓				
THM 245	✓						✓			THM 423	✓	✓						
THM 246							✓			TURK 101		✓	✓					
THM 301	✓					✓				TURK 102		✓	✓					

Tablo.4.3.1.2. 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Dönemi Program Çıktıları Performans Tablosu

4.3.2. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS ORANLARI

4.3.2.1. 2019-2020 Akademik Yılı Güz Dönemi İçin

	a	b	c	d	e	f	g	h		a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 285	83.65				83.65		84.67			THM 246						87.50	
CTIS 286	52.45				52.45					THM 247	73.01					74.21	
ENG 101			74.67							THM 303		58.85					
ENG 102			72.94							THM 309	84.64	45.98					
HIST 200		100.00	100.00							THM 310	64.77		95.88	83.74			
THM 105	76.60						76.60			THM 313	55.25	68.80			54.75	51.93	51.93
THM 106	50.43				54.33	50.43				THM 323	92.86		92.86			80.48	
THM 121		59.79								THM 326					57.50		71.33
THM 125	84.13									THM 348						79.42	
THM 163	63.07									THM 403	88.24		94.12			88.24	
THM 166						99.50				THM 409	45.72				70.19		
THM 168	72.95									THM 415		63.42					
THM 202	88.50		76.80			64.00	64.00			THM 418	84.43	84.43	84.43				
THM 243	70.97						68.45			THM 419	62.67				70.00	62.67	62.48
THM 244	52.67						68.00			THM 423	63.33	93.33					
THM 245	55.83						67.00			TURK 101		100.00	100.00				

Tablo.4.3.2.1. 2019-2020 Akademik Yılı Güz Dönemi Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu

4.3.2.2. 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Dönemi İçin

	a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 286	48.21				48.21			
ENG 101			62.12					
ENG 102			80.91					
HIST 200		100.00	100.00					
THM 105	58.25						58.25	
THM 106	65.01				72.52	65.01		
THM 121		64.84						
THM 164		65.98						
THM 202	80.57		87.94			60.57	60.57	
THM 243	58.33						56.19	
THM 244	61.67						57.00	
THM 245	53.33						76.26	
THM 246							78.89	
THM 301	100.00					100.00		

	a	b	c	d	e	f	g	h
THM 309	77.95	59.57						
THM 310	80.39		94.14	86.99				
THM 313	51.58	57.99			51.64	50.11		50.11
THM 323	90.47		90.47				89.05	
THM 348							70.77	
THM 403	100.00		72.73				100.00	
THM 409	57.42					66.90		
THM 415		58.06						
THM 418	96.17	96.17	96.17					
THM 419	55.28				50.56	55.28		51.25
THM 420				85.56				
THM 423	46.83	91.28						
TURK 101		100.00	100.00					
TURK 102		100.00	100.00					

Tablo.4.3.2.2. 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Dönemi Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu

5. DEĞERLENDİRME

5.1. PROGRAM ÇIKTILARI ÖLÇÜM SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2019-2020 Akademik yılında, THM bölümüne ait program çıktıları ölçülmüştür.

Güz döneminde açılan 33 ders ölçülürken, bahar döneminde ise, açılan 28 ders için ölçüm yapılmıştır. Bölümde, toplam sekiz (a, b, c, d, e, f, g, h) adet program çıktısı bulunmaktadır. Bunlardan; Güz döneminde "a" program çıktısı 21 dersle, "b" çıktısı 9 dersle, "c" çıktısı 10 dersle, "d" çıktısı 1 dersle, "e" çıktısı 5 dersle, "f" çıktısı 7 dersle, "g" çıktısı 11 dersle ve "h" çıktısı ise 3 dersle ölçülmüştür. Bahar döneminde ise "a" program çıktısı 17 dersle, "b" program çıktısı 10 dersle, "c" program çıktısı 10 dersle, "d" program çıktısı 2 dersle, "e" program çıktısı 6 dersle, "f" program çıktısı 6 dersle, "g" program çıktısı 9 dersle ve "h" program çıktısı 2 dersle ölçülmüştür. Güz döneminde 1 (THM 309) ve bahar döneminde 1 ders (ENG 101) dışında, belirlenen program çıktılarına ulaşılması konusunda yeterli olunmuştur.

Güz döneminde açılan bölüm dersleri arasında yer alan THM 309 dersinde "b" program çıktısının, bahar döneminde ise ENG 101 dersinde "c" program çıktısının kazandırılmasına yönelik belirlenen yeterlilik düzeyine erişilememiştir. Ancak, başarı ve yeterlilik düzeyleri karşılaştırıldığında, her iki derste de yeterlilik düzeyine çok yakın sonuçlara ulaşıldığı görülmüştür. Nitekim, THM 309 dersinde, başarı 45.98, yeterlilik düzeyi ise 50'dir, ENG 101 dersinde ise, başarı düzeyi 62.12 (dersi olan 3 öğrenci bulunmaktadır) olup, yeterlilik düzeyi 70'dir.

Bölüm dersleri dışındaki tüm diğer derslerde (TURK 101, TURK 102, HIST 200, ENG 101 ve ENG 102 dersinde), üniversite genelinde belirlenen ölçütler kullanılmış olup, bu dersleri alan bölüm öğrencilerinin belirlenen yeterlilik düzeyine ulaştıkları görülmüştür (ENG 101 dersinde "c" program çıktısı dışında). Geçen akademik yılda, TURK 101 dersini alan bir öğrencinin "b" ve "c" çıktılarına ulaşması konusunda yeterli seviyenin sağlanmadığı gözlenmesine karşın, bu akademik yılda, bu konuda başarı sağlandığı görülmektedir. Bu ders konusunda, birinci sınıf öğrencilerinin zaman zaman adaptasyon sorunu yaşadıkları düşünülebilir.

Bölümde, Üniversite'nin Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde, her dönem açılan tüm derslerin (seçmeli dersler de dahil olmak üzere) program çıktılarına ulaşılması konusundaki ölçümlere ve iyileştirme çalışmalarına devam edilecektir.

5.2. EĞİTİM AMAÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2019-2020 Akademik yılında, Bahar dönemi sonunda, THM bölümünün eğitim amaçlarına ulaşmadaki başarısını değerlendirmek üzere, Google forms kullanılarak, sektör yöneticilerine yönelik bir anket uygulanmıştır. Bu anket formu, Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü mezunlarına işveren kuruluşların yöneticilerine uygulanmıştır. Yöneltilen sorular aşağıda sıralanmıştır;

1. Bilkent THM mezunu, turizmle ilgili bilgi ve becerilerini yaratıcı ve girişimci bir ruhla uygulamaya geçirebilir.
2. Bilkent THM mezunu, turizm alanında sorun çözmeye yönelik araştırma, plan ve projeleri tasarlayabilir ve uygulamaya geçirebilir.
3. Bilkent THM mezunu, ulusal veya uluslararası işletmelerde; sözel ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak tek başına veya başkaları ile birlikte çalışabilir.
4. Bilkent THM mezunu kendisi ve başkaları için; mesleki ve kişisel sürekli gelişim ihtiyacının farkındadır.
5. Bilkent THM mezunu turizm ve diğer alanlarda işletmeler için gerekli olan modern teknik, beceri ve işletim sistemlerini (IT araçlarını) kullanabilir.
6. Bilkent THM mezunu turizm ve diğer alanlarda geçerli olan kanunlar, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve uygulayabilir.
7. Turizm ve diğer alanlarda kaliteli bir hizmet için gereken analiz, planlama, uygulama, yönetme ve iyileştirme çalışmalarını yapabilir.
8. Bilkent THM mezunu, turizm ve diğer alanlarda sürdürülebilirlik konusunda bilgi ve farkındalığa sahip olarak, gereken önlemleri uygulayabilir.

7 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla 6 yöneticinin (genel müdürler, insan kaynakları müdürleri gibi üst düzey yöneticinin), 5'li Likert (1 Tamamen katılmıyorum - 5 Tamamen katılıyorum) ölçeği kullanılarak 8 soruya verdikleri cevaplara ait sonuçlara göre, THM bölümü eğitim amaçlarına ulaşma konusunda başarılıdır. Nitekim bütün sorulara ait ortalama 4,63'dür. Bu araştırma, Bilkent Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde yapılmış olup, 2018-2019 Akademik yılında yapılan pilot çalışmanın iyileştirilmiş şeklidir. Nitekim, yapılan bütün çalışmalar sürekli ölçme ve iyileştirme prensibine dayanmaktadır. Önceki yılki sonuçlarla (ortalama 4,06) karşılaştırıldığında, bölümün eğitim amaçlarına ulaşma konusundaki başarısının yükseldiği söylenebilir. Ancak, ankete cevap veren yönetici sayısının arttırılmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Çalışmalar, katılımcı sayısı genişletilerek, her yıl tekrarlanacak olup, gerekli değişiklikler ve iyileştirmeler yapılacaktır.

2019-2020 Akademik yılında, Güz ve Bahar döneminde toplam 25 mezun verilmiştir. Mezunlara gönderilen anketler, mezuniyetleri sonrasında (exit interview-çıkış görüşmesi) uygulanmaktadır. Bunun sebebi, fikirlerinin etkilenmesi ihtimalini en aza

indirmektir. Buna göre, linki eposta yoluyla gönderilen ve isimsiz doldurulan anketlere, 5 öğrenci cevap vermiştir. 5'li Likert (1 Tamamen katılmıyorum - 5 Tamamen katılıyorum) ölçeğinin kullanıldığı soru formunda yer alan sorular aşağıda sıralanmıştır;

1. Turizm ile ilgili bilgi ve becerilerimi yaratıcı ve girişimci bir ruhla uygulamaya geçirebilirim.
2. Turizm alanında sorun çözmeye yönelik araştırma, plan ve projeleri tasarlayabilir ve uygulamaya geçirebilirim.
3. Ulusal veya uluslararası işletmelerde; sözel ve yazılı iletişim becerilerimi kullanarak tek başıma veya başkaları ile birlikte çalışabilirim.
4. Kendim ve başkaları için, mesleki ve kişisel sürekli gelişim ihtiyacının farkındayım.
5. Turizm ve diğer alanlarda işletmeler için gerekli olan modern teknik, beceri ve işletim sistemlerini (IT araçlarını) kullanabilirim.
6. Turizm ve diğer alanlarda geçerli olan kanunlar, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve uygulayabilirim.
7. Turizm ve diğer alanlarda kaliteli bir hizmet için gereken analiz, planlama, uygulama, yönetme ve iyileştirme çalışmalarını yapabilirim.
8. Turizm ve diğer alanlarda sürdürülebilirlik konusunda bilgi ve farkındalığa sahip olarak, gereken önlemleri uygulayabilirim.

Altı bölümden oluşan yeni anket sorularının ilk bölümü ulaşılmak istenen eğitim amaçlarıyla ilgilidir. Bu sorular, sektör yöneticilerine yöneltilen sorularla aynıdır. Buna göre, yeni mezunların eğitim amaçlarına ulaşma konusundaki sorulara verdikleri cevapların ortalaması 4,10'dur. Bu sonuç, sektör yöneticilerinin cevapları ile karşılandığında daha düşük olmasına rağmen, çıkış görüşmesi şeklinde yeni mezunların düşünceleri dikkate alındığında da bölümün eğitim amaçlarına ulaşma konusunda başarılı olduğu söylenebilir. Ancak, ankete cevap veren mezun sayısını artırmanın önemli olduğu düşünüldüğünden, mezun olacak öğrencilere, konuyla ilgili oryantasyon çalışmalarının devam etmesi gerektiği görülmektedir. Önceki sene uygulana pilot çalışmanın iyileştirilmesi sonunda geliştirilen bu anket formu, daha eski mezunlara yönelik olarak da uygulanacaktır. Pandemi nedeniyle ertelenen bu çalışmanın, Ağustos 2020'de yapılması planlanmaktadır.

Yukarıda anlatılan değerlendirmelerden başka, bölümün 2018 yılından itibaren bir Danışma Kurulu bulunmaktadır. Bu kurul ve üyeleriyle ilgili bilgilere <http://thm.bilkent.edu.tr/about-us/governing-board/> sayfasından ulaşılabilir. Kurul üyeleri, ilgili konularda, deneyimleri çerçevesinde, yapılan çalışma ve uygulamaları izleyerek, bölüm yönetimine danışmanlık yapmaktadır. Bu kapsamda, bölümün müfredatının geliştirilmesi amacıyla 7 Kasım 2019 tarihinde, bölüm

mezunları da dahil olmak üzere bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantı sonunda elde edilen görüşler çerçevesinde, bölüm için yeni bir müfredat hazırlanmıştır. Bu müfredatın 2020-2021 Akademik yılında uygulanması planlanmaktadır.