

2018-2019
AKADEMİK
YILI

EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ YILLIK RAPORU

UYGULAMALI TEKNOLOJİ VE
İŞLETMECİLİK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ
PROGRAMI - THM

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM HAKKINDA.....	2
1.1. EĞİTİM AMAÇLARI	2
1.2. LİSANS PROGRAMI	2
1.2.1. MÜFREDAT	2
1.2.2. DERSLERİN DAĞILIMI	4
1.3. ÖĞRENCİLER	5
1.3.1. ÖĞRENCİ SAYILARI.....	5
1.3.2. YABANCI ÖĞRENCİ SAYILARI	5
1.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI	6
1.4.1. ÖĞRETİM ELEMANLARI SAYILARI	6
1.4.2. ÖĞRETİM ELEMANLARI LİSTESİ.....	6
1.5. EĞİTİMDE KALİTE KOMİTESİ	6
2. TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ - ULUSAL YETERLİLİKLER	7
3. PROGRAM ÇIKTILARI	9
3.1. PROGRAM ÇIKTILARI LİSTESİ.....	9
3.2. ULUSAL YETERLİLİKLER İLE PROGRAM ÇIKTILARI BAĞLANTI TABLOSU 10	
4. DERSLER	11
4.1. PROGRAM ÇIKTILARI - DERSLER TABLOSU.....	11
4.2. PERFORMANS ÖLÇÜMÜNDE KULLANILACAK METRİKLER	12
4.2.1. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN DEĞERLENDİRME METOTLARI	12
4.2.2. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN METOTLAR VE PERFORMANS SONUÇ DETAYLARI.....	29
4.3. PERFORMANS ÖLÇÜM SONUÇLARI	40
4.3.1. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS TABLOSU.....	40
4.3.2. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS ORANLARI.....	42
5. DEĞERLENDİRME	44
5.1. PROGRAM ÇIKTILARI ÖLÇÜM SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ.....	44
5.2. EĞİTİM AMAÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ	45

UYGULAMALI TEKNOLOJİ VE İŞLETMECİLİK YÜKSEKOKULU

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI - THM

1. BÖLÜM HAKKINDA

1.1. EĞİTİM AMAÇLARI

Mezunlarımız, turizm sektöründeki liderler olarak;

- Ahlaki değerleri ve sürdürülebilirlik konusundaki prensipleri, profesyonel ve girişimci ruhları ve bilgi ve becerileri ile,
- Gerek kendi, gerekse başkalarının gelişimi ve sektörün sürekli değişen ihtiyaçlarına cevap vermek için, sürekli yaşam boyu öğrenme bilinci ve istekleriyle,
- Etkin iletişim, takım çalışması ve sosyal sorumlulukla, sektörde etki yaratma yetenekleriyle, fark edileceklerdir.

1.2. LİSANS PROGRAMI

1.2.1. MÜFREDAT

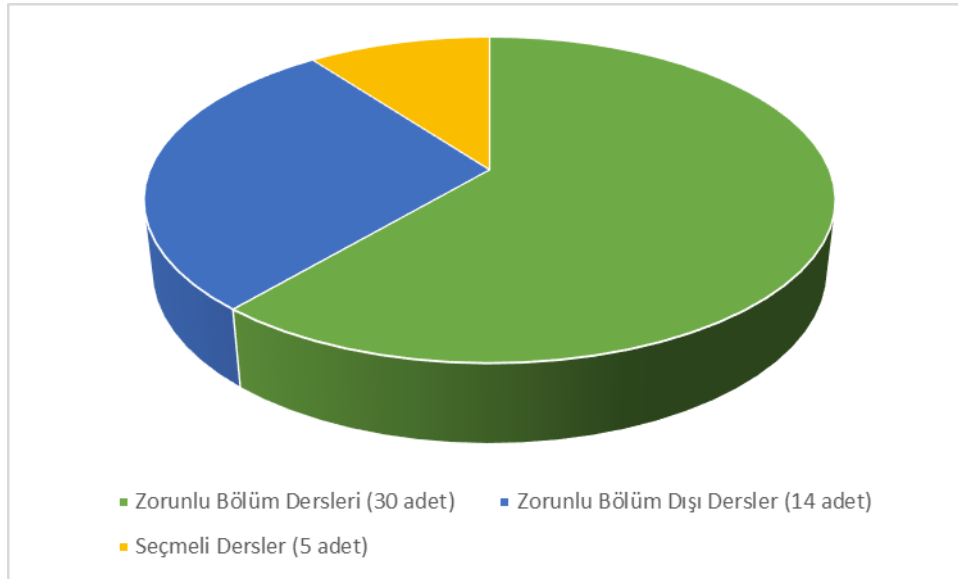
Birinci Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	5	0	3	5
GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	1	0	1	2
THM 105	İşletmeye Giriş	3	0	3	5
THM 121	İşletme Matematiği	2	0	2	3,5
THM 125	Otel Yönetimine Giriş	4	0	3	5
THM 163	Turizmin Dinamikleri	3	0	3	5
TURK 101	Türkçe I	0	0	2	3,5
	İkinci Yabancı Dil			3	
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
CTIS 186	İşletmeler için Bilgisayar Uygulamaları	4	0	3	5
ECON 103	İktisadın Temel İlkeleri	4	0	3	5
ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	5	0	3	5
THM 164	Kalkülüs	3	0	3	5
THM 166	Sağlık Çalışmaları	0	0	1	2
TURK 102	Türkçe II	0	0	2	3,5
	İkinci Yabancı Dil			3	

İkinci Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
CTIS 285	Otel Yönetim Sistemleri	3	0	3	5
GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0	0	0	1
THM 106	Muhasebenin Esasları	3	0	3	5
THM 168	Beslenme ve Sanitasyon	3	0	2	3,5
THM 202	Yönetim Biliminin Esasları	3	0	3	5
THM 243	Odalar Bölümü Yönetimi	4	0	3	5
THM 245	Satın Alma ve Maliyet Analizi	3	0	3	5
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
CTIS286	Yiyecek ve İçecek Yönetiminde Bilgisayar Uygulamaları	3	0	3	5
GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	0	0	1	2
HIST 200	Türkiye Tarihi	4	0	4	6,5
THM 244	Yiyecek Üretim Teknikleri	0	4	3	5
THM 246	Restoran Servisi	0	6	3	5
THM 247	Yiyecek ve İçecek Yönetimi	3	0	3	5
THM 303	İstatistik ve Kantitatif Metodlar	3	0	3	5

Üçüncü Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
THM 300	Yaz Stajı	0	0	0	8
THM 301	İnsan Kaynakları Yönetimi	3	0	3	5
THM 309	Pazarlamanın Esasları	3	0	3	5
THM 313	Konaklama Yönetimi Muhasebesi	3	0	3	5
THM 323	Uluslararası Mutfaklar	0	6	3	5
	Seçmeli Ders			3	
	Sınırlı Seçmeli Ders			3	
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab / Stüdyo / Diğer	Bilkent	ECTS
THM 310	Dönem Stajı	0	0	9	20

Dördüncü Yıl					
Güz Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab/Stüdyo /Diğer	Bilkent	ECTS
THM 326	Turizm Politikaları ve Sürdürülebilirlik	3	0	3	5
THM348	Hizmet İşletmeleri Yönetimi	3	0	3	5
THM 403	Örgütsel Davranış	3	0	3	5
THM 409	Turizm Hukuku	3	0	3	5
THM 415	Finans	4	0	3	5
	Sınırlı Seçmeli Ders			3	
Bahar Dönemi					
Ders Kod	Ders Ad	Saatler		Kredi	
		Ders	Lab/Stüdyo /Diğer	Bilkent	ECTS
THM 418	Bitirme Projesi	0	0	3	5
THM 419	Turizm Yönetimi Uygulamaları	3	0	3	5
THM 420	Turizm Seminerleri	2	0	1	2
THM 423	Turizm Ekonomisi	3	0	3	5
	Sanat ve Beşeri Bilimler Seçmeli Ders			3	
	Seçmeli Ders			3	

1.2.2. DERSLERİN DAĞILIMI



Grafik.1.2.2. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Müfredatındaki Derslerin Dağılımı

1.3. ÖĞRENCİLER
1.3.1. ÖĞRENCİ SAYILARI

Öğrenci Sayıları	
Hazırlık	49
1. Sınıf	14
2. Sınıf	19
3. Sınıf	33
4. Sınıf	30
Toplam Öğrenci Sayısı	145

Tablo.1.3.1. 2018-2019 Akademik Yılı Öğrenci Sayıları

1.3.2. YABANCI ÖĞRENCİ SAYILARI

Yabancı Öğrenci Sayıları	
Hazırlık	1
1. Sınıf	4
2. Sınıf	2
3. Sınıf	4
4. Sınıf	3
Toplam Öğrenci Sayısı	14

Tablo.1.3.2. 2018-2019 Akademik Yılı Yabancı Öğrenci Sayıları

1.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI

1.4.1. ÖĞRETİM ELEMANLARI SAYILARI

Öğretim Elemanları Sayıları	
Doçent Doktor	1
Doktor Öğretim Üyesi	2
Öğretim Görevlisi	11
Toplam Öğretim Elemanı Sayısı	14

Tablo.1.4.1. 2018-2019 Akademik Yılında Ders Veren Öğretim Elemanı Sayıları

1.4.2. ÖĞRETİM ELEMANLARI LİSTESİ

Doçent Doktor	Ayşe Keens	Öğretim Görevlisi	Hacer Üstündağ
Doktor Öğretim Üyesi	Eda Gürel	Öğretim Görevlisi	Jamel Ben Chafra
Doktor Öğretim Üyesi	Yakup Aykut Pekcan	Öğretim Görevlisi	Kamer Rodoplu
Öğretim Görevlisi	Ali Ünal	Öğretim Görevlisi	Mustafa Siyahhan
Öğretim Görevlisi	Elif Denizci	Öğretim Görevlisi	Nazende Özkaramete Coşkun
Öğretim Görevlisi	Esin Şenol	Öğretim Görevlisi	Nuriye Ayşe Örer
Öğretim Görevlisi	Güneş Karamullaoglu	Öğretim Görevlisi	Oğuz Benice

Tablo.1.4.2. 2018-2019 Akademik Yılında Ders Veren Öğretim Elemanı Listesi

1.5. EĞİTİMDE KALİTE KOMİTESİ

- Güneş Karamullaoglu
- Eda Gürel
- Jamel Ben Chafra
- Ayşe Keens

2. TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ - ULUSAL YETERLİLİKLER

TYYÇ <u>Kişisel Hizmetler Temel Alanı Yeterlilikleri (Mesleki Ağırıklı)</u> <u>6. Düzey (LİSANS Eğitimi)</u>						
TYYÇ DÜZEYİ	BİLGİ -Kuramsal -Olgusal	BECERİLER -Bilişsel -Uygulamalı	YETKİNLİKLER			
			Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	Öğrenme Yetkinliği	İletişim ve Sosyal Yetkinlik	Alana Özgü Yetkinlik
6 LİSANS EQF-LLL: 6. Düzey QF-EHEA: 1. Düzey	<p>K1-Alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibidir.</p> <p>K2-Alanındaki hizmet verme süreçleri ve işlemleri ile ilgili bilgi sahibidir.</p> <p>K3-Alanındaki örgütlerin iç ve dış çevre faktörleri, örgütün bölümleri ve birbirleriyle ilişkileri ve etkileşimleri, yönetimi, politikaları ve stratejileri konularında bilgi sahibidir.</p> <p>K4-Alanına özgü araştırma yöntemleri konusunda temel düzeyde bilgi sahibidir.</p> <p>K5-Alanındaki yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibidir.</p> <p>K6-Alanında yer alan belirli bir meslek, iş ile</p>	<p>S1-Alanındaki ve yakın disiplinlerdeki bilgileri, kuramları, modelleri genel olarak ve iş ortamında kullanır ve yorumlar.</p> <p>S2-Alanında faaliyet gösteren örgütlerin iç ve dış çevrelerindeki değişimleri takip eder, akılcı analizler yapar, yorumlar, katkı sağlar ve değişimlere uyum sağlar.</p> <p>S3-Alanı ile ilgili planlayabilme, örgütleme, koordinasyon, yöneltme ve kontrol fonksiyonlarını yerine getirir.</p> <p>S4-Alanı ile ilgili hizmet verme süreçlerini analiz eder, planlar, uygular, denetler ve gerektiğinde hizmet verme süreçlerini yeniden yapılandırır ve geliştirir.</p> <p>S5-Alanı ile ilgili hizmet verme politika ve stratejilerini kullanır, hizmet süreçlerini tüketiciyi tatmin edecek biçimde yerine getirir, gözden geçirir, geliştirir, değerlendirir,</p>	<p>W1-Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir biçimde çalışır.</p> <p>W2-Ekip üyesi olarak çalışır , sorumluluk alır ve ekibi yönetir.</p> <p>W3-Birlikte çalıştığı insanların mesleki bilgi ve becerilerini geliştirir ve performanslarını değerlendirir.</p> <p>W4-Karmaşık ve öngörülemeyen durumlarda, sorunların çözümünde özgün ve özerk olur ve kendi başına karar verir.</p> <p>W5-Alanı ile ilgili karmaşık, öngörülemeyen ve yeni stratejik yaklaşımlar gerektiren hizmet süreçlerini ve işleri yönetir veya dönüştürür.</p> <p>W6-Kendini ve zamanı yönetir ve öz eleştiri yapar.</p> <p>W7-Alanı ile ilgili karmaşık ve öngörülemeyen durumlarda teknik ve mesleki faaliyetleri veya projeleri yönetir.</p> <p>W8-Mahiyetinde çalışan bireylerin veya grupların mesleki gelişimlerini yönetir.</p>	<p>L1-Mesleki bilgi, beceri ve yetkinliğini arttırmak için kendi kendine öğrenir.</p> <p>L2-Alanı ve mesleği ile ilgili güncel gelişmeleri ulusal ve uluslar arası düzeyde takip eder.</p> <p>L3-Daha fazla sorumluluk alabilmek için bilgi, beceri ve yetkinliklerini arttırmak kendini sürekli geliştirir.</p> <p>L4-Alanı ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle günceller ve geliştirir.</p>	<p>C1-Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurar ve grup çalışması yapar.</p> <p>C2-Alanı ile ilgili bilgi, tartışma ve analizleri uzmanlara ve alan dışındakilere sunar.</p> <p>C3-Bir yabancı dilde an az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde yazılı ve sözlü olarak iletişim kurar.</p> <p>C4-Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.</p>	<p>F1-Alanı ile ilgili düzenli olarak sağlık, güvenlik ve risk değerlendirmesi yapar ve bu amaçla bilgi toplar.</p> <p>F2-Alanındaki işleri yasalar ve meslek standartları çerçevesinde yerine getirir.</p> <p>F3-Alanı ile ilgili etik değerlere bağlı kalır ve sosyal sorumluluk sahibidir.</p> <p>F4-Hizmet sunulan kişilerin özel hayatlarının mahremiyeti ve gizliliği konusunda yeterli bilince sahiptir ve bu konuda gerekli tedbirleri alır.</p> <p>F5-Alanı ile ilgili işleri gerçekleştirirken insan sağlığını, sosyal ve doğal çevreyi dikkate alır.</p> <p>F6-Temel hak ve hürriyetleri gözetir, insanlar ve kültürler arasındaki farklılıklara duyarlı olur; hoşgörü ve saygı gösterir.</p> <p>F7-Alanı ile ilgili yasal mevzuatı yorumlar ve mevcut varsayımlara sorgulayıcı bakış açısıyla yaklaşır.</p>

	<p>ilgili detaylı bilgi sahibidir.</p> <p>K7-Alanındaki ve yakın alanlardaki önemli sorunlar ve alternatif çözüm yolları konusunda bilgi sahibidir.</p>	<p>hizmet sürecini etkileyecek sorunlara çözüm bulur ve tüketici tatminini ölçme araçları geliştirir ve kullanır.</p> <p>S6-Alanı ile ilgili konu ve sorunlarla ilgili olarak uygun araştırma yöntemlerini kullanarak proje ve araştırmalar planlar, gerçekleştirir, sonuçları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.</p> <p>S7-Alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.</p> <p>S8-Alanı ile ilgili sorunlarla ilgili olarak bilinen teknikleri kullanarak bilgileri analiz eder, sorunların çözümünde farklı seçenekleri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir ve öngörülemeyen ve karmaşık sorunları çözer.</p> <p>S9-Alanı ile ilgili gelişmeleri ve uygulamaları takip eder ve uygulamada kullanır.</p> <p>S10-Alanındaki uygulamalardan soyut ve kuramsal çıkarımlar yapar.</p> <p>S11-Öz değerlendirme yapar.</p>				<p>F8-Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme alanının gerektirdiği şekilde özen gösterir.</p>
--	--	--	--	--	--	---

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. PROGRAM ÇIKTILARI LİSTESİ

- a) Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.
- b) Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.
- c) Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.
- d) Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.
- e) Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.
- f) Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.
- g) Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.
- h) Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.

3.2. ULUSAL YETERLİLİKLER İLE PROGRAM ÇIKTILARI BAĞLANTI TABLOSU

Ulusal Yeterlilikler	Program Çıktıları								Ulusal Yeterlilikler	Program Çıktıları							
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)
K1	✓								W4	✓	✓						
K2							✓		W5	✓	✓						
K3	✓					✓			W6			✓					
K4		✓							W7		✓						
K5						✓			W8			✓					
K6	✓			✓			✓		L1			✓					
K7		✓							L2	✓				✓			
S1	✓								L3			✓					
S2		✓				✓			L4			✓		✓			
S3							✓		C1			✓					
S4							✓		C2			✓					
S5							✓		C3			✓					
S6		✓							C4				✓				
S7					✓				F1					✓		✓	
S8		✓							F2					✓			
S9				✓					F3					✓		✓	
S10				✓					F4					✓	✓		
S11				✓					F5					✓		✓	
W1			✓						F6					✓		✓	
W2		✓	✓						F7					✓			
W3				✓					F8	✓				✓	✓		

Tablo.3.2. Ulusal Yeterlilikler ile Program Çıktıları Bağlantı Tablosu

4. DERSLER

4.1. PROGRAM ÇIKTILARI - DERSLER TABLOSU

Dersler	Program Çıktıları								Dersler	Program Çıktıları							
	a	b	c	d	e	f	g	h		a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 186					✓				THM 245	✓						✓	
CTIS 285	✓				✓		✓		THM 246							✓	
CTIS 286	✓				✓				THM 247	✓						✓	
ECON 103	✓					✓			THM 300	✓		✓					
ENG 101			✓						THM 301	✓					✓		
ENG 102			✓						THM 303		✓						
GE 100				✓					THM 309	✓	✓						
GE 250				✓					THM 310	✓		✓	✓				
GE 251				✓					THM 313	✓	✓			✓	✓		✓
HIST 200		✓	✓						THM 323	✓		✓				✓	
THM 105	✓						✓		THM 326						✓		✓
THM 106	✓				✓	✓			THM 348							✓	
THM 121		✓							THM 403	✓		✓				✓	
THM 125	✓								THM 409	✓					✓		
THM 163	✓								THM 415		✓						
THM 164		✓							THM 418	✓	✓	✓					
THM 166						✓			THM 419	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
THM 168	✓								THM 420				✓				
THM 202	✓		✓				✓		THM 423	✓	✓						
THM 243	✓						✓		TURK 101		✓	✓					
THM 244	✓						✓		TURK 102		✓	✓					

Tablo.4.1.Program Çıktıları ve Dersler Tablosu

4.2. PERFORMANS ÖLÇÜMÜNDE KULLANILACAK METRİKLER

4.2.1. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN DEĞERLENDİRME METOTLARI

4.2.1.1. 2018-2019 Akademik Yılı Güz Dönemi İçin

	Program Çıktısı	Ara Sınav - 2	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
CTIS 285	a	40	60	100	M3	60
	e	Ara Sınav - 2	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
		40	60	100	M3	60
	g	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
100		100	M3	60		
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
CTIS 286	a	100	100	M3	50	
	e	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
		100	100	M3	50	

	Program Çıktısı	Ara Sınav - Muhasebe Yazılımı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
THM 106	a	40	60	100	M3	40		
	e	Ara Sınav - Muhasebe Yazılımı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
		100	100	M3	40			
	f	Ara Sınav - Muhasebe Yazılımı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
40		60	100	M3	40			
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
THM 121	b	50	50	100	M3	50		
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
THM125	a	100	100	M3	40			
	Program Çıktısı	Quiz - 1	Quiz - 2	Quiz - 3	Quiz - 4	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM 163	a	25	25	25	25	100	M3	40

	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM 168	a	40	60	100	M3	50
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
THM 202	a	100	100	M3	50	
	c	Haberler	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
		100	100	M3	70	
	g	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
50		50	100	M3	50	
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
THM 243	a	100	100	M3	50	
	g	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
		100	100	M3	50	

	Program Çıktısı	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
THM 244	a	100	100	M3	50			
	g	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
		100	100	M3	50			
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
THM 245	a	100	100	M3	40			
	g	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
		100	100	M3	40			
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
THM 246	g	50	50	100	M3	50		
	Program	Quiz - 1	Final Sınavı	Quiz - 6	Quiz - 7	Quiz - 8	Quiz - 9	Toplam Katkı
THM 247	a	14	30	14	14	14	14	100
		Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu					
		M3	40					
	g	Final Sınavı	Quiz - 2	Quiz - 3	Quiz - 4	Quiz - 5	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi
		30	17,5	17,5	17,5	17,5	100	M3
		Ortalama Yeterlilik Notu						
		40						

	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
THM 303	b	100	100	M3	40				
	Program	Vaka Analizi - 1	Vaka Analizi - 2	Vaka Analizi - 3	Vaka Analizi - 4	Vaka Analizi - 5	Vaka Analizi - 6	Vaka Analizi - 7	
THM 309	a	10	10	10	10	10	10	10	
		Vaka Analizi - 8	Vaka Analizi - 9	Vaka Analizi - 10	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
		10	10	10	100	M3	60		
	b	Final Sınavı	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
70		30	100	M3	60				
	Program Çıktısı	Ara Rapor - 1	Ara Rapor - 2	Ara Rapor - 3	Ara Rapor - 4	Ara Rapor - 5	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	
THM 310	a	20	20	20	20	20	100	M3	
		Ortalama Yeterlilik Notu							
		50							
	c	Endüstri Uzman Değerlendirmesi - 1	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
		100	100	M3	50				
	d	Final Görüşmesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
100		100	M3	50					

	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
THM 323	a	100	100	M3	70				
	c	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
		100	100	M3	70				
	g	Final : Pratik	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
100		100	M3	50					
	Program Çıktısı	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
THM 326	f	100	100	M3	50				
	h	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
		100	100	M3	40				
	Program	Sunum	Vaka Çalışması	Ödev - 0	Ödev - 1	Ödev - 2	Ödev - 3	Ödev - 4	Ödev - 5
THM 348	g	40	20	4	4	4	4	4	4
		Ödev - 6	Ödev - 7	Ödev - 8	Ödev - 9	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
		4	4	4	4	100	M3	50	

	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
THM 403	a	100	100	M3	50	
	c	Haberler	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
		100	100	M3	70	
	g	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
50		50	100	M3	50	
	Program Çıktısı	Quiz - 1	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM 409	a	30	70	100	M3	50
	f	Final Sınavı	Sunumlar	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
		50	50	100	M3	50
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM 415	b	50	50	100	M3	50

	Program Çıktısı	Ara Sınav - 1	Ara Sınav - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM 419	a	60	40	100	M3	40
	e	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
		100	100	M3	40	
	f	Ara Sınav - 1	Ara Sınav - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
		60	40	100	M3	40
	h	Ara Sınav - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
		100	100	M3	40	
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM 423	a	60	40	100	M3	50
	b	Proje	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
		100	100	M3	60	
Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılmaktadır.						
G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not						
T = Program çıktısı başarısı için eşik değer						
M3: Bölüm öğrencilerinin ortalamasının G veya üzerinde olması						

4.2.1.2. 2018-2019 Akademik Yılı Bahar Dönemi İçin

	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
CTIS286	a	100	100	M3	40			
	e	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
		100	100	M3	40			
	Program Çıktısı	Akademik Deneme - 1	Akademik Deneme - 2	Akademik Deneme - 3	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
ENG101	c	25	25	25	25	100	M3	70
	Program Çıktısı	Akademik Deneme	Araştırma Ödevi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
ENG102	c	40	60	100	M3	70		
	Program Çıktısı	Sunumlar	Final Ödevi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
HIST200	b	20	80	100	M1	70	75	
	c	Sunumlar	Final Ödevi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
		20	80	100	M1	70	75	

	Program Çıktısı	Sunumlar	Final Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
HIST209	c	20	80	100	M1	70	75	
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
THM105	a	70	30	100	M3	50		
	g	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
		70	30	100	M3	50		
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
THM121	b	50	50	100	M3	50		
	Program Çıktısı	Sınav (Take-Home 1)	Sınav (Take-Home 2)	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM164	b	10	10	40	40	100	M3	60
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
THM166	f	100	100	M3	92			

	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
THM202	a	100	100	M3	50			
	c	Proje	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
		100	100	M3	70			
	g	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
50		50	100	M3	50			
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
THM243	a	100	100	M3	50			
	g	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
		100	100	M3	50			
	Program Çıktısı	Mutfak Lab. - 1	Mutfak Lab. - 2	Mutfak Lab. - 3	Mutfak Lab. - 4	Mutfak Lab. - 5	Mutfak Lab. - 6	Mutfak Lab. - 7
THM244	a	6	6	6	6	6	6	6
		Mutfak Lab. - 8	Mutfak Lab. - 9	Mutfak Lab. - 10	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
		6	6	6	40	100	M3	50
	g	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
100		100	M3	50				

	Program Çıktısı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
THM245	a	100	100	M3	40				
	g	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
		100	100	M3	40				
	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
THM246	g	50	50	100	M3	50			
	Program Çıktısı	Quiz - 1	Final Sınavı	Quiz - 6	Quiz - 7	Quiz - 8	Quiz - 9	Toplam Katkı	
THM247	a	14	30	14	14	14	14	100	
		Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu						
		M3	40						
	g	Final Sınavı	Quiz - 2	Quiz - 3	Quiz - 4	Quiz - 5	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	
		30	17,5	17,5	17,5	17,5	100	M3	
Ortalama Yeterlilik Notu									
40									

	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)			
THM301	a	50	50	100	M1	50	40			
	f	Quiz	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)		
		40	30	30	100	M1	50	40		
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu					
THM303	b	100	100	M3	40					
	Program Çıktısı	Vaka Analizi - 1	Vaka Analizi - 2	Vaka Analizi - 3	Vaka Analizi - 4	Vaka Analizi - 5	Vaka Analizi - 6	Vaka Analizi - 7	Vaka Analizi - 8	
THM309	a	10	10	10	10	10	10	10	10	
		Vaka Analizi - 9	Vaka Analizi - 10	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
		10	10	100	M3	60				
	b	Final Sınavı	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
		70	30	100	M3	60				
	Program Çıktısı	Ara Rapor - 1	Ara Rapor - 2	Ara Rapor - 3	Ara Rapor - 4	Ara Rapor - 5	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
THM310	a	20	20	20	20	20	100	M3	50	
	c	Endüstri Uzman Değerlendirmesi - 1	Endüstri Uzman Değerlendirmesi - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
		50	50	100	M3	50				
	d	Final Görüşmesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu					
		100	100	M3	50					

	Program Çıktısı	Ara Sınav	Quiz - 1	Quiz - 2	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM313	a	30	10	10	50	100	M3	40
	b	Quiz - 1	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
		50	50	100	M3	40		
	e	Quiz - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
		100	100	M3	40			
	f	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
		40	60	100	M3	40		
	h	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
		40	60	100	M3	40		
	Program Çıktısı	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
THM323	a	100	100	M3	70			
	b	Laboratuvar Çalışması	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
		100	100	M3	70			
	g	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
100		100	M3	50				

	Program Çıktısı	Ara Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
THM326	f	100	100	M3	50				
	h	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
		100	100	M3	40				
	Program Çıktısı	Sunum	Vaka Çalışması	Ödev - 0	Ödev - 1	Ödev - 2	Ödev - 3	Ödev - 4	Ödev - 5
THM348	g	40	20	4	4	4	4	4	4
		Ödev - 6	Ödev - 7	Ödev - 8	Ödev - 9	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
		4	4	4	4	100	M3	50	
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
THM403	a	100	100	M3	50				
	c	Proje	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu				
		100	100	M3	70				
	g	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
50		50	100	M3	50				
	Program Çıktısı	Quiz - 1	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
THM409	a	30	70	100	M3	50			
	f	Final Sınavı	Sunumlar	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
		50	50	100	M3	50			

	Program Çıktısı	Ara Sınav	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM415	b	50	50	100	M3	50
	Program Çıktısı	Sözlü Savunma	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM418	a	40	60	100	M3	60
	b	Sözlü Savunma	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
		40	60	100	M3	60
	c	Sözlü Savunma	Dönem Projesi	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
		40	60	100	M3	60
	Program Çıktısı	Ara Sınav - 1	Ara Sınav - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM419	a	60	40	100	M3	40
	e	Final Sınavı (Lab.)	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
		100	100	M3	40	
	h	Ara Sınav - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu	
		100	100	M3	40	

	Program Çıktısı	Katılım	Final Sınavı	Sunumlar - 1	Sunumlar - 2	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu
THM420	d	25	25	25	25	100	M3	50
	Program Çıktısı	Final Sınavı	Ara Sınav	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu		
THM423	a	60	40	100	M3	50		
	b	Proje	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Ortalama Yeterlilik Notu			
		100	100	M3	60			
	Program Çıktısı	Blog	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
TURK101	b	80	20	100	M1	70	60	
	c	Blog	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
		80	20	100	M1	70	60	
	Program Çıktısı	Blog	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
TURK102	b	80	20	100	M1	70	60	
	c	Blog	Final Sınavı	Toplam Katkı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	
		80	20	100	M1	70	60	
Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılmaktadır.								
G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not								
T = Program çıktısı başarısı için eşik değer								
M1: Öğrencilerin %T'sinin ortalamasının G notunun üzerinde olması								
M3: Bölüm öğrencilerinin ortalamasının G veya üzerinde olması								

4.2.2. PERFORMANS ÖLÇÜMLERİNDE KULLANILAN METOTLAR VE PERFORMANS SONUÇ DETAYLARI

4.2.2.1. 2018-2019 Akademik Yılı Güz Dönemi İçin

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
CTIS 285 - Otel Yönetim sistemleri													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		12	9	76.32	80.56	10	9	83.33	100.00	Yeterli v	80.56
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	60		12	9	76.32	80.56	10	9	83.33	100.00	Yeterli v	80.56
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	60		12	9	77.55	83.40	10	9	83.33	100.00	Yeterli v	83.40
CTIS 286 - Yiyecek ve İçecek Yönetiminde Bilgisayar Uygulamaları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		16	16	29.38	29.38	1	1	6.25	6.25	Yeterli v	29.38
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	50		16	16	29.38	29.38	1	1	6.25	6.25	Yeterli v	29.38
THM 106 - Muhasebenin Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		8	8	62.26	62.26	8	8	100.00	100.00	Yeterli v	62.26
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		8	8	72.02	72.02	7	7	87.50	87.50	Yeterli v	72.02
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		8	8	62.26	62.26	8	8	100.00	100.00	Yeterli v	62.26
THM 121 - İşletme Matematiği													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	50		6	6	67.12	67.12	5	5	83.33	83.33	Yeterli v	67.12
THM 125 - Otel Yönetimine Giriş													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		6	6	81.67	81.67	6	6	100.00	100.00	Yeterli v	81.67

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 163 - Turizmin Dinamikleri													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		7	6	60.33	61.67	7	6	100.00	100.00	Yeterli v	61.67
THM 168 - Beslenme ve Sanitasyon													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		10	10	73.70	73.70	9	9	90.00	90.00	Yeterli v	73.70
THM 202 - Yönetim Biliminin Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		28	9	69.96	68.33	27	8	96.43	88.89	Yeterli v	68.33
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		28	9	86.71	92.44	26	9	92.86	100.00	Yeterli v	92.44
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		28	9	68.34	66.50	28	9	100.00	100.00	Yeterli v	66.50
THM 243 - Odalar Bölümü Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		9	9	68.15	68.15	8	8	88.89	88.89	Yeterli v	68.15
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		9	9	53.49	53.49	6	6	66.67	66.67	Yeterli v	53.49
THM 244 - Yiyecek Üretim Teknikleri													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		16	5	57.83	62.67	11	5	68.75	100.00	Yeterli v	62.67
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		16	5	60.13	56.40	11	3	68.75	60.00	Yeterli v	56.40
THM 245 - Satın Alma ve Maliyet Analizi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		10	6	67.50	66.17	10	6	100.00	100.00	Yeterli v	66.17
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		10	6	52.70	47.67	8	4	80.00	66.67	Yeterli v	47.67

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 246 - Restoran Servisi													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		9	6	67.31	61.25	8	5	88.89	83.33	Yeterli v	61.25
THM 247 - Yiyecek ve İçecek Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		8	6	74.63	75.61	8	6	100.00	100.00	Yeterli v	75.61
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		8	6	65.66	66.48	8	6	100.00	100.00	Yeterli v	66.48
THM 303 - İstatistik ve Kantitatif Metotlar													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	40		6	6	40.78	40.78	3	3	50.00	50.00	Yeterli v	40.78
THM 309 - Pazarlamanın Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		18	17	68.41	69.47	13	13	72.22	76.47	Yeterli v	69.47
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	60		18	17	44.84	42.75	2	1	11.11	5.88	İyileştirmeye Açık!	42.75
THM 310 - Dönem Stajı													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		16	16	73.83	73.83	15	15	93.75	93.75	Yeterli v	73.83
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	50		16	16	93.71	93.71	16	16	100.00	100.00	Yeterli v	93.71
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M3	50		16	16	88.06	88.06	16	16	100.00	100.00	Yeterli v	88.06
THM 323 - Uluslararası Mutfaklar													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	70		16	16	83.21	83.21	14	14	87.50	87.50	Yeterli v	83.21
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		16	16	83.21	83.21	14	14	87.50	87.50	Yeterli v	83.21
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		16	16	73.21	73.21	16	16	100.00	100.00	Yeterli v	73.21

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 326 - Turizm Politikaları ve Sürdürülebilirlik													
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	50		19	18	44.74	43.33	9	8	47.37	44.44	İyileştirmeye Açık!	43.33
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		19	18	59.95	59.06	19	18	100.00	100.00	Yeterli v	59.06
THM 348 - Hizmet İşletmeleri Yönetimi													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		21	21	78.09	78.09	21	21	100.00	100.00	Yeterli v	78.09
THM 403 - Örgütsel Davranış													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		18	11	72.06	71.36	17	11	94.44	100.00	Yeterli v	71.36
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		18	11	88.11	87.27	18	11	100.00	100.00	Yeterli v	87.27
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		18	11	73.42	73.14	17	11	94.44	100.00	Yeterli v	73.14
THM 409 - Turizm Hukuku													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		19	19	43.50	43.50	12	12	63.16	63.16	İyileştirmeye Açık!	43.50
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	50		19	19	51.32	51.32	14	14	73.68	73.68	Yeterli v	51.32
THM 415 - Finans													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	50		16	15	68.74	68.65	14	13	87.50	86.67	Yeterli v	68.65
THM 419 - Turizm Yönetimi Uygulamaları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		16	16	60.14	60.14	16	16	100.00	100.00	Yeterli v	60.14
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		16	16	62.19	62.19	10	10	62.50	62.50	Yeterli v	62.19
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		16	16	60.14	60.14	16	16	100.00	100.00	Yeterli v	60.14
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		16	16	70.69	70.69	16	16	100.00	100.00	Yeterli v	70.69

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 423 - Turizm Ekonomisi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		10	10	53.18	53.18	3	3	30.00	30.00	Yeterli v	53.18
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	60		10	10	90.00	90.00	10	10	100.00	100.00	Yeterli v	90.00

4.2.2.2. 2018-2019 Akademik Yılı Bahar Dönemi İçin

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
CTIS 286 - Yiyecek ve İçecek Yönetiminde Bilgisayar Uygulamaları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		7	6	47.49	46.84	5	4	71.43	66.67	Yeterli v	46.84
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		7	6	47.49	46.84	5	4	71.43	66.67	Yeterli v	46.84
ENG 101 - İngilizce ve Kompozisyon I													
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		732	5	77.23	74.54	597	4	81.56	80.00	Yeterli v	74.54
ENG 102 - İngilizce ve Kompozisyon II													
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		1239	3	84.93	85.43	1169	3	94.35	100.00	Yeterli v	85.43
HIST 200 - Türkiye Tarihi													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M1	70	75	633	6	75.91	83.56	527	6	83.25	100.00	Yeterli v	100.00
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M1	70	75	633	6	75.91	83.56	527	6	83.25	100.00	Yeterli v	100.00
HIST 209 - Türkiye Tarihi													
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M1	70	75	23	2	92.81	92.00	23	2	100.00	100.00	Yeterli v	100.00
THM 105 - İşletmeye Giriş													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		56	6	63.73	60.26	40	5	71.43	83.33	Yeterli v	60.26
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		56	6	63.73	60.26	40	5	71.43	83.33	Yeterli v	60.26

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 121 - İşletme Matematigi													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	50		3	3	67.64	67.64	2	2	66.67	66.67	Yeterli v	67.64
THM 164 - Kalkülüs													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	60		5	5	64.40	64.40	2	2	40.00	40.00	Yeterli v	64.40
THM 166 - Sağlık Çalışmaları													
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	92		12	6	97.38	96.19	11	5	91.67	83.33	Yeterli v	96.19
THM 202 - Yönetim Biliminin Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		25	7	71.32	69.14	24	7	96.00	100.00	Yeterli v	69.14
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		25	7	87.00	89.29	24	7	96.00	100.00	Yeterli v	89.29
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		25	7	70.70	68.14	25	7	100.00	100.00	Yeterli v	68.14
THM 243 - Odalar Bölümü Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		4	4	58.33	58.33	3	3	75.00	75.00	Yeterli v	58.33
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		4	4	70.72	70.72	4	4	100.00	100.00	Yeterli v	70.72
THM 244 - Yiyecek Üretim Teknikleri													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		17	9	83.10	82.84	17	9	100.00	100.00	Yeterli v	82.84
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		17	9	41.76	36.67	6	2	35.29	22.22	İyileştirmeye Açık!	36.67
THM 245 - Satın Alma ve Maliyet Analizi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		8	7	75.88	76.00	8	7	100.00	100.00	Yeterli v	76.00
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		8	7	51.63	46.00	6	5	75.00	71.43	Yeterli v	46.00

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 246 - Restoran Servisi													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		9	9	63.89	63.89	7	7	77.78	77.78	Yeterli v	63.89
THM 247 - Yiyecek ve İçecek Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		11	7	81.76	77.09	11	7	100.00	100.00	Yeterli v	77.09
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	40		11	7	77.90	72.16	11	7	100.00	100.00	Yeterli v	72.16
THM 301 - İnsan Kaynakları Yönetimi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M1	50	40	16	9	75.29	65.71	16	9	100.00	100.00	Yeterli v	100.00
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M1	50	40	16	9	69.47	65.65	15	8	93.75	88.89	Yeterli v	88.89
THM 303 - İstatistik ve Kantitatif Metotlar													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	40		1	1	61.67	61.67	1	1	100.00	100.00	Yeterli v	61.67
THM 309 - Pazarlamanın Esasları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		15	12	85.51	83.97	14	11	93.33	91.67	Yeterli v	83.97
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	60		15	12	46.97	38.81	5	2	33.33	16.67	İyileştirmeye Açık!	38.81
THM 310 - Dönem Stajı													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		13	13	71.43	71.43	12	12	92.31	92.31	Yeterli v	71.43
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	50		13	13	91.69	91.69	13	13	100.00	100.00	Yeterli v	91.69
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M3	50		13	13	86.45	86.45	13	13	100.00	100.00	Yeterli v	86.45

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 313 - Konaklama Yönetimi Muhasebesi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		12	12	52.82	52.82	10	10	83.33	83.33	Yeterli v	52.82
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	40		12	12	59.41	59.41	9	9	75.00	75.00	Yeterli v	59.41
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		12	12	47.56	47.56	9	9	75.00	75.00	Yeterli v	47.56
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	40		12	12	51.40	51.40	11	11	91.67	91.67	Yeterli v	51.40
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		12	12	51.40	51.40	11	11	91.67	91.67	Yeterli v	51.40
THM 323 - Uluslararası Mutfaklar													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	70		12	9	92.86	93.97	12	9	100.00	100.00	Yeterli v	93.97
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	70		12	9	92.86	93.97	12	9	100.00	100.00	Yeterli v	93.97
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		12	9	82.14	81.27	12	9	100.00	100.00	Yeterli v	81.27
THM 326 - Turizm Politikaları ve Sürdürülebilirlik													
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	50		16	16	53.47	53.47	10	10	62.50	62.50	Yeterli v	53.47
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		16	16	46.63	46.63	11	11	68.75	68.75	Yeterli v	46.63
THM 348 - Hizmet İşletmeleri Yönetimi													
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		11	11	73.13	73.13	11	11	100.00	100.00	Yeterli v	73.13

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 403 - Örgütsel Davranış													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		18	12	74.50	73.17	18	12	100.00	100.00	Yeterli v	73.17
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	70		18	12	83.33	87.08	17	12	94.44	100.00	Yeterli v	87.08
g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.	M3	50		18	12	74.67	72.79	18	12	100.00	100.00	Yeterli v	72.79
THM 409 - Turizm Hukuku													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		9	8	53.34	60.01	6	6	66.67	75.00	Yeterli v	60.01
f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.	M3	50		9	8	60.65	68.23	8	8	88.89	100.00	Yeterli v	68.23
THM 415 - Finans													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	50		11	11	56.40	56.40	10	10	90.91	90.91	Yeterli v	56.40
THM 418 - Bitirme Projesi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	60		15	15	93.73	93.73	15	15	100.00	100.00	Yeterli v	93.73
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	60		15	15	93.73	93.73	15	15	100.00	100.00	Yeterli v	93.73
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M3	60		15	15	93.73	93.73	15	15	100.00	100.00	Yeterli v	93.73
THM 419 - Turizm Yönetimi Uygulamaları													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	40		18	18	59.14	59.14	17	17	94.44	94.44	Yeterli v	59.14
e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.	M3	40		18	18	51.94	51.94	11	11	61.11	61.11	Yeterli v	51.94
h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.	M3	40		18	18	56.33	56.33	17	17	94.44	94.44	Yeterli v	56.33

Program Çıktısı	Yeterlilik Hesaplama Yöntemi	(Ortalama) Yeterlilik Notu	Yeterlilik Eşiği (%)	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Dept. Öğrenci Sayısı	Tüm Öğrenci Ort.	Dept. Öğrenci Ort.	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Toplam)	Yeterliliği Sağlayan Öğrenci Sayısı (Dept.)	Yeterlilik Oranı (Toplam Öğrenci)	Yeterlilik Oranı (Dept. Öğrenci)	Performans	Yeterlilik Oranı
THM 420 - Turizm Seminerleri													
d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.	M3	50		15	14	80.11	79.88	15	14	100.00	100.00	Yeterli v	79.88
THM 423 - Turizm Ekonomisi													
a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.	M3	50		12	12	61.15	61.15	10	10	83.33	83.33	Yeterli v	61.15
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M3	60		12	12	91.11	91.11	12	12	100.00	100.00	Yeterli v	91.11
TURK 101 - Türkçe I													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M1	70	60	573	2	84.63	72.68	551	1	96.16	50.00	İyileştirmeye Açık!	50.00
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M1	70	60	573	2	84.63	72.68	551	1	96.16	50.00	İyileştirmeye Açık!	50.00
TURK 102 - Türkçe II													
b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.	M1	70	60	1170	3	86.91	75.91	1139	2	97.35	66.67	Yeterli v	66.67
c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.	M1	70	60	1170	3	86.91	75.91	1139	2	97.35	66.67	Yeterli v	66.67

4.3. PERFORMANS ÖLÇÜM SONUÇLARI

4.3.1. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS TABLOSU

4.3.1.1. 2018-2019 Akademik Yılı Güz Dönemi İçin

Dersler	Program Çıktıları							
	a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 285	✓				✓		✓	
CTIS 286	X				X			
THM 106	✓				✓	✓		
THM 121		✓						
THM 125	✓							
THM 163	✓							
THM 168	✓							
THM 202	✓		✓				✓	
THM 243	✓						✓	
THM 244	✓						✓	
THM 245	✓						✓	
THM 246							✓	
THM 247	✓						✓	
THM 303		✓						
THM 309	✓	X						
THM 310	✓		✓	✓				
THM 323	✓		✓				✓	
THM 326						X		✓
THM 348							✓	
THM 403	✓		✓				✓	
THM 409	X					✓		
THM 415		✓						
THM 419	✓				✓	✓		✓
THM 423	✓	✓						

Tablo.4.3.1.1. 2018-2019 Akademik Yılı Güz Dönemi Program Çıktıları Performans Tablosu

4.3.1.2. 2018-2019 Akademik Yılı Bahar Dönemi İçin

Dersler	Program Çıktıları								Dersler	Program Çıktıları							
	a	b	c	d	e	f	g	h		a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 286	✓				✓				THM 303		✓						
ENG 101			✓						THM 309	✓	✗						
ENG 102			✓						THM 310	✓		✓	✓				
HIST 200		✓	✓						THM 313	✓	✓			✓	✓		✓
HIST 209			✓						THM 323	✓	✓					✓	
THM 105	✓							✓	THM 326						✓		✓
THM 121		✓							THM 348							✓	
THM 164		✓							THM 403	✓		✓				✓	
THM 166								✓	THM 409	✓					✓		
THM 202	✓		✓						✓		✓						
THM 243	✓								✓		✓	✓					
THM 244	✓								✗								
THM 245	✓								✓								
THM 246									✓								
THM 247	✓								✓								
THM 301	✓							✓									
									TURK 101		✗	✗					
									TURK 102		✓	✓					

Tablo.4.3.1.2. 2018-2019 Akademik Yılı Bahar Dönemi Program Çıktıları Performans Tablosu

4.3.2. PROGRAM ÇIKTILARI PERFORMANS ORANLARI

4.3.2.1. 2018-2019 Akademik Yılı Güz Dönemi İçin

Dersler	Program Çıktıları							
	a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 285	80.56				80.56		83.40	
CTIS 286	29.38				29.38			
THM 106	62.26				72.02	62.26		
THM 121		67.12						
THM 125	81.67							
THM 163	61.67							
THM 168	73.70							
THM 202	68.33		92.44				66.50	
THM 243	68.15						53.49	
THM 244	62.67						56.40	
THM 245	66.17						47.67	
THM 246							61.25	
THM 247	75.61						66.48	
THM 303		40.78						
THM 309	69.47	42.75						
THM 310	73.83		93.71	88.06				
THM 323	83.21		83.21				73.21	
THM 326						43.33		59.06
THM 348							78.09	
THM 403	71.36		87.27				73.14	
THM 409	43.50					51.32		
THM 415		68.65						
THM 419	60.14				62.19	60.14		70.69
THM 423	53.18	90.00						

Tablo.4.3.2.1. 2018-2019 Akademik Yılı Güz Dönemi Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu

4.3.2.2. 2018-2019 Akademik Yılı Bahar Dönemi İçin

Dersler	Program Çıktıları							
	a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 286	46.84				46.84			
ENG 101			74.54					
ENG 102			85.43					
HIST 200		100.00	100.00					
HIST 209			100.00					
THM 105	60.26						60.26	
THM 121		67.64						
THM 164		64.40						
THM 166						96.19		
THM 202	69.14		89.29				68.14	
THM 243	58.33						70.72	
THM 244	82.84						36.67	
THM 245	76.00						46.00	
THM 246							63.89	
THM 247	77.09						72.16	
THM 301	100.00					88.89		

Dersler	Program Çıktıları							
	a	b	c	d	e	f	g	h
THM 303		61.67						
THM 309	83.97	38.81						
THM 310	71.43		91.69	86.45				
THM 313	52.82	59.41			47.56	51.40		51.40
THM 323	93.97	93.97					81.27	
THM 326						53.47		46.63
THM 348							73.13	
THM 403	73.17		87.08				72.79	
THM 409	60.01					68.23		
THM 415		56.40						
THM 418	93.73	93.73	93.73					
THM 419	59.14				51.94			56.33
THM 420				79.88				
THM 423	61.15	91.11						
TURK 101		50.00	50.00					
TURK 102		66.67	66.67					

Tablo.4.3.2.2. 2018-2019 Akademik Yılı Bahar Dönemi Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu

5. DEĞERLENDİRME

5.1. PROGRAM ÇIKTILARI ÖLÇÜM SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2018-2019 Akademik yılında, THM bölümüne ait program çıktıları kademeli olarak ölçülmüştür. Güz döneminde toplam 24 ders ölçülürken; bahar döneminde ise ilgili dönemde açılan derslerin hepsinde ölçüm yapılmıştır. Bölümde toplam sekiz (a, b, c, d, e, f, g, h) adet program çıktısı bulunmaktadır. Bunlardan;

Güz döneminde "a" program çıktısı 18 dersle, "b" program çıktısı 5 dersle, "c" program çıktısı 4 dersle, "d" program çıktısı 1 dersle, "e" program çıktısı 4 dersle, "f" program çıktısı 4 dersle, "g" program çıktısı 10 dersle ve "h" program çıktısı ise 2 dersle ölçülmüştür.

Bahar döneminde ise, "a" program çıktısı 17 dersle, "b" program çıktısı 12 dersle, "c" program çıktısı 10 dersle, "d" program çıktısı 2 dersle, "e" program çıktısı 3 dersle, "f" program çıktısı 5 dersle, "g" program çıktısı 10 dersle ve "h" program çıktısı 3 dersle ölçülmüştür. Güz döneminde açılan 4 ders ve bahar döneminde açılan 3 ders dışında, belirlenen program çıktılarının kazandırılması konusunda yeterli olunmuştur.

Güz döneminde açılan bölüm dersleri arasında yer alan THM 309 dersinde "b" program çıktısının, THM 409 dersinde "a" program çıktısının, THM326 dersinde ise "g" program çıktısının; bahar döneminde ise yine THM 309 dersinde "b" program çıktısının ve THM 244 dersinde "g" program çıktısının kazandırılmasına yönelik belirlenen yeterlilik düzeyine erişilememiştir. Bunlara ek olarak bölüm dersleri dışında güz döneminde açılan CTIS 286 dersinde ise "a" ve "e" program çıktılarının kazandırılmasına yönelik belirlenen yeterlilik kriterinin de sağlanamadığı gözlemlenmiştir. Dersi veren öğretim elemanları ile yapılan görüşmeler sonucunda, dönemin sonunda geçer not alacağını tahmin edilen öğrencilerin final sınavına ya girmediği ya da ara sınavlara göre daha düşük performans sergiledikleri belirlenmiştir. Buna göre, derslerin performans ölçümlerinde kullanılan metriklerde, özellikle "final" sınavına ağırlık verilmemesi gerektiği düşünülmektedir.

Bölüm dersleri dışında bahar döneminde açılan TURK 101 dersinde, üniversite genelinde belirlenen ölçütlere göre, bu dersi alan 2 THM öğrencisi geçer harf notu almışlardır. Ancak TURK 101 dersinde, ilgili program çıktılarının ("b" ve "c") kazandırılması konusunda yeterli seviyeye ulaşılmadığı (1 öğrenci) görülmüştür. Bu dersin 1. sınıf dersi olması ve üniversiteye yeni başlayan öğrenciler tarafından alınması, derse adaptasyon konusunda sorun yaşanmış olabileceğini düşündürmektedir. Nitekim TURK 102 dersindeki program çıktılarına ulaşılması konusunda herhangi bir sorun bulunmamaktadır. Buna karşılık, TURK 101 dersi için 1.sınıf öğrencilerine, derse daha hızlı adapte olmaları konusunda destek verilmesi planlanmaktadır.

5.2. EĞİTİM AMAÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2018-2019 Akademik yılı Bahar dönemi sonunda THM bölümünün eğitim amaçlarına ulaşmadaki başarısını değerlendirmek üzere Google Forms kullanılarak, Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü mezunlarına işveren sektör yöneticilerine yönelik bir [anket](#) hazırlanmış ve uygulanmıştır. 20 yöneticinin 25 Haziran 2019 tarihi itibarıyla 5'li Likert (1 Tamamen katılmıyorum - 5 Tamamen katılıyorum) ölçeği kullanılarak hazırlanan 10 soruya verdikleri cevaplara göre, THM bölümü eğitim amaçlarına ulaşma konusunda başarılıdır. Nitekim bütün sorulara verilen cevapların ortalaması 4,06'dır. Bu araştırma Bilkent Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde yapılmış olup pilot çalışma niteliğindedir. Nitekim yapılan bütün çalışmalar sürekli ölçme ve iyileştirme prensibine dayanmaktadır. Benzer çalışmalar katılımcı sayısı genişletilerek, her yıl tekrarlanacak olup gerekli değişiklikler ve iyileştirmeler yapılacaktır.

2018-2019 Akademik yılı Güz ve Bahar dönemlerinde toplam 33 mezun verilmiştir. Turizm ve Otel İşletmeciliği mezunlarına, mezuniyet sonrası çıkış görüşmesi amaçlı bir anket uygulanmaktadır. Anketin mezuniyet sonrası uygulanmasının sebebi, fikirlerinin etkilenmesi ihtimalini en aza indirmektir. Buna göre, 5'li Likert (1 Tamamen katılmıyorum - 5 Tamamen katılıyorum) ölçeği kullanılarak hazırlanarak linki eposta yoluyla gönderilen ve isimsiz doldurulan [anketlere](#), 3 öğrenci cevap vermiştir. Bütün sorulara verilen cevapların ortalaması ise 4,125'dir. Bu sonuca göre, çıkış görüşmesi şeklinde yeni mezunların düşünceleri dikkate alındığında da, bölümün eğitim amaçlarına ulaşma konusunda başarılı olduğu söylenebilir. Ancak, ankete cevap veren mezun sayısını artırmanın önemli olduğu düşünüldüğünden, gerekli düzenlemelerin yapılması planlanmaktadır. Mezun olacak öğrencilere, konuyla ilgili oryantasyon yapılarak, anketin önemi aktarılacaktır. Böylece cevap sayısının artırılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte pilot çalışma niteliğindeki bu araştırma sonrasında, daha eski mezunlara yönelik olarak da anketin uygulanması planlanmaktadır.

Yukarıda anlatılan değerlendirmelerin dışında bölümün 2018 yılından itibaren bir [Danışma Kurulu](#) bulunmaktadır. Kurul üyeleri ilgili konularda, deneyimleri çerçevesinde yapılan çalışma ve uygulamaları izleyerek bölüm yönetimine danışmanlık yapmaktadır.