



# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**Bilkent Üniversitesi**

ANKARA

NİSAN 2019

# İÇİNDEKİLER

1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER.....	3
1.1. İLETİŞİM BİLGİLERİ.....	3
1.2. TARİHSEL GELİŞİM .....	3
1.3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ.....	4
1.3.1. Misyon.....	4
1.3.2. Vizyon: Dünya Standartlarında Bir Akademik Topluluk.....	5
1.3.3. Değerleri ve Hedefleri.....	5
1.4. EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLERİ.....	7
1.5. ARAŞTIRMA FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLERİ.....	11
1.5.1. Bilkent Teknoloji Transfer Ofisi - Bilkent TTO.....	12
1.5.2. Bilkent Cyberpark.....	13
1.6. BİLKENT ÜNİVERSİTESİ ORGANİZASYONEL ŞEMASI.....	14
1.6.1. Mütevelli Heyeti.....	16
1.6.2. Üniversite Senatosu .....	16
1.6.3. Yönetim Kurulu .....	16
1.6.4. Rektör.....	16
2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ.....	18
2.1. KALİTE POLİTİKASI.....	18
2.2. BİLKENT ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONUNUN GÖREV, SORUMLULUK VE FAALİYETLERİ.....	21
2.3. PAYDAŞ KATILIMI.....	33
3. EĞİTİM - ÖĞRETİM .....	36
3.1. PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI.....	37
3.2. PROGRAMLARIN SÜREKLİ İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ .....	39
3.2.1. Akreditasyon Çalışmaları .....	41
3.2.2. İngilizce Hazırlık Programı Kalite Güvencesi Sistemi .....	42
3.2.3. Dönem İçerisinde Gerçekleştirilen Müfredat Güncellemeleri .....	45
3.2.4. Dönem İçerisinde Gerçekleştirilen Ölçme-Değerlendirme Çalışmaları.....	45
3.3. ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME.....	48
3.3.1. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi .....	49
3.3.2. Derslerin Koordinasyonu .....	49
3.3.3. Ders Bilgi Dosyaları.....	50
3.4. ÖĞRENCİNİN KABULÜ, GELİŞİMİ, TANIMA VE SERTİFİKALANDIRMA ..	50
3.5. EĞİTİM - ÖĞRETİM KADROSU .....	51
3.6. ÖĞRENME KAYNAKLARI, ERİŞİLEBİLİRLİK VE DESTEKLER .....	55

3.6.1. Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler.....	60
4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE TOPLUMSAL KATKI.....	63
4.1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ VE HEDEFLERİ .....	63
4.1.1. Toplumsal Katkı Etkinlikleri.....	66
4.2. ARAŞTIRMA KAYNAKLARI.....	67
4.2.1. Araştırma Merkezleri.....	70
4.2.2. Teknoloji Transfer Ofisi Faaliyetleri.....	74
4.2.3. Bilkent Cyberpark Teknopark Faaliyetleri .....	76
4.3. ARAŞTIRMA KADROSU .....	79
4.4. ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ.....	80
5. YÖNETİM SİSTEMİ.....	83
5.1. YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI .....	83
5.2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ.....	84
5.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi.....	84
5.2.2. Mali Kaynaklar .....	86
5.3. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ .....	87
5.3.1. STARS Veritabanı .....	87
5.3.2. BAIS Veritabanı.....	89
5.3.3. EBYS Sistemi .....	89
5.3.4. Araştırma Veritabanı .....	89
5.3.5. Mezun Veritabanı.....	90
5.4. ÜNİVERSİTE DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ .....	90
5.5. YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VERİLEBİLİRLİĞİ, KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME.....	91
6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	94
7. EKLER.....	98
7.1. EK.1 - Kurumsal Performans Göstergeleri İzleme Tablosu .....	98
7.2. EK.2 - Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi .....	123
7.3. EK.3 - Akademik Program Çıktıları Ölçümleri.....	127

# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## 1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1.1. İLETİŞİM BİLGİLERİ

İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcısı ve Genel Sekreter  
Kürşat AYDOĞAN

E-posta: aydogan@bilkent.edu.tr

Adres:

Bilkent Üniversitesi  
Mühendislik Fakültesi Binası, Oda EA-G27  
Merkez Kampüs  
06800 Bilkent, Ankara

Telefon: (312) 290 1204, 290 1205, 290 1984

Faks: (312) 266 4127

### 1.2. TARİHSEL GELİŞİM

Bilkent Üniversitesi, İhsan Doğramacı Eğitim Vakfı, İhsan Doğramacı Sağlık Vakfı ve İhsan Doğramacı Bilim ve Araştırma Vakfı kararıyla, 20 Ekim 1984 tarihinde Prof. Dr. İhsan Doğramacı tarafından kurulmuştur. Eğitim öğretime 1986 yılında başlayan Bilkent Üniversitesi daha sonra 5 Mart 1992 tarih ve 3785 sayılı yasa ile kamu tüzel kişiliğine sahip olmuştur. Türkiye'nin ilk vakıf özel üniversitesi olan üniversitenin amacı, eğitim düzeyi, bilimsel araştırma ve yayınları, kültür ve sanat faaliyetleri ile dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almaktır. Bu hedefi yansıtmak üzere Üniversite'ye "Bilim Kenti" nin kısaltılmışı olan "BİLKENT" adı verilmiştir.

Bilkent Üniversitesi'nin kuruluş hazırlıkları 1967'de Ankara'nın batısında geniş bir arazinin alımı ile başlamıştır. 1970'lerin sonları ve 1980'lerin başlarında ise yukarıda sözü edilen vakıflar, bina inşaatlarına başlanmıştır. Şu anda içlerinde Mühendislik Fakültesi ve kütüphaneyi barındıran binalar kampüsün ilk binalarıdır. Bunları kafeteryalar, öğrenci yurtları, İngiliz Dili Yüksekokulu ve Öğrenci Konseyi binaları izlemiştir.

Üniversite büyüdükçe ve öğrenci sayısı arttıkça yeni inşaatların yapımı sürmüştür ve İnsani Bilimler ve Edebiyat, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler, İşletme, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık, Fen, Müzik ve Sahne Sanatları Fakülteleri, konser salonu, spor salonları, Bilgisayar Merkezi, ana, ilköğretim ve lise düzeyinde okullarla, yeni kafeteryalar, iki sağlık merkezi, Doğu Kampüs yüksekokulları binaları, 4000 kişilik Odeon kültür ve sanat merkezi ile yüzme havuzu yapılmıştır.

1986 yılının Ekim ayında 386 öğrenci ile eğitime başlayan Bilkent Üniversitesi bugün 9 fakülte, 2 lisans düzeyinde yüksekokul, İngiliz Dili Yüksekokulu ve 3 lisansüstü enstitüsü ile 12500'ü aşan öğrenciye ulaşmıştır. Üniversitemize dünya çapında 66 farklı ülkeden gelen çok sayıda uluslararası öğrenci de eğitim görmektedir. Üniversitemizde 342'si öğretim üyesi olmak üzere toplamda 745 öğretim elemanı bulunmaktadır. Uluslararasılaşmaya önem veren Bilkent Üniversitesi'nin öğrencilerinin %7,13'ü, öğretim üyelerinin de %24,3'ü yabancı uyrukludur. Toplam 652 idari personel de çeşitli birimlerde görev yapmaktadır.

### **1.3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ**

#### **1.3.1. Misyon**

Bilkent Üniversitesi; tüm bilimleri, teknolojiyi ve sanatı kapsayan bir öğrenme ve düşünsel ilerleme ortamı oluşturarak insanlığa hizmet etmek ve dünya barışını geliştirmek amacıyla kurulmuştur.

Bilkent'te eğitim sadece bir iş veya bir kariyer elde etme aracı değildir; aksine, öğrencileri düşünmeye ve öğrenmeyi öğrenmeye yönelik olarak beslemeyi amaçlamaktadır. Bilkent Üniversitesi; farklı alanlara yayılan eğitim programları, bilimsel araştırma çalışmaları ve kültür-sanat etkinlikleriyle öğrencileri hayat boyu öğrenen, çözümleyici ve bağımsız düşünebilen birer birey kimliğiyle yetiştirmektedir. Öğrenciler, bu sistem içerisinde geliştirdikleri yaratıcı, rekabetçi ve geniş bakış açısıyla etik ve sosyal anlamda yarının liderleri olarak insanlığın gelişimine katkıda bulunacaktır.

Bilkent Üniversitesi'nin eğitim felsefesi, yeni bilgileri üretenlerin bu bilgileri aktaracak en iyi kişiler olduğu düşüncesi üzerine kurulmuştur. Bilkent'in öğretim kadrosu örnek teşkil edecek seviyededir; akademik araştırmalar ise geniş bir yelpazeye yayılmıştır. Bilkent Üniversitesi; nanobilim ve nanoteknolojiden siyaset bilimine, elektronikten ekonomiye, güzel sanatlardan işletme ve endüstri mühendisliğine, felsefeden bilgisayar mühendisliğine ve bilimin, edebiyatın, sahne sanatlarının daha birçok dalına uzanan, çok yönlü bir eğitim atmosferi sunmaktadır.<sup>(1)</sup>

(1) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/misyon/>

### **1.3.2. Vizyon: Dünya Standartlarında Bir Akademik Topluluk**

Bilkent, bünyesinde Bilkent Üniversitesi, Uluslararası Bakalorya derecesi sağlayan ilk ve ortaöğretim kurumları, konservatuar ve tanınmış bir senfoni orkestrası bulunduran bir eğitim merkezidir. Bilkent için vizyonumuz, aşağıda belirtilen amaçlara ulaşmak için gereken süreçleri ve en iyi uygulamaları gerçekleştirebilecek dünya standartlarında öğrenciler, öğretmenler ve çalışanlardan oluşan bir akademik camia ile tanınmaktadır:

“İnsanoğlunun refahına yönelik faaliyetleri oluşturan, bunlara liderlik eden, katılan ve çözümler üreten, yarının küresel vatandaşlarını yetiştirmek ve

İnsanoğlunu geliştiren ve bir ulusun, bölgenin ya da dünyanın yaşam kalitesine katkıda bulunan sanat, fikir ve bilgi bütünlüğünü geliştirmek ve yaymak.”

Bu vizyonu gerçekleştirmek, bu topluluğu oluşturan bireylere ve Bilkent’in başarısından yararlanacak paydaşlara bağlıdır. Bireyler ve paydaşlar, üniversiteyi ileriye taşıyacak kararlar ve eylemler için hep birlikte çalışacaktır.

Bu kapsamda Bilkent’in finansal açıdan bağımsız bir kurum olarak yoluna devam edebilmesi de öngörülmektedir. Stratejimizin önemli bir unsuru, Bilkent’in çoğunlukla kendi kaynaklarına dayanan, öncü bir üniversite olarak sürdürülebilirliğini sağlamaktır.<sup>(1)</sup>

### **1.3.3. Değerleri ve Hedefleri**

Bilkent Üniversitesi, 1984 yılındaki kuruluşundan bu yana, yenilikçi yaklaşımları ve çağdaş yapısı ile sadece Türkiye’de değil, dünya çapında da örnek bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir.

Bilkent’in en temel hedefi, mükemmel öğretim kadrosu, araştırmacılar ve ziyaretçilerin yanı sıra en iyi öğrencileri çeken ve yarının profesyonellerini, bilim insanlarını ve liderlerini eğiten, dünyaca tanınan bir üniversite olmaktır. Stratejimiz, bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanmak, en iyi insan kaynağını elde edip aramızda tutabilmek ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlamaktır. Bilkent Üniversitesi, bu hedef doğrultusunda ilerleyerek ve stratejisinden de destek alarak dünyanın karşılaştığı çeşitli problemlerin çözümüne katkıda bulunmaya çalışmaktadır.

Yukarıda belirtilen hususlar doğrultusunda Bilkent Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu ile uyumlu, Stratejik Planı'nda<sup>(2)</sup> tanımlanan amaç ve hedefleri ise aşağıdaki gibidir:

**Amaç 1 Dünya standartlarında kaliteli öğrenci yetiştirilmesi.**

- Hedef 1-1 İyi eğitilmiş profesyonellerin yetiştirilmesi amacına yönelik olarak müfredatların iyileştirilmesi.
- Hedef 1-2 Farklı kapasiteye ve donanımına sahip öğrencilerin bir arada eğitiminde başarıya ulaşılması.
- Hedef 1-3 Öğrenme biliminden etkin ve sürekli olarak faydalanılması.
- Hedef 1-4 İleri eğitim öğretim programlarının bazı hedef alanları da içerecek şekilde geliştirilmesi.
- Hedef 1-5 Lisansüstü ve özellikle Doktora programlarının dünya standartlarına sahip kaliteli eğitim ve araştırma faaliyetlerinde sürekliliğin sağlanması; başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların (postdoc) Bilkent'e çekilmesi.
- Hedef 1-6 İngilizce yeterlilik düzeyinin sürekli iyileştirilmesi.
- Hedef 1-7 Eğitimde etik konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi.
- Hedef 1-8 Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi.

**Amaç 2 Dünya standartlarında kaliteli öğretim elemanları ile çalışılması.**

- Hedef 2-1 Farklı seviyelerde akademik tecrübeye ve araştırmada / öğretimde üstün başarıya sahip öğretim elemanlarının istihdam edilmesi. Hukuk Fakültesi öğretim elemanı istihdamında uluslararasılaşma tecrübesinin gözetilmesi.
- Hedef 2-2 Öğretim elemanı işe alım ve intibak süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Hedef 2-3 Yeni-kuşak akademik yöneticiler için destek sağlanması.
- Hedef 2-4 Öğretim üyelerinin gelişimi, mentorluk ve destek süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Hedef 2-5 Öğretim üyelerinin terfi ve yıllık değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Hedef 2-6 Öğretim ve servis (idari destek) faaliyetlerinde üstün başarının tanınması.
- Hedef 2-7 Öğretim elemanlarının öğretim performanslarının yeni yöntemler ve teknolojiler desteğiyle geliştirilmesi.

(2) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/wp-content/uploads/sites/5/2017/08/BilkentUniversityStrategicPlan2017.pdf>

**Amaç 3 Bilimde ve sanatta görünürlüğün artırılması.**

- Hedef 3-1 Global problemlerin çözümünde yüksek-etkiye sahip araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi. Disiplinler arası araştırmanın teşvik edilmesi.
- Hedef 3-2 Araştırma ve eğitim merkezlerinin güçlendirilmesi ve sayılarının arttırılması.
- Hedef 3-3 Uluslararası sanatsal faaliyetlere katkı ve katılımın artırılması.

**Amaç 4 Üniversitenin organizasyon yapısının ve operasyonel süreçlerinin dünya standartlarına getirilmesi.**

- Hedef 4-1 Üniversite yönetim şeklinde bazı merkezi yetkilerin Fakülte ve Bölümlere delegasyonuna imkan tanıyacak değişikliklere gidilmesi. Bütçelendirme süreçlerinin Fakülte ve Bölümlerin yetkilerini arttıracak yönde iyileştirilmesi.
- Hedef 4-2 Araştırma projesi girişimlerinin ve ilgili destek alt yapısının geliştirilmesi.
- Hedef 4-3 Üniversitenin kendi içinde ve çevresi ile iletişiminin geliştirilmesi.
- Hedef 4-4 Üniversite yerleşkesindeki eğitim ve yaşam koşullarının iyileştirilmesi.

**Amaç 5 Toplumsal sorumluluk gereğinin yerine getirilmesi.**

- Hedef 5-1 Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması.
- Hedef 5-2 İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi.
- Hedef 5-3 Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi.
- Hedef 5-4 Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılması.

**1.4. EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLERİ**

Ekim 1986'da 386 öğrenci ile eğitime başlayan Bilkent Üniversitesi bugün, 9 fakülte, 2 lisans düzeyinde yüksekokul, İngiliz Dili Yüksekokulu ve 3 lisansüstü enstitü ile 12500'ü aşan öğrenci büyüklüğüne ulaşmıştır. Üniversitede 66 farklı ülkeden çok sayıda uluslararası öğrenci ve değişim öğrencisi de eğitim görmektedir.



En son yayın ve araştırmaların ilk kaynağından, gecikmeksizin izlenebilmesi ve dünyadaki en iyi öğretim üyeleri arasından seçim yapılabilmesi amacıyla öğretim dilinin İngilizce olmasına karar verilmiş olup, öğretime bu şekilde devam edilmektedir.

Aşağıda yer alan Tablo.1.4.a'da, 2018 yılında üniversitedeki toplam program sayıları gösterilmiş olup; fakülte<sup>(3)</sup>, yüksekokul<sup>(4)</sup> ve enstitü<sup>(5)</sup> bazında program listesi (Tablo.1.4.b, Tablo.1.4.c) doküman ekinde yer almaktadır.

Fakülte /Yüksekokul / Enstitüler	Program Sayısı			Toplam
	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	
Eğitim Fakültesi	1			1
Fen Fakültesi	4			4
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	6			6
Hukuk Fakültesi	1			1
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	4			4
İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi	5			5
İşletme Fakültesi	1			1
Mühendislik Fakültesi	4			4
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	2			2
<b>Fakülteler Toplamı</b>	<b>28</b>			<b>28</b>
Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu	3			3
Uygulamalı Yabancı Diller Yüksekokulu	2			2
<b>Yüksekokullar Toplamı</b>	<b>5</b>			<b>5</b>
Eğitim Bilimleri Enstitüsü		3	1	4
Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü		21	11	32
Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü		11	10	21
<b>Enstitüler Toplamı</b>		<b>35</b>	<b>22</b>	<b>57</b>
<b>Üniversite Toplamı</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>90</b>

**Tablo.1.4.a. Bilkent Üniversitesi Lisans ve Lisansüstü Program Sayıları**

(3) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/akademik/fakulte-ve-bolumler/>

(4) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/akademik/yuksekokullar/>

(5) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/enstituler/>

Fakülte / Yüksekokul	Program
Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği
	Elektrik ve Elektronik Mühendisliği
	Endüstri Mühendisliği
	Makine Mühendisliği
Fen Fakültesi	Fizik
	Kimya
	Matematik
	Moleküler Biyoloji ve Genetik
İktisadi, idari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	İktisat
	Psikoloji
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
	Uluslararası İlişkiler
İşletme Fakültesi	İşletme
Hukuk Fakültesi	Hukuk
Eğitim Fakültesi	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği
İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi	Amerikan Kültürü ve Edebiyatı
	Arkeoloji
	Felsefe
	İngiliz Dili ve Edebiyatı
	Mütercim Tercümanlık
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı
	İletişim ve Tasarım
	Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarisi
	Mimarlık
	Grafik Tasarım
	Güzel Sanatlar
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	Müzik
	Tiyatro
Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu	Bilgisayar Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri
	İşletme Bilgi Yönetimi
	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Uygulamalı Yabancı Diller Yüksekokulu	Bankacılık ve Finans
	Muhasebe Bilgi Sistemleri

**Tablo.1.4.b.** Bilkent Üniversitesi Fakülte ve Yüksekokullar Programlar Listesi

Enstitü	Yüksek Lisans Program		Doktora Program
	Tezli	Tezsiz	
Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü	Arkeoloji		
	İşletme (MS)	İşletme (MBA)	İşletme
		İşletme (EMBA)	
	İktisat		İktisat
	Enerji Ekonomisi ve Enerji Güvenliği Politikaları	Enerji Ekonomisi ve Enerji Güvenliği Politikaları	
	Tarih		Tarih
	Uluslararası İlişkiler		Uluslararası İlişkiler
		Uluslararası İlişkiler ve Kamu Politikaları	
		Ekonomi Hukuku	
	Özel Hukuk		Özel Hukuk
	Kamu Hukuku		Kamu Hukuku
	Siyaset Bilimi		Siyaset Bilimi
		Konferans Çevirmenliği	
	Türk Edebiyatı		Türk Edebiyatı
	Medya ve Tasarım		
	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı		İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı
	Müzik		Müzik
Psikoloji		Psikoloji	
Felsefe			
Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü	Fizik		Fizik
	Kimya		Kimya
	Matematik		Matematik
	Moleküler Biyoloji ve Genetik		Moleküler Biyoloji ve Genetik
	Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji		Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji
	Nörobilim		Nörobilim
	Bilgisayar Mühendisliği		Bilgisayar Mühendisliği
	Elektrik ve Elektronik Mühendisliği		Elektrik ve Elektronik Mühendisliği
	Makine Mühendisliği		Makine Mühendisliği
	Endüstri Mühendisliği		Endüstri Mühendisliği
	Mimarlık		
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Eğitim Programları ve Öğretim		Eğitim Programları ve Öğretim
	Yabancı Dil Olarak İngilizce Öğretimi		
	Eğitim Programları, Öğretim ve Pedagojik Formasyon Eğitimi		

**Tablo.1.4.c.** Bilkent Üniversitesi Lisansüstü Programlar Listesi

Yukarıda bahsedilen programların yanı sıra lisans programları arasında yer alan Fizik ve Matematik programları çift ana dala izin verirken, tüm lisans programlarınının %70 kadarı da yan dala izin vermektedir.

### 1.5. ARAŞTIRMA FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLERİ

Avrupa Birliği, TÜBİTAK gibi kurumlar tarafından desteklenen projeler kapsamında pek çok öğrenciye lisansüstü çalışmaları için burs verilerek üniversitede yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılmaları sağlanmakta ve bu sayede lisansüstü programları takip eden öğrencilere bilim insanı olma yolu açılmaktadır. Lisansüstü programlar üç enstitü tarafından yönetilmektedir.

Bu enstitüler<sup>(5)</sup>;

- Eğitim Bilimleri Enstitüsü,
- Ekonomi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ve
- Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü'dür.

Enstitülere göre yüksek lisans ve doktora programlarının dağılımı daha önce verilen Tablo.1.4.c' de yer almaktadır.

Üniversitede kurulmuş olan araştırma merkezleri disiplinler arası araştırma ve geliştirme çalışmalarını özendirilmekte ve desteklemektedir. Başlıca araştırma merkezleri<sup>(6)</sup> aşağıda listelenmektedir:

- Ahmet Adnan Saygun Müzik Araştırma ve Eğitim Merkezi
- Akustik ve Sualtı Teknolojileri Araştırma Merkezi (BASTA)
- Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi
- Bilkent İleri Araştırmalar Merkezi (BİCAS)
- Geçişteki Toplumlar Araştırma Merkezi (CRTS)
- Enerji Ekonomisi ve Enerji Politikaları Araştırma Merkezi (EPRC)
- Halil İnalçık Osmanlı Araştırmaları Merkezi
- Hukuk ve Ekonomi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İletişim ve Spektrum Yönetimi Araştırma Merkezi (İSYAM)
- Küresel Gelişimler Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM)
- Rusya Çalışmaları Merkezi
- Türk Edebiyatı Merkezi

(6) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/arastirma/arastirma-merkezleri/>

- Türk Politikası ve Tarih Merkezi
- Ulusal Manyetik Rezonans Araştırma Merkezi (UMRAM)
- Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (UNAM)

### 1.5.1. Bilkent Teknoloji Transfer Ofisi - Bilkent TTO

Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Bilkent TTO)<sup>(7)</sup> üniversite bünyesinde 1 Ekim 2013 tarihinde kurulmuştur. Dış Kaynaklı Projeler Ofisi, Proje Destek Birimi olarak TTO bünyesine alınmıştır. TÜBİTAK 1513 - Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı 2013 yılı çağrısı kapsamında 36 farklı üniversite yarışmış ve Bilkent TTO desteklenmeye hak kazanan 10 üniversite arasında yer almıştır. TÜBİTAK Desteği 1 Ocak 2014 itibaren başlamış ve bu doğrultuda yapılanma çalışmaları başlatılmıştır.

Bilkent TTO, Bilkent Üniversitesi bünyesinde Akademik İşler ve Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na (Provost Ofis) bağlı bir birim olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu şekilde tüm bölüm ve araştırma merkezleriyle yakın işbirliği içinde çalışması mümkün olmaktadır.

TTO, 1513 projesi gereği birbirini besleyen 5 farklı modül kapsamında hizmetlerini sunmaktadır. Bu hizmetler proje kapsamında 5 ana başlık altında toplanmıştır:

1. Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim,
2. Destek Programlarından Yararlanma,
3. Üniversite Sanayi İşbirliği,
4. Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama,
5. Şirketleşme ve Girişimcilik

Bilkent TTO tarafından, üniversite yönetiminin desteği ve onayı ile her yıl proje kapsamında gerçekleştirilen dönemsel faaliyetlere ilişkin bilgiler, performans göstergeleri ve kanıtlayıcı ek dokümanlardan oluşan kapsamlı bir faaliyet raporu hazırlanır. Bir sonraki yılın performans göstergeleri TÜBİTAK ile birlikte belirlenir ve faaliyet planı olarak raporda sunulur. Rapor kapsamında yıl sonunda hem modül bazında geliştirilen stratejiler, iyileştirmeler ve gelişmeler hem de belirlenen performans hedefleri ile uyum konusu gözden geçirilir.

Raporun teslim edilmesini takiben TÜBİTAK program yürütücüleri, bağımsız proje hakemleri, üniversite yöneticileri ve TTO personelinin katıldığı bir değerlendirme toplantısı düzenlenerek her yılın değerlendirmesi ve bir sonraki yılın planlaması paylaşılır.

(7) <http://web2.bilkent.edu.tr/ttweb/>

#### **1.5.1.1. Bilkent TTO Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin devlet kurumları, TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve başka ortaklıklar yardımıyla yapılacak projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmekte; öğretim üyelerini ve araştırma merkezlerinde çalışan doktoralı elemanları Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığı ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmekte ve onlara destek vermektedir.

#### **1.5.1.2. Bilkent TTO Araştırma Kaynakları**

Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin öğretim üyeleri tarafından yapılacak projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmekte; öğretim üyelerini ve araştırma merkezlerinde çalışan doktoralı elemanları Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığı ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmekte ve onlara destek vermektedir. Gerekli görülen durumlarda, kurum dışından da üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu kaynak aranmaktadır.

#### **1.5.2. Bilkent Cyberpark**

Bilkent CYBERPARK<sup>(8)</sup>, Bilkent Üniversitesi ve Bilkent Holding iş birliğiyle kurulan bir bilim ve teknoloji parkıdır. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu kapsamında faaliyet gösteren CYBERPARK, 250'nin üzerinde yüksek teknoloji üreten firması, 112.595 m<sup>2</sup>'lik kapalı alanı ve gerçeleştirilen iş hacmi bakımından Türkiye'nin en büyük teknoparklarından biri olarak faaliyet göstermektedir.

Üniversite kampüsünde bulunan CYBERPARK sayesinde, üniversitede yapılan araştırmaların hızla uygulamaya konulması ve ticarileşmesinin; yeni iş alanları açması ve aynı zamanda araştırmacılara ve üniversiteye getiri sağlaması beklenmektedir.

Bilkent Üniversitesi yeni mezun veya son sınıf öğrencileri tarafından yürütölen teknoloji tabanlı iş fikirleri ya da projeler, Bilkent CYBERPARK tarafından değerlendirilmekte, girişimcilik anlamında yönlendirmeler yapılmakta ve desteklenmesine karar verilen projelere Bilkent CYBERPARK tarafından mentörlük, eğitim, finansal katkı gibi destekler sağlanmakta ve Kuluçka Merkezi'nde ofis alanı verilmektedir.

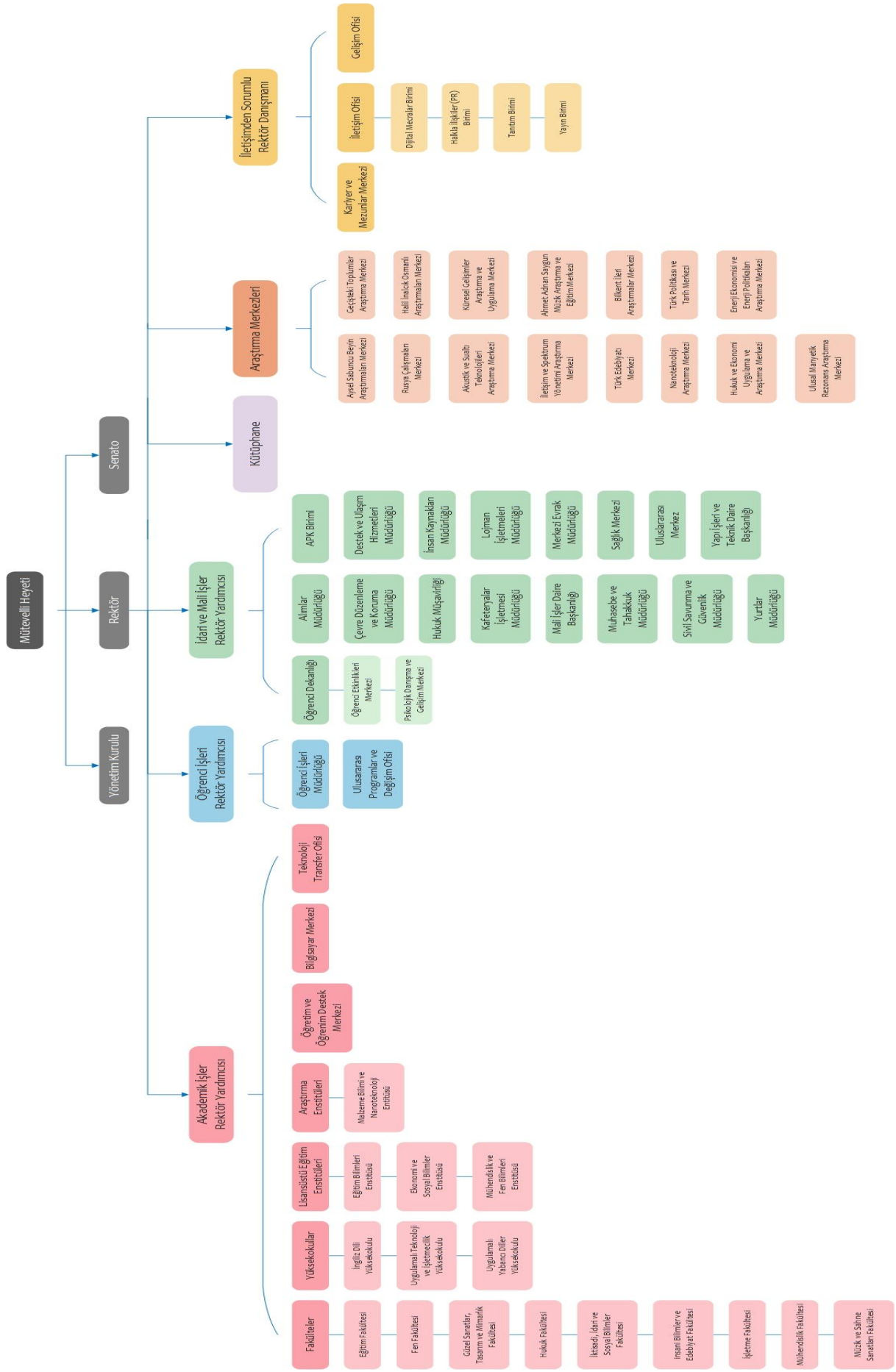
Bilkent Üniversitesi Bölümleri ve Bilkent Üniversitesi Kariyer ve Mezunlar Ofisi işbirliğinde CYBERPARK firmalarının insan kaynağı ve stajyer ihtiyaçları karşılanmaktadır.

(8) <http://www.cyberpark.com.tr/>

## 1.6. BİLKENT ÜNİVERSİTESİ ORGANİZASYONEL ŞEMASI

Bilkent Üniversitesinin organizasyonel yapısı üniversitenin ana yönetmeliğinde belirlenmiştir. Görev ve sorumlulukların tanımı ve görev yetkileri 2547 sayılı Yükseköğretim yasası, Vakıf Üniversiteleri yönetmeliği ve Bilkent Üniversitesi ana yönetmeliğinde belirtilmiştir. Üniversitenin organizasyon şeması Şekil.1.6'da<sup>(9)</sup> görüldüğü şekilde oluşturulmuştur ve başlıca yönetim unsurları aşağıda tanımlanmıştır.

(9) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/kalite-guvencesi/organizasyon-semasi/>



Şekil.1.6. Bilkent Üniversitesi Organizasyon Şeması



### **1.6.1. Mütevelli Heyeti**

Üniversitenin en üst organı Mütevelli Heyeti olup, ana yönetmelikte belirtildiği gibi başlıca görevi üniversitenin stratejisini yönlendirmektir. Mütevelli Heyeti, Üniversite'nin tüzel kişiliğini temsil eder. En üst karar makamıdır. Mütevelli Heyeti, Kurucu Vakıflar Genel Kurulu tarafından seçilmek üzere kanun ve yönetmeliklerde öngörülen şartlara ve niteliklere sahip en az 7, en çok 32 kişiden oluşur. Mütevelli Heyet'indeki<sup>(10)</sup> her üyenin hizmet süresi dört yıldır.

### **1.6.2. Üniversite Senatosu**

Üniversite Senatosu<sup>(11)</sup>, Rektör'ün başkanlığında, Rektör Yardımcıları, Dekanlar, her fakülteden kendi kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi, Rektörlüğe bağlı Enstitü ve Yüksekokul Müdürlerinden ve Öğrenci Konseyi Başkanından oluşur. Senato, Üniversite'nin akademik faaliyetleriyle ilgili konularda karar verir; Mütevelli Heyeti'nce intikal ettirilen konularda görüş bildirir; bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanlarla ilgili önerilerini Mütevelli Heyeti'nin onayına sunar ve bu ana yönetmelikle Senato'ya verilen diğer görevleri yapar.

### **1.6.3. Yönetim Kurulu**

Üniversite Yönetim Kurulu<sup>(12)</sup>, Rektör'ün başkanlığında, Dekanlar ile Üniversite'ye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde Senato tarafından dört yıl için seçilen üç profesörden oluşur. Üniversite Yönetim Kurulu, Üniversite'nin yönetimiyle ilgili olarak Rektör'ün getireceği konularda karar alır, önerilerde bulunur; fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurullarının kararlarına yapılan itirazları karara bağlar. İlgili Yönetmelikle Üniversite Yönetim Kurulu'na verilen diğer görevleri yapar. Yönetim Kurulu'nun raportörü Üniversite Genel Sekreteri'dir.

### **1.6.4. Rektör**

Bilkent Üniversitesinin başlıca yürütme organı Rektör'dür<sup>(13)</sup>. Yürütme görevinde Rektör'e, biri akademik işler, ikincisi idari ve mali işler, diğeri ise öğrenci işleri olmak üzere, üç Rektör Yardımcısı destek vermektedir.

#### **1.6.4.1. Akademik İşler Rektör Yardımcılığı - AİRY**

Yürütme görevinde Rektör'e destek veren birimlerden biri Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY - Provost Ofis)'dir<sup>(14)</sup>. Fakülteler, Yüksekokullar, Lisansüstü Eğitim Veren ve Araştırma Enstitüleri, Bilgisayar Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak hizmet vermektedir.

(10) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/mutevelli-heyeti/>

(11) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/universite-senatosu/>

(12) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/universite-yonetim-kurulu/>

(13) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/ректор/>

(14) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/provost/>

#### **1.6.4.2. Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı - ÖİRY**

Yürütme görevinde Rektör'e destek veren bir diğer birim ise Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı (ÖİRY)'dir<sup>(15)</sup>. Öğrenci İşleri Müdürlüğü ile Uluslararası Programlar ve Değişim Ofisi, Öğrenci İşleri Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak hizmet vermektedir.

#### **1.6.4.3. İdari Mali İşler Rektör Yardımcılığı - İMİRY**

İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı (İMİRY)<sup>(16)</sup> da Rektör'e destek veren bir birim olarak faaliyet göstermektedir. Alımlar Müdürlüğü, Araştırma ve Planlama Komisyonu Birimi, Çevre Düzenleme ve Koruma Müdürlüğü, Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Hukuk Müşavirliği, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü, Lojman İşletmeleri Müdürlüğü, Mali İşler Daire Başkanlığı, Merkezi Evrak Müdürlüğü, Muhasebe ve Tahakkuk Müdürlüğü, Sağlık Merkezi, Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü, Uluslararası Merkez, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Yurtlar Müdürlüğü'nün yanı sıra Öğrenci Dekanlığı ve bu dekanlığa bağlı olarak görev yapan Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi ile Öğrenci Etkinlikleri Merkezi de İdari Mali İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak hizmet vermektedir.

#### **1.6.4.4. İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı**

Bilkent Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarla iletişimine verdiği önemin en önemli göstergelerinden biri olarak yeni yapılandırılan bir pozisyon olan İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı<sup>(17)</sup>, üniversitenin iç ve dış paydaşlarla iletişimin etkin bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. Kariyer ve Mezunlar Ofisi, Gelişim Ofisi, İletişim Ofisi ve bu ofisin bünyesinde bulunan Dijital Mecralar Birimi, Halkla İlişkiler Birimi, Tanıtım Birimi ve Yayın Birimi bağlı Rektör danışmanına olarak hizmet vermektedir.

#### **1.6.4.5. Kütüphane**

İç ve dış paydaşların kullanımına açık olan Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi<sup>(18)</sup>, direkt olarak üst yönetime bağlı olarak hizmet vermektedir.

#### **1.6.4.6. Araştırma Merkezleri**

Bilkent Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme faaliyetlerine verdiği önemin göstergeleri arasında yer alan araştırma merkezleri direkt olarak üst yönetime bağlı olarak hizmet vermektedir.

(15) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/oiry/>

(16) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/imiry/>

(17) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/iletisimden-sorumlu-rector-danismanligi/>

(18) <https://library.bilkent.edu.tr/tr/>

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 2.1. KALİTE POLİTİKASI

Bilkent Üniversitesi, dünya standartlarında bir akademik topluluk yaratma vizyonu ile tüm bilimleri, teknolojiyi ve sanatı kapsayan bir öğrenme ve düşünsel ilerleme ortamı oluşturarak insanlığa hizmet etmek ve dünya barışını geliştirmek amacıyla kurulmuştur.

Üniversite, kuruluş amacından yola çıkarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı faaliyetleri ile bu faaliyetlere destek olan idari süreçlerinde kalitenin sağlanmasına yönelik uygulamalara, gerek iç gerekse dış değerlendirme süreçlerinin yürütülmesine önem vermektedir. Bu prensip doğrultusunda, paydaşların katılımı da sağlanarak kalite güvence sistemi tasarlanmış ve uygulamaya konmuştur (**Şekil 2.1**).

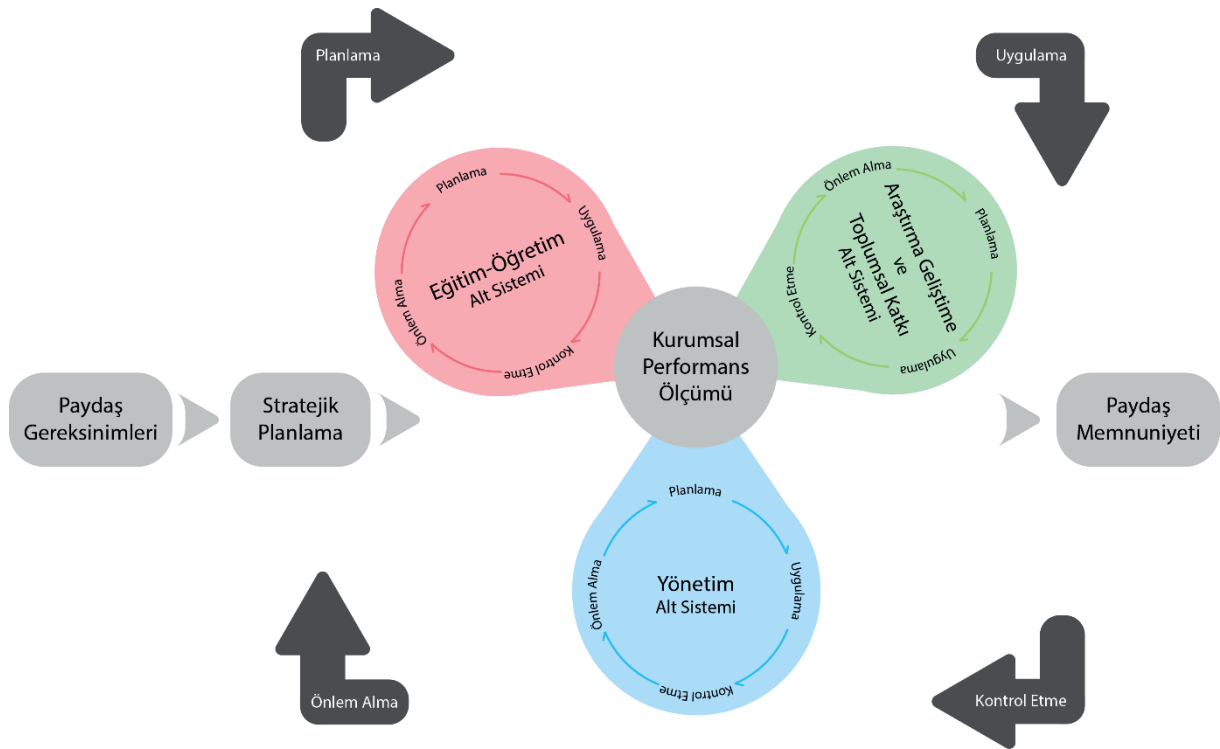
Bilkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi, üniversitedeki programlara giren öğrencilerin belirli bir kalitenin üzerinde ve iyi eğitilmiş profesyoneller olarak mezun olmalarını sağlamaya yöneliktir. Mezunların kalitesinin göstergesi, mezunların alanlarında öncelikli olarak tercih edilmesi ve mezun oldukları programların eğitim amaçlarıyla uyumlu işlere ve/ya yurtiçi ve yurtdışındaki prestijli lisansüstü programlara yerleşmiş olmasıdır. Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sisteminin üç önemli değerlendirme yöntemi mevcuttur. Bu yöntemlerden ilki, her programın "Program Amaç ve Kazanımları" doğrultusunda, paydaşların da katılımı sağlanarak sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla PUKÖ döngüsünün işletilmesi sürecidir. İkinci yöntem, her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu" aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme çalışmalarıdır. Bir diğer yöntem ise, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine yönelik olarak doldurdukları "Yıllık Değerlendirme Anketi" ve bu anketin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirme süreçleridir. Periyodik olarak yapılan bu değerlendirmeler neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda öğretim elemanı, ders ve program bazında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Güvencesi Alt Sistemi, üniversitenin öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakmasını sağlamaya ve toplumsal sorumluluk kapsamında topluma fayda sağlamaya yöneliktir. Öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakması göstergesi, öğretim üyelerinin başkaları tarafından değer verilen ve yararlanılan kitaplar, kitap bölümleri, dergi makaleleri yazması, konferans bildirileri sunması, beğenilen sanat eserleri ve performanslar ortaya koyması, sergiler açması, olumlu eleştiriler alması, buluşlarına patentler verilmesi, yarışmalarda dereceler alması ve ödüllendirilmesi olarak sıralanabilir. Toplumsal katkı kapsamında ise halka açık etkinlik ve eğitimlerin sürekliliği, sosyal sorumluluk projeleri vb. önem taşımaktadır. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Alt Sisteminin

araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik en önemli değerlendirme yöntemi öğretim üyeleri tarafından doldurulan, “Yıllık Değerlendirme Anketi” aracılığı ile iletilen verilerin bölüm başkanlıkları, dekanlıklar ve Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından değerlendirilmesi ile gerçekleşen süreçtir. Öğretim üyelerinin Bilkent Üniversitesi amaç, ilke ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdikleri akademik çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarınca yürütülen araştırma projelerinin işleyişi Proje Değerlendirme Komitesi tarafından takip edilmektedir. Gerçekleştirilen tüm faaliyetler için PUKÖ döngüsü işletilmekte ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarda gerekli faaliyetler birim sorumluları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemi, ilk iki alt sisteme yönelik idari ve fiziki altyapının hazır olmasını, sistemin bir bütün olarak ve yüksek verimlilikle işlerliğini sağlamaya yöneliktir. Bunun göstergesi, üniversitenin dünyadaki sıralamalarda üst sıralarda yer alması, öğrenciler tarafından öncelikli olarak tercih edilen bir üniversite, diğer bir deyişle üniversitenin kuruluş ve varoluş amacına uygun bir konumda bulunuyor olmasıdır. İdari birimler, her yıl Faaliyet Raporları hazırlayarak yönetime sunmaktadır. İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı tarafından her birimin performans değerlendirilmesi bu raporlar vasıtasıyla yapılmakta, gerekli görülen iyileştirme faaliyetlerine karar verilmektedir.



Şekil.2.1. Bilkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi

23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile hayata geçirilen Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından organize edilen bir değerlendirme takımı 15-18 Ekim 2017 tarihleri arasında üniversitemize bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Ziyaret sonucu değerlendirme takımı tarafından iletilen Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda<sup>(19)</sup> üniversitemizin kalite güvencesi sisteminin güçlü yönlerinin yanında iyileşmeye açık bazı yönlerinin de olduğu belirtilmiştir. Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda yer alan değerlendirmeler ve üniversitemizin stratejik planlamaları doğrultusunda başlatılan faaliyetler ve iyileştirme çalışmalarına geçtiğimiz dönem içinde de devam edilmiştir.

Üniversitede akreditasyon ile ilgili süreçler, tamamıyla ilgili kuruluşların belirlediği standartlar çerçevesinde ilgili programların bulunduğu dekanlıklar, bölüm başkanlıkları, yüksekokul müdürlükleri ve bölümlerde kurulan alt komisyonlar tarafından bir hiyerarşi içinde kurgulanmış ve yönetilmektedir. Mühendislik Fakültesi’ne bağlı bölümler 2017 yılında Accreditation Board for Engineering Technologies (ABET) kurumunun akreditasyon değerlendirmesi sürecinden geçmiş; 2018 yılı Aralık ayı itibarıyla Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü ve Endüstri Mühendisliği Bölümü Lisans programlarının akreditasyonları yenilenmiş, Makine Mühendisliği Bölümü Lisans programı ise ilk defa akredite edilmiştir.

İşletme Fakültesi’ne bağlı İşletme Bölümü’nün Lisans programı ve 4 Lisansüstü programı Association to Advance Collegiate Schools of Business International (AACSB) tarafından akredite edilmiştir. Akreditasyonların önümüzdeki dönemler için yenilenmesi süreci başlatılmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu’na bağlı Bilgisayar Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri Bölümü Lisans programı ABET akreditasyonuna başvuru için hazırlıklarını sürdürmektedir. Aynı yüksekokula bağlı Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü’nün Lisans programı da Dünya Turizm Örgütü’nün TedQual sertifikasyonu ve Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu (TURAK) akreditasyonu için çalışmalara başlamıştır.

Akreditasyon sürecinde olan ve/ya sürece dahil olmak için hazırlık aşamasında olan programlar örnek alınarak diğer akademik programların da sürekli izlenmesi ve güncellenmesi sürecinin hayata geçirilmesi için iki fakülte ile bir yüksekokulda yer alan toplam yedi lisans programı için program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme-değerlendirme çalışmalarına mevcut akademik yıl içerisinde başlanmıştır. Önümüzdeki akademik yıl içinde de bu çalışmaların diğer lisans programlarına yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

(19) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/kurumsal-dis-degerlendirme-geri-bildirim-raporu/>

Bilkent Üniversitesi Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM) ISO:9001 belgesi ile kalite süreçlerini akredite etmiştir. Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi 6550 sayılı "Araştırma Altyapılarının Desteklenmesine Dair Kanun" kapsamında Araştırma Altyapıları Kurulu'nun kararıyla Yeterlik Belgesine sahiptir.

## 2.2. BİLKENT ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONUNUN GÖREV, SORUMLULUK VE FAALİYETLERİ

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanmak, en iyi insan kaynağını elde edip aramızda tutabilmek ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlamak stratejisinden yola çıkarak kalite güvencesi çalışmalarına yön vermekte, gerek iç gerekse dış değerlendirme süreçlerinin yürütülmesinde görev almaktadır. Kalite Komisyonu çalışmalarını, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun ilgili yönetmeliğine göre düzenli olarak revize edilen Kalite Komisyonu Çalışma, Usul ve Esasları'na<sup>(20)</sup> göre yürütmektedir.

Bilkent Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri, Rektör, Genel Sekreter, kurumsal stratejinin geliştirilmesinden sorumlu Provost (Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı) Yardımcısı, fakülte ve yüksekokul temsilcileri ile öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Kalite Komisyonu düzenli periyotlarla toplantı yapmakta olup, toplantılara idari birimlerden de (kalite birimi temsilcileri, bilgisayar merkezi temsilcileri, öğrenci işleri temsilcisi vb.) toplantı gündemine göre temsilciler katılabilmektedir.

Komisyon, iç paydaşların (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler, araştırma ve teknoloji merkezleri) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, vb.) katılımını da sağlayarak, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ağırlıklı, yönetim sistemini de kapsayan ölçme ve değerlendirme süreçlerini tanımlayarak sürekli iyileştirme prensibine dayanan kalite güvence sistemini oluşturduktan sonra yürütülmesini sağlamak amacıyla gerekli planlamaları yapmaktadır.

Kalite Komisyonu öncelikli olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim kalite güvence alt komisyonlarını kurarak bu alt sistemlerin, Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine dayanan kurumsal performans göstergelerinin belirlenmesi çalışmaları tamamlanmış ve sürekli iyileştirme kapsamında performans ölçümlerine başlanmıştır. Aynı zamanda Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR)<sup>(21)</sup> da Kalite Komisyonu toplantılarında ele alınarak gerekli güncellemeler ve değişiklikler yapılmaktadır.

(20) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/kalite-guvencesi/kalite-komisyonu-calisma-usul-ve-esaslari/>

(21) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/kalite-guvencesi/kalite-kurulu-kurum-ic-degerlendirme-raporu/>

Kalite Komisyonu, gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri ve kalite güvence çalışmalarını iç ve dış paydaşları ile etkin bir şekilde paylaşmakta, gerekli durumlarda onların da görüşlerini almaktadır. Üniversitesinin web sayfasını ve iletişim kaynaklarını bu konuda aktif bir şekilde kullanan komisyon, sürekli güncellemeler yaparak da paydaşlarını bilgilendirmektedir.

Kalite Komisyonu içerisinde oluşturulan 3 alt komisyon, sırasıyla Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemleri faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumludur.

Üniversitenin tüm birimleri tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin ve sağlanan hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla yapılacak olan periyodik ölçme-değerlendirme çalışmalarında kullanılmak üzere Kurumsal Performans Göstergeleri (Ek.1) Kalite Komisyonumuz tarafından belirlenmiştir. Kalite Güvence Sistemimizi oluşturan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemlerinin her biri için Kurumsal Performans Göstergelerini belirlemek üzere Kalite Komisyonu içinde Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi Alt Çalışma Komisyonları oluşturulmuştur. Alt Çalışma Komisyonları, Bilkent Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan hedefler ve hedeflerin gerçekleşmesi için belirlenen aksiyon planları doğrultusunda her bir kalite güvencesi alt sistemi için Kurumsal Performans Göstergelerini belirlemiştir.

## **Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Kurumsal Performans Göstergeleri**

**Hedef 1.1** : İyi eğitilmiş profesyonellerin yetiştirilmesi amacına yönelik olarak müfredatların iyileştirilmesi.

- 1.1.1 Eğitim Amaçları ve Program Çıktıları sürekli iyileştirme döngüsü içinde değerlendirilen yeni program sayısı.
- 1.1.2 Eğitim Komitesi çalışması sonucunda belirlenecek olan “çekirdek müfredat” derslerini içeren Lisans programlarının sayısı.

**Hedef 1.2:** Farklı kapasiteye ve donanımına sahip öğrencilerin bir arada eğitiminde başarıya ulaşılması.

- 1.2.1 Farklı gruplardan öğrencilerin bir arada eğitim gördüğü çok şubeli temel derslerde (MATH 101/102, CS101/102, ECON 101, vb) başarı oranları (ders GPA, F notu oranı, vb).
- 1.2.2 Başarı seviyesi yeterli düzeyde olmayan öğrencilere yönelik olarak başlatılacak destek programından yararlanan öğrencilerin sayısı/oranı.

**Hedef 1.3:** Öğrenme biliminden etkin ve sürekli olarak faydalanılması.

1.3.1 Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi kurulması.

1.3.2 Öğrenme bilimi konusunda üniversitede düzenlenen etkinliklerin (seminer, çalıştay, konferans, vb) ve bu etkinliklere katılan öğretim elemanlarının sayıları.

**Hedef 1.4:** İleri eğitim öğretim programlarının bazı hedef alanları da içerecek şekilde geliştirilmesi.

1.4.1 Belirlenecek hedef alanlarda açılan yeni Lisansüstü program sayısı.

**Hedef 1.6:** İngilizce yeterlilik düzeyinin sürekli iyileştirilmesi.

1.6.1 İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerinin hazırlık yeterlilik sınavı başarı oranları.

1.6.2 Birinci sınıf Akademik İngilizce derslerinde öğrencilerin başarı oranı.

1.6.3 Üniversite eğitimini tamamlama aşamasında İngilizce dil yeterlilik düzeyi en az CEFR B2 olan öğrencilerin oranı.

**Hedef 1.7:** Eğitimde etik konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi.

1.7.1 Yeni öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyetleri kapsamında eğitimde etik konusunda bir etkinlik düzenlenmesi.

1.7.2 Kopya ve intihal gibi etik ihlalleri ile ilgili konularda açılan soruşturma ve soruşturulan öğrenci sayıları.

**Hedef 1.8:** Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi.

1.8.1 Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden ve yurtdışındaki üniversitelerden gelen değişim öğrencisi sayıları.

1.8.2 Uluslararası öğrenci değişim anlaşması yapılan üniversite ve ülke sayıları.

1.8.3 Yurtdışındaki eğitim kurumlarından belli bir süre ders vermek üzere Bilkent'e gelen ziyaretçi öğretim elemanı sayısı.

**Hedef 2.1:** Farklı seviyelerde akademik tecrübeye ve araştırmada/öğretimde üstün başarıya sahip öğretim elemanlarının istihdam edilmesi. Hukuk Fakültesi öğretim elemanı istihdamında uluslararasılaşma tecrübesinin gözetilmesi.



- 2.1.1 Mevcut akademik yıl için belirlenen hedef ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni öğretim elemanı istihdamının gerçekleşme oranı.
- 2.1.2 Mevcut akademik yıl için belirlenen hedef ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni öğretim elemanı istihdamını gerçekleştiren bölümlerin oranı.
- 2.1.3 Bilkent Hukuk Fakültesinden Doktora derecesini aldıktan sonra yurtdışında araştırmalar yapmak üzere destek sağlanan potansiyel öğretim elemanlarının sayısı.
- 2.1.4 Hukuk Fakültesi için istihdam edilen uluslararası tecrübeye sahip yeni öğretim elemanı sayısı.

**Hedef 2.2:** Öğretim elemanı işe alım ve intibak süreçlerinin iyileştirilmesi.

- 2.2.1 Öğretim elemanı ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla AİRY ofisinin toplantı gerçekleştirdiği bölümlerin oranı.
- 2.2.2 Öğretim elemanı istihdamına yönelik olarak akademik birim yöneticilerinin katıldığı yurtdışı etkinliklerin (kariyer fuarları, konferanslar, üniversite ziyaretleri) sayısı.
- 2.2.3 İstihdam edilen yeni öğretim elemanlarına yönelik oryantasyon etkinliği ve tanışma toplantısı düzenlenmesi.

**Hedef 2.6:** Öğretim ve servis (idari destek) faaliyetlerinde üstün başarının tanınması.

- 2.6.1 Öğretim elemanlarının yıllık değerlendirme süreci sonunda başarılı öğretim ve servis faaliyetlerinin ödüllendirilmesi / geri bildirim sağlanarak takdir edilmesi yönünde bir uygulamanın başlatılması.

**Hedef 2.7:** Öğretim elemanlarının öğretim performanslarının yeni yöntemler ve teknolojiler desteğiyle geliştirilmesi.

- 2.7.1 Ders yönetimi yazılım sistemleri ile desteklenen derslerin oranı.
- 2.7.2 İnternet erişimi, projeksiyon, vb. gibi teknolojilerle donatılmış dersliklerin oranı.

**Hedef 4.4:** Üniversite yerleşkesindeki eğitim koşullarının iyileştirilmesi.

- 4.4.1 Kütüphane için sağlanan yeni kaynakların (kitap, dergi, CD, veri seti, vb) sayısı.
- 4.4.2 Yeni yapılan ve yenilenen derslik / laboratuvar sayıları.

## **Araştırma-Geliştirme Kalite Güvencesi Kurumsal Performans Göstergeleri**

**Hedef 1.5:** Lisansüstü ve özellikle Doktora programlarının dünya standartlarına sahip kaliteli eğitim ve araştırma faaliyetlerinde sürekliliğin sağlanması; başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların (postdoc) Bilkent'e çekilmesi.

- 1.5.1 Yeni başlayan doktora öğrencisi ve doktoralı araştırmacı sayıları.
- 1.5.2 Ortalama doktora eğitim süresi.
- 1.5.3 Doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların başlıca yazar olarak endeksli dergilerde yaptığı yayın sayısı.

**Hedef 1.8:** Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi.

- 1.8.4 Yurtdışındaki eğitim ve araştırma kurumlarını belli bir süre çalışmak üzere ziyaret eden öğretim elemanı / araştırmacı sayısı.
- 1.8.5 Yurtdışındaki eğitim ve araştırma kurumlarından belli bir süre araştırma yapmak veya seminer vermek üzere Bilkent'e gelen ziyaretçi öğretim elemanı / araştırmacı sayısı.
- 1.8.6 Üniversitede düzenlenen uluslararası etkinlik (toplantı, seminer, çalıştay, konferans, vb) sayısı.
- 1.8.7 Yurtdışında düzenlenen etkinliklere katılan öğretim elemanı / araştırmacı / öğrenci sayısı.
- 1.8.8 Uluslararası işbirliği kapsamında yürütülen araştırma projelerinin sayısı.
- 1.8.9 Yurtdışındaki araştırmacılarla yapılan ortak çalışmalar sonucunda endeksli dergilerde yapılan yayın sayısı.

**Hedef 3.1:** Global problemlerin çözümünde yüksek-etkiye sahip araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi. Disiplinler arası araştırmanın teşvik edilmesi.

- 3.1.1 Dış kaynaklar tarafından desteklenen ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı ve toplam yıllık bütçeleri.
- 3.1.2 Bilkent'te yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının ve patentlerin sayısı.
- 3.1.3 Bilkent'li araştırmacılar tarafından üretilen bilimsel yayınlara yapılan toplam atıf sayısı.
- 3.1.4 Disiplinler arası araştırma alanlarında yürütülen ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı.

**Hedef 3.2:** Araştırma ve eğitim merkezlerinin güçlendirilmesi ve sayılarının artırılması.

- 3.2.1 Yeni açılan araştırma ve eğitim merkezlerinin sayısı.
- 3.2.2 Araştırma ve eğitim merkezlerinde çalışmak üzere istihdam edilen yeni personel sayısı.
- 3.2.3 Araştırma merkezlerinde yürütülen ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı ve toplam yıllık bütçeleri.
- 3.2.4 Araştırma merkezlerinde yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının ve patentlerin sayısı.
- 3.2.5 Araştırma ve eğitim merkezlerinin düzenlediği etkinlik (toplantı, seminer, çalıştay, konferans, vb) sayısı.
- 3.2.6 Araştırma sonuçlarını ticari ürüne dönüştüren proje sayısı.

**Hedef 3.3:** Uluslararası sanatsal faaliyetlere katkı ve katılımın artırılması.

- 3.3.1 Üniversitede düzenlenen sanatsal etkinliklerin (sergi, konser, yarışma, vb) sayısı.
- 3.3.2 Yurtdışı sanatsal etkinliklere katılan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı.

**Hedef 4.2:** Araştırma projesi girişimlerinin ve ilgili destek alt yapısının geliştirilmesi.

- 4.2.1 Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından destek verilen ulusal / uluslararası proje başvurularının sayısı.
- 4.2.2 TTO desteği sağlanan ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası proje sayısı.
- 4.2.3 TTO tarafından proje başvuruları konusunda birebir bilgilendirme yapılan öğretim elemanı sayısı.
- 4.2.4 TTO tarafından düzenlenen bilgilendirme etkinliklerinin (toplantı, seminer, vb) sayısı.
- 4.2.5 TTO tarafından gönderilen bilgilendirme mesajlarının sayısı.
- 4.2.6 Kişisel Araştırma Fonu (KAF) ve Bölüm Araştırma Fonu (BAF)'a Proje Değerlendirme Komitesi (PDK) tarafından aktarılan yıllık toplam miktarlar.

**Toplumsal sorumluluk Kalite Güvencesi Kurumsal Performans Göstergeleri**

**Hedef 5.1:** Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması.

- 5.1.1 Kütüphaneyi üniversite dışından kullanan kişi sayısı.
- 5.1.2 Halka açık kültürel etkinliklerin (Bilkent Senfoni Orkestrası ve Odeon konserleri, tiyatro gösterileri, sergiler, vb.) sayıları.

- 5.1.3 Halka açık eğitim faaliyetleri (erken müzik okulu, Öğrenme ve Gelişme Merkezi'nin kurs ve aktiviteleri, vb.) ve katılımcı sayıları.
- 5.1.4 Toplumsal duyarlılık / sosyal sorumluluk projelerinin sayısı.
- 5.1.5 Lise öğrencilerine yönelik olarak her yıl düzenlenen Gençlik Akademisi ve benzeri eğitim / araştırma etkinliklerine katılan öğrenci sayısı.
- 5.1.6 Kalkınmada öncelikli yörelerdeki kızlara yönelik Lisans bursu programından faydalanan öğrenci sayısı.

**Hedef 5.2:** İş dünyası ile ortak faaliyetler gerçekleştirilmesi.

- 5.2.1 İş dünyası tarafından desteklenen ve iş dünyası ile ortak yürütülen proje sayıları ve toplam yıllık bütçeler.
- 5.2.2 İş dünyası ile ortak düzenlenen akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb) sayısı.
- 5.2.3 Bilkent Kariyer Fuarı katılımcı firma sayısı.
- 5.2.4 Yönetici geliştirme programı (Turquality) katılımcı sayısı.
- 5.2.5 İş dünyası desteği ile yürütülen bitirme projeleri sayısı.

**Hedef 5.3:** Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi.

- 5.3.1 Bilkent Mezunlar Merkezi'nin Mezun Bilgi Sistemi'nde güncel bilgileri tutulan mezun sayısı ve toplam mezun sayısına oranı.
- 5.3.2 Bilkent Mezunlar derneğinin üye sayısı ve toplam mezun sayısına oranı.
- 5.3.3 Mezunlarla yurtiçinde ve yurtdışında düzenlenen toplantı sayıları.

**Hedef 5.4:** Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılması.

- 5.4.1 Bağış sağlanan kaynakların sayısı ve toplam bağış miktarı.

### **Yönetim Sistemi Kalite Güvencesi Kurumsal Performans Göstergeleri**

**Hedef 2.3:** Yeni-kuşak akademik yöneticiler için destek sağlanması.

- 2.3.1 Akademik liderlik eğitimine yönelik olarak başlatılacak programdan yararlanan öğretim elemanı sayısı.

**Hedef 2.4:** Öğretim üyelerinin gelişimi, mentorlük ve destek süreçlerinin iyileştirilmesi.

2.4.1 Mentör veya akademik yönetici desteği ile kariyer planı hazırlanan yeni öğretim üyelerinin oranı.

2.4.2 Kariyer planı takip edilerek ilgili Dekanlık ve AİRY ofisi tarafından geri bildirim sağlanan öğretim üyelerinin oranı.

**Hedef 2.5:** Öğretim üyelerinin terfi ve yıllık değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi.

2.5.1 Doçentlik / Profesörlük terfi başvuru değerlendirme süreçlerinin ortalama süresi.

2.5.2 Terfi sürecinin iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak öneriler üretecek bir komitenin kurulması.

2.5.3 Öğretim üyelerine yıllık değerlendirme sonunda gönderilen geri bildirim mektuplarının çeşitlendirilmesi ve kişiye özel değerlendirmeler içermesi yönünde bir uygulamanın başlatılması.

**Hedef 4.1:** Üniversite yönetim şeklinde bazı merkezi yetkilerin Fakülte ve Bölümlere delegasyonuna imkan tanıyacak değişikliklere gidilmesi. Bütçeleştirme süreçlerinin Fakülte ve Bölümlerin yetkilerini artıracak yönde iyileştirilmesi.

4.1.1 İstihdam edilmesine karar verilen yeni öğretim elemanlarına teklif mektuplarının Dekanlık tarafından gönderildiği Fakülte sayısı.

4.1.2 Fakülte ve bölüm yıllık bütçelerinin AİRY ve Dekan / Bölüm Başkanlarının ortak çalışması ile belirlenmesine ve bütçe hesapları arasında geçişlerin Dekan / Bölüm Başkanlarının yetkisine bırakılmasına imkan tanıyan pilot bütçe uygulamasına alınan fakülte ve bölüm sayısı

**Hedef 4.3:** Üniversitenin kendi içinde ve çevresi ile iletişiminin geliştirilmesi.

4.3.1 Üniversitenin iç ve dış paydaşlarla iletişiminin etkin bir şekilde yürütülmesinden sorumlu olacak bir Rektör Danışmanı pozisyonunun oluşturulması.

4.3.2 Bilkent Üniversitesi İdari Bilgi Sistemi (BAIS) üzerinden paylaşılan mesaj sayısı.

4.3.3 Üniversite yönetiminin akademik / idari kadrolarla gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantılarının ve sosyal aktivitelerin sayıları.

4.3.4 Bina, sınıf, laboratuvar, teçhizat ve bilgi-işlem altyapısı ile ilgili problemlerin bildirilmesi ve çözümüne yönelik iletişim için gerekli mesajlaşma platformlarına sahip idari birimlerin sayısı.

- 4.3.5 Bilkent News gazetesinin yıllık toplam basım miktarı.
- 4.3.6 Üniversitenin dışarıyla iletişimini sağlayan ve tanıtımına katkıda bulunan yazılı medya (dergi, broşür, vb.) sayısı ve basım miktarları.
- 4.3.7 Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı.

**Hedef 4.4:** Üniversite yerleşkesindeki yaşam koşullarının iyileştirilmesi.

- 4.4.3 Yeni yapılan yurt ve gerçekleşen yenileme faaliyeti sayıları.
- 4.4.4 Yurtlardan yararlanan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı.
- 4.4.5 Yeni yapılan öğretim üyesi lojmanı ve yenileme faaliyeti sayıları.
- 4.4.6 Lojmanlardan yararlanan öğretim üyelerinin toplam öğretim üyesi sayısına oranı.
- 4.4.7 Yeni yapılan ve yenilenen sosyal alan sayıları.
- 4.4.8 Yeni yapılan park yeri sayısı ve kapasitesi.
- 4.4.9 Sağlık merkezlerinden faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı.
- 4.4.10 Spor merkezlerinden faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı.
- 4.4.11 Üniversite yemekhanesinden faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı.
- 4.4.12 Kampüs-içi ve kampüs-dışı ulaşımı sağlayan günlük servis sayıları.
- 4.4.13 Kampüste düzenlenen kültürel etkinliklerin sayıları.
- 4.4.14 Öğrenci kulüplerinin, kulüplere üye olan öğrencilerin ve düzenlenen etkinliklerin sayıları.
- 4.4.15 Dumansız Kampüs uygulaması kapsamında sigara ve diğer tütün ürünlerinin kullanımına kapatılan alanların toplam kampüs alanına oranı.

Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Sistemi Kalite Güvencesi Alt Sistemleri kurumsal performans göstergelerinin Kalite Komisyonu içinde belirlenen sorumlular tarafından yıllık periyotlarla ölçülmesi, ölçümlerin analiz edilmesi, değerlendirilmesi, bu değerlendirmeler neticesinde alınacak önlemlerin ve/ya iyileştirme faaliyetlerinin-aksiyonlarının belirlenmesi, bu faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve alınan aksiyonların etkinliğinin tekrar gözden geçirilmesi suretiyle kurumsal çerçevede değerlendirilmesi faaliyetlerine başlanmıştır.

### **Kurumsal Performans Göstergeleri Ölçüm Sonuçlarının Değerlendirilmesi**

Kurumsal performans göstergelerinin 2018 yılı ölçümleri göstergelerin tanımına göre 2018 takvim yılı sonu veya 2017-2018 akademik yılsonu itibarıyla gerçekleştirilmiştir (Ek.1). Performans göstergelerinin bir kısmı önümüzdeki dönemler için gerçekleşmesi planlanan hedeflere yönelik olduğu için ölçümleri henüz gerçekleştirilmemiştir.

Ölçüm yapılan performans göstergelerinin çoğunluğunda hedeflenen başarıya ulaşıldığı gözlenmiştir. Bununla birlikte, hedefin gerisinde kalınan ve iyileştirmeye

açık performans göstergeleri de bulunmaktadır. Önümüzdeki dönem için bu göstergelerin temel aldığı hedeflere yönelik olarak gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmaları yoğunluk kazanacaktır.

Kalite Güvencesi Alt Sistemleri faaliyetleri için gerçekleştirilen performans ölçüm çalışmaları sonucunda iyileştirmeye açık olduğu gözlenen performans göstergelerinin kısa bir değerlendirmesi aşağıda sunulmaktadır.

### **Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi**

- “Eğitimde etik konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen, “Kopya ve intihal gibi etik ihlalleri ile ilgili konularda açılan soruşturma ve soruşturulan öğrenci sayıları” performans göstergesinde açılan soruşturma sayısında bir önceki yıla göre %10 azalma hedefinin gerçekleşmediği gözlenmiştir. Eğitimde etik konusunda öğrencilerin bilgilendirilmesine yönelik olarak düzenlenmesi planlanan seminerler ve benzeri etkinliklerin olumlu etkilerinin önümüzdeki yıllarda görüleceği düşünülmektedir. Ayrıca, eğitimde etik konusunda oluşturulan komitenin üreteceği öneriler doğrultusunda başlatılacak uygulamaların da bu konuda kaydedilecek gelişmelere önemli katkısının olacağı öngörülmektedir. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi’nin de bilgilendirme faaliyetleri ve teşvikleri ile öğrencileri düşünmeye ve yaratıcı olmaya teşvik edecek ödevler ve sınavlar tasarlamaya yönelik olarak yeni öğretim metodlarının derslerde kullanılmaya başlaması da söz konusu olabilecektir.
- “Farklı seviyelerde akademik tecrübeye ve araştırmada/ öğretimde üstün başarıya sahip öğretim elemanlarının istihdam edilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen, “Mevcut akademik yıl için belirlenen hedef ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni öğretim elemanı istihdamını gerçekleştiren bölümlerin oranı” performans göstergesinde geçtiğimiz yıl için belirlenen düzeye erişilemediği gözlenmiştir. Öğretim elemanı istihdamı üniversitemizin büyük önem verdiği konular arasındadır. Üniversitemizin misyonunu gerçekleştirmesi ve hedeflediği başarıya ulaşması, araştırmada ve eğitimde üstün başarılı öğretim elemanlarına sahip olması ile mümkün olabilecektir. Konuya verilen önem doğrultusunda, öğretim elemanı istihdamı üniversite yönetiminin ve fakültelerin planlı ve koordineli çalışması sonucunda gerçekleşmektedir. Her akademik yılın tamamlanmasını takiben Haziran ayında, bölümlerin öğretim elemanı ihtiyacını belirlemek üzere Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (AİRY) ofisi ile Bölüm Başkanları ve Dekanların katıldığı toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılar sonucunda her bölümün bir sonraki akademik yıl ve daha sonrası için öğretim elemanı ihtiyacı belirlenmektedir. Bölümler, Bilgisayar Merkezi tarafından hazırlanmış olan web tabanlı başvuru sistemi üzerinden veya doğrudan bölüme yapılan başvuruları

değerlendirmekte, bölümün ihtiyaçları, üstün başarılı öğretim elemanı ile çalışma hedefi ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda seçtikleri adayları kampüse davet etmektedirler. Davet edilen öğretim elemanı adayları ile yapılan görüşmeler sonucunda, aday seçimi için bölüm tarafından oluşturulan komitenin, Bölüm Başkanının ve Dekanın görüşleri doğrultusunda, belirli başarı kriterlerini sağladığına kanaat getirilen adaya AİRY ofisinin de onayıyla teklif verilmektedir. Bölümlerin istihdam konusunda yoğun ve özverili çalışmasına karşın, ihtiyaç duyulan konularda hedeflenen sayıda yeni öğretim elemanının göreve başlamamış olması, belirli başarı kriterlerinden ödün verilmemesi ile açıklanabilir. Öğretim elemanı istihdamına yönelik olarak akademik birim yöneticilerinin katılacağı yurtdışı etkinliklerin ve bu konuda gerçekleştirilmesi planlanan diğer faaliyetlerin de etkisiyle istihdam için hedeflenen sayıya ulaşan bölümlerimizin oranının önümüzdeki yıllarda artacağı öngörülmektedir.

### **Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Sorumluluk Kalite Güvencesi Alt Sistemi**

- “Başarılı doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların Bilkent'e çekilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,  
“Yeni başlayan doktora öğrencisi sayısı” ve “Ortalama doktora eğitim süresi” performans göstergelerinde geçtiğimiz yıl için belirlenen düzeylere erişilemediği gözlenmiştir. Doktora öğrenci sayısında artış sağlamak amacıyla bu öğrencilere sağlanan imkanlarda iyileştirmelere gidilmiştir. Doktora öğrencisi ihtiyacı olan bölümler, aday öğrenciler için düzenlenebilecek tanıtım ve benzeri faaliyetler yoluyla daha aktif olmaları yönünde teşvik edilmiştir. Alınan bu tedbirler sonucunda programlara kabul edilen öğrencilerin kalite ve başarı seviyesinin de yükseleceği ve bu durumun önümüzdeki yıllarda ortalama eğitim süresine de olumlu etkisinin olacağı öngörülmektedir.
- “Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinleştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,  
“Yurtdışındaki eğitim ve araştırma kurumlarını belli bir süre çalışmak üzere ziyaret eden öğretim elemanı / araştırmacı sayısı” performans göstergesinde geçtiğimiz yıl için öngörülen rakamsal hedefe erişilemediği gözlenmiştir. Akademik faaliyetlerine bir süre yurtdışındaki önemli kurumlarda devam etmenin mesleki gelişimlerine sağlayacağı katkı nedeniyle öğretim elemanları ve araştırmacılar bu yönde teşvik edilmektedir. Önümüzdeki yıllarda daha fazla sayıda akademik personelin yurtdışında eğitim ve araştırma faaliyetleri gerçekleştirmesi beklenmektedir.
- “Araştırma ve eğitim merkezlerinin güçlendirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,



“Araştırma merkezlerinde yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının sayısı” performans göstergesinde geçtiğimiz yıl için belirlenen düzeyin biraz altında kaldığı gözlenmiştir. Araştırma merkezlerinin yayın sayıları yıllara göre bir miktar değişkenlik gösterebilmektedir. Önümüzdeki yıllarda hedeflenen sayılarda yayın üretilmesi beklenmektedir.

- “Araştırma projesi girişimlerinin ve ilgili destek alt yapısının geliştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,  
“TTO tarafından düzenlenen bilgilendirme etkinliklerinin sayısı” performans göstergesinin öngörülen hedefe göre az bir miktar düşük kaldığı gözlenmiştir. Geçtiğimiz yıl içinde bire-bir bilgilendirme toplantılarına daha fazla ağırlık verildiği için bu göstergede düşüş kaydedilmiştir. Toplantı ve seminer gibi etkinliklerin önümüzdeki yıllarda daha fazla sayıda gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- “Toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması” hedefine yönelik olarak belirlenen,  
“Kalkınmada öncelikli yörelerdeki kızlara yönelik Lisans bursu programından faydalanan öğrenci sayısı” performans göstergesinde geçtiğimiz yıl için belirlenen hedefin gerisinde kalınmıştır. Burstan yararlanacak öğrenci sayısının artırılması amacıyla burs desteği sağlayabilecek kişi ve kuruluşlarla görüşmelere devam edilmektedir.
- “Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,  
“Bilkent Mezunlar Derneğinin üye sayısı ve toplam mezun sayısına oranı” performans göstergesinde öngörülen hedefler gerçekleştirilememiştir. Üniversitenin de teşvikiyle Mezunlar Derneği’nin bu konuda daha aktif olma yönünde adımlar atması beklenmektedir.
- “Üniversite faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık projelerinin gerçekleştirilmesine destek sağlayabilecek bağış gelirlerinin artırılması” hedefine yönelik olarak belirlenen,  
“Bağış sağlanan kaynakların sayısı ve toplam bağış miktarı” performans göstergesi için öngörülen rakamsal hedeflere ulaşamamıştır. Bağış gelirlerinin artırılması yönünde gerçekleştirilen çalışmaların yeni bir yapılanma sonucunda olumlu yönde gelişmeler sağlanması beklenmektedir.

### **Yönetim Sistemi Kalite Güvencesi Alt Sistemi**

- “Öğretim üyelerinin terfi ve yıllık değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi” hedefine yönelik olarak belirlenen,  
“Doçentlik / Profesörlük terfi başvuru değerlendirme süreçlerinin ortalama süresi” performans göstergesi için belirlenen hedef geçtiğimiz yıl gerçekleştirilememiştir. Akademik terfi başvurularının değerlendirme süreci çeşitli

sebeplerle uzayabilmektedir. Sürecin yürütülmesinden sorumlu olan Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar ve AİRY Ofisi'nin sürecin ilgili aşamalarında gecikmelere yol açabilecek unsurlara karşı gerekli tedbirleri alması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Önümüzdeki yıllarda terfi başvuruları ortalama değerlendirme süresinin hedeflenen düzeyde azaltılması beklenmektedir.

### **2.3. PAYDAŞ KATILIMI**

Bilkent Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarına verdiği önemi onlarla iletişimin geliştirilebilmesi için bünyesinde yapılandığı bir İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı pozisyonu ile desteklemektedir.

Üniversite iç ve dış paydaşlarının sınıflandırılıp, önceliklendirildiği Paydaş Analizi Tablo.2.3'te verilmektedir. İç paydaşlarını karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dahil etmeye çalışan üst yönetim, özellikle öğrenci temsilcilerinin karar alma süreçlerine katılımı ve farkındalık düzeylerinin artırılması ile ilgili olarak sadece Senato ve Kalite Komisyonu toplantılarında değil, fakülte, yüksekokul ve enstitü yönetim kurullarına katılımlarını da sağlamak için çalışmalara başlamıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun da Ekim 2017'de gerçekleştirdiği değerlendirme sonrasında bahsettiği gibi öğrencilerin yönetim mekanizmalarına katılarak hem sorumluluk üstlenmek, insani ilişkileri öğrenmek, karar mekanizmalarını tanımak, aktif vatandaş olarak hak ve sorumluluklarını anlamak gibi beceriler kazanmaları hem de yönetim süreçlerine katacakları değer açısından yönetim kurullarına da dahil edilmeleri için fakülte, yüksekokul ve enstitülere gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

PAYDAŞ ANALİZİ									
Paydaş Adı	Paydaş Durumu		Paydaş Tipi		Paydaş Etkisi		Paydaşa Verilen Önem		Önceliği
	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Güçlü	Zayıf	Güçlü	Zayıf	
Akademik Personel	√		√		√		√		Birlikte Çalış
Öğrenci	√		√		√		√		Birlikte Çalış
İdari Personel	√		√		√		√		Birlikte Çalış
CyberPark	√		√		√		√		Birlikte Çalış
Bilkent TTO	√		√		√		√		Birlikte Çalış
Araştırma Merkezleri	√		√		√		√		Birlikte Çalış
Üst Yönetim	√		√		√		√		Birlikte Çalış
Mezunlar		√		√	√		√		Birlikte Çalış
İşverenler		√		√	√		√		Birlikte Çalış
Meslek Odaları		√		√		√	√		Çıkarlarını Gözet
Diğer Üniversiteler		√		√		√	√		Çıkarlarını Gözet
Sindikalar		√		√		√		√	İzle
Demekler		√		√		√		√	İzle
Belediyeler		√		√		√	√		Çıkarlarını Gözet
Halk / Toplum		√		√		√	√		Çıkarlarını Gözet
Kamu Kurum / Kuruluşları		√		√	√		√		Birlikte Çalış
Araştırma Sponsorları		√		√	√		√		Birlikte Çalış
Potansiyel Öğrenciler		√		√		√	√		Çıkarlarını Gözet
Yükseköğretim Kurulu		√	√		√		√		Birlikte Çalış
ÖSYM		√	√		√		√		Birlikte Çalış
TÜBİTAK		√		√	√		√		Birlikte Çalış
Medya Kuruluşları		√		√		√	√		Çıkarlarını Gözet
Tedarikçiler		√		√		√	√		Çıkarlarını Gözet
Yükseköğretim Kalite Kurulu		√	√		√		√		Birlikte Çalış
Özel Sektör		√		√	√		√		Birlikte Çalış
Üniversiteler Arası Kurul		√	√		√		√		Birlikte Çalış
Hükümet ve Bakanlıklar		√	√		√		√		Birlikte Çalış
Sivil Toplum Kuruluşları		√		√	√			√	Bilgilendir

**Tablo.2.3. Bilkent Üniversitesi Paydaş Analizi**

Üniversitenin Kafeteryalar Müdürlüğü, Kütüphane Müdürlüğü, Sağlık Merkezi ile Beden Eğitimi ve Spor Merkezi tarafından paydaş memnuniyetini ölçmek amacıyla anket uygulamaları yapılmaktadır. Yapılan anketlerin sonuçları değerlendirilerek bu birimlerde sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Üniversite, kalite güvence çalışmaları kapsamında bu uygulamaları hizmet veren diğer idari birimleri de kapsayacak şekilde genişletmeye ve sonuçlarının faaliyet raporlarında yayımlanmasına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi, kalite güvence çalışmalarında iç paydaşların olduğu kadar, dış paydaşların da değerlendirmelerine önem vermektedir. Bu amaçla geçtiğimiz yıllarda üniversite yönetimi tarafından, dünyanın saygın üniversitelerinde başkan, başkan yardımcılığı veya rektörlük görevlerinde bulunmuş seçkin akademisyenlerden oluşan bir danışma kurulu oluşturularak, üniversitenin bütününe yönelik değerlendirmeler yapılması sağlanmıştır. Bu değerlendirme sonuçları üst yönetim tarafından ele alınarak, danışma kurulunun önerileri doğrultusunda bazı iyileştirme çalışmaları yapılmış olup, bazı çalışmaların da yapılması planlanmaktadır. Aynı yaklaşımla fakülte ve bölüm bazında dış paydaşlardan meydana gelen danışma kurullarının oluşturulması ve kurul üyelerinin görüş ve önerilerini almak üzere periyodik toplantılar düzenlenmesi için de çalışmalar başlatılmıştır.

Bilkent Üniversitesi, en önemli dış paydaşlarından biri olan mezunlarla ilişkilerini düzenlemek için bünyesinde Kariyer ve Mezunlar Ofisi birimini oluşturmuştur. Kariyer ve Mezunlar Ofisi<sup>(22)</sup> <sup>(23)</sup>, İletişim Birimi'ne bağlı olarak hizmet vermekte ve Bilkent Mezunlar Derneği (BİLMED)<sup>(24)</sup> ile bazı konularda işbirliği yapmaktadır. Kariyer ve Mezunlar Ofisi'nin en önemli fonksiyonu sayıları 47.000'e yaklaşan mezunların bilgilerini içeren bir veri tabanı oluşturmak ve güncellemek olmuştur. Bu amaçla bölümlerle yakın temasta olup mezun bilgileri oluşturulmakta ve LinkedIn gibi sosyal medya ağları kullanılarak mezun bilgilerinin güncel kalması sağlanmaktadır. Mezunlarla ilgili bilgiler Mezun Veri tabanında tutulmakta, kalite güvence ölçme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında gerekli bilgiler bu veri tabanından sağlanmaktadır.

Önemli bir dış paydaş ve üniversitenin kalitesinin göstergesi olan mezunlara fakülte/bölüm danışma kurullarında yer verilmekte, kendilerinden sağlanan geri bildirimler üniversitenin kurumsal ve program bazında sürekli iyileştirme faaliyetlerinde girdi olarak kullanılmaktadır.

(22) <http://www.bilkent.edu.tr/bilkent-tr/admin-unit/mezun/>

(23) <http://kariyer.bilkent.edu.tr/>

(24) <http://bilmed.org.tr/>

### 3. EĞİTİM - ÖĞRETİM

Bilkent Üniversitesi'nin eğitim-öğretim süreçleri için önceliği olan ilk yaklaşım, mezunlarının eğitilmiş profesyoneller olmasını gerçekleştirebilmektir. "Eğitilmiş"den kastedilen, mezunlarının İngilizce ve ana dillerinde fermiyonlardan Paganini'ye, ribonükleik asitten Rothko ve Shakespeare'e, yoksulluğa ve daha birçok küresel başlığa dair eleştirel düşünebilen ve fikir üretebilen kişiler olmalarını sağlamaktır. "Profesyonel" dendiği zaman ise seçtikleri alanlarda derin bilgi ve yetkinliğe sahip, problemleri saptayabilen ve çözebilen, daha önce karşılaşmadıkları konuları analiz edebilen, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen kişiler vurgulanmaktadır.

Öğrencilerin bu özellikleri geliştirebilmesine yönelik fırsatlar, ders programlarıyla bütünleşen birçok çekici platform aracılığıyla ve sınıf dışında öğrenmenin gerçekleştirildiği "resmi olmayan" programlarla sunulmaktadır. Sözü edilen ikinci yaklaşım; öğrenme, yaratıcılık, yenilikçilik, liderlik, işbirliği ve iletişim becerilerini kapsamaktadır.

Başarının ölçütü, Bilkent Üniversitesi mezunlarının aranan mezunlar olması ve daha üst düzeylerdeki sorumluluk alanlarına ne kadar çabuk tırmandıkları olacaktır. Aynı derecede önem taşıyan bir diğer ölçüt ise Bilkent'in hem lisans hem de lisansüstü seviyede dünyanın farklı yerlerinden öğrencileri ve başarılı akademisyenleri çekebilme kapasitesi olacaktır.

Bilkent Üniversitesi kurulurken, misyonuyla da uyumlu olarak, her alana girmek ya da programa başlamak yerine, Türkiye'de sıkıntısı çekilen ve/ya beyin göçü nedeniyle yeterli beyin gücü bulunamayan özellikle yüksek teknoloji ve bilgi birikimi gerektiren sahalarda ve (sosyal bilimler dahil) temel bilimlerde bölümler/programlar açma hususunda stratejik yaklaşım benimsenmiştir. Öte yandan güzel sanatlar ve müzik konularında da benzer bir yaklaşımla programlar açılmıştır. Ülke açısından önemi çok büyük olduğu halde, lisans düzeyinde yeterli öğrenci ilgisi olmadığı düşünülerek, bazı konularda programlar geliştirilirken sadece lisansüstü düzeyde programlar dahil edilmiştir. Öğrencilerin tümünün burslu olduğu Türk Edebiyatı ve Tarih bölümlerinin yüksek lisans ve doktora programları buna en iyi örnektir. Bu programlara ek olarak Felsefe yüksek lisans programı da geçtiğimiz yıllarda faaliyetlerine başlamıştır. Ülkede ortaöğretimde hissedilen iyi öğretmen ihtiyacını bir nebze olsun gidermek için yine lisansüstü düzeyde olmak üzere, tamamı burslu yeni nesil öğretmen yetiştirmek amacıyla akademik programlarımız başarıyla hizmet vermeye devam etmektedir.

Bu stratejinin diğer bir boyutu da, en son yayın ve araştırmaların ilk kaynağından, gecikmeksizin izlenebilmesi ve de tüm dünyadaki en iyi öğretim üyeleri arasından seçim yapılabilmesi için öğretim dilinin İngilizce olarak seçilmesidir. Bilkent Üniversitesi amaç ve özellikleri ile yurt dışında bulunan çok sayıda Türk bilim insanının dikkatini çekmiş ve onları bünyesine katarak ülkeye tersine beyin göçünü

sağlamıştır. Öğrencilerimiz ve mezunlarımız, yabancı bir dilde aldıkları eğitimde başarıyı yakalayabilmeleri, bilim ve sanat dünyasında ilerleyebilmeleri ve uluslararası bir kariyer elde edebilmeleri için ileri düzeyde İngilizce dil bilgisi ve becerileri ile donatılmaktadır. Öğrencilerden bölümlerinde öğrenim görebilmek için Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR)'nca belirlenmiş en az B2 (Bağımsız kullanıcı) seviyesinde İngilizce dil bilgisi ve becerisine sahip olmaları beklenir. Ayrıca, öğrencilerin dil gelişimleri dört yıllık üniversite öğrenimleri boyunca müfredatlarında zorunlu ders olarak bulunan hem genel akademik hem de alan/bölümlerine yönelik özel akademik amaçlı çeşitli İngilizce dersleri ile desteklenmektedir.

Bilkent Üniversitesi'nde, Kuzey Amerika'daki üniversitelerde kullanılan sisteme benzer bir eğitim-öğretim sistemi vardır. Programların müfredatları, zorunlu ve seçmeli derslerden oluşmakta olup bölüm içi ve bölüm dışı derslerin oranları uyumludur. Öğrencilerimizin mesleki anlamda donanımlı olmalarının yanı sıra sosyal, kültürel, etik ve entelektüel anlamda da kendilerini geliştirebilmeleri adına farklı disiplinlerde seçmeli ders almalarına imkan tanınmaktadır. Derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için (laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, quiz, proje, sunum, gibi) birden çok bileşen kullanılır. Bütünlemenin olmadığı, ders geçmenin esas alındığı, zorunlu derslerin her iki yarıyıl da açılmasına gayret gösterildiği, derslerin daha çok küçük dersliklerde verildiği, öğrencilerle öğretim elemanlarının yakın ilişki içinde bulunabildiği bir sistem benimsenmiştir.

Bilkent Üniversitesi'nde Bologna süreci kapsamında tüm derslerin öğrenci iş yüküne dayalı Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredi değerleri belirlenmiştir. Lisans programlarında bulunan yaz stajı derslerinin de AKTS kredi değerleri belirlenmiş olup programların toplam iş yüküne dahil edilmiş durumdadır. Lisans programları minimum 240 AKTS, tezsiz yüksek lisans programları minimum 90 AKTS, tezli yüksek lisans programları minimum 120 AKTS, yüksek lisans üzerine doktora programları minimum 240 AKTS, lisans üzerine doktora programları minimum 300 AKTS kredisidir.

### **3.1. PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI**

Günden güne eğitim-öğretim faaliyetlerini geliştiren ve öğrencilerine en yüksek faydayı sağlayabilecek şekilde tasarladığı organizasyon yapısı sayesinde Bilkent Üniversitesi, iyileşmede sürekliliği sağlamak için stratejik planı doğrultusunda belirlediği kısa ve uzun vade hedefleri ile kurumsal performans göstergelerini periyodik olarak izlemekte ve ölçmektedir. Eğitim ve öğretimdeki başarının globalleşen dünyada araştırma faaliyetlerine katkısının farkında olan bireyler yetiştiren üniversite, bölüm ve diploma programları hedeflerini belirlemiştir. Mühendislik ve İşletme Fakültelerinin sahip olduğu uluslararası akreditasyonlar ile

akreditasyon süreçlerine giren farklı programlarının olması da eğitime ve eğitimde akreditasyona verilen önemin en büyük göstergesidir.

Tüm süreçlerinde olduğu gibi eğitim-öğretim sürecinde de gerçekleştirdiği performans izleme ve sürekli iyileştirme faaliyetleri ile hem güçlü akademik kadrosunun verdiği eğitimi geliştirmek hem de mezunlarının aranan bireyler olmasını sağlamak eğitim-öğretim politikasının gereğidir.

Bilkent Üniversitesi'nde eğitim-öğretim politikasının sürekliliğinin sağlanabilmesi amacıyla eğitim programlarının çağdaş gelişmeleri izleyecek biçimde düzenlenmesi ve program içeriklerinin kaliteli bir biçimde öğrencilere aktarılabilmesi için üniversite çapında müfredatı Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) takip eder. Ayrıca her bölümde ilgili programları düzenleyen bir Bölüm Müfredat Komitesi bulunur. Programlara ait müfredatlar, Fakülte veya Yüksekokul Kurulu'nda, lisansüstü düzeyde ayrıca Enstitü Kurulu'nda dönemsel olarak gözden geçirilir.

AİRY, üniversitedeki araştırma-geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesi, atama ve yükseltmeler, akademik bütçenin düzenlenmesi ve birimlere aktarımı yanında üniversitenin eğitim-öğretim politikası ve stratejisi ile ilgili konularla uğraşır. Bu bağlamda dekanlara, yüksekokul ve enstitü müdürlerine programların müfredatları hakkında görüş bildirerek tavsiyelerini iletir.

Bölüm Müfredat Komiteleri ise en az üç öğretim elemanından oluşur. Belirli aralıklarla programlara ait müfredatları değerlendiren bir rapor hazırlayarak dekan, enstitü veya yüksekokul müdürüne sunar. Raporda müfredatın değerlendirilmesi, amaçlar ve geleceğe ilişkin planlarla varsa değişiklik önerileri yer alır. Dekan, Enstitü veya yüksekokul müdürleri raporları kendi görüş ve önerileriyle birlikte AİRY'ye iletir.

Bilkent Üniversitesi'ndeki programların müfredatları, Bologna süreci kapsamında yapılan çalışmalar yardımıyla Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ)<sup>(25)</sup> tarafından ortaya konan ilgili ulusal alan yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşleştirilmiştir<sup>(26)</sup>. Programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, daha önce belirtilen ders değerlendirme bileşenleri yardımıyla ölçülmekte olup, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Programların kazanımları ile ilgili bilgilere bölümlerin web sayfalarından ulaşılabilmektedir.

(25) <http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=48>

(26) <https://blg.bilkent.edu.tr/>

Programların eğitim amaçları ve kazanımları belirlenirken iç paydaş olarak öğretim elemanları ve öğrencilerin, dış paydaş olarak mezunlar, işverenler, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcilerinin katkıları dikkate alınmaktadır. Bu çalışmaların yürütülebilmesi için Fakültelerde danışma kurulları oluşturulmuştur. Amaç, mezunların bağımsız, çözümleyici ve eleştirel düşünebilen bireyler olarak hayat boyu öğrenmeyi sürdürebilmeleri ve bu yolla geleceğin yetkin, yaratıcı, geniş görüşlü, etik ve sosyal sorumluluk sahibi liderleri olarak insanlığın ilerlemesine katkıda bulunmalarıdır.

Üniversitede açılması düşünülen yeni bir program, ilgili Bölüm Müfredat Komitesi tarafından TYYÇ ulusal alan yeterlilikleri ve YÖK Yönetmeliği gözetilerek hazırlanıp, Bölüm Başkanı tarafından ilgili Dekan'a veya Yüksekokul Müdürü'ne, lisansüstü programlar için ayrıca ilgili Enstitü Müdürü'ne iletilir. Açılma önerisi kararı ilgili Fakülte/ Yüksekokul veya Enstitü Kurulu'nda alınan ve AİRY'ye ulaşan taslak program, şekil, içerik, altyapı ve öğretim kadrosu gerekleri açısından değerlendirilir. Olumlu bulunan taslak öneri, görüşülmek üzere Senato gündemine alınabilmesi için Rektör'e iletilir. O aşamada olumlu olarak değerlendirilemeyen taslak öneri, gözden geçirilmek üzere gerekçeleriyle birlikte Fakülte, Yüksekokul veya Enstitü'ye iletilir. Senato'da kabul edilen yeni program açma önerisi, değerlendirilmek üzere Mütevelli Heyet'e iletilir. Senato'da olumlu değerlendirilemeyen yeni program açma önerisi, gerekli düzenlemelerin yapılabilmesi için AİRY'ye iletilir. Mütevelli Heyeti'nde kabul edilen yeni program açma önerileri yazıyla YÖK'e bildirilir. Üniversitede var olan bir programın müfredatında yapılacak değişiklikler, Mütevelli Heyeti süreci hariç, yukarıdaki anlatılan sıradaki işlemlerin gerçekleşmesi ile hayata geçmektedir.

Bölüm müfredat komiteleri her ders için dersin koordinatör öğretim elemanı ile beraber çalışarak dersin AKTS iş yükü formunu hazırlamaktadır. Ders için gereken iş yükünün dersi alan öğrenciler tarafından da değerlendirilmesini sağlamak amacıyla, dönem sonu Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formuna geçtiğimiz yıl bir soru eklenerek öğrenciye ders için haftada ortalama kaç saat çalıştığı sorulmuştur. Elde edilen anket sonuçlarının iş yükü tabloları ile uyumlu olduğu gözlemlenmiştir.

### **3.2. PROGRAMLARIN SÜREKLİ İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ**

Üniversitenin, Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sisteminin, programların eğitim amaçlarını sağladığının, program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının ve eğitim-öğretim süreçlerinin üniversite amaç ve misyonuna uygun olarak yürütüldüğünün izlenmesi için gerekli süreçleri tanımlanmıştır.

Bologna Süreci kapsamında tanımlanan, her programın amaç ve kazanımları doğrultusunda, paydaşların da katılımı sağlanarak sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi süreci öncelikle akredite olan bölümlerde yürütülmekte olup, bu akademik yıl içinde



pilot olarak belirlenen yedi bölümde de benzer bir süreç başlatılmıştır. Diğer bölümlerin de sürece dahil edilerek program eğitim amaçlarını ve program kazanımlarını periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve ihtiyaç duyulan değişiklikler ile iyileştirme çalışmalarını yürütmek üzere gerekli mekanizmalar oluşturulmaktadır.

Her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu” aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme süreciyle öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine yönelik olarak doldurdıkları “Yıllık Değerlendirme Anketi” ve bu anketin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirme süreçleri eğitim-öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla kullanılan diğer mekanizmalardır.

Bu değerlendirme mekanizmaları neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda öğretim elemanı, ders ve program bazında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Değerlendirme faaliyetleri bölümlerde başlamakta olup, değerlendirme sonuçları ve paydaşlardan gelen geri bildirimler dikkate alınarak bölüm kurulunda görüşülen konular ve alınan kararlar Fakülte / Yüksekokul Kurulu’na iletilmektedir. Bazı konuların daha ayrıntılı çalışılması gerektiğinde, bölüm veya fakülte/yüksekokul bazında öğretim elemanlarının oluşturduğu alt komisyonlar aracılığıyla daha ayrıntılı inceleme yapılmakta ve raporlar hazırlanmaktadır. Bu şekilde bir ön hazırlıkla Fakülte / Yüksekokul Kurulu’na iletilen konu hakkında alınan kararlar ve getirilen öneriler, gerektiği zaman AİRY’de taraflarla birlikte değerlendirilip üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda uygulamaya dönüştürülmektedir. Müfredat değişikliği gerektiren öneriler Senato’ya taşınmakta ve orada görüşülmektedir. Yeni program açılması konuları ayrıca Mütevelli Heyeti’nde gündeme alınmaktadır.

Gözden geçirme faaliyetleri bir akademik yıllık sürelerde yapılmakta olup, her bir yarıyıl için ders ve öğretim elemanı değerlendirmelerinin tetiklediği ayrı daha kısa aralıklı gözden geçirme dönemleri de olabilmektedir. Eğitim-öğretim planları da normal olarak bir yıllık süreler için yapılmakta olup, bir sonraki akademik yıla ait öğretim elemanı alımları yaz ayları içinde ilgili Bölüm Başkanı ve Dekan/Yüksekokul Müdürü ile AİRY’de görüşülüp karara bağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi’nde yürütülmekte olan programların eğitim-öğretim hedeflerinin yeterliliği mezunlara yurtiçi ve yurtdışı firmalar tarafından sağlanan iş olanakları ve yurtdışındaki saygın üniversiteler tarafından mezunlara teklif edilen yüksek lisans ve doktora bursları ile kanıtlanmıştır.

### 3.2.1. Akreditasyon Çalışmaları

Mühendislik ve İşletme fakültelerindeki programların yurtdışı akreditasyon kurumları tarafından incelenerek akredite edilmiş olmaları ve akreditasyon ve sertifikasyon süreci hazırlıklarında olan diğer programlarının varlığı hem eğitim hedeflerinin yeterli ve uluslararası olduğunu hem de eğitim-öğretimde üst yönetimin akreditasyon sürecini desteklediğini göstermektedir.

Akreditasyon için başvuru hazırlıklarına geçtiğimiz akademik yılı içinde başlamış olan Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu bünyesindeki Bilgisayar Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri ile Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümlerimizin akreditasyon süreci ile ilgili olarak gerçekleştirdikleri faaliyetler ve durumları aşağıda özetlenmektedir;

Ekim 2017’de Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen değerlendirme ziyaretinde Bilgisayar Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri (CTIS) Bölümü’nün 20 yılı aşkın eğitim süreci tecrübesinin belli bir olgunluğa eriştiği gözlemlenmiştir. 2018 yılının ilk çeyreğinde bölümün uygulamalı eğitim misyonu paralelinde her 5-6 senede bir yapılan müfredat güncelleme çalışmaları tamamlanmış olup yeni müfredat, Üniversite Senatosu’nda kabul gördükten sonra oluşan “akredite olma ve bu doğrultuda çalışma” fikrinin tüm paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır. Benimsenme sürecinden sonra ABET-CAC(IS) (ABET Bilişim Sistemleri) Akreditasyonu incelenerek ön karar verilmiş ve CTIS Bölüm Başkanı, yıllık ABET Sempozyumu’na katılım sağlamıştır. Sempozyum sonrası özellikle çalıştayların geri bildirim ve edinilen gözlemler bölüm başkanı tarafından bölüm akademik kadrosuyla paylaşılarak, oybirliğiyle akreditasyon çalışması için ilk adım atılmıştır. Haziran ayına gelindiğinde yaklaşık 5 yıllık bir taslak takvim hazırlanarak Provost Ofis ile birlikte Yükseköğretim Kalite Değerlendirme çalışması yapılmıştır. İlk aşama çalışmalarının tamamlanmasından sonra bölümün misyonu, program eğitim hedefleri ve program çıktıları ABET normlarında güncellenmiş ve Ulusal Alan Yeterlilikleri ile eşleştirilmiştir. Ayrıca son 5 yıl için öğrenci ve mezun sayılarının web’de yayımlanması sağlanmıştır. 2018 yılının son çeyreğinde Kalite Güvence Sistemi kapsamında planlanan ölçme ve değerlendirme süreci akademik kadroyla paylaşılmış, ölçme ve değerlendirme süreci ile ABET Akreditasyonu için çalışmaları için bir komite oluşturulmuştur. Bilkent Üniversitesi çevrimiçi akademik sisteminin yanı sıra SLACK sisteminde bir ABET kanalı açılarak, komite ve akademik kadro için bir haberleşme modeli oluşturulmuş ve kullanılmaya başlanmıştır. Sürecin en önemli aşamalarından biri olarak performans göstergeleri belirlenirken müfredattaki her ders için var olan öğrenme çıktıları yeni program çıktıları çerçevesinde güncellenmiştir. Bilgisayar Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri Bölümü’nün, 2023 yılında akredite olması için detaylı bir akreditasyon süreç takvimi oluşturulmuştur. 2021 Eylül’üne kadar bölüm içi komiteleri, CTIS Danışma Kurulu, mezunlar ve sektör ortaklarıyla yapılacak

çalışmaların süreç dokümanlarının oluşturulması, bölümün eğitim ve BT altyapısı standardizasyon süreçlerinin yapılandırılması, ders içeriklerine paralel olarak performans göstergeleri ve ders öğrenme çıktılarının sürekli güncellenmesi, halihazırda varolan yeni öğrenci oryantasyonları, mezun adaylarıyla yapılan mülakatlarının standardize edilmesi ve raporlanması için tüm paydaşlarında farkındalık yaratmıştır.

Hem akreditasyon hem de sertifikasyon sürecinde olan Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü'nün TedQual sertifikasyonunu ve Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından verilen akreditasyonu 2020 yılına kadar alma hedefini gerçekleştirebilmek amacıyla 2018 yılından itibaren gerekli çalışmaları başlatmıştır. İlk aşamada UNWTO TedQual Sertifikasyonu Süreci konuları ile ilgili olarak bu sertifikasyona sahip olan Boğaziçi Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü'ne bir ziyaret gerçekleştirilmiş, bölüm başkanından süreçler ve hazırlıklarla ilgili görüş ve tavsiyeler alınmış, dosyalar incelenmiştir. Bu görüşmelerden sonra Turizm Akademisyenleri Derneği Başkanı ile görüşmeler yapılmış olup derneğin, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu'nun eğitim programları için sağlamış olduğu akreditasyonla ilgili bilgi alınmıştır. Paydaş görüşlerinin ve desteklerinin alınmasından sonra çalışmalarına hız veren bölüm hazırlanması gereken dokümanları düzenlemeye başlayarak akreditasyon ve sertifikasyon aşamaları için yeni süreçler tanımlamıştır. Bu süreçlerden bazıları; mezun olan öğrencilerle yapılan çıkış mülakatları, program çıktılarının ölçülmesi, bölümün internet sayfasının yenilenmesi, dönem stajlarının değerlendirme yöntemi ve raporların geliştirilmesi, bölüme başlayan öğrencilere oryantasyon verilmesi, sektörle ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla toplantılar ve ziyaretlerin yapılması olmuştur. 2018 yılı boyunca bu çalışmalarına ağırlık veren Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu'na 2019 yılı başında akreditasyon başvurusu yapmayı planlamaktadır.

### **3.2.2. İngilizce Hazırlık Programı Kalite Güvencesi Sistemi**

**Öğrenci Çıktıları:** İngilizce Hazırlık Programı Müfredatında her düzeyde ve hazırlık programı sonunda öğrencilerin sahip olmaları gereken bilgi ve beceriler 'öğrenci çıktıları' olarak listelenmiştir.

Her düzey ve hazırlık programı sonu çıktıları CEFR (Avrupa Birliği Ortak Dil Çerçeve Programı) düzeylerine göre belirlenmiş ve program sonu çıktıları CEFR B2 düzeyine bağlanmıştır. Tüm öğrenci çıktı beklentileri Hazırlık Programı öğrencileri ile Elektronik Öğrenme Platformlarında detaylı olarak paylaşılmaktadır. Hazırlık programı tüm düzey ve bölüme geçince alınacak 2 temel zorunlu İngilizce dersinin 4 ana dil beceri çıktıları posterler halinde tüm hazırlık programı sınıf duvarlarında yine öğrencilerle paylaşılmaktadır.

**Hazırlık Programlarında Öğrenci Ölçme ve Değerlendirme:** İngiliz Dili Yüksekokulu'nda öğrenci ölçme ve değerlendirmenin sağlıklı yapılabilmesi için bir Sınav Hazırlama Birimi (SHB) bulunmaktadır. SHB bütün sınavların (ara sınavlar, düzey bitirme ve yeterlik sınavı) teknik özelliklerini detaylı olarak belirlemektedir. Her bölüm ve soru tipinin teknik özellikleri soru sayısı, çoktan seçmeli, açık uçlu, metin kaynakları, gereken kelime bilgi veya yapı bilgisi, yönergeler gibi bilgileri içerir.

Programın her düzey içi ve sonu ile program sonu öğrenci çıktılarının müfredat hedefleri doğrultusunda doğru ölçme adına her düzeyde tüm beceriler için detaylı bir 'Ölçme ve Değerlendirme Matrisi' vardır. Matris her düzeyde ilgili becerilerin hangi yöntem (ara sınav, portföy, düzey sonu sınavı vb.) ile değerlendirileceğini belirtir.

Öğrenciler, hazırlık programı mezuniyetlerine karar veren kurumsal İngilizce Yeterlik sınavının CEFR B2 seviyesinde ölçtüğü dış ölçütlerle değerlendirilir. CEFR uzmanları ile yakın çalışarak hazırlık programı sonunda verilen İngilizce Yeterlik Sınavı'nın CEFR B2 seviyesine ilişkilendirme çalışması yapılır ve çalışmanın sonuçları yayımlanır. İngilizce Yeterlik Sınavı'nın CEFR B2 seviyesinde ölçtüğünün doğrulanması, güvenilirlik ve geçerliği ispatlanmış benzer dış sınavlar (TOEFL, IELTS vb.) ile her iki sınava da kısa bir zaman dilimi içerisinde girmiş öğrenci notları karşılaştırılarak yapılır.

Öğrencilerin hazırlık programı bitiminde aldıkları İngilizce Yeterlik Sınavı puanları ile ilk akademik dönem ve ilk sene sonu ortalamaları (GPA) ve Bölüm İngilizce derslerinden aldıkları notlar arasındaki korelasyon çalışmaları tüm öğrenciler ve farklı fakülte ve bölümler için yapılır. Diğer bir deyişle, sınavın kestirimsel geçerliliğine bakılır.

### **Hazırlık Okulu Dış Değerlendirme Süreci**

İngilizce Hazırlık Programımız Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) İngilizce Hazırlık Okulları Dış Değerlendirme Pilot Programı çerçevesinde 2018 yılı Ekim ve Kasım aylarında bir İç Değerlendirme Raporu hazırlamış, 26-27 Kasım 2018 tarihinde YÖKAK değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiş ve Öğrenme Çıktıları, Öğretim Programı, Öğrenci Ölçme ve Değerlendirme, Öğretim Elemanları ve Yönetimsel Süreçler ana başlıklarını kapsayan Pilot Programının beklentisi olan minimum ölçütler çerçevesinde değerlendirilmiştir. Hazırlık programımız her alan ve ölçütte, ölçütün beklentilerini karşıladığı gibi birçok ölçütte beklentinin çok ötesinde kalite güvence uygulamaları olduğu konusunda geri bildirim almıştır. Okulumuz kendi iç değerlendirme süreci çerçevesinde üniversitedeki diğer akademik birimler ile daha yakın çalışarak Hazırlık programını bitiren öğrencilerin bölüme başlamalarından sonra onları daha yakından ve sistematik takip ederek hazırlık programına geri bildirim yöntemlerini çoğaltmayı kendine hedef koymuştur.

Kuruma sunulan geri bildirim raporunun özeti aşağıdadır.

26-27 Kasım 2018 tarihlerinde Bilkent Hazırlık Okulu'nda gerçekleştirilen Dış Değerlendirme Çalışması aşağıdaki minimum değerlendirme ölçütleri çerçevesinde yapılmıştır:

- a. **Öğrenme Çıktıları:** Okul İç Değerlendirme Raporu haricinde saha ziyaretinde de farklı kanıt dosyaları sunarak öğrenme çıktılarının CEFR B2 seviyesini amaçladığını ortaya koymuştur. Okulun amacına ulaşmak için örnek çalışmaları bulunmaktadır. Bunlar eğitim programı hedeflerinde, öğrenci ölçme ve değerlendirmede ve öğretim materyallerinde açıkça görülebilir.
- b. **Öğretim Programı:** Öğretim prensipleri açıkça ifade edilmiş ve sınıf için uygulamalarda hayata geçirilmiştir. Teknoloji kullanımı etkindir. CEFR düzeyleri arası geçişler açıkça tanımlanmış ve her dönem öncesi öğrencilerle paylaşılmaktadır. Uygun ve motive edici materyal seçimi vardır ve öğrencilere gelişimleri hakkında sistematik sözlü ve yazılı geri bildirim verilir. Öğrenme programının geliştirilmesinde eğitim programı analizi, öğrenci ve öğretim elemanı geri dönütlerinden faydalanılmaktadır.
- c. **Öğrenci Ölçme ve Değerlendirme:** Sınavlar sorumlu birim tarafından hazırlanır, sınav özelliklerini içeren dokümanlar tamdır. Çeşitli öğrenci değerlendirme araçlarının güvenilirliğini ve geçerliliğini ölçecek istatistiksel sistemler uygulanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin güvenilir şekilde notlandırılması için gerekli önlemler alınır ve farklı zamanlarda uygulanan sınavlar arasında zorluk düzeyleri gözetilmektedir.
- d. **Öğretim Elemanları:** Okulun işe alım süreçlerinde, öğretim görevlileri ile ilgili, YÖK'ün belirlediği kriterleri izlediği belirlenmiştir. Yeni öğretim elemanlarına oryantasyon programı uygulanmaktadır. Ayrıca tüm öğretim elemanlarına, deneyim ve önceki eğitimleri de göz önünde bulundurularak, farklı opsiyonlarda kurum içi mesleki gelişim eğitimleri sunulmaktadır. Bunlar ICELT, DELTA ve/ya konferans/master/doktora programına katılım veya ders saatleri açısından kolaylık sağlama olarak özetlenebilir. Öğretim elemanlarının kendi yıllık hedeflerini belirlediği gelişim portfolyosu ve öğrenci değerlendirmelerinin de kullanıldığı bir performans değerlendirme sistemi mevcuttur.
- e. **Yönetimsel Süreçler:** Üniversitenin açık bir dil politikası vardır ve okulun misyonu bu politika ile uyumludur. Aynı şekilde misyon ile uyumlu bir örgütsel yapı bulunmaktadır. Fiziksel koşullar öğretim prensiplerinin yerine getirilmesi için elverişlidir. Örgütsel yapıda bulunan tüm pozisyonlar için görev tanımları mevcuttur. Haftalık ders yükleri 25 saatin altında olup sınıf mevcutları da 20-22 arası ile sınırlıdır. Hazırlık okulunun diğer fakülte ve yönetimle bağları Okul müdürünün üniversitenin farklı kurullarında bulunmasından dolayı mevcuttur. Ayrıca Okul, öğretim elemanları, birim

yöneticileri ve öğrenci temsilcileri ile düzenli toplantılar yoluyla geri dönüş almaktadır. Okulun işe alım süreçleri tanımlıdır ve paylaşılmaktadır.

### **3.2.3. Dönem İçerisinde Gerçekleştirilen Müfredat Güncellemeleri**

Önceki yıllarda olduğu gibi geçtiğimiz yıl içinde de akademik programların bir kısmında ihtiyaçlar doğrultusunda müfredat güncellemesine gidilmiştir. Her bir güncellemede genel olarak aşağıda belirtilen konulardan bir veya birkaçı gündeme gelmiştir:

- Toplam kredi yükünün olması gereken normal sınırların üzerine çıkması durumunda genel öğrenci başarısının olumsuz yönde etkilendiği gözlemlenmiştir. Aşırı ders yükünün öğrenciler üzerinde baskı oluşturduğu ve genel öğrenme seviyesini düşürdüğü tespiti geniş akademik çevreler tarafından kabul edilmektedir. Üniversitemizin yüksek kredi yüküne sahip olan akademik programlarında müfredatta yer alan zorunlu ders sayısında indirim gitmek suretiyle toplam kredi yükü makul seviyelere çekilmiştir.
- Seçmeli derslerin ve bölüm dışı derslerin müfredatta yer alan tüm dersler içindeki oranının yüksek olması Bilkent Üniversitesi'nin müfredat planlamalarında önem verdiği konular arasındadır. Müfredatta daha fazla seçmeli derse yer verilmesi ile öğrencilerin ilgi duydukları konularda daha fazla ders almaları ve bu konuları daha derinine öğrenmeleri mümkün olmaktadır. Bölüm dışı dersler de öğrencilerin daha geniş bir perspektifte ve farklı alanlarda da bilgi ve beceri sahibi olmalarını sağlamaktadır. Güncellenen müfredatlarda seçmeli ve bölüm dışı ders oranlarının artırılmasına özen gösterilmiştir.
- Staj ve bitirme projesi dersleri, bu dersleri müfredatında bulunduran bölümlerde başarılı bir şekilde yürütülmektedir. Öğrenciler almış oldukları çeşitli derslerde öğrendiklerini proje ve staj çalışmaları ile uygulama imkanı bulmaktadırlar. Geniş kapsamlı grup projeleri yürütme tecrübesine veya endüstride çalışma deneyimine sahip olmak mezunlara önemli bir avantaj sağlamaktadır. Bu gözlemler sonucunda, müfredat güncellemelerinde staj ve bitirme projesi derslerinin de müfredata eklenmesi gündeme gelmiştir.

### **3.2.4. Dönem İçerisinde Gerçekleştirilen Ölçme-Değerlendirme Çalışmaları**

Raporumuzun önceki bölümlerinde de değinildiği gibi, Bilkent Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nin tüm bölümlerinin Lisans programları ile İşletme Fakültesinin Lisans ve Lisansüstü programları uluslararası akreditasyona sahiptir. Bu programlarımızın Program çıktıları ve eğitim amaçları akreditasyon çalışmaları kapsamında periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Henüz akredite edilmemiş Lisans programlarımız için ise program çıktılarının ve eğitim amaçlarının ölçme-değerlendirme çalışmalarına bu akademik yıl içinde başlamış bulunuyoruz. İlk aşamada bu çalışmalar 2 fakülte ve 1 yüksekokul bünyesinde yer alan bölümlerimizin Lisans programları için gerçekleştirilmektedir. Önümüzdeki akademik yıl

çalışmalarımızın diğer fakültelerin Lisans programlarını da içerecek şekilde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Program çıktılarının ve eğitim amaçlarının ölçme-değerlendirme çalışmalarına 2018-2019 akademik yılında başladığımız Lisans programları aşağıda listelenmektedir.

Hukuk Fakültesi

- Hukuk Bölümü Lisans Programı

Fen Fakültesi

- Fizik Bölümü Lisans Programı
- Kimya Bölümü Lisans Programı
- Matematik Bölümü Lisans Programı
- Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Lisans Programı

Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu

- Bilgisayar Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri Bölümü Lisans Programı
- Turizm ve Otel İşletmeciliği Lisans Programı

### **Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi**

Program çıktılarının ölçümü ve değerlendirilmesi için gerekli teknik altyapı Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm akademik programlarımız için oluşturulmuştur (Ek.2). Program çıktılarını öğrencilere kazandırmak üzere oluşturulan müfredatlarda yer alan her bir ders için öğrenme çıktıları ve bu çıktıların ölçülmesinde kullanılacak değerlendirme bileşenleri (ödev, sınav, proje, vb) tanımlanmıştır. Ders öğrenme çıktıları dersin ait olduğu programın çıktılarını sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Eğitimde Kalite Güvencesi Sisteminde yer alan ders izlencesinde dersin hangi program çıktıları için katkı sağladığı belirtilmektedir. Bir başka deyişle, ders izlencelerinde dersin tanımı, içeriği, haftalık programı gibi dersi tanımlayıcı bilgilerin yanında dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısını sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Sistemde oluşturulan bu yapıyla, her bir program çıktısının kazanımına katkıda bulunan dersler belirtilebilmekte ve her bir dersin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla sadece dersin öğrenme çıktıları değil, aynı zamanda dersin desteklediği Programın Çıktıları da ölçülebilmektedir.

Program çıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ölçütleri (örneğin, ders değerlendirme bileşenlerinin ağırlıklı ortalamaları) ve her bir ölçüt için hedeflenen başarı (eşik) değerlerinin ders bazında belirlenerek Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemine ilgili bölüm tarafından girilmesi gerekmektedir. Hedeflenen başarı değerine ulaşılması dersin ilgili Program çıktısına yeterli katkıyı sağladığının bir göstergesi olarak değerlendirilebilecektir.

Program çıktılarının ölçme-değerlendirme çalışmalarına başladığımız bölümlerde bu çalışmalardan sorumlu olan müfredat komiteleri öncelikli olarak her 2 akademik yarıyıl için hangi program çıktısının hangi dersler aracılığıyla ölçüleceğine karar

vermişlerdir. O derslere ait ödev, sınav, proje gibi hangi değerlendirme bileşenlerinin bu ölçümde kullanılacağı da komiteler tarafından belirlenmiştir. Ayrıca, program çıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ölçütlerine ve ölçütler için öngörülen başarı değerlerine de karar verilmiştir. Değerlendirme bileşenleri notlarının Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemine girilmesi sonucunda her bir program çıktısı için belirlenen performans ölçütleri hesaplanabilmektedir.

2018-2019 Akademik Yılı'nın Güz dönemi boyunca program çıktılarına yönelik olarak yapılan ölçümlerin sonuçları dönem sonunda bölümler tarafından Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi'nden edinilmiştir. Her bir program çıktısı için o dönem için ölçümde kullanılan derslerin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla elde edilen sonuçlar belirlenen performans ölçütleri için hesaplanmıştır.

Program çıktılarının ölçümü ve değerlendirilmesi için gerekli teknik altyapıyı sağlayan Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi Ek.2'de anlatılmaktadır.

Akademik yılsonunda Güz ve Bahar dönemleri için elde edilecek olan ölçüm sonuçlarının bölüm müfredat komiteleri tarafından analiz edilerek bir değerlendirme yapılması beklenmektedir. Değerlendirme sonucunda, program çıktıları için hedeflenen kazanımların o akademik yıl için sağlanıp sağlanmadığı belirlenmiş olacaktır. İlgili program kazanımının sağlanamadığı durumda gerekli önlemlerin alınması söz konusu olacaktır. Alınacak önlemler, örneğin o program çıktısını destekleyen derslerin içeriğinde yapılacak değişiklik şeklinde olabilir, yeni bir ödev, proje aracılığıyla o çıktı kazandırılması yoluna gidilebilir veya müfredatta bazı düzenlemeler yapılması gündeme gelebilir. Alınacak önlemler bölüm müfredat komitelerinin inisiyatifinde olacaktır.

Geçtiğimiz Güz döneminde Program Çıktıları ölçüm çalışmalarını gerçekleştiren bölümlerimizin elde ettiği sonuçlar örnek olarak Ek.3'te sunulmaktadır.

### **Eğitim Amaçlarının Değerlendirilmesi**

Akademik Program Çıktılarının yanında program Eğitim Amaçlarının da periyodik olarak değerlendirilmesi gerekmektedir. Eğitim amaçları programdan mezun olan öğrencilerin birkaç yıl içinde ulaşması gereken kariyer ve mesleki başarılarını ifade etmektedir. Program Çıktıları öğrencileri program Eğitim amaçlarına erişebilmeleri için hazırlamaktadır. Eğitim amaçlarının değerlendirilmesi için bölümlerin dış paydaşlar komitesi ile periyodik toplantılar düzenleyerek görüş ve önerilerini dinlemesi, beklentilerini saptaması beklenmektedir. Dış paydaşlara yönelik anketlerin düzenlenmesi de mümkündür. İç paydaş görüşleri de toplantılar ve anketler aracılığıyla alınabilir. Değerlendirme sonrasında, ihtiyaç duyulması halinde Eğitim amaçlarının güncellenmesi mümkündür ve güncellenen amaçlara uygun olarak müfredatta bazı düzenlemeler yapılması da söz konusu olabilir.



2018-2019 akademik yılı için program çıktıları ölçüm sonuçlarını değerlendirecek olan bölümlerimiz tarafından eğitim amaçları değerlendirme çalışmasının yapılması da beklenmektedir.

### 3.3. ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME

Bilkent Üniversitesi'nde Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde<sup>(27)</sup> belirtilen koşulları ve programların müfredatlarındaki dersler arasındaki önkoşul ilişkilerini sağlamak kaydıyla öğrenciler istedikleri dersleri istedikleri yarıyıldan alma özgürlüğüne sahiptir. Bu nedenle, aynı zorunlu dersin her iki yarıyıldan da açılmasına gayret gösterilmektedir. Öğrencilerin zorunlu derslerde olduğu gibi farklı disiplinleri tanıyabilmelerini sağlamak amacı ile istedikleri seçmeli dersleri bölüm müfredatları çerçevesinde belirlenen koşullarda alabilmeleri için de özen gösterilmektedir. Kaynakların verimli kullanılabilmesi ve kestirim yapabilmek amacıyla, dersler için elektronik ortamda ön talep toplanmakta, planlama buradan elde edilen verilere göre yapılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde her öğrenciye akademik programa başladığı gün bölümü tarafından bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciye seçeceği derslerde yol göstermekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirmektedir. Derslerinde sorun yaşayan öğrencileri gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir.

Öğrenciler, dersleri veren öğretim elemanları ile her hafta daha önceden duyurulan saatlerde ders dışında öğretim elemanlarının ofislerinde bir araya gelebilmektedir. Derslerin 11. ve 13. Haftaları arasında, harf notları verilmeden önce öğrenciler aldıkları dersleri ve öğretim elemanlarını değerlendirirler. Bilkent Üniversitesi, 1997-1998 Güz yarıyılından bu yana bu değerlendirmeleri kampüs içindeki internet adreslerinden erişilecek şekilde herkesin görebileceği şekilde duyurmaktadır.

Derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, quiz, proje, sunum, gibi birden çok bileşen kullanılabilir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı dersin yarıyıllık ders programının da yer aldığı izlencesinde<sup>(28)</sup> belirtilmektedir. Aynı izlencede, ders öğrenme çıktılarının hangi ders değerlendirme bileşenleri tarafından ölçüldüğü bilgisine de yer verilmektedir.

(27) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/lisans-ve-on-lisans-egitim-ogretim-yonetmeli/>

(28) [https://blg.bilkent.edu.tr/all\\_courses.php](https://blg.bilkent.edu.tr/all_courses.php)

Notlandırma ve mezuniyet için gereken koşullar, sağlık raporları, yarıyıl izinleri<sup>(29)</sup> ve kısa süreli izinler<sup>(30)</sup> ile ilgili düzenlemeler, Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve onun atıfta bulunduğu uygulama esasları<sup>(31)</sup> ile duyurulmuş durumdadır. Derslerde söz konusu olabilecek ek koşullar yarıyıl başlarında derslerin öğretim elemanları tarafından derslerde duyurulduğu gibi derslerin izlencelerinde de yer almaktadır.

Öğrenci Dekanlığı'nın bünyesinde yer alan Psikolojik Danışma ve Gelişme Merkezi'nin seminerleri, Sosyal Sorumluluk Merkezi ve Öğrenci Konseyi etkinlikleri öğrencilere sağlanan sosyal danışmanlık hizmetleri kapsamında değerlendirilebilir.

Öğrenciler derslerle veya ders dışı konularla ilgili şikayetlerini sözlü ya da yazılı olarak ilgili bölüm başkanına iletmekte, bölüm başkanı şikayet konusuna göre ilgili kişilerle (öğretim elemanı, idari personel, vb.) temasa geçerek problemin çözümü için gerekli çalışmayı gerçekleştirmektedir. Daha üst idari düzeyde ele alınması gereken şikayetler bölüm başkanı tarafından ilgili fakülte dekanı veya yüksekokul müdürüne iletilmektedir. Çözüme yönelik çalışmanın gerçekleştirilmesini takiben şikayet sahibi öğrenciye geri dönüş yapılarak elde edilen sonuç bildirilmektedir.

### **3.3.1. Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi**

Üniversite öğrencilerinin öğrenim performanslarını arttırma amacına yönelik çalışma ve faaliyetler yürütmek üzere Bilkent Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi kurulmuştur. Merkezin sorumlulukları arasında, öğrencilerin ders performans verilerinin sürekli toplanarak analiz edilmesi, güncel öğretim ve öğrenim yöntemleri ile teknolojilerinin uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılması, bu konularda periyodik çalıştay ve seminer düzenlenmesi bulunmaktadır. Ayrıca, eğitimde inovasyonun desteklenmesi amacıyla öğretim elemanlarının projelendirdikleri yenilikçi ders veya öğretme fikirlerinin ufak bütçelerle desteklenmesi planlanmaktadır.

### **3.3.2. Derslerin Koordinasyonu**

Bilkent Üniversitesi lisans ve lisansüstü programların müfredatlarında zorunlu veya seçmeli ders kümelerinde yer alan aktif durumdaki her ders için bir koordinatör atanmaktadır. Ders koordinatörü olarak ilgili bölüm başkanı tarafından atanan öğretim elemanı, dersin izlencesinde tanımlı olduğu şekliyle yürütülmesinden sorumludur. Özellikle aynı dönem içinde birden fazla şubeye sahip olan ve farklı öğretim elemanları tarafından verilen derslerin koordinasyonu, dersin hedef ve çıktıklarına erişirken şubeler arası uyumun sağlanması açısından önem taşımaktadır.

(29) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/yariyil-izinleri/>

(30) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/kisa-sureli-izinler>

(31) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/saglik-merkezi-ogrenci-saglik-raporu-uygulama-esaslari/>

Koordinatörün başlıca sorumluluğu, dersin tüm şubelerinde ders izlencesinde tanımlı olduğu şekliyle ve haftalık programına bağlı olarak öğretilmesini ve ders öğrenme çıktılarının ders izlencesinde belirtilen ders değerlendirme bileşenleri aracılığıyla ölçülmesini sağlamaktır. Böylece, birden fazla şubesi olan derslerde ara sınav, final sınavı, laboratuvar, proje, ödev gibi tanımlı ders değerlendirme bileşenleri tüm şubeler için koordinatörün sorumluluğunda ortak olarak düzenlenmekte ve ölçülmektedir. Dönem sonunda öğrencilerin dersteki başarı durumunu gösteren harf notunun, değerlendirme bileşenlerinin ders izlencesinde belirlenmiş olan ağırlıklarının kullanılarak hesaplanması çok şubeli derslerde ortak bir şekilde yine ders koordinatörünün sorumluluğunda yapılır.

### 3.3.3. Ders Bilgi Dosyaları

Bölümlerimizden her akademik dönem sonunda, bölüm tarafından o dönem verilmiş olan her ders için bir ders bilgi dosyası (portfolyo) hazırlamak üzere dersin koordinatörünü görevlendirmesi beklenmektedir. Ders bilgi dosyasında, ders izlencesi ile beraber ders web sayfasının bir çıktısı, ders değerlendirme bileşenlerini oluşturan sınav, ödev, proje ve benzeri etkinliklerin birer kopyası, devam-takip çizelgeleri veya bu hususta alınan soft ortam kayıtları ve harf notlarının hesaplandığı bir tablo yer almaktadır. Hazırlanan ders dosyalarının 4 yıl boyunca bölümlerde saklanması istenmektedir. Böylece ders dosyaları eğitim programlarının ve öğretim elemanlarının iç ve dış değerlendirilme faaliyetlerinde kullanılmak üzere hazır tutulmaktadır.

## 3.4. ÖĞRENCİNİN KABULÜ, GELİŞİMİ, TANIMA VE SERTİFİKALANDIRMA

Bilkent Üniversitesi'ne öğrenci olarak nasıl kabul olunacağı, Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve onun atıfta bulunduğu yönetmelikler<sup>(32)</sup>, yönergeler<sup>(33)</sup> ve uygulama esasları<sup>(34)</sup> ile duyurulmuş durumdadır. Lisans programları için kontenjanlar, özellikleri ve diğer ayrıntılar YÖK Lisans Atlası'ndan<sup>(35)</sup> takip edilebileceği gibi, üniversitenin web sayfasından<sup>(36)</sup> da ulaşılabilecek şekilde düzenlenmiştir.

(32) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/lisans-programlarina-yatay-ve-dikey-gecis-yonetmeliği>

(33) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/lisans-programlarina-yurtdisindan-ogrenci-kabulu-yonergesi>

(34) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/universite-ici-bolumlerarasi-gecis-esaslari>

(35) <https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans-univ.php?u=2021>

(36) <http://adaybilgi.bilkent.edu.tr>

Üniversiteye kayıt olan öğrencilere Öğrenci Dekanlığı<sup>(37)</sup> tarafından organize edilen GE 100 Üniversite Hayatına Giriş<sup>(38)</sup> dersi kapsamında, üniversite hayatı konusunda çeşitli seminerler verilmekte ve üniversitenin bölümleri, programları, bilgisayar ve kütüphane olanakları tanıtılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin başka ilgi alanlarındaki kulüplere, etkinliklere katılımı ve kişisel gelişimi, 2. yılda alınan GE 250/251 Üniversite Etkinlik Programı I/II<sup>(39)</sup> dersleri ile özendirilmektedir.

Bilkent Üniversitesi, pek çok programına burslu ve yarı burslu kontenjanlarla öğrenci almaktadır. Bazı programlara ise yetenek bursu ile girmek mümkündür. Bu bursların tamamı karşılıksız olup, üniversitedeki başarıya bağlı değildir. Öbür taraftan, burssuz veya yarı burslu kontenjanlara yerleşmiş, üniversitede üstün başarılı olan öğrenciler, programlarındaki ilk yıldan sonra okul ücretinden belirli bir oranda muafiyeti sağlayan üstün başarı bursu alabilmektedir.<sup>(40)</sup> Ayrıca kendini başka alanlarda da geliştirmek isteyen öğrenciler için bazı programlarda yan dal<sup>(41)</sup> ve ikinci ana dal yapma imkanı bulunmaktadır.

Bilkent Üniversitesi, Erasmus değişim anlaşmasının tarafıdır; ayrıca kendisinin değişim anlaşması yaptığı dünyada pek çok üniversite ve bölüm<sup>(42)</sup> vardır. Bunlarla ilgili düzenlemeler Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde ve onun atf yaptığı uygulama esaslarında<sup>(43)</sup> yer almaktadır.

### 3.5. EĞİTİM - ÖĞRETİM KADROSU

Bilkent Üniversitesi'nde eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken yetkinlikleri ile ders içeriklerinin ayrıca örtüşmesine dikkat edilmektedir. Programlar bazında öğretim elemanları dağılımına ait detaylar Tablo.3.5 verilmiştir.

(37) <http://www.bilkent.edu.tr/bilkent-tr/admin-unit/dos/>

(38) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/ge-100-universite-hayatina-giris-dersi/>

(39) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/ge-250-ge-251-universite-yasami-i-ii>

(40) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/ustun-basari-bursu-uygulama-esaslari/>

(41) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/yandal-yonetmeli>

(42) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/degisim-programlari>

(43) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/uluslararasi-degisim-programlari-uygulama-esaslari>

Fakülte/Yüksekökol/ Enstitü Adı	Program Adı	Profesör	Doçent	Dr. Öğr. Üyesi	Toplam Öğretim Üyesi Sayısı	Öğr.Gör.	Toplam Öğretim Elemanı
EĞİTİM FAKÜLTESİ	BİLGİSAYAR VE ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ ÖĞRETMENLİĞİ BÖLÜMÜ				0	3	3
	EĞİTİM BİLİMLERİ	2	1	9	12	2	14
FEN FAKÜLTESİ	FİZİK BÖLÜMÜ	8	3	4	15	3	18
	KİMYA BÖLÜMÜ	5	2	4	11		11
	MOLEKÜLER BİYOLOJİ VE GENETİK BÖLÜMÜ	2	3	7	12	1	13
	MATEMATİK BÖLÜMÜ	11	5	4	20	7	27
HUKUK FAKÜLTESİ	HUKUK BÖLÜMÜ	16		11	27	1	28
İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ	İKTİSAT BÖLÜMÜ	3	6	11	20	2	22
	SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ BÖLÜMÜ	2	8	6	16	3	19
	TARİH BÖLÜMÜ	1	1	7	9	4	13
	ULUSLARARASI İLİŞKİLER BÖLÜMÜ	3	4	10	17	1	18
	PSİKOLOJİ BÖLÜMÜ	1	3	5	9	2	11
İNSANİ BİLİMLER VE EDEBİYAT FAKÜLTESİ	AMERİKAN KÜLTÜRÜ VE EDEBİYATI BÖLÜMÜ	1	1	3	5	1	6
	İNGİLİZ DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜMÜ	1		6	7	2	9
	MÜTERCİM TERCÜMANLIK BÖLÜMÜ	1		2	3	8	11
	ARKEOLOJİ VE SANAT TARİHİ BÖLÜMÜ		2	2	4	2	6
	SERVİS BÖLÜMÜ			11	11	23	34
	TÜRK EDEBİYATI BÖLÜMÜ			3	3		3
	FELSEFE BÖLÜMÜ		2	7	9	2	11
İŞLETME FAKÜLTESİ	İŞLETME BÖLÜMÜ	4	7	8	19	5	24
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ	10	4	5	19	7	26
	ELEKTRİK VE ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ	18	2	2	22	1	23
	ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ	8	3	8	19	3	22
	SERVİS BÖLÜMÜ				0	6	6
	MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ	1	2	7	10		10
GÜZEL SANATLAR, TASARIM VE MİMARLIK FAKÜLTESİ	İÇ MİMARLIK VE ÇEVRE TASARIMI BÖLÜMÜ	2	2	3	7	10	17
	PEYZAJ MİMARİSİ VE KENTSEL TASARIM BÖLÜMÜ	1	1	3	5	3	8
	GRAFİK TASARIM BÖLÜMÜ			1	1	8	9
	GÜZEL SANATLAR BÖLÜMÜ	1		2	3	1	4
	MİMARLIK BÖLÜMÜ		2	4	6	5	11
	İLETİŞİM VE TASARIM BÖLÜMÜ	1		9	10	7	17
MÜZİK VE SAHNE SANATLARI FAKÜLTESİ	MÜZİK BÖLÜMÜ	1		3	4	67	71
	TİYATRO BÖLÜMÜ			1	1	1	2
<b>FAKÜLTELER TOPLAMI</b>		<b>104</b>	<b>64</b>	<b>168</b>	<b>336</b>	<b>191</b>	<b>527</b>
UYGULAMALI TEKNOLOJİ VE İŞLETMECİLİK YÜKSEKOKULU	BİLGİSAYAR TEKNOLOJİSİ VE BİLİŞİM SİSTEMLERİ			2	2	16	18
	TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ		1	2	3	11	14
	İŞLETME BİLGİ YÖNETİMİ				0	8	8
UYGULAMALI YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	MUHASEBE BİLGİ SİSTEMLERİ				0		0
	BANKACILIK VE FİNANS		1		1	1	2
İNGİLİZ DİLİ YÜKSEKOKULU	İNGİLİZ DİLİ YÜKSEKOKULU				0	176	176
<b>YÜKSEKOKULLAR TOPLAMI</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>212</b>	<b>218</b>
<b>FAKÜLTE VE YÜKSEKOKULLAR TOPLAMI</b>		<b>104</b>	<b>66</b>	<b>172</b>	<b>342</b>	<b>403</b>	<b>745</b>
MALZEME BİLİMİ VE NANOTEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ					0		0
<b>ENSTİTÜ TOPLAMI</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ÜNİVERSİTE TOPLAMI</b>		<b>104</b>	<b>66</b>	<b>172</b>	<b>342</b>	<b>403</b>	<b>745</b>

**Tablo.3.5. Bilkent Üniversitesi Programlara Göre Öğretim Elemanı Dağılımları**

Bilkent Üniversitesi'nde yapılan tüm atama ve yükseltme işlemleri<sup>(44)</sup> yürürlükteki mevzuata uygundur. Atama ve yükseltmelerde asgari mevzuatın getirdiği koşulların üzerinde standartlar ve yöntemler uygulanmaktadır. Özellikle Doçent ve Profesör atama/yükseltmelerinde mevzuatın getirdiği koşulların ötesinde atanacak kişinin uluslararası düzeyde katkıları göz önüne alınmaktadır. Atamalar tamamen ihtiyaç duyulan alanlarda yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri için konferanslarda bildiri sunmaları, üniversitede verilen seminerlere katılımı özendirilmektedir. Konferanslar için bir miktar destek verilmekle birlikte, öğretim üyelerinin kendilerinin ve lisansüstü öğrencilerinin desteklerini daha çok yazacakları araştırma-geliştirme projelerinden sağlamaları teşvik edilmektedir. Öğretim görevlileri için çeşitli meslek içi eğitimler düzenlenmekte, uluslararası mesleki cemiyetlere üyelik için bir miktar destek verilmektedir.

Bilkent Üniversitesi, programlarının devamı için gerekli olan üstün nitelikli öğretim elamanları çekebilmek, eldekileri tutabilmek ve bekleneni veremeyenleri vakit geçirmeden kariyerlerine başka kurumlarda devam edebilmeleri için yönlendirecek çeşitli değerlendirme ve ödüllendirme mekanizmaları kurmuştur.

Öğretim elemanlarının eğitsel performansları, öğrencilerin yarıyıl sonlarında yaptıkları ders ve öğretim elemanı değerlendirmesi yoluyla yarıyıl sonlarında ve geçmişe yönelik olarak değişik idari seviyelerde izlenmektedir.

Her dönem sonu, tüm derslerde öğrenciler öğretim elemanlarını Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu aracılığıyla değerlendirmektedirler. 2018-2019 akademik yılından başlayarak öğrenciler bu değerlendirmeyi web üzerinden yapmaktadırlar. Öğretim elemanının aldığı puanlar, bölüm ve fakülte ortalamaları, 1-2. sınıf, 3-4. sınıf ve lisansüstü mecburi ve seçmeli ders ortalamalarıyla birlikte Bilkent öğrenci ve öğretim elemanlarına açık web sayfasında ilan edilmektedir. Ayrıca açık uçlu sorulara öğrencilerin yazdığı yanıtlar ve görüşler de web sayfasında ilan edilmektedir. Öğrencilerin öğretim elemanlarını değerlendirme sonuçlarına web'den ulaşabilmektedir<sup>(45)</sup>. (Bu linke Bilkent IP'sine sahip olan kullanıcılar ulaşabilmektedir).

Tam zamanlı öğretim elemanlarının yılda bir kez doldurdukları ve o yıl içinde yaptıkları araştırmaları, katıldıkları etkinlikleri, verdikleri dersleri kapsayan "Yıllık Değerlendirme Anketi" AİRY ile beraber Bölüm Başkanları ve Dekanlar/Yükseköğretim Müdürleri tarafından gözden geçirilmekte, gelişime açık yönler ilgili öğretim elemanlarına Bölüm Başkanları tarafından iletilmektedir.

(44) <http://www.bilkent.edu.tr/~provost/FacultyHandbook/yonetmelik.html>

(45) [https://stars.bilkent.edu.tr/homepage/academic\\_units.php](https://stars.bilkent.edu.tr/homepage/academic_units.php)

Öğretim elemanlarının öğretimde üstün başarı göstermelerini teşvik etmeye yönelik bir ödüllendirme mekanizması da bulunmaktadır. Periyodik olarak her sene verilen ve Öğretimde Üstün Başarı Ödülü<sup>(46)</sup> olarak adlandırılan bu ödül için bir komite oluşturulmakta ve aday gösterme yöntemine dayalı bir süreç takip edilmektedir. Senelik süreç Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından Bahar dönemi başında Ödül Komitesinin oluşturulması ile başlamaktadır. Ödül Komitesi, farklı akademik birimlerden 5 öğretim elemanının yanında 1 öğrenci ve 1 mezun üyeden oluşmaktadır. Komite Senato tarafından onaylandıktan sonra, Fakülte ve Yüksekokullara bir çağrı yazısı göndererek adaylarını belirlemeleri için belli bir süre tanımaktadır. Fakülte ve Yüksekokullar bünyelerindeki toplam öğretim elemanı sayısı ile orantılı olarak en fazla 3 öğretim elemanını aday gösterebilirler. Adaylık için gereken şart, öğretim elemanının tam zamanlı olarak Bilkent'te en az üç öğretim yılını tamamlamış olmasıdır. Fakülte Dekanları ve Yüksekokul Direktörleri tarafından ödül aday çağrısı Bölüm Başkanlarına iletilmekte ve her bir aday için bir başvuru dosyası hazırlanması beklenmektedir. Bölüm Başkanlarının hazırlayacağı dosyada, aday gösterme gerekçesinin yanında adayın kendi ağzından öğretim özgeçmişi, öğretim felsefesi, öğretimde kullandığı yenilikler, uyguladığı metotlar gibi bilgiler yer almaktadır. Aday dosyasında ayrıca öğrencilerinden, mezunlardan ve adayın çalışma arkadaşlarından alınan ve adayın öğretimdeki üstün ve ayırt edici özelliklerini örnekleriyle göz önüne koyan destek mektuplarına da yer verilmektedir. Ödül Komitesinin aday dosyaları üzerindeki titiz çalışmaları sonrasında bir karar toplantısı yapılarak o sene için en fazla 4 öğretim elemanı ödül almaya layık görülmektedir. Ödüle hak kazanan öğretim elemanlarına ödülleri mezuniyet töreni sırasında Rektör tarafından takdim edilmektedir.

“Akran Değerlendirmesi” kapsamında ihtiyaç duyulduğunda Eğitim Fakültesi tarafından bölümlerimize destek verilmektedir. Konuyla ilgili olarak bu akademik yılın başında İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü'nün “iç ve dış paydaşları ile gerçekleştirmiş olduğu grup çalışmasının tasarım eğitiminin kalitesi için gerekliliği” konusunda Eğitim Fakültesi Dekan Yardımcısı tarafından bölüm öğretim elemanlarına Akran Değerlendirmesi Semineri verilmiştir. Seminer kapsamında ara-son değerlendirme metodları, grup öğrenci değerlendirme şablonları ve programa uyumları üzerine teorik ve uygulamalı anlatım yapılmıştır. Gerçekleştirilen bu seminer program öğretim kalitesinin arttırılması, program ve eğitim çıktılarının kalitesinin güvence altına alınması yolunda faydalı olmuştur.

(46) <http://w3.bilkent.edu.tr/bilkent/bilkent-university-distinguished-teaching-awards>

### 3.6. ÖĞRENME KAYNAKLARI, ERİŞİLEBİLİRLİK VE DESTEKLER

Bilkent Üniversitesi, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, v.b.) yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde sağlamaktadır. Bilkent Üniversitesi'nin fiziksel alanları ve dağılımı Tablo.3.6.a'da gösterildiği gibidir.

Kullanım Şekli	Adet	Kapasite (m2)	Kapasite (Kişi)	Kullanım Şekli	Adet	Kapasite (m2)	Kapasite (Kişi)
Derslikler	414	18.939	11.011	MSSF Konser Salonu	1	754	707
Amfiler	46	5.030	3.464	A.A.SaygunKonser Salonu	1	256	167
Laboratuvar	219	14.671	2.899	MSSF Tiyatro Salonu	1	150	167
Atölye	74	8.691	1.755	MSSF Oda Tiyatrosu	1	242	75
Kütüphane	2	15.060	1.579	Mühendislik Fakültesi Amfi	1	234	168
Akademik Personel Ofisleri	767	16.864	1.031	EE Konferans Salonu	1	187	168
İdari Personel Ofisleri	424	9.419	717	GSTMF Seminer Salonu	1	195	99
Kafeterya	14	13.617	4.270	GSTMF Küçük Amfi	1	103	92
Kantin	14	1.264	901	GSTMF Büyük Amfi	1	192	200
Yemekhane	1	1150	176	GSTMF Amfi	1	126	103
Okuma Salonu	120	9.821	1.900	İİSBF Amfi	1	284	185
Doğu Kampüs Açık Spor Tesisleri	4	4886		UNAM Konferans Salonu	1	142	136
Merkez Kampüs Açık Spor Salonları	4	18073		AYTAM-NANOLAP Konferans/Seminer	1	95	50
Doğu Kampüs Kapalı Spor Tesisleri	1	1277		G160 Konferans/Seminer	1	93	50
Merkez Kampüs Kapalı Spor Tesisleri	5	13880		İDYO Çok Amaçlı Salon	1	195	150
				Odeon	1	8.390	3.931
<b>Toplam Nitelikli Alan</b>				<b>Toplam Nitelikli Alan</b>			
		<b>Kapasite (m2)</b>				<b>Kapasite (m2)</b>	
Toplam Açık Alan		2830706		Toplam Kapalı Alan		513668	

**Tablo.3.6.a.** Bilkent Üniversitesi Fiziksel Alanlar ve Dağılımı



Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi, sahip olduğu koleksiyonu ile günümüzde ve gelecekte, öğrencileri, öğretim üyeleri ve diğer kütüphane kullanıcılarından oluşan Bilkent ailesinin olduğu kadar, dış kullanıcılarının da akademik ve entellektüel bilgi ihtiyaçlarını karşılamak üzere, tüm bilimsel araştırma ve aktivitelere destek ve kolaylık sağlamayı amaç edinmiştir. Koleksiyonda 2017-2018 akademik yılı itibarıyla, yaklaşık 503.782 basılı kitap, 579.788 elektronik kitap, 76.599 elektronik dergi ve 746 adet basılı süreli yayın aboneliği mevcuttur. Aynı zamanda 175 adet veritabanına da elektronik erişim sağlanabilmektedir. Bilkent mensupları kütüphane koleksiyonunda yer alan elektronik kaynaklara, kampüs içinden ve kampüs dışı erişim imkanı ile dünyanın her yerinden erişebilmektedirler. Belirli koşullar altında, diğer üniversitelerin akademik personeli ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin de kütüphaneye üye olma imkanı bulunmaktadır. Bu durum üniversitenin sağladığı önemli “işbirliği çalışmaları”ndan biridir. Kütüphaneye ilişkin sayısal bilgiler Tablo.3.6.b’de yer almaktadır.

Yararlanan Üye Sayısı Toplamı		Materyal Sayısı	
Akademik Personel	1333	Kitap	1.083.570 (503.782 Basılı kitap + 579.788 Elektronik Kitap)
Doktora-Yüksek Lisans Öğrencisi	1315	Ciltli dergi	89,615
Lisans-Önlisans Öğrencisi	10468	Abone Olunan Basılı Dergi Sayısı	746 adet (737 Dergi + 9 Gazete)
İdari Personel	589	Abone Olunan Elektronik Dergi Sayısı	76,599
Dış Kullanıcı	2544	Abone olunan Veritabanları Sayısı Toplamı (Online, CD-ROM)	175 (174 Online VT. + 1 CD-ROM)
ILL	320	Diğer (Multimedya, mikroform, ayırbaşım, vb.)	342,572
<b>TOPLAM</b>	<b>16569</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>1.593.277</b>
<b>Son İki Öğretim Yılında Ayrılan Ödenek Tutarları</b>		<b>Merkez ve Doğu Kütüphanelerinin Haftalık Hizmet Verdiği Süre (Saat)</b>	Merkez Kütüphane çalışma saatleri: Hafta içi çalışma saatleri 08:30-23:30 - hafta sonu çalışma saatleri: 09.00-23:30 Doğu Kampüs Kütüphane çalışma saatleri: hafta içi 08:30-17:00, hafta sonu kapalı Ayrıca 2017-2018 final dönemlerinde Merkez Kütüphane çalışma saatleri gece saat 03:00 'e kadar toplam: 129,5 saat, Doğu Kampüs Kütüphane çalışma saatleri 23:30'a kadar toplam: 240,5 saat hizmet vermiştir.
<b>2016 /2017 Bütçe (TL ve ABD \$ olarak)</b>		<b>Kütüphanede Çalıştırılan Toplam Personel Sayısı</b>	54 Tam Zamanlı Personel + 4 Yarı zamanlı Personel
TL	12.583.512,84	<b>Kütüphanede Çalıştırılan Kütüphaneci Ünvanlı Personel Sayısı</b>	24
ABD Doları	3.000.000,00	<b>Mevcut toplam kaynak sayısı / Öğrenci sayısı oranı</b>	
<b>2017 /2018 Bütçe (TL ve ABD \$ olarak)</b>		<b>Mevcut toplam kaynak sayısı</b>	1.593.277
TL	12.044.425,98	<b>Toplam öğrenci sayısı</b>	12.505
ABD Doları	3.000.000,00	<b>Öğrenci başına düşen kaynak sayısı</b>	127.41

**Tablo.3.6.b. Bilkent Üniversitesi Kütüphane Verileri**

Bilkent Üniversitesi'nde eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı sürekli olarak teşvik edilmektedir. Üniversite, iç paydaşlarına derslerle ilgili kayıtların, değişikliklerin, duyuruların yapılabileceği ve izlenebileceği bir elektronik altyapı<sup>(47)</sup> sunmaktadır. Moodle<sup>(48)</sup> en yaygın kullanılmakta olan ders destek sistemidir. Üniversitenin tüm akademik ve öğrenci işlerinin çevrimiçi uygulaması olan STARS sistemi ile entegre olması, Moodle kullanımı için gerekli alt yapının her dönem başında öğretim elemanı ve öğrencilerin hemen kullanıma başlamalarını sağlamaktadır. Özelliklerine göre bazı dersler için farklı ders destek sistemleri de kullanılmaktadır. Örneğin Bilgisayar Mühendisliği laboratuvar dersleri için Unilica, tüm bölümlerimizde zorunlu ders olarak verilen Türkçe dersleri için Active Learning kullanılmaktadır. Öğrencilerin bireysel çalışabilecekleri bilgisayar laboratuvarları haftanın her günü ve her saatte kullanımlarına açıktır. Öğretim elemanları, bu ortamda derslerin izlencelerini güncelleyebilmekte, öğrencilerin derslerdeki değerlendirme bileşenlerine ait notlarını girebilmekte, sağlık raporlarını takip edebilmekte, ders saatleri dışında etkinlik planlaması için dersi alan şubedeki öğrencilere uygun saat ve derslik arayabilmektedir. Derslikler, bilgisayar, projektör, perde ve internet bağlantısı ile donatılmış olduğundan, dersler sırasında sesli ve görüntülü sunum ile anlatımları desteklemek mümkündür.

Sürekli artan bilgisayar sayısı göz önüne alınarak ağ altyapısı her yıl geliştirilmektedir. Öğrenci yurt odalarının her birine özel kablosuz erişim hizmeti veren ağ erişim cihazları (Wi-Fi) takılmıştır. Öğrencilerin kişisel bilgisayarları ve akıllı telefonlarıyla yurt odalarında ağ hizmetlerinden kolaylıkla faydalanabilmeleri sağlanmıştır. Ayrıca üniversite genelinde artan kablosuz ağ erişimi talebini karşılamakta yetersiz kalan kablosuz ağ erişim cihazları daha fazla bağlantıya cevap verebilecek dayanıklı cihazlarla değiştirilmiştir. Böylece öğrencilerin ve akademik personelin internete ve dersleriyle ilgili materyallere kesintisiz erişimi sağlanmıştır. Bilgi teknolojileri desteği Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından sağlanmaktadır. Bilgisayarların sayısı ve dağılımı Tablo.3.6.c'de görülebilir.

(47) <https://stars.bilkent.edu.tr>

(48) <https://moodle.bilkent.edu.tr/centrum>

Bulunduğu Yer	Bilgisayar Sayısı
Bilgisayar Merkezi - G Binası	911
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	164
İşletme Fakültesi	29
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	32
Mühendislik Fakültesi	273
İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi	15
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	2
Fen Fakültesi	125
Uygulamalı Yabancıdiller Yüksekokulu	23
İngiliz Dili Yüksekokulu	21
Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu	180
Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu	171

**Tablo.3.6.c.** 2017-2018 Akademik Yılında Öğrencilerin Kullanımına Açık Masaüstü, Dizüstü Bilgisayar ve Tablet Sayısı

Bilkent Üniversitesinde merkez ve doğu kampüste olmak üzere iki adet Sağlık Merkezi, iç paydaşların tamamına beden ve ruh sağlığını korumak, tedavi etmek, sağlık konusunda eğitici, bilinçlendirici ve yönlendirici hizmet vermektedir. Ayrıca, Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi, öğrencilere kendilerini daha iyi tanımaları ve geliştirmeleri için yardımcı olmak amacıyla destek vermektedir.

Üniversitede öğrencilerin kullanımı için yurtlar, spor salonları, yüzme havuzu, çeşitli kortlar, halı sahalar, çim futbol sahası, kırtasiye, market, kafeteryalar, serbest kullanım için bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır.

Öğrencilerin yurt yaşamlarını kolaylaştırmak ve rahatlarını sağlamak amacıyla odalarda karyola veya ranza, elbise dolabı, çalışma masası, kitaplık gibi temel mobilyalar ile birlikte mini buzdolabı, telefon cihazı ve hattı, merkezi sistem TV yayını (15., 77. ve 78. yurtlar hariç) ve 1 Gigabit/saniye'lik UTP bağlantılı kablolu, akademik amaçlı sınırsız kullanımlı internet ağ erişimi standart olarak bulunmaktadır. Yurtlarda mutfaklar, çamaşırhane, ütü, TV, çalışma, oyun ve ziyaretçi odaları öğrencilerin ortak kullanımına sunulmaktadır. Merkezi sistem ile ısınan yurtlarda 24 saat kesintisiz sıcak su olup; ortak alanlardaki banyo ve tuvalet sayıları, öğrenci ihtiyacına fazlası ile cevap verecek şekilde planlanmıştır. Yurtlar bölgelerinde park ve bahçeler, açık/kapalı spor alan ve kompleksleri, yiyecek ve içecek ihtiyaçlarının karşılanabileceği merkezler ve otopark alanları bulunmaktadır. 2019-2020 akademik yılında hizmete girecek olan yeni yurt inşaatı devam etmektedir.

Üniversite, öğrencilerini akademik ve mesleki bakımdan olduğu kadar, sosyal-kültürel ve kişilik bakımlarından da eğitmeye, geliştirmeye ve mükemmelleştirmeye

çalışmaktadır. Bu bağlamda Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci Konseyi içinde çok sayıda kulüp ve topluluk faaliyette bulunmaktadır. Öğrencileri bu etkinliklere aktif olarak dahil etmek, özellikle yeni gelen öğrencileri üniversiteye ve çevrelerine daha çabuk yakınlaştırmak ve ısındırmak amacıyla öğretim yılı başında “Tanışma ve Oryantasyon Programı” gerçekleştirilmektedir.

Bilkent Üniversitesi’nde yapılan etkinlikler web üzerinden ve Bilkent News gazetesi aracılığıyla duyurulmaktadır. Öğrenci Dekanlığı’na bağlı olarak pek çok kulüp ve topluluk, aynı zamanda Radyo Bilkent faaliyet göstermektedir. Her Bahar yarıyılı geleneksel şenlik düzenlenmektedir. Etkinliklerle ilgili detaylı bilgiye Öğrenci Dekanlığı’na bağlı Öğrenci Etkinlikleri Merkezi’nden<sup>(49)</sup> ulaşılabilmektedir.

Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi öğretim elemanlarından oluşan Bilkent Senfoni Orkestrası<sup>(50)</sup> her yıl önceden duyurulan sezon programına göre konserler vermektedir.

Üniversite, öğrencilere sportif faaliyetleri için geniş olanaklar sunmaktadır. Bu amaçla merkez ve doğu spor salonları, tenis kortları, halı ve çim sahalar öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Yukarıda verilen Tablo.3.6.a’da sportif faaliyetler için kullanıma sunulan alanların listesi görülebilir. Sportif faaliyetlerin daha da zenginleştirilmesi için Beden Eğitimi ve Spor Merkezi üniversitelerarası turnuvalar organize etmektedir. Yedi yılı aşkın bir süredir öğrencilerin sporla daha fazla iç içe olmaları amacıyla Beden Eğitimi ve Spor Merkezi’nin koordinasyonunda “Spor Yaşamdır” başlıklı bir program devam etmektedir. Bu çerçevede düzenlenen çeşitli spor etkinliklerine ve turnuvalarına öğrenciler kendi kuracakları takımlar halinde katılabilmektedirler.

Üniversite, her yıl bahar döneminin sonunda kariyer fuarı düzenlemekte, işverenlerle öğrencileri buluşturmaktadır. Ayrıca Kariyer ve Mezunlar Ofisi, kişisel gelişim ve iş alanları tanıtımıyla ilgili faaliyetler gerçekleştirmekte ve iş arayanları yönlendirmektedir. Bu faaliyetlerden bazıları Mezun Sohbeti, Mülakat Simülasyonu, Kurumsal Tanıtım ve Speed-Date vb.’dir.

Üniversitede pek çok lisans programında staj zorunluluğu vardır. Bu stajlarda staj yapılacak kurum / kuruluş / işletme öğrenci tarafından bulunabileceği gibi, üniversiteye iletilen staj imkanları (örneğin Mühendislik Fakültesi) ile öğrenciler de çeşitli şekillerde buluşturulmaya çalışılmaktadır. Ayrıca The International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (IAESTE) Bilkent Temsilciliği aracılığıyla IAESTE Türkiye Temsilciliği tarafından iletilen yurt dışı staj imkanlarına da Bilkent öğrencileri yerleştirilmektedir.

(49) <http://www.bilkent.edu.tr/bilkent-tr/admin-unit/dos/okk/index.html>

(50) <http://bso.bilkent.edu.tr/tr/>

Tam zamanlı uluslararası öğrenciler ve değişim programları öğrencileri ile ilgili çalışmaları Uluslararası Öğrenciler ve Değişim Ofisi<sup>(51)</sup> yürütmektedir. Tam zamanlı öğrencilerin ikamet tezkeresi, sağlık sigortası, diploma denkliği gibi resmi işlemler bu ofis tarafından yürütülmekte, ayrıca uluslararası öğrencilerin katıldığı GE 100 oryantasyon dersinin organizasyonuna katkı sağlanmaktadır. Ofis aynı zamanda düzenlenen uluslararası eğitim ve acente fuarlarına katılarak tanıtım faaliyetlerinde bulunmaktadır. Uluslararası öğrencilerin lisans ve yüksek lisans programları / kabul şartları konularındaki sorularına etkin bir şekilde yanıt verilmektedir.

Ofis, gelen değişim öğrencileri için kayıt kabul ve ilgili paketlerin gönderilmesi; tüm gelen değişim öğrencilerine konaklama hizmetinin sağlanması; “Oryantasyon Programı” ile öğrencilerin Bilkent’e ve Türkiye’ye uyum sürecinin kısaltılması; Erasmus prosedürü dahilindeki belgelerin onay için karşı üniversitelere gönderilmesi ve takibi; dönem içerisinde değişim öğrencileri sorunlarının çözümü için destek olunması ve partner üniversitelerin öğrencilerden istedikleri Erasmus evraklarının hazırlanması; her dönem sonunda gelen değişim öğrencilerinin not çizelgelerinin hazırlanarak partner üniversitelere gönderilmesi hizmetlerini sunmaktadır.

Sunulan hizmetlerin ve desteğin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği paydaşlardan gelen geri bildirimler sayesinde takip edilmekte ve gerekli görülen düzenlemeler yapılmaktadır.

### **3.6.1. Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler**

Engelli öğrencilere hizmet vermek üzere üniversitemizde Rektörlüğe bağlı olarak “Engelli Öğrenciler Birimi”<sup>(52)</sup> geçtiğimiz rapor döneminde kurulmuş olup faaliyetlerine aktif bir şekilde devam etmektedir. Yükseköğretim Kurumları Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Yönetmeliği gereği kurulan bu birim üniversitemizde engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamayı amaçlamaktadır. Doğrudan Rektörlüğe bağlı olarak çalışan Engelli Öğrenciler Birimi’nde her fakülte ve yüksekokul tarafından görevlendirilen bir akademik temsilci ile Öğrenci Dekanlığı’nın bir temsilcisi yer almaktadır. Fakülte ve yüksekokul temsilcileri aynı zamanda kendi akademik birimlerinin engelli öğrenci danışmanı olarak da görev yapmaktadır.

(51) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/degisim-programlari/>

(52) <http://www.engelsizkampus.bilkent.edu.tr/>

YÖK Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Yönetmeliği'nde belirtildiği şekilde, engelli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmalarını planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek Engelli Öğrenciler Birimi'nin başlıca sorumlulukları arasındadır. Engelli Öğrenciler Birimi'nin her yılsonunda hazırlayacağı, faaliyet ve değerlendirme sonuçlarını içeren bir rapor Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na iletilmektedir.

Üniversitede engelli öğrencilerin üniversite yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik alt yapı olanaklarının yanı sıra öğrenim hayatlarının diğer yönleriyle de kolaylaştırılmasına yönelik faaliyetler yapılmaktadır. Engelli öğrencilere engel türlerine göre sağlanan bazı kolaylıklar aşağıdaki gibidir:

- Her fakülte ve yüksekokulda engelli öğrenci danışmanı bulunmaktadır.
- Engelli öğrencilerin talepleri doğrultusunda danışmanlık hizmeti verilmekte, gerektiğinde Sağlık Merkezi ve Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi uzmanları ile işbirliği yapılmaktadır.
- Disleksi, hiperaktivite ve dikkat eksikliği gibi destek gerektiren özel sorunlar için eğitim seminerleri düzenlenmektedir.
- Görme engelliler için merkez ve doğu kampüsteki tabldot kafeteryalarda Braille alfabeli aylık yemek menüleri bulunmaktadır.
- Ders ve sınavlarda engelli öğrencilerin talebine bağlı olarak uygun koşullar sağlanmaktadır. Bedensel ve görme engelli öğrenciler için engelsiz kampüs ulaşımı (EKU bilet) uygulaması yürütülmektedir.
- Merkez Kütüphane A Blok giriş katında, görme engelli kullanıcılar için bir çalışma odası bulunmaktadır. Odada İngilizce JAWS sesli ekran okuma programı, programın kullanılacağı bilgisayar, hiç görmeyen ve az görenler için LCD ekranlı ve SARA sesli tarayıcı ve ekran okuyucu ile braille yazıcı ve standart bir yazıcı bulunmaktadır. Kütüphane müzik koleksiyonu dahilinde bulunan kabartma piyano notaları görme engelli kullanıcılara ödünç verilebilmektedir. Kütüphane görme engelliler koleksiyonu İngilizce - Türkçe, Türkçe - İngilizce sözlük, roman ve değişik konularda kitap, audio kaset ve CD'yi içeren 582 adet materyalden oluşmaktadır. Bilkent Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri kapsamında, görme engelli kullanıcılar için kampüs içerisinde duyuru yapılarak ihtiyaçları olan kitapları onlara okuyabilecek gönüllülerle buluşmaları imkanı sağlanmaktadır.
- Engelli öğrenciler refakatçileri ile birlikte Spor Merkezi olanaklarından yararlanabilmektedir.
- Kampüs genelinde engelliler için otopark alanları vardır.

- Üniversite'nin son 8 yılda inşa edilen binaları, engelli öğrencilerin erişimini sağlamak için asansörler ve rampalarla donatılmış olup engelli tuvaleti ve engelli park yerleri bulunmaktadır. Eski binalarda da rampalar ve engelli tuvaletleri inşa edilmektedir.

Engelli Öğrenciler Birimi'nin çalışmalarının yanı sıra Engelsiz Erişim kapsamında öğretim üyelerimiz tarafından tasarlanan dersler tüm öğrencilerimize verilmek üzere açık bulunmaktadır. Bu derslerden bazıları İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Mütercim Tercümanlık Bölümü tarafından verilen "Görsel - İşitsel Çeviri" ve Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü tarafından verilen "İnsan Faktörleri" dersleridir.

#### **4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE TOPLUMSAL KATKI**

Bilkent Üniversitesi'nin öğretim kadrosu ve öğrencileri, sanatsal üretimleri, tasarımları, buluşları, fikirleri, edebi birikimleri ve akademik başarıları sayesinde, Bilkent'in misyonunu yerine getireceklerdir.

Bilkent Üniversitesi, Türkiye'de öğretim üyelerinin araştırma alanlarında bıraktıkları izi uluslararası araştırma çıktıları yoluyla ölçen ve bunu akademik yükseltme ölçütlerine uygulayan ilk kurumdur. Bilkent, kendisini bir araştırma üniversitesi olarak görmektedir. Buna bağlı olarak uluslararası sıralamalarda dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer alması da bu görüşü doğrular niteliktedir.

##### **4.1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ VE HEDEFLERİ**

Bilkent Üniversitesi, bünyesinde gerçekleştirilen tüm araştırmalarda merakı merkeze alan, ihtiyaçlara odaklanan ve doğadan esinlenerek disiplinlerarası araştırmaların gündemini belirlemeyi öncelik olarak kabul ettiği araştırma-geliştirme politikasını kurumsal anlamda farkındalık yaratarak tüm organizasyon yapısında benimsetmiştir. Amacı bilim ve sanatta bir "mükemmeliyet merkezi" olmak olan Bilkent Üniversitesi'nde araştırma destek birimlerinin de katkılarıyla bilimsel yayın ve çalışmaların desteklenmesi, ulusal ve uluslararası anlamda sürekli olarak gelişiminin sağlanması üniversitenin öncelikleri arasında yer alır.

Globalleşen dünyada araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kazanılan başarının, eğitim ve öğretim faaliyetlerine katkısının farkında olan üniversite, öğretim üyelerini ve araştırma kadrosundaki elemanlarını seçerken ulusal sınırların ötesine bakmayı ve alanında öne çıkmış veya çıkma potansiyeli olan kişileri çekmeyi, eldekileri tutmayı, bekleneni veremeyenlerle de yolunu mümkün olan en kısa sürede ayıracak şartları yaratmayı hedeflemiştir.

Öğretim üyeleri ve araştırma kadrosundan beklentilerini stratejik planı doğrultusunda hedeflere döken üniversite yönetimi, araştırma çıktıları ve kazanımları da baz alarak periyodik performans ölçümleri yapmakta ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaktadır.

Bilkent Üniversitesi, hedefe ve ortak çalışmaya odaklı araştırmaların yanı sıra bilimsel merakın tetiklediği bireysel araştırmacılık içeren buluşlar ve diğer yaratıcı çalışmalarla akademik anlamda zenginleşmektedir. Yeni araştırma olanakları ararken bu faaliyetleri de desteklemekte ve güçlendirmektedir.

Geleceğe baktığımızda sanat, insani bilimler, sosyal bilimler ve edebiyatın tasarım, fiziksel bilimler, yaşam bilimleri ve mühendislik ile bütünleşeceği, tüm bu disiplinlerin hukuk ve siyaset ile iletişim içinde olacağı öngörülmektedir. Bilkent, merakı merkeze alan, ihtiyaçlara odaklanan ve doğadan esinlenen gelecek nesil



araştırmacılar için disiplinler arası araştırmaların gündemini belirleyecek özel bir konuma sahiptir.

Bilkent aynı zamanda enerji, çevre, su kaynakları, sürdürülebilirlik, yoksulluk ve ekonomi ile ilgili küresel sorunlarla başedebilmek açısından önemli bir rol oynamaktadır. Öğretim kadrosu, Bilkent'in liderlik edeceği ve bu sayede daha çok katkı sağlayacağı çağdaş yaklaşımların geliştirilme süreçleri doğrultusunda teşvik edilecektir. Araştırma merkezleri ve enstitüler gibi yeni ve sürdürülebilir mekanizmaların geliştirilmesi ile Bilkent yenilikçilik ve girişimcilik gibi kavramlara katkıda bulunabilecektir.

Bilkent Üniversitesi kurulurken her alanda program başlatmak ve faaliyet göstermek yerine, Türkiye'de sıkıntısı çekilen ve/ya beyin göçü nedeniyle yeterli beyin gücü bulunamayan, özellikle yüksek teknoloji gerektiren sahalarda (bilgisayar, elektronik, endüstri mühendisliği gibi) ve temel bilimlerde (bazı sosyal bilimler dahil olmak üzere) bölüm ve programlar açma stratejisi benimsenmiştir. Daha sonra açılan Cyberpark bünyesinde faaliyet gösteren şirketler ve üniversitedeki araştırma merkezleri de bu yöndeki ihtiyaca ve talebe cevap vermek üzere kurulmuşlardır.

Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin devlet kurumları, TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve başka ortaklıklar yardımıyla yapılacak projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmekte, öğretim üyelerini ve araştırma merkezlerinde çalışan doktoralı elemanları Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığı ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmekte ve destek vermektedir.

Bu doğrultuda özellikle nanoteknoloji alanına önemli yatırımlar yapılmıştır. Bunun yanında son yıllarda disiplinler arası araştırmalar ayrıca özendirilmektedir. Bunun en güzel örneği, yakın zamanda kurulan Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi'nde farklı ama birbirlerini tamamlayan alanlardan öğretim üyelerinin ve araştırmacıların beraber çalışarak nörobilim alanındaki lisansüstü programlara destek vermesidir.

Üniversitedeki Uygulama Araştırma (UYGAR) Merkezleri'ne örnek olarak, İletişim ve Spektrum Yönetimi Araştırma Merkezi (İSYAM)<sup>(53)</sup>, Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM)<sup>(54)</sup>, Ulusal Manyetik Rezonans Araştırmaları Merkezi (UMRAM)<sup>(55)</sup>, Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (UNAM)<sup>(56)</sup> gösterilebilir.

(53) <http://www.isyam.bilkent.edu.tr/TR/>

(54) <http://www.nanotam.bilkent.edu.tr/>

(55) <http://umram.bilkent.edu.tr/index.php/tr/>

(56) <http://unam.bilkent.edu.tr/>

Araştırma merkezleri, öncelikli alanlarla ilgili olarak iç ve dış paydaşların önerilerini dikkate almaktadırlar. Bu önerilerin hayata geçirilen örneklerinden bir tanesi, Türkiye'nin ilk çip fabrikasının ASELSAN ve Bilkent Üniversitesi ortaklığında kurulmuş olmasıdır.

Üniversitede yapılan araştırmanın kalitesinin göstergesi, saygın bilimsel dergilerde yapılan yayınlar ve bu yayınlara yapılan atıflar yanında, doktora derecesini Bilkent'ten alan mezunların dünyada aranan öğretim üyeleri ve araştırmacılar olarak işe yerleşmesidir. Bilkent Üniversitesi, bu konudaki gelişmeleri sürekli ve düzenli olarak takip etmektedir. Bilkent'ten bugüne kadar doktorasını alan 900'den fazla mezunun yarısına yakını yurt içinde bir üniversitede, yaklaşık dörtte biri yurt dışında, geri kalanı ise kamu ve özel kuruluşlarında işe yerleşmiş durumdadır. Bilkent'in bölge, ülke ve dünya toplumlarına sağladığı en önemli toplumsal katkılardan biri de yetiştirmesine olanak sağladığı bu akademisyenlerdir.

Üniversitenin eğitim-öğretim felsefesi, yeni bilgiler üretenlerin bu bilgileri en iyi aktarma potansiyeline sahip kişiler olduğu inancına dayanmaktadır. Bu nedenle ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak için öğretim üyeleri araştırma çıktılarının yanında eğitim-öğretim açısından da değerlendirilmektedir. Üniversiteye yeni katılan öğretim üyelerine, ilk yıllarda araştırmalarına daha çok zaman ayırabilmeleri için verecekleri derslerde esneklik gösterilmekte ve indirim yapılmaktadır. Öğretim üyeleri göreve başladıkları ilk 2 yılda indirimli ders yüküne sahip olmaktadır. Özellikle bu aşamada yeni öğretim üyeleri proje yazımı konusunda TTO tarafından cesaretlendirilmektedir. Kurumlar arası işbirliği, uluslararası araştırma projelerinde şart olup, Bilkent tarafından desteklenmektedir.

Bilkent Üniversitesi, YÖK'ün Yükseköğretim Kurumları Etik Davranış İlkeleri doğrultusunda kendi politikasını<sup>(57)</sup> belirlemiş durumdadır. İnsan araştırmalarında etik değerleri benimsetmek üzere İnsan Araştırmaları Etik Kurulu<sup>(58)</sup> yardımıyla faaliyet göstermektedir. İntihali önlemeye yönelik olarak kütüphane aracılığıyla Turnitin<sup>(59)</sup> ve iThenticate<sup>(60)</sup> uygulamaları kullanılabilir. Ayrıca, eğitimde etik konusunda öğrencilerin etik davranışlar konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla da yeni öğrencilere yönelik oryantasyon programı kapsamında bir etkinlik düzenlenmesi için çalışmalara başlanmıştır.

Bir vakıf üniversitesi olması nedeniyle Bilkent, vakfa ait şirketleri ve başka ortaklıklar aracılığıyla öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

(57) <http://w3.bilkent.edu.tr/bilkent/policy-on-conflicts-of-interest-and-commitment-academic-integrity>

(58) <http://w3.bilkent.edu.tr/bilkent/bilkent-universitesi-insan-arastirmalari-etik-kurulu-uygulanan-ilkeler>

(59) <http://www.turnitin.com>

(60) [https://app.ithenticate.com/en\\_us/login](https://app.ithenticate.com/en_us/login)

#### 4.1.1. Toplumsal Katkı Etkinlikleri

Üniversitenin eğitim-öğretim felsefesinden yola çıkarak Bilkent Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak kurulan Öğrenme ve Gelişim Merkezi'nin amacı, üniversitenin eğitimini verdiği ve araştırma yaptığı akademik programlar dışında, ihtiyaç duyulan alanlarda kişi ve kurumların stratejik hedefleri ile uyumlu, sürdürülebilir eğitim programları düzenlemek, düzenletmek, geliştirmek, değerlendirmek ve sertifikalandırmak olarak belirlenmiştir. Ayrıca, eğitim alanındaki araştırma geliştirme faaliyetleri ve projeler ile ulusal ve uluslararası, kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği yaparak akademik, endüstriyel ve toplumsal gelişmelere katkıda bulunmak da merkezin bir diğer amacı olmuştur.

Bir önceki akademik yıl başlatılan Kalkınmada Öncelikli Yörelerdeki Kızlara Yönelik Burs Programı<sup>(61)</sup> kapsamında, lise eğitimini kalkınmada öncelikli yörelerde tamamlamış ve üniversite sınavında yüksek başarı göstermiş olan kız öğrenciler arasından seçileceklere, destek veren kişiler veya kuruluşlar tarafından Bilkent Üniversitesi'nde lisans eğitimi için burs sağlanmaktadır. 2018-2019 akademik yılında yeni beş öğrenciye kapsamlı burs olanağı sağlanmıştır. Bu öğrencilerden ikisi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'ne, biri Endüstri Mühendisliği Bölümü'ne, biri Bilgisayar Mühendisliği'ne ve biri de Hukuk Fakültesi'ne yerleştirilmiştir.

Bilkent Üniversitesi Gençlik Akademisi<sup>(62)</sup> programı, lise öğrencilerine yönelik olarak her yıl Haziran ayı içinde düzenlenen bir toplumsal katkı etkinliğidir. Bu programın amacı, erken yaşlardan başlayarak öğrencilerde meslekler ve üniversite kültürüne yönelik bir aidiyet duygusunun oluşmasına katkıda bulunmaktır. 9, 10 ve 11. sınıfları tamamlayan öğrencilere ulaşmayı hedefleyen programda akademik derslerin yanı sıra sosyal faaliyetler de yer almaktadır.

Gençlik Akademisi'nin yanı sıra geçtiğimiz yıl içinde Mühendislik ve Fen Fakülteleri tarafından da Lise öğrencilerine yönelik etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Yapay Zeka Yaz Okulu<sup>(63)</sup> düzenlerken, Fen Fakültesi de bir Nobel Günü Etkinliği gerçekleştirmiştir.

Bilgisayar Mühendisliği Bölümü tarafından düzenlenen Yapay Zeka Yaz Okulu'na katılan öğrenciler hem bilgisayar mühendisliği ve programlama temelleri üzerine, hem de güncel yapay zeka araştırma konularında uygulamalı eğitim almışlardır. Yaz okulu eğitimi sonunda, öğrencilerin kendi bilgisayarları ile temel programlama projeleri geliştirebilecekleri bilgi seviyesine ulaşmaları hedeflenmiştir. Geçtiğimiz yaz düzenlenen yaz okuluna 34 lise öğrencisi katılmıştır.

(61) <http://adaybilgi.bilkent.edu.tr/index.php/kizlara-burs-programi/>

(62) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/genclik-akademisi/>

(63) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/bilkent-yapay-zeka-yaz-okulu/>

Fen Fakültesi tarafından 10 Aralık 2018 tarihinde İsveç'in başkenti Stokholm'de yapılan Nobel Ödül Töreni ile eş zamanlı olarak "Yaratıcılık Kültürünün Geliştirilmesi" başlıklı bir etkinlik düzenlenmiştir. Etkinliğin öncelikli hedefi, gençleri bilimle buluşturmak olmuştur. Bu kapsamda Bilkent Üniversitesi'nin farklı bölümlerinden öğretim üyeleri, 2018 Nobel Ödülü'ne layık görülen bilim insanlarının araştırmalarına ilişkin sunumlar yapmışlardır. Tıp, Fizik, Kimya, Hukuk ve İktisat alanlarındaki bu sunumlardan sonra İsveç'e canlı bağlantı yapılarak Nobel Ödül Töreni izlenmiştir. Ankara ve Ankara dışından 32 liseden öğrenci, öğretmen ve müdür olmak üzere toplam 274 kişi Nobel Günü Etkinliği'ne katılmıştır. Bu kapsamda lise öğrencileri üniversitemizi tanıma ve laboratuvarlarımızı gezme olanağı bulmuşlardır. Katılımın genişletilmesi amacıyla etkinlik [www.bilkent.edu.tr](http://www.bilkent.edu.tr) üzerinden canlı yayınlanmıştır.

Üniversite, toplumsal hizmet faaliyetlerinin çeşitliliğini arttırmak hedefini gerçekleştirmeye yönelik olarak halka açık kültürel etkinlikler ve eğitimler de düzenlemektedir. Bu etkinlik ve eğitimlerin bazıları Bilkent Senfoni Orkestrası ve Odeon Konserleri, tiyatro ve sergiler, Erken Müzik Okulu ile yukarıda bahsi geçen Öğrenme ve Gelişim Merkezi tarafından düzenlenen (Excell eğitimi, Powerpoint ile Sunum teknikleri, Herkes için Ekonomi vb.) kurslardır.

Bilindiği üzere üniversiteler bünyesinde kurulan Teknoloji Transfer Ofisleri akademik araştırma sonuçlarının verimli ve hızlı bir şekilde ticarileşmesine ilişkin faaliyetlerin yürütüldüğü organizasyonlardır. Bu kapsamda Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi 2015 yılından beri her yıl 15 ile 30 arasında değişen sayıda projenin çıktısının ticari ürüne dönüşmesine katkıda bulunarak insanlığa fayda sağlamaktadır.

#### **4.2. ARAŞTIRMA KAYNAKLARI**

Bilkent Üniversitesi'nin fiziki ve teknik altyapısı ile mali kaynakları araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterlidir. Yıllık akademik bütçe, AİRY tarafından Fakültelere ve Yüksekokullara, onlar aracılığıyla da bölümlere tahsis edilmekte olup, yılsonunda ve gerektiğinde yıl içinde gözden geçirilmektedir. Yeni açılacak bir laboratuvar veya yapılacak bir bina ise ayrı bir proje olarak değerlendirilmekte ve o şekilde gerçekleştirilmektedir. Üniversite bünyesinde fakülte, yüksekokul, enstitü ve araştırma merkezlerinin içlerinde olduğu toplamda 219 laboratuvar bulunmakta olup bunların toplam kapasitesi 14671 m<sup>2</sup> ve 2899 kişidir. Araştırma merkezleri ve bölümlerimiz bünyesinde bulunan laboratuvar ve atölyelerde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak hem fiziki altyapı olarak hem de mali kaynak gerektiren konularda iyileştirmeler yapılmaktadır. 2017-2018 akademik yılında Bilkent Üniversitesi bünyesinde bulunan araştırma laboratuvarları için toplamda 625,000 TL civarında donanım yatırımı yapılmıştır.

Bilkent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin öğretim üyeleri tarafından yapılacak projeler aracılığıyla desteklenmesini teşvik etmekte<sup>(64)</sup>, öğretim üyelerini ve araştırma merkezlerinde çalışan doktoralı elemanları Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmekte ve destek vermektedir. Gerekli görülen durumlarda, kurum dışından da kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu kaynak aranmaktadır.

Bilkent, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan altyapı ve mali kaynaklar için Üniversitenin sahip olduğu şirketlerin desteğinden yararlanılmaktadır.

Bilkent Üniversitesi Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) projeleri sayesinde elde etmiş olduğu kurum paylarını yine Ar-Ge amacıyla kullanmaktadır. Devlet üniversitelerinde olan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) yapısı Bilkent Üniversitesi'nde olmadığı için, dış kaynaklardan desteklenmesi çeşitli gerekçelerle mümkün olmayan Ar-Ge giderlerini karşılamak üzere iki farklı yapı oluşturulmuştur.

Bölüm Araştırma Fonu (BAF), bölümlerin kullanımına verilen ve sadece bölüm bünyesindeki AR-GE çalışmalarını desteklemeyi amaçlayan bir fondur. Bölüm başkanlarının sorumluluğunda olan BAF, araştırmacılara burs verilmesi, akademik amaçlı seyahatler, konferanslara katılım ücretleri ve altyapı oluşturma amaçları ile ihtiyaç doğrultusunda kullanılabilir. BAF'a üniversite tarafından aktarılan bütçe, bölümün akademik başarısı, bölüm üyeleri tarafından alınan proje sayısı ve bütçelerine göre AİRY Ofisi tarafından belirlenmektedir.

Kişisel Araştırma Fonu (KAF) ise her araştırmacı özelinde ayrıca tutulan bir Ar-Ge fonudur. Araştırmacının akademik başarısına ve aldığı dış kaynaklı projelerin bütçelerine göre Provost Ofis tarafından belirlenen miktarlar araştırmacının KAF hesabına aktarılmaktadır. Araştırmacı, KAF hesabındaki bu bakiyeyi yine Ar-Ge amaçlı olarak altyapı, teçhizat, sarf malzemesi, personel ve seyahat amaçları ile tamamen kendi kontrolünde kullanabilmektedir.

Araştırma-Geliştirme faaliyetleri kapsamında yukarıda bahsi geçen BAF ve KAF'ların dışında üniversite dış fon kullanımı da sağlamaktadır. Üniversitenin dış fon aktarımına ait son 3 yıllık değişim aşağıdaki tabloda verildiği gibidir. Tablo.4.2'de görüleceği üzere geçtiğimiz yıllarda dış fondan gelen gelirler de bir artış mevcuttur.

(64) <http://w3.bilkent.edu.tr/bilkent/sponsored-research-and-external-professional-activities>

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Yurtiçi Kaynaklı Gelirler</b>	36.137.827,98 TL	51.528.678,84 TL	53.720.846,26 TL
<b>Yurtdışı Kaynaklı Gelirler</b>	13.645.722,25 TL	10.154.553,04 TL	18.256.636,57 TL
<b>Araştırma Proje Gelirleri (Dış Fon)</b>	49.783.550,23 TL	61.683.231,88 TL	71.977.482,83 TL

**Tablo.4.2.** Son 3 akademik Yıla Ait Araştırma-Geliştirme Projeleri Dış Fon Aktarımı  
Bilkent Üniversitesi, araştırma-geliştirmede kurumsal yetkinlik alanlarını TÜBİTAK tarafından 2016 yılında gerçekleştirilen “Üniversite Yetkinlik Analizi Çalışması” nı da dikkate alarak aşağıdaki şekilde belirlemiş ve bu doğrultuda faaliyetlerine devam etmektedir;

- Kaplamalar
- Kompozit Malzemeler
- Endüstriyel Bileşik Yarı İletkenler
- Düşük Boyutlu Malzemeler
- İleri Lazer Malzeme ve Yüzey İşleme
- Fotonik
- Kimya
- Yoğun Madde Fiziği
- Biyomalzemeler
- Atom Fiziği
- Robotik ve Mekatronik Sistemler
- Nanobilim
- Nanoteknoloji
- Telekomünikasyon ve Bilişim Teknolojileri
- Sanat Eğitimi ve Uygulaması
- Beşeri Bilimler
- Akustik ve Sualtı Teknolojileri
- Moleküler Biyoloji
- Psikoloji
- Beyin Üzerine Disiplinlerarası Araştırmalar
- Küresel Gelişim ve Değişimler
- Enerji Ekonomisi ve Güvenliği
- Küresel Enerji Politikaları
- Osmanlı Tarihi
- Disiplinlerarası Ekonomi ve Hukuk
- Türk Edebiyatı
- Türk Siyasal Hayatı ve Tarihi
- Manyetik Rezonans Teknolojisi

2018 yılında yukarıda bahsi geçen yetkinliklere sahip olan araştırma merkezlerimizin bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sahip olunan patentlerin alanları ise aşağıdaki gibidir;

- Elektronik
- Fizik
- Optik Elementler
- Nanokompozitler
- Kimya - Metalürji

Araştırma Merkezlerimizin araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında paydaşları ile gerçekleştirdikleri etkinliklere Bilkent Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen performans göstergelerinde de yer verilerek üniversitemizin paydaş katılımı ve araştırma-geliştirme etkinliklerine verdiği önem ortaya konmuştur.

#### **4.2.1. Araştırma Merkezleri**

Disiplinler arası araştırma-geliştirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi, özendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla Bilkent Üniversitesi bünyesinde araştırma merkezleri bulunmaktadır. Bu merkezlerin amaçları ve faaliyet alanları aşağıda özetlenmiştir;

##### **4.2.1.1. Ahmet Adnan Saygun Müzik Araştırma ve Eğitim Merkezi**

Bilkent Saygun Merkezi, Bilkent Üniversitesi Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi çatısı altında, 1994 yılında kurulmuştur. Merkezin amacı, Türk bestecisi Ahmed Adnan Saygun'un (1907-1991) mirasını korumak ve Çağdaş Türk Müziği ile uluslararası kabul gören yeni müzik biçemlerinin araştırılması, icrası, eğitimi ve aktarımını desteklemektir.<sup>(65)</sup>

##### **4.2.1.2. Akustik ve Sualtı Teknolojileri Araştırma Merkezi (BASTA)**

Ülkemizde akustik ve sualtı teknolojileri alanında faaliyet gösteren tüm kuruluşlara destek olmak ve gerektiğinde bu kuruluşlarla üniversite-sanayi işbirliği oluşturarak araştırma-geliştirme çalışmaları yürütmek, bu alanda gerek ürüne odaklı projeler ve gerekse temel mühendislik araştırmaları gerçekleştirmek amacıyla Bilkent Üniversitesi Akustik ve Sualtı Teknolojileri Araştırma Merkezi (BASTA) 2009 yılında Bilkent Üniversitesi bünyesinde bir araştırma merkezi olarak kurulmuştur. <sup>(66)</sup>

##### **4.2.1.3. Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi**

Bilkent Üniversitesi Cyberpark bünyesinde bulunan Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi moleküler biyoloji, psikoloji ve mühendislik alanlarında beyin üzerine disiplinlerarası araştırmalar yapmak amacı ile kurulmuştur.

(65) <http://bsc.bilkent.edu.tr/>

(66) <http://www.basta.bilkent.edu.tr/>

#### **4.2.1.4. Bilkent İleri Araştırmalar Merkezi (BİCAS)**

İleri Araştırmalar Merkezi, 1992 yılında Savunma Bakanlığı tarafından sağlanan bir destek ile yarı iletken cihazların geliştirilmesine odaklanan temiz oda tesisi olarak kurulmuştur. Yarı iletken cihaz işlemlerinin çoğunu işlemek için donanımlı bir altyapıya sahiptir. Temiz oda, Türkiye içindeki ve yurt dışındaki tüm nitelikli araştırmacılar tarafından kullanılmaya açıktır. Bilkent Üniversitesi kampüsüne ve ötesine açık bir kullanıcı tesisi olmasının yanı sıra, çeşitli deneysel araştırma gruplarını barındıran ikili işlevlere hizmet eden Fizik Bölümü'nün bünyesinde faaliyet göstermektedir.<sup>(67)</sup>

#### **4.2.1.5. Geçişteki Toplumlar Araştırma Merkezi (CRTS)**

Geçişteki Toplumlar Araştırma Merkezi (CRTS), 2000 yılında Bilkent Üniversitesi'nde kurulmuştur. Hızlı küresel akışların yoğunlaştığı ve her geçen gün, her toplumun farklı derecelerde sosyal dönüşümleri yoğunlaştırdığı ve karmaşıklaştırdığı bir zamanda, sosyal yaşamın hemen hemen her alanında önemli değişikliklerle karşı karşıya olan geçiş toplumlarını içinde yaşadığımız dünyanın temel değişikliklerinin bir göstergesi olarak gören merkez, geçiş toplumlarında yaşamın küresel, bölgesel ve yerel boyutları arasındaki ilişkiyi düşünmek için yeni bir mekan sunmaktadır. Merkez, karmaşık fenomenleri anlamak için karşılaştırmalı ve disiplinler arası yaklaşımları ve araştırmaları teşvik eder ve metodolojik yaratıcılık ve çoğulculuğu teşvik eder.<sup>(68)</sup>

#### **4.2.1.6. Enerji Ekonomisi ve Enerji Politikaları Araştırma Merkezi (EPRC)**

Merkezin temel amacı, Türkiye ekonomisini ve dış politikasını stratejik olarak etkileyen Enerji Politikası ve Güvenliđi konularında gerekli akademik altyapıyı tanıtmaq ve oluşturmaqtır. Merkez, küresel enerji piyasalarının hem temel kavramsal hem de uygulamalı politika ile ilgili yönlerini vurgular ve sürdürülebilir ve uygun fiyatlı enerji ve kaynak yönetimi süreçlerinde yer alan kilit ajanları, kurumları ve yetkileri ve aynı zamanda Türkiye'nin artan enerjinin memnuniyetine yönelik stratejik politika sečeneklerini belirler.<sup>(69)</sup>

(67) <http://arl.bilkent.edu.tr/>

(68) <http://crt.s.bilkent.edu.tr/>

(69) <http://web2.bilkent.edu.tr/eprc/>



#### **4.2.1.7. Halil İnalçık Osmanlı Araştırmaları Merkezi**

Merkezin amacı Prof. Dr. Halil İNALCIK tarafından Bilkent Üniversitesi Halil İnalçık Osmanlı Araştırmaları Merkezi'ne tevdi edilmiş çalışma arşivi ve malzemeyi araştırmacıların istifadesine sunmak aynı zamanda Osmanlı tarihi alanında Bilkent Üniversitesi'nin sahip olduğu geniş arşiv, kütüphane ve akademik kapasite zenginliğini değerlendirerek, Osmanlı araştırmalarının uluslararası merkezi haline gelmektir.<sup>(70)</sup>

#### **4.2.1.8. Hukuk ve Ekonomi Uygulama ve Araştırma Merkezi**

Merkezin amacı, modern sanayi toplumunun temel ekonomik ve hukuki meselelerine ışık tutacak bir disiplinler arası araştırma, yayın ve eğitim faaliyeti gerçekleştirmek suretiyle, yasa koyucunun, yargının ve idarenin işlemlerinde dayanacakları adalet ve hakkaniyet temeline, iktisadi etkinlik ve toplumsal refah perspektifini de dahil etmelerini sağlayan, hukukun üstünlüğüne dayalı bir hukuki/kurumsal yapının kurulmasına ve muhafazasına katkıda bulunmaktır.<sup>(71)</sup>

#### **4.2.1.9. İletişim ve Spektrum Yönetimi Araştırma Merkezi (İSYAM)**

İSYAM 1994 yılında Bilkent Üniversitesi bünyesinde bir araştırma merkezi olarak kurulmuştur. İSYAM esas olarak Telekomünikasyon ve Bilişim Teknolojileri'nin kesiştiği alanlarda faaliyet göstermektedir. İSYAM'ın varoluşunun ana motivasyonu, çabalarını sadece iletişim-bilişim teknolojisi arayüzü üzerinde sınırlamak değil aynı zamanda Merkez'in yazılım, büyük çaplı veritabanı tasarımı ve gerçekleşmesi, uzaysal veritabanı üretimi, GIS, büyük çaplı proje yönetimi üzerindeki bilgi, yetenek ve deneyimini Bilkent Üniversitesi'ndeki derin uzmanlıkla birleştirerek çoklu disiplinler yaklaşım gerektiren diğer projelere mobilize etmektir.

#### **4.2.1.10. Küresel Gelişimler Araştırma ve Uygulama Merkezi**

Küresel Gelişimler Araştırma ve Uygulama Merkezi, globalleşmeyle birlikte ortaya çıkan problemlerin çözümüne yönelik olarak çeşitli alanları içeren multi disiplinler araştırmalar gerçekleştirmek amacıyla kurulmuştur.

#### **4.2.1.11. Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM)**

Bilkent Üniversitesi Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (NANOTAM), eğitim ve öğretime kuvvetle vurgulanmış uygulamalı nanobilim ve nanoteknoloji araştırmalarına adanmıştır. NANOTAM, nanoteknoloji ile ilgili araştırma çabalarını barındıran ve nanoteknoloji ve malzeme temelli yüksek teknoloji sorunlarını çözmek için devlet ile işbirliği yapan disiplinlerarası bir araştırma ortamıdır.

(70) <http://history.bilkent.edu.tr/halil-inalcik-centre-for-ottoman-studies-hicos/>

(71) <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/08/20160815-1.htm>

#### **4.2.1.12. Rusya Çalışmaları Merkezi**

Rusya Çalışmaları Merkezi, bölgedeki Rus, Avrasya ve Doğu Avrupa çalışmaları için önde gelen akademik merkezlerden biridir. Özel atölye çalışmaları ve seminerler ile halk için daha geniş etkinlikler dahil olmak üzere düzenli olarak akademik etkinlikler düzenleyen merkezin gündemi Rusya-Türkiye ilişkileri oluşturmaktadır. Ancak küresel ilişkilerde merkezi bir rol oynayan geniş bir bölge hakkında bilinçli tartışmalara katkıda bulunmaya eşit derecede kararlı bir yapıya sahiptir.<sup>(72)</sup>

#### **4.2.1.13. Türk Edebiyatı Merkezi**

Türk Edebiyatı Merkezi'nin amacı, Türk edebiyatı alanında akademik nitelikli çalışmalar yapmak, bunlara destek olmaktır. Bu amaçla merkez, çeşitli etkinlikler düzenlemekte, dergi ve kitaplar yayımlamaktadır. Merkezin uzun vadeli hedefleri arasında kapsamlı bir Türk edebiyatı tarihi, çeşitli sözlükler ve başvuru kitapları hazırlamak da bulunmaktadır.<sup>(73)</sup>

#### **4.2.1.14. Türk Politikası ve Tarih Merkezi**

Türk Politikası ve Tarih Merkezi, Türkiye'nin siyasal hayatı ve tarihiyle ilgili çalışmaları desteklemek, elde edilen verileri bilim dünyasıyla paylaşmak üzere kurulmuştur. Kurulduğu tarihten bu güne kadar bu amaçlarını başarıyla gerçekleştirmiştir.

#### **4.2.1.15. Ulusal Manyetik Rezonans Araştırma Merkezi (UMRAM)**

UMRAM, Mayıs 2009 tarihinde Bilkent Üniversitesi-Cyberpark içerisinde T.C. Kalkınma Bakanlığı desteği ile kurulmuştur. Şu anda Bilkent Üniversitesi Aysel Sabuncu Beyin Araştırmaları Merkezi içerisinde hizmet vermektedir. Merkezin amacı, manyetik rezonans (MR) araştırmaları konusunda yapılan araştırma projelerini teşvik etmek, desteklemek ve gerçekleştirmektir. UMRAM MRG teknolojisini kullanan ve geliştiren multi-disipliner grupları bir araya getirmektedir.

#### **4.2.1.16. Ulusal Nanoteknolojileri Araştırma Merkezi (UNAM)**

Bilkent Üniversitesi UNAM, bilim ve teknolojide mükemmeliyet ilke sözü ile hareket ederek uluslararası seviyede nitelikli bilgi üretimi ve nitelikli Ar-Ge uzmanı yetiştirme görevini yerine getirmektedir. Bunun için gerekli olan dünya standartlarında 180'e yakın farklı cihazını ortak kullanıma açmış olup, bu makinaların ilgili ölçüm ve işleme tekniklerinde kullanımı için Bilkent Üniversitesi araştırmacılarına ve üniversite dışından gelen tüm araştırmacılara Ar-Ge olanağı sunmaktadır. Bilkent Üniversitesi Ulusal Nanoteknoloji Araştırma Merkezi – UNAM, 16.08.2017 tarihinde 6550 Sayılı Araştırma Altyapılarını Desteklenmesine Dair Kanun kapsamında 5 yıl süreyle desteklenmeye hak kazanmıştır.

(72) <http://crs.bilkent.edu.tr/>

(73) <http://web2.bilkent.edu.tr/turkedeb/turk-edebiyati-merkezi/>

#### 4.2.2. Teknoloji Transfer Ofisi Faaliyetleri

TTO her yıl Endüstri, Elektrik-Elektronik ve Makine Mühendisliği bölümlerinin 4. sınıf sanayi odaklı bitirme projelerinin koordinasyonunu sağlamaktadır. Bu kapsamda firmalardan alınan gerçek problemler bir akademisyenin liderliğinde öğrenciler tarafında çözülmekte ve sene sonunda düzenlenen fuarda proje sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu proje dersi kapsamında öğrencilerin ihtiyaç duyacağı proje yönetimi, sunum becerileri, proje destekleri gibi eğitimlerin verilmesinin yanı sıra öğrencilerin sektör temsilcilerini dinleyip sorularını yöneltebilecekleri seminerler de düzenlenmektedir.

TTO'nun şirketleşme ve girişimcilik görevi çerçevesinde girişimcilik konusunda akademisyenlerin ve öğrencilerin farkındalığının artırılması hedeflenmektedir. Öğrenciler için bölümlerindeki ilgili dersler kapsamında girişimcilik ve Ar-Ge destek programları hakkında bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bunun yanı sıra araştırmacılara yönelik olarak akademik girişimcilik ile ilgili eğitimler de yıl içerisinde verilmektedir.

Akademik taraftaki destek programları hakkında da TTO tarafından düzenli olarak eğitimler ve bilgi günleri düzenlenmektedir. 2018 yılı içerisinde düzenlenen etkinlikler arasında Ankara Üniversitesi ile işbirliği halinde H2020 Avrupa Araştırma Konseyi (European Research Council) Bilgi Günü, Newton-Katip Çelebi Fund Bilgi Günü, Başkent Üniversitesi ile 3 adet farklı odak alanda Başkent-Bilkent Sağlık Araştırmaları İş Birliği Toplantıları, TÜBİTAK ARDEB Programları Bilgi Günü düzenlenmiştir. Bu etkinliklerin yanı sıra UNAM bünyesindeki araştırmacılarla birebir görüşmeler gerçekleştirilerek profiller güncellenmiş ve araştırmacılara Ar-Ge Yol Haritaları çıkartılmıştır.

Bilkent Üniversitesi bir yandan eğitim ve araştırmaya önem verirken diğer yandan Ar-Ge çıktılarının topluma katkı sağlamak amacı ile transfer edilmesini hedeflemektedir. Bu bağlamda yapılacak olan teknoloji transfer faaliyetlerinin koordinasyonu TTO'nun sorumluluğundadır. TTO'nun faaliyete geçmesi ile hem Ar-Ge projelerinin sayı ve niteliği artmış hem de üretilen bilginin veya Ar-Ge sonuçlarının hayata geçirilerek topluma katkı sağlaması için teknolojinin transferi çalışmaları hız kazanmıştır.

Bilkent Üniversitesi ekosisteminde topluma katkı sağlayacak değere dönüşme potansiyeli olan başlıkların belirlenmesi için birçok farklı yol tercih edilmektedir. İlk olarak, Bilkent TTO'nun çabaları ile geliştirilen ve güncel tutulan projeler veri tabanı bu amaçla kullanılan önemli bir araçtır. Üniversitedeki tüm akademisyen ve araştırmacıların proje bilgilerinin tutulduğu bu veri tabanına teknoloji portföyünü oluştururken başvurulmaktadır. Dönem içinde biten projeler bu sistem sayesinde belirlenerek araştırmacılardan ilgili projelerin sonuç raporlarını iletmeleri istenmektedir. Bu raporlar sayesinde hem proje çıktıları hakkında bilgi sahibi olunarak

potansiyel ticarileşme konuları belirlenmekte, hem de akademisyenlerin çalışma alanları güncellenmektedir.

Bunun yanı sıra, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında yürüyen veya bitmekte olan Ar-Ge projelerinin yürütücüsü olan akademisyenler rutin bir şekilde ziyaret edilmektedir. Bu toplantılarda hem projelerin son durumu hakkında bilgi alınmakta hem de teknoloji kazanımları birlikte değerlendirilerek ileride ortaya çıkabilecek olası iş birliği veya topluma katkı sağlayacak alanlara karar verilmektedir.

Akademisyenlerin teknolojilerini topluma en iyi katkıyı sağlayacak şekilde konumlandırmak için firmalara da ziyaretler yapılmaktadır. İlgili olabilecek firmalar düzenli bir şekilde ziyaret edilerek firmaların ihtiyaçları ve sektörün problemleri belirlenmekte, üniversite bünyesindeki Ar-Ge çıktılarının hayata geçirilmesi için eşleştirmeler yapılmaktadır.

Bunun dışında da fikri mülkiyet yaratma potansiyeli olan araştırmacılar bildirim yapmadan önce ziyaret edilerek teknolojilerinin ön değerlendirmesi yapılmaktadır. Buluş bildirimini takiben ön araştırma raporu hazırlanarak teknoloji hakkında detaylı bilgi sahibi olunmaktadır. Üniversite değerlendirme kurulunun alınmasına onay verdiği tüm patentler ticarileştirme portföyüne eklenmektedir. Serbest bırakılan buluşlar da takip edilerek, araştırmacının talep etmesi durumunda TTO tarafından destek verilmektedir. Portföydeki bu fikri ve sınai mülkiyet haklarının ticarileşmesi, lisanslanması veya topluma katkı sağlamak üzere hayata geçirilmesi için tüm süreçler yine TTO tarafından koordine edilmektedir.

#### **4.2.2.1. Bilkent TTO Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Bilkent Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, 2014 yılından bu yana TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında desteklenmektedir. Alınan hibe desteğinin bir gereği olarak TTO her yıl TÜBİTAK'a yıllık faaliyetlerini raporlamak ve bir sonraki yılın faaliyet planını sunmakla yükümlüdür. TÜBİTAK'ın verdiği şablon doğrultusunda yıl içerisinde TTO'nun desteği ile üniversite bünyesinde alınmış tüm araştırma ve Ar-Ge projelerinin bilgileri, fikri mülkiyet hakları, girişimcilik ve şirketleşme ile farkındalık ve tanıtım faaliyetlerinin detayları sunulmaktadır. Tüm bu verilerin düzenli bir şekilde takip edilmesi için TTO tarafından geliştirilen ve güncellenen bir veri tabanı kullanılmaktadır.

Yine TÜBİTAK 1513 programı kapsamında performans değerlendirilmesi de yapılmaktadır. Bir önceki senenin hedefleri ve gerçekleştirmeleri sayısal olarak sunulmakta ve TTO'nun performansı ve hedeflerdeki sapmalar analiz edilerek yazılı olarak TÜBİTAK'a raporlanmaktadır.

### 4.2.3. Bilkent Cyberpark Teknopark Faaliyetleri

Bilkent CYBERPARK'ın gerçekleştirdiği faaliyetlere değinmeden önce Üniversite-Sanayi iş birliğinde yapı taşı görevi gören Teknoparkların üniversitelere olan genel katkıları özetlenecek olursa;

- Üniversite araştırmalarının ülke gereksinimi doğrultusunda yönlendirilmesi, çıktıların ticarileşmesi,
- Teknoparkların sağladığı kaynaklarla üniversitenin araştırma olanaklarının ve eğitim kalitesinin artması,
- Öğretim üyelerinin gelirlerinin artmasıyla nitelikli eğitim kadrolarının korunması ve yeni akademik personel kazandırılması,
- Sanayi iş birliği ile araştırma faaliyetlerinde bulunan öğretim üyelerinin edindikleri tecrübeleri eğitime yansıtılması,
- Lisansüstü tez çalışmalarının teknopark firmaları tarafından desteklenmesi,
- Bitirme projelerinin teknopark firmalarında uygulamalı olarak yapılabilmesi,
- Kısa ve uzun dönem yaz stajlarının teknopark firmalarında yapılması,
- Öğrencilerin yarı zamanlı olarak teknopark firmalarında çalışabilmeleri,
- Öğrencilerin pratik yapma ve mezun olduklarında iş bulabilme olanaklarının artması,
- Öğrencilerde girişimcilik ve şirketleşme kültürünün artması,
- Öğretim elemanları Üniversite Yönetim Kurulu izni ile yaptıkları araştırmalarının sonuçlarını ticarileştirmek amacı ile teknoparklarda şirket kurabilmeleri, kurulu bir şirkete ortak olabilmeleri ve bu şirketlerin yönetiminde görev alabilmeleri,
- Bölgede yer alan faaliyetlerde idari personel olarak hizmetine ihtiyaç duyulan öğretim üyelerinin, yönetici şirkette görevlendirilebilmeleri,
- Endüstri ile daha çok ve daha etkin iş birliği olanaklarının sağlanması,
- Firmalarla etkileşim sonucu ortaya çıkan yeni konularda temel ve uygulamalı araştırma imkanlarının oluşturulması,
- Üniversitelerin araştırma altyapısına ayrılan kaynakların daha verimli kullanılması,
- Üniversitedeki araştırma sonuçlarının ekonomik faydaya dönüşmesi,

- Üniversitelerin arazi geliştirme, ofis kiralama ve aidat gelirleri gibi yeni kaynaklar oluşturması,
- Teknoparklardan sağlanan fonların araştırmaya aktarılmasıyla üniversitelerde yeni kaynak oluşturulması,
- Daha çok araştırma ve daha iyi bir eğitim ortamının oluşturulması,
- Üniversite mezunlarına ve öğrencilerine yeni istihdam olanaklarının sağlanması.

Bilkent CYBERPARK, bünyesindeki firmalara, ulusal ve uluslararası pazarlarda rekabet gücü kazanmalarına imkan verecek yenilikçi fikir/ürün gereksinimleri için uygun ortamı üniversitenin değişik bölümleri ile çalışma fırsatı yaratarak sağlamaktadır. Teknopark bünyesinde geliştirilen bu ürün ve fikirlerin ticarileştirilmesiyle bölge/ülke ekonomisine katkı sağlamaktadır. CYBERPARK aynı zamanda üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile toplumsal katkı açısından da önemli bir rol üstlenmektedir.

CYBERPARK, üniversitede öğrenim gören öğrencilere bünyesindeki firmalarda staj ve yarı zamanlı iş olanakları ile öğrenim süreleri boyunca iş deneyimi kazanmalarına, aynı zamanda üniversite-sanayi iş birliğinin bu yönü ile gelişmesine ve öğrencilerin CYBERPARK'ta firma kurabilmelerine olanak sağlamaktadır.

CYBERPARK'ın Bilkent öğrencileri için sağladıkları yarı zamanlı iş olanakları, öğrencilere sağlanan maddi desteğin ötesinde, öğrenimi devam eden öğrencilerin yarı zamanlı olarak veya staj yaparak Ar-Ge faaliyetlerini sürdüren bir firmada çalışmaları, alanlarındaki bilgi birikimlerini ve deneyimlerini artırmalarına, bu sayede mezun olduktan sonra aynı firmalarda iş hayatlarına devam etme ya da başka şirketlerde daha kolay iş bulabilmelerine imkan sağlamakta; dolayısıyla istihdamı artırıcı bir etkisi olmaktadır. Özellikle mühendislik ve fen fakültelerinin lisansüstü ya da doktora öğrencilerinin tez çalışmalarının teknopark firmalarının araştırma faaliyetleriyle uyumlu olması, bu lisansüstü veya doktora tez çalışmalarının ülke ekonomisine katkı sağlayacak bir ürüne dönüşmesine olanak sağlamaktadır. Ayrıca sanayinin beklentileri doğrultusunda personel yetiştirilmesine katkı yapmakta ve istihdamı kolaylaştırmaktadır.

Bilkent Mühendislik Fakültesi öğrencileri, öğrenimlerinin son yılında yaptıkları bitirme projelerinden bazılarını CYBERPARK'taki firmalarda yapmaktadırlar. Bu projelerde, öğrencilerden ve bir danışman akademisyenden oluşan grup, firmanın bir sorunun çözümünde aktif olarak rol almakta, çözümüne yönelik bir proje geliştirmekte ve uygulamaktadır. Uygulanan proje ile bir gelir elde edilmekte, proje grubundaki öğrenciler bu firmada çalışma imkanı bulabilmekte ve danışman akademisyenler proje kapsamında danışmanlık yapmaya devam edebilmektedir.

Üniversitede öğrenim gören lisans, lisansüstü ve doktora öğrencileri teknoparkta şirket kurarak araştırma ve geliştirmesini yaptıkları projelerini ticarileştirme imkanı bulabilmektedirler.

Öğretim elemanları, teknokent bünyesinde akademik bilgilerini ticarileştirebilme olanağı bulmakta, firmalarda danışman olarak görev alabilmekte, “spinoff” olarak şirket kurabilmekte ya da kurulu olan bir şirkete ortak olabilmektedirler. Bu vesile ile üniversitede oluşan akademik bilgi ticarileşerek bölgesel, ulusal ve uluslararası ekonomik katkıya dönüşmekte, öğretim üyeleri ve akademisyenler maddi kazanç elde edebilmekte ve mesleki yönden pratik yapma imkanı bulabilmektedirler.

Yukarıda kısaca anlatılan, CYBERPARK bünyesinde üniversite-sanayi iş birliğine dair çeşitli rakamlar vermek gerekirse:

- Bilkent CYBERPARK'ta hali hazırda 26 akademisyen firması, Bilkent Üniversitesi'ne bağlı 5 Araştırma Merkezi ve 35 öğrenci firması bulunmaktadır.
- 2018 yılında 90 proje akademisyenler ile iş birliği içerisinde yürütülmüştür.
- 2018 yılında toplam 1062 öğrenci firmalarda stajyer ya da yarı zamanlı olarak çalışmıştır.

Bilkent CYBERPARK gerçekleştirdiği program, seminer, konferans, eğitim v.b. faaliyetlerle de hem üniversite hem de bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunmaktadır. Bu faaliyetlerden bazıları şöyle özetlenebilir:

#### **4.2.3.1. Girişimcilik ve İnovasyon Seminerleri**

Her dönem Bilkent Üniversitesi son sınıf öğrencilerine girişimcilik ve inovasyon seminerleri verilmektedir. Özellikle bitirme projesi derslerinde verilen bu seminerlerde öğrencilerin teknoloji tabanlı girişimciliğe özendirilmesi, bu kapsamda devletin sağladığı teşvikler-hibeler ve CYBERPARK'ın sağladığı kuluçka firmalara özel programlardan bahsedilmektedir. Dünyadan ve Türkiye'den başarı hikayelerinin konuşulduğu bu seminerlerde yatırım ekosistemi ve ülkemizdeki tüm oyuncularla ilgili öğrenciler bilgilendirilmektedir.

#### **4.2.3.2. Ankara Startup Zirvesi**

Bilkent Üniversitesi YES (Genç Girişimciler Topluluğu) iş birliğinde yılda 1 kez yapılan Ankara Startup Zirvesi etkinliğinin Ana Partneri olarak öğrencilere hem maddi hem de network desteği sağlanmaktadır.

Her yıl düzenlenen Ankara Startup Zirvesi'nde mobil ve internet teknolojileri üzerine çalışan girişimciler yatırımcılarla buluşturulmakta ve girişimciler arasında düzenlenen yarışmanın birincilerine CYBERPARK Kuluçka Merkezi'nde ücretsiz ofis ödülü sağlanmaktadır. Bugüne kadar 20'nin üzerinde başarı hikayesi yaratan zirvenin 12.si 2018 yılı Aralık ayında düzenlenmiş ve zirveye 600'ün üzerinde izleyici

katılmıştır. Ülkemizde bilişim sektörü ve yatırım dünyasından önde gelen isimleri ise panellerde konuşmacı olarak yer almıştır. Yarışmanın tüm süreçleri topluluk ile birlikte yürütülmektedir.

#### **4.2.3.3. Girişimci Danışmanlık Programı**

Girişimci Danışmanlık Programı kapsamında iş fikri olan öğrenci ve akademisyenlerle birebir başbaşa görüşmeler sağlanmaktadır. Bu kapsamda girişimcilik planı bulunan girişimci adayları ile randevu usulü birebir görüşmeler yapılmakta, girişimcilik süreçlerinin değişen zorluktaki aşamaları ile ilgili bilgi verilmekte, girişimci adayları potansiyel ve uygun destek mekanizmalarına yönlendirilmektedir. Bu program ile girişimci adayı öğrenci ve akademisyenlerin mevcut durumları, iş fikirleri/projeleri değerlendirilmekte, ayrıca nasıl bir yol izlemeleri gerektiğine birlikte karar verilmektedir. Her sene Bilkent Üniversitesi'nden en az 20 adaya bu konuda destek olunmaktadır.

#### **4.2.3.4. BİGG MARKA (TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişim Sermaye Desteği)**

2015 yılından beri TÜBİTAK'ın Türkiye'de 30 Uygulayıcı Kuruluşu'ndan biri olarak yürüttüğümüz BİGG MARKA kapsamında her sene 60 girişimci adayına, iş fikirlerini nitelikli iş planlarına dönüştürmeleri için çeşitli eğitimler ve birebir mentörlükler sağlanmaktadır. Bu program kapsamında 2018'e kadar 38 girişimci toplam 5.700.000 TL hibe destek alarak şirketleşmiştir. BİGG MARKA eğitimlerine katılmaya hak kazanan adaylardan yaklaşık %30'u Bilkent Üniversitesi öğrencisi, mezunu ya da akademisyenidir.

### **4.3. ARAŞTIRMA KADROSU**

Araştırmanın uluslararası boyutlarda yapılarak dünyada iz bırakmanın gerekliliğine kuruluş aşamasında işaret eden Bilkent Üniversitesi, öğretim üyelerini ve araştırma kadrosundaki elemanlarını seçerken ulusal sınırların ötesine bakmayı ve alanında öne çıkmış veya çıkma potansiyeli olan kişileri çekmeye, eldekileri tutmaya, bekleneni veremeyenlerle de yolunu mümkün olan en kısa sürede ayıracak şartları yaratmayı hedeflemiştir.

Amacı bilim ve sanatta bir "mükemmeliyet merkezi" olmak olan Bilkent Üniversitesi'nde bilimsel yayın ve çalışmaların desteklenmesi üniversitenin tüm uygulamaları içinde yer alır. Bu uygulamalar arasında şu konuları vurgulamak mümkündür:

- Atama ve yükseltmelerde bilimsel yayın koşulu "olmazsa olmaz" bir şarttır.
- Bilimsel seminer ve konferanslara bildiri ile katılım, hem ulusal hem de uluslararası düzeyde desteklenir.



- Lisansüstü programlar ve öğrenciler, bilimsel çalışmalar ve yayınlar için yaşamsal öneme sahiptir. Bu programlar burslarla desteklenir. Lisansüstü öğrenciler, araştırma çalışmalarında görev alırlar ve bilimsel çalışmalara katkıda bulunurlar.
- Kütüphaneye, laboratuvarlara, bilgisayar donanım ve yazılımlarına yatırım yapılması her zaman öncelik taşır.

Öğretim üyelerinin kendilerini geliştirebilmeleri için 6 yılda bir yıl sabatık izinli olarak yurt dışında kendi belirledikleri yerlerde araştırma faaliyetlerini sürdürebilmelerine olanak sağlanmaktadır.

#### 4.4. ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ

Öğretim üyelerinin araştırma-geliştirme faaliyetleri, “Yıllık Değerlendirme Anketi”<sup>(74)</sup> olarak adlandırılan bir form aracılığı ile periyodik olarak değerlendirilmektedir. Her takvim yılı sonunda öğretim üyeleri tarafından doldurulması beklenen bu ankette, öğretim üyesinin o yıl içerisinde gerçekleştirdiği eğitim-öğretim aktiviteleri ve okula sağladığı servis hizmetlerinin yanında araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bu faaliyetler sonucunda üretilen çıktılar raporlanmaktadır. Anket aracılığıyla bildirilmesi beklenen araştırma-geliştirme faaliyetleri arasında bilimsel proje çalışmaları, yönetilen Yüksek Lisans/Doktora tez çalışmaları, konferans / çalıştay düzenleme, katılma ve seminer verme faaliyetleri, gerçekleştirilen sergiler ve çeşitli sanatsal faaliyetler yer almaktadır. Araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda öğretim üyeleri tarafından o yıl içerisinde üretilen ve anket aracılığıyla bildirilen çıktılar arasında ise yapılan uluslararası yayınlar (kitap, kitap bölümü, dergi makalesi, konferans bildirisi), teknolojik ürünler, patentler ve sanatsal ürünler yer almaktadır. Öğretim üyelerinin yaptığı yayınlara bir önceki yıl başkaları tarafından verilen atıfların listesinin de ankette yer alması beklenmektedir.

Yıllık Değerlendirme Anketi aracılığıyla gerçekleştirilen araştırma-geliştirme faaliyetleri değerlendirme süreci, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından öğretim üyelerine her yılın Ekim ayında gönderdiği bir yazı ile başlamaktadır. Yazıda, öğretim üyelerinin doldurması gereken anketle ilgili kısa bir bilginin yanında anketin teslim edilmesi gereken tarih de yer almaktadır. Anketin teslim tarihi olarak genelde Kasım ayının sonlarına doğru bir gün seçilmektedir. Anket elektronik ortamda doldurulmakta ve teslim edilmektedir. Doldurulan anketin basılı bir kopyası da öğretim üyesi tarafından ilgili bölüm başkanlığına teslim edilmektedir.

(74) <http://w3.bilkent.edu.tr/bilkent/annual-faculty-survey/>

Öğretim üyelerinin o seneki performans değerlendirme Yıllık Değerlendirme Anketi üzerinden ilk önce bölüm başkanları tarafından yapılmaktadır. Bölüm başkanları, bölümlerinde görev yapan öğretim üyelerinin araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve servis faaliyetlerinin değerlendirilmesi sonucunda oluşan görüşlerini Öğretim Üyesi Değerlendirme Formu<sup>(75)</sup>'nda bildirmektedirler. Öğretim üyeleri akademik performansları hakkında bölüm başkanlarının düşüncelerini görebilme ve bu düşüncelere karşı kendi görüşlerini aynı form üzerinde bildirme hakkına sahiptir. Bir sonraki değerlendirme aşamasında, yine aynı form üzerinde bölüm başkanlarının rakamsal performans değerlendirme ve ilgili fakülte dekanının veya yüksekokul müdürünün değerlendirme de yer almaktadır.

Bölüm başkanı ve dekan/müdür görüşlerini içeren Öğretim Üyesi Değerlendirme Formları, fakülte ve yüksekokullar tarafından AİRY'e Ocak ayı sonundan önce ulaştırılmaktadır. Öğretim üyeleri yıllık performanslarının nihai değerlendirme, Akademik İşler Rektör Yardımcısı (Provost) başkanlığında toplanan Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından yapılmaktadır. Her bir bölümün öğretim üyelerinin değerlendirilmesi için ayrı bir toplantı düzenlenmektedir. Toplantılarda değerlendirmeyi gerçekleştiren Akademik Değerlendirme Komitesi, Provost ve Provost Yardımcıları ile beraber ilgili dekan ve bölüm başkanından oluşmaktadır.

Akademik değerlendirme toplantıları Şubat ayı başından Mart ayı sonuna kadar sürmektedir. Her bir bölüm için yapılan toplantıda, ilgili bölümde görev yapan öğretim üyelerinin akademik performansı ve ağırlıklı olarak araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucu ürettiği çıktılar değerlendirilmekte ve gerçekleştirilen toplantı sonunda her öğretim üyesi için bir değerlendirme mektubu hazırlanmaktadır. Mektup aracılığı ile öğretim üyesine o yılki akademik performansı hakkında Akademik Değerlendirme Komitesi'nin görüşünü yansıtan bir geri bildirim sağlanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin sahip olduğu her akademik unvanın 5 kademesi vardır. Bu kademeler, "Doktor Öğretim Üyesi" unvanı için Y1'den Y5'e, "Doçent" unvanı için D1'den D5'e ve "Profesör" unvanı için P1'den P5'e kadar artabilmektedir. Unvan kademesi öğretim üyesinin baz maaşını da belirlemektedir. Yıllık akademik değerlendirme toplantılarında, öğretim üyelerinin unvan kademe artışı konusu da gündeme gelmektedir. Öğretim üyesi, Akademik Değerlendirme Komitesi tarafından değerlendirilen yıl için başarılı bulunursa ve sahip olduğu unvanın en üst kademesinde değilse, unvan kademe artışı gerçekleşmektedir. Bu başarının ölçülmesinde, öğretim üyesinin araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda ürettiği çıktılar (uluslararası yayın, yayınlara alınan atıflar, araştırma projeleri, vb.) en temel değerlendirme kriteri olmaktadır.

(75) <http://www.provost.bilkent.edu.tr/forms/AnnFacEval.pdf>

Akademik değerlendirme toplantıları sonucunda, araştırma-geliştirme performansı birkaç yıl üst-üste beklenen seviyenin altında kalan öğretim üyelerinin ders yükünde artışa gidilmesi de söz konusu olabilmektedir. Bu durumdaki öğretim üyelerinin, daha sonraki yıllarda performanslarının beklenen seviyeye ulaşması durumunda, ders yükleri tekrar normal seviyeye getirilmektedir.

Bilkent Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin maaşları, başarıya endeksli bir merit sistemi ile belirlenmektedir. Öğretim üyesinin sahip olduğu akademik unvan ve o unvan içindeki kademesi ile belirlenen sabit baz maaşının yanında, akademik performansının değerlendirilmesi sonucu belirlenen değişken bir merit maaşı da vardır. Merit maaşının belirlenmesinde, öğretim üyesinin son 5 yıldaki akademik performansı, son yıl performansı ağırlıklı olmak üzere, göz önüne alınmaktadır. Merit maaşı için performans değerlendirmesi, her yıl Ocak ayında AİRY tarafından yapılmaktadır. Performans değerlendirmesinde, yapılan yayınların kalitesi belirleyici olmaktadır. Değerlendirme sonucunda öğretim üyesinin merit maaşında artış veya düşüş mümkün olabilmektedir.

Üniversitenin araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı performansının, Araştırma ve Geliştirme Kalite Güvencesi Alt Sistemi performans göstergelerinin yıllık periyotlarla ölçülmesi neticesinde değerlendirilme yapılabilmesi için çalışmalarına başlanmıştır. Değerlendirme sonuçları ile süreçlerin sürekli iyileştirilmesine yönelik faaliyetler belirlenecek ve uygulanacaktır.

Bilkent Üniversitesi, uluslararası eğitim danışmanlığı firması QS'in 2018 yılı değerlendirmesinde 421-430 aralığında, yükseköğretimin küresel yayınlarından THE'nın değerlendirmesinde ise 401-500 aralığında yer almaktadır. Bilkent, bu sonuçlar ışığında QS'e göre Türkiye'de birinci, THE'ya göre üçüncü sıradadır. TÜBİTAK girişimcilik endeksinde 2016'da üçüncü olan Bilkent Üniversitesi, 2017'de altıncı sırayı almıştır. URAP, bir üniversite bünyesinde yapılmakta ve bağımsız kurumlarca hazırlanmamaktadır; bu nedenle Bilkent Üniversitesi tarafından dikkate alınmamaktadır.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

Bilkent Üniversitesi Yönetim Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin paydaşların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeveler içerisinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlanmış ve sürekliliği sağlanmıştır.

### 5.1. YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI

Bilkent Üniversitesi yönetim politikasını, iç ve dış paydaşlarının katılımı ile yine onların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeveler içerisinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlanmış ve sürekliliğini sağlamıştır.

Bilkent Üniversitesi, tüm faaliyetlerinin yönetimini gerek kendi bünyesinde geliştirdiği gerekse dışarıdan alımlar yaparak hizmet sağladığı yazılımlar aracılığı ile sağlamaktadır. Sahip olduğu güçlü bilgi yönetim sistemi ve veri tabanı sayesinde yönetim performansının sürekli gelişmesine katkı sağlayacak verilere her an ulaşabilmektedir.

Üniversite, aynı zamanda idari ve mali özerkliğe sahiptir. Finansal öncelikleri arasında eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve giderlerinin karşılanması olup, yönetim sistemi açısından şeffaf bir yaklaşım sergilediği için hesap verilebilirlik konusunda iç ve dış paydaşlarına her zaman açık olmuştur.

Bilkent Üniversitesi'nin organizasyonel yapısı üniversitenin ana yönetmeliğinde belirlenmiştir. Görev ve sorumlulukların tanımı ve görev yetkileri 2547 sayılı Yükseköğretim yasası, Vakıf Üniversiteleri Yönetmeliği ve Bilkent Üniversitesi ana yönetmeliğinde belirtilmiştir. Söz konusu yasa ve yönetmelikler başta Mütevelli Heyeti olmak üzere üniversitenin Rektörü, Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları, Yüksekokul Müdürleri, Enstitü Müdürleri ile Senato ve Yönetim Kurulunun nasıl belirleneceğini, görev ve sorumluluklarını açık bir şekilde ifade eder.

Yasa ve yönetmeliklerle belirlenen yapı içinde üniversitede stratejiler, karar verme süreçleri, iş süreçleri, bilgi yönetimi süreçleri, insan kaynakları süreçleri, finans kaynakları süreçleri, öğrenci katılım süreçleri misyon ve ihtiyaçlar doğrultusunda tanımlanmıştır. Tanımlanan bu süreçler, üniversitenin akademik ve idari yapısı, Şekil.1.6'da görüldüğü şekilde oluşturulmuştur ve başlıca yönetim unsurları aşağıda tanımlanmıştır.

Üniversitenin en üst organı Mütevelli Heyeti olup, ana yönetmelikte belirtildiği gibi başlıca görevi üniversitenin stratejisini yönlendirmektir. Mütevelli Heyeti, üniversitenin tüzel kişiliğini temsil eder. En üst karar makamıdır. Üniversite Senatosu, üniversitenin akademik faaliyetleriyle ilgili konularda karar verir, Mütevelli

Heyeti'nce intikal ettirilen konularda görüş bildirir, bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanlarla ilgili önerilerini Mütevelli Heyeti'nin onayına sunar ve bu ana yönetmelikle Senato'ya verilen diğer görevleri yapar.

Üniversite Yönetim Kurulu ise üniversitenin yönetimiyle ilgili olarak Rektör'ün getireceği konularda karar alır, önerilerde bulunur; fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurullarının kararlarına yapılan itirazları karara bağlar. İlgili yönetmelikle Üniversite Yönetim Kurulu'na verilen diğer görevleri yapar. Yönetim Kurulu'nun raportörü Üniversite Genel Sekreteri'dir. Bilkent Üniversitesinin başlıca yürütme organı ise Rektör'dür. Yürütme görevinde Rektör'e, biri akademik işler, ikincisi idari ve mali işler, diğeri ise öğrenci işleri olmak üzere, üç Rektör Yardımcısı destek vermektedir.

## 5.2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ

### 5.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan Kaynakları Müdürlüğü (İKM), Bilkent Üniversitesi'nde görevlendirilecek tam ve yarı zamanlı öğretim elemanları ile idari, teknik ve destek personel ile ilgili her türlü özlük işlerini mevcut kanun, ilgili tüzük, yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütmek, takip etmek, çalışanların hizmet içi eğitimini sağlamaktır.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün iki temel hedefi vardır:

- Doğru zamanda, doğru yerde, doğru insan ilkesi çerçevesinde insan kaynaklarının, kuruluşun hedefi doğrultusunda en verimli şekilde kullanılmasını sağlamak,
- Çalışanların verimini, buna bağlı olarak motivasyonu yükseltecek ortamın yaratılması ve bu ortamın korunup geliştirilmesi için projeler geliştirerek hayata geçmesini sağlamaktır.<sup>(76)</sup>

Bu hedefler doğrultusunda;

Çalışanların moral, verimlilik, takım çalışması gibi konulardaki sorunlarını saptamak ve yönetimle birlikte bu sorunları çözecek öneriler geliştirmek ve hayata geçirilmesi konusunda yardımcı olmak, kurum kültürünün oluşturulmasına katkıda bulunmaktır.

İK Müdürlüğü, tüm çalışanların yükseltme ve özlük işlemlerini ilgili mevzuatlara uygun olarak yerine getirmektedir. Akademik ve idari personelin işe alım, atama, yükseltme ve eğitimleri İKM tarafından yönetimin ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmekte olup sadece akademik personel seçimi ilgili akademik birim tarafından yapılmaktadır.

(76) <http://www.bilkent.edu.tr/bilkent-tr/admin-unit/personel/amac.html>

İKİM hem çalışanın bir temsilcisi hem de üniversite yönetiminin bir uzantısı olarak tüm idari süreçlerde yer almaktadır.

Tüm görev unvanlarının iş tanımı ve yetkinlikleri belirlenmiş olup işe alımlarda ve atamalarda bu niteliklere uygun seçme ve işe yerleştirme yapılmaktadır. Yetkinliklere dayalı performans değerlendirmesi ile personelin işin gereklerini ne ölçüde yerine getirdiği izlenmektedir. Bu programın amacı, Bilkent Üniversitesi'nin vizyonu doğrultusunda bireysel olarak gerçekleştirilen çalışmaların adil ve nesnel olarak değerlendirilmesini sağlayarak çalışanların gelişimlerini yönlendirmek ve desteklemek, yönetici ve çalışan arasında yapıcı ve açık bir iletişim ortamının gelişmesine katkıda bulunmak ve başarının ödüllendirilmesini sağlamaktır.

Bilkent Üniversitesi İdari Personel Performans değerlendirmesini her yılın Temmuz ayında gerçekleştirmektedir. Performans değerlendirme döneminde yetkinlik bazlı, çalışanların hem değerlendirici hem de değerlendirilen olarak yer aldığı online bir sistem kullanılmaktadır. Bu sistemin amacı, çalışanların bireysel performanslarının periyodik ve sistematik olarak değerlendirilmesidir. İdari personel statüsündeki, altı ayını doldurmuş tüm Bilkent Üniversitesi çalışanları sistem kapsamındadır. Doğum izni, ücretsiz izin, istirahat gibi uzun süreli izin kullanan çalışan performans değerlendirmesinde ilgili dönem için kapsam dışı olarak değerlendirilir. Bu sürecin yönetilmesinden İnsan Kaynakları Müdürlüğü sorumludur.

Tüm değerlendirmeler Temel Yetkinlik ve Fonksiyonel Yetkinlik setleri ile yapılır. Yönetici konumundaki çalışanlar ek olarak Yönetimsel Yetkinlik Seti ile değerlendirilir. Değerlendirme "4'lü Likert Tipi" ölçek ile puanlandırılan 13 (yöneticiler için 20) önerme ile yapılır. Çalışanın performans formu iki değerlendirici tarafından puanlandırılır ve bir değerlendirici tarafından onaylanır.

Çalışanın değerlendirme sistemi üzerinden kendisini belirlenen yetkinlikler doğrultusunda değerlendirmesi ile süreç başlar. Bir sonraki aşamada değerlendirme formu bir üst yöneticinin sisteminde aktif olur. İlgili form ilk yönetici de değerlendirme yaptıktan sonra ikinci yöneticinin sisteminde aktif olur. İkinci yönetici değerlendirme formunu reddetme veya onaylama hakkına sahiptir. Değerlendirmeler tamamlandıktan sonra çalışan ve birinci yönetici geri bildirim görüşmesi yaparak süreci sonlandırırlar. Değerlendirme formlarının çıktıları alınıp imzalandıktan sonra İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne iletilir.

Üniversite kapsamında tüm değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra bölüm bazında bir puan sıralaması yapılır. Çalıştığı birimde ilk %20'lik dilime giren ve A performans notu (Üstün Başarılı Performans) alan çalışanlara maaş zammı uygulanır.

Performans Yönetim Sisteminin amacı:

- Çalışanların performans ve gelişme potansiyellerinin ölçülmesi,
- Çalışanların motive edilerek performanslarının artırılması ve kişisel yeteneklerinin geliştirilmesinin sağlanması,
- Etkin eğitim programlarının oluşturulması,
- Personel devir hızının düşürülmesi ve tutundurma sağlanmasıdır.

İdari personelin kişisel gelişimi eğitim faaliyetleri ile desteklenmektedir. Çalışanların mesleki gelişimi sağlayacak konular belirlenmekte, açılan genel eğitimlere her ihtiyaç duyulan personel katılabilmektedir. Çalışanların İngilizcesinin gelişmesi amacıyla Üniversite Hazırlık Okulu, idari personele mesai saatleri içinde ücretsiz kurs düzenlemektedir. Kurslara katılacak personelin belirlenmesi ve kurslara devamlılığı İKM ve birimlerin beraber yürüttükleri çalışmalarla sağlanmaktadır. 2017-2018 akademik yılında 42 idari personel için her biri toplamda 196 saat olan 3 farklı düzeyde İngilizce eğitim kursu İngiliz Dili Yüksekokulu akademik çalışanları tarafından verilmiştir. İdari birim çalışanlarının mesleki gelişimine katkı sağlayacak kongre, çalıştay, seminer vb. gibi etkinliklere katılımı teşvik edilmekte, bu amaçla tüm birim bütçelerinde gerekli kalemler bulunmaktadır.

Akademik personel planlaması bölüm bazında yapılmaktadır. İlgili bölüm misyon ve hedefler doğrultusunda, öğrenci sayısı, araştırma ve öğretim hizmeti gereksinimlerini göz önüne alarak öğretim elemanı ihtiyaçlarını belirlemekte ve ilan etmektedir. Yapılan başvurular değerlendirilerek, uygun görülen öğretim elemanı ilgili süreçlerden geçerek göreve başlamaktadır.

Akademik personel performans değerlendirme sistemi Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi bölümünde detaylı olarak anlatılmıştır.

### **5.2.2. Mali Kaynaklar**

Bilkent Üniversitesi'nde mali yıl 1 Eylül - 31 Ağustos dönemini kapsar. Bir önceki yılın Haziran ayında her bir idari ve akademik birim bütçe teklifini cari harcamalar ve yatırım harcamaları olarak bağlı bulunduğu Rektör Yardımcılığı'na yapar. Akademik birimler Akademik İşler Rektör Yardımcısı ile diğer birimler İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcısı ile bütçe tekliflerini görüşürler. Cari harcamalar Rektör Yardımcıları tarafından karara bağlanır. Yatırım harcamaları için Rektör ilgili Rektör Yardımcıları ve idari birim amirleri ile toplantı yapar ve yatırım bütçesi karara bağlanır. Cari ve yatırım harcamalarından oluşan bütçe teklifi gelir tahminleriyle birlikte Mütevelli Heyete sunulur. Nihai bütçe Mütevelli Heyetin onayını takiben yürürlüğe girer.

Bütçenin uygulanması İdari ve Mali İşler Rektör Yardımcılığı'na bağlı Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülür ve Rektörlüğe bağlı Araştırma ve Planlama Kurulu (APK) tarafından denetlenir. APK aynı zamanda gelirler ve harcamalarla ilgili araştırmalar ve incelemeler yaparak Rektöre ve Rektör Yardımcılarına sunar. Bütçenin

uygulaması ve denetimi Logo firması tarafından temin edilen bir ERP sistemi üzerinden yürütülmektedir.

Mali kaynakların yönetimi de Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Finansal kaynakların nakit planlaması yapıldıktan sonra artan bölümü en yüksek getiriye sağlayacak şekilde yatırıma yönlendirilir. Üniversiteye ait taşınmazların belli bir kısmı Tepe Emlak A.Ş. üzerinden Üniversiteye düzenli gelir sağlamak amacıyla kiraya verilirken, üniversitenin kendi kullanımına ait olan kısmının bakım, onarım ve yenileme çalışmaları Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın sorumluluğundadır. Üniversitenin demirbaş yönetimi Bilgisayar Merkezi tarafından tasarlanan ve ERP programı ile özdeşleştirilen bir demirbaş programı üzerinden yürütülmektedir. Demirbaş yönetiminin daha etkin hale getirilebilmesi amacıyla üniversitede kullanılan her demirbaşın RF-ID tanımlaması yapılması için ilk adımlar atılmıştır.

### 5.3. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ

Bilkent Üniversitesi'nin akademik bilgileri yazılımları Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi<sup>(77)</sup> tarafından geliştirilen STARS, idari bilgileri ise BAIS adı verilen veri tabanları altında toplanmıştır. Kamu kurumlarıyla entegrasyon gerektiren Sağlık Merkezi Otomasyonu, Bütçe-Satınalma Süreçleri ve Muhasebe İşlemleri için ERP uygulaması ve Kurum Dışı ve Kurum İçi Yazışmalar ve Elektronik İmza için EBYS uygulamaları hazır paket program olarak satın alınmıştır.

Bilkent Üniversitesi bilgi yönetim sistemlerinin oluşturulmasına üniversite kurulduktan hemen sonra başlamıştır. Zaman içinde bilgisayar donanımı ve yazılımı teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak veri tabanı ve erişim yazılımları yeni ortamlara taşınmıştır. Şu anda bu uygulamalar ORACLE veri tabanı işletim dizgesi koşturan yüksek başarılı sunucular ve yük dengelemesi yapan çok sayıda web sunucusu üzerinden hizmet vermektedirler.

#### 5.3.1. STARS Veritabanı

Üniversitenin tüm akademik bilgilerini kapsayan STARS veritabanının içerdiği önemli bilgiler;

- Fakülteler ve Yüksekokullara ait tanımlar,
- Bölümler, bölümlere ait eğitim programları, eğitim programlarına ait müfredat tanımları,
- Bölümlere ait dersler, derslerin haftalık programları, derslerdeki değerlendirme bileşenleri, ders işleme kaynakları, ders kitapları,
- Öğrencilere ait kimlik bilgileri ve öğrencilerin takip ettiği programlar,

(77) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/bilgi-teknolojileri/>



- Öğrencilerin takip ettikleri programların müfredatları, müfredatlarında almış oldukları dersler, almaları beklenen dersler,
- Öğrencilerin not dökümleri, dönemlik başarı durumları,
- Öğrencilere ait izin ve ceza kayıtları,
- Öğrencilerin ara sınavları, ara sınavlardan aldıkları notlar,
- Öğrencilerin ders devam çizelgeleri,
- Öğrencilerin hastalık rapor kayıtlarıdır.

Öğrenciler STARS veritabanına SRS modülünü kullanarak erişirler. Her öğrenci müfredatının ne kadarlık kısmını tamamladığını, önümüzdeki dönemlerde alması gereken dersleri, derslere ait sınavların tarihlerini ve bu sınavlardan aldığı notları SRS modülünden görebilir. SRS modülü mevcut bilgileri gösteriminin yanısıra öğrencinin akademik takvime göre yapması gereken başvuruları yapması için de servisler içermektedir. Hazırlanan programlar uzman servisler olarak düzenlenmiş olup, öğrenciyi doğru kararlar verebilmesi için yönlendirmektedir.

Fakülteler/yüksekokullar ve bölümler STARS sistemine DAIS modülüyle erişirler. DAIS modülünden yeni ders açılması, derslere ait bilgilerin güncellenmesi, sınav tanımlanması gibi işlemler yapılır. DAIS modülü öğrencilerin başarı durumlarının takip edilmesi, açılması gereken derslere olacak taleplerin tahmin edilebilmesi, derslerin başarı durumlarının takip edilebilmesi için çok sayıda rapor içerir.

Öğretim elemanları STARS veritabanına AIRS modülünü kullanarak erişirler. AIRS modülünden vermekte oldukları dersler için sınıf listesi dökümü, sınav tanımlama, sınav notu girişi, devam durumu kaydı ve dönem sonu not verme işlemlerini yürütürler. Ayrıca danışmanı oldukları öğrencilerin izlenmesi için gerekli olan bilgilere erişimleri de AIRS modülü ile sağlanır.

Öğrenci İşleri Müdürlüğü (ÖİM)'ne özel olarak hazırlanmış STARS:EXE modülü ile öğrencilere ait her türlü güncelleme işlemleri yapılabilmektedir. ÖİM için öğrencilerin her türlü akademik bilgilerini, ücret ödemelerini takip edebilecekleri raporlar hazırlanmıştır.

Öğrencilerin ders kayıtlarını yapabilmeleri için ORS modülü hazırlanmıştır. ORS modülü, yönetmeliği tam olarak uygulayarak alınan derslerin yönetmeliğe ve müfredatlara uygun olmasını sağlamaktadır. Alınan dersler anında öğrencilerin müfredatlarına işlenmektedir.

Lisansüstü öğrencilerin akademik durumlarının takibi için GREASE modülü hazırlanmıştır. Enstitüler lisansüstü öğrencilerin ders dışı sınavlarını, jürilerini, tez izleme komitelerini ve komite toplantı sonuçlarını bu modül ile takip eder.

Lisansüstü öğrencilerin burs ödemelerinin takibi de GREASE-SSM modülü ile yapılmaktadır. Bölümler kendilerine verilen bütçe içinde kalarak burs ödeme taleplerini bu modül ile oluştururlar. Modül yasal sınırlamaları uygular ve her ayın

başında bursların otomatik olarak öğrencilerin banka hesaplarına aktarılmasını sağlar.

İngilizce Hazırlık Programı'na devam eden öğrencilerin durumlarını takip etmek için BUSEL modülü hazırlanmıştır. BUSEL modülünün SRS ile bağlantısı vardır. İngilizce Hazırlık Programı öğrencileri aldıkları dersleri, ders programlarını ve notlarını SRS'den takip edebilmektedir. Öğrencilerin katıldıkları sınavlar optik formlarla değerlendirilmekte ve sınav sonuçları SRS'den öğrencilere ilan edilmektedir.

### **5.3.2. BAIS Veritabanı**

BAIS veritabanı çalışanlarla ilgili bilgilerin takip edilmesi için hazırlanmıştır. Çalışanların özlük kayıtları, sigorta bilgileri ve izin bilgileri takip edilmektedir. Fazla mesai puantaj girişleri birimler tarafından çevrim içi ve yasal sınırlar uygulanarak kaydedilmekte, bu bilgiler bordro sistemine aktarılarak çalışanların aylık maaş bordroları hesaplanmaktadır.

Çalışanlar BAIS sisteminden yıllık ve mazeret izin taleplerini çevrim içi olarak oluşturmakta, izin talepleri çalışanların amirlerince sistem üzerinden onaylanmaktadır. İzin takip sistemi yıllık izin haklarını ve kullanımlarını takip etmekte ve her çalışanın yıllık iznini kullanmasını sağlamak için otomatik izin planlaması yapmaktadır. Otomatik izin planlaması akademik personel için Ağustos ayında idari personel için ise birimlerin ihtiyaçlarına göre düzenlenebilen tarih aralıklarında yapılmaktadır.

Öğrenci Çalışma Programına (ÖÇP) başvuran öğrencilerin görevlendirilmesi ve aylık puantaj girişleri ilgili birimler tarafından yapılmaktadır. ÖÇP sözleşmesi yapan öğrencilerin SGK'ya bildirim için bilgiler BAIS üzerinden derlenmektedir. Öğrencilere yapılacak ödemeler aylık puantaj girişlerine göre BAIS sistemi tarafından hesaplanıp öğrencilerin banka hesaplarına aktarımı sağlanmaktadır.

BAIS veritabanı kapsamında demirbaş kayıtlarının takibi, çalışanlara ve öğrencilere elektronik posta ile duyuruların gönderilmesi gibi alt servisler bulunmaktadır.

### **5.3.3. EBYS Sistemi**

Üniversitemiz 2017 yılı içinde kurum dışı yazışmaları yürütmek için EBYS sistemine geçmiş bulunmaktadır. Aynı sistem kurum içi yazışmaların elektronik ortamda yürütülmesi için kullanılmaya başlanmıştır.

### **5.3.4. Araştırma Veritabanı**

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak verilerin toplanması öncelikle yıllık öğretim elemanı değerlendirme formlarının toplanarak Akademik İşler Rektör Yardımcılığı bünyesinde elektronik ortamda işlenmesi ile yapılmaktadır. Bu veriler başlıca;

- Öğretim elemanı tarafından yapılan yayınları,
- Kitap ve/ya kitap bölümlerini,

- Atıf sayılarını,
- Alınan ödülleri,
- Gerçekleştirilen sergileri, sanatsal faaliyetleri, sanatsal ürünleri,
- Alınan patentleri,
- Verilen seminer, çalıştay ve dersleri,
- Konferansları ve konferans bildirimlerini,
- Araştırma projelerini kapsamaktadır.

Yukarıdaki verilerin dışında öğretim elemanlarının yaptıkları projeler ve projelerin mali bilgileri de AİRY, Teknoloji Transfer Ofisi ve APK birimi tarafından izlenmektedir.

### 5.3.5. Mezun Veritabanı

Mezunlara ilişkin verilerin toplanması, öğrencilerin mezuniyetinin kesinleşmesinin ardından verilerin Öğrenci İşleri Veri Tabanından Kariyer ve Mezunlar Merkezi veri tabanına aktarılması ile başlamaktadır. Kariyer ve Mezunlar Ofisi Veri Tabanına alınan mezun bilgileri belirli aralıklarla güncellenmektedir. Bu veri tabanında mezunun iletişim bilgileri ile iş ve sektör bilgileri yer almaktadır.

## 5.4. ÜNİVERSİTE DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ

Destek ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü<sup>(78)</sup> tarafından tedarik edilen Temizlik Hizmeti ve ürünlere ilişkin ölçütler sözleşmelerde tanımlanmaktadır. Ulaşım hizmeti satın alınacak firmaların devlet tarafından verilen taşımacılık belgesine sahip olma zorunluluğu vardır.

Hizmetlerin uygunluğu sözleşme ile güvence altına alınmaktadır. Sözleşmelerde gerekli cezai yaptırımlar ve sözleşme feshine gidilebilecek maddeler yer almaktadır. Alınan hizmetlere ilişkin şikâyetler ve geri bildirimler en kısa sürede değerlendirilmekte ve gerekli düzeltici işlemler yapılmaktadır. Ayrıca hizmet sunan firmalar kendi firma gözlemcileri ile Bilkent Üniversitesi de kurumsal denetçi elemanları ile alınan hizmeti kontrol etmektedir.

Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü<sup>(79)</sup> tarafından temin edilen hizmetlerin uygunluğu da yapılan sözleşmelerle güvence altına alınmakla beraber müdürlüğün bünyesindeki diyetisyenler tarafından organoleptik ve gıda analizi yolu ile düzenli olarak denetlenmekte, memnuniyeti ölçmeye yönelik anketler düzenlenmektedirler.

(78) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/kampuste-yasam/ulasim/>

(79) <http://www.kafe.bilkent.edu.tr/>

Üniversitenin dışarıdan hizmet sağladığı tedarikçilerinin listesi Tablo.5.4'teki gibidir;

Hizmet Adı	Tedarikçi Adı
Temizlik Hizmeti	Tepe Servis ve Yönetim A.Ş.
Temizlik Hizmeti	Artem Tesis Yönetimi ve Hizmetleri A.Ş.
Temizlik Hizmeti	Ortemsans Temizlik Hizmetleri İlaç. Taah. ve Tic. Ltd. Şti.
Temizlik Hizmeti	Biltem Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.
Ulaşım Hizmeti	Kavtur Turizm Nakliye Sanayi ve Tic. Ltd. Şti.
Yiyecek - İçecek Hizmeti	Liva Pastaneleri
Yiyecek - İçecek Hizmeti	Meteksan Market
Yiyecek - İçecek Hizmeti	Öz Rize Gıda

**Tablo.5.4.** Bilkent Üniversitesi Tedarikçi Listesi

## 5.5. YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VERİLEBİLİRLİĞİ, KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME

Bilkent, Türkiye'nin ilk vakıf üniversitesi olup İngilizce eğitim-öğretim yapmaktadır ve dünyada tanınırlığı bulunan bir üniversitedir. Dünyada rekabetin hayli yüksek olduğu yükseköğretim alanında faaliyet gösterdiğinden etkin bir şekilde yönetilmek zorunluluğundadır.

Üniversiteyi Mütevelli Heyeti temsil eder ve bu heyet en üst karar makamıdır. Yürütme organının başı Rektör'dür. Rektör, her yıl belirli bir tarihte, üniversitenin o anki durumunu çalışanlarına anlattığı bir toplantı düzenlemektedir. Rektör, Rektör Yardımcıları ve Provost Yardımcılarından oluşan üst yönetim, Mütevelli Heyeti'ne karşı yürütmeden sorumludur ve her hafta kendi aralarında düzenli olarak genel durum değerlendirmesini yaptıkları toplantılar organize ederler. Provost Ofis ise yine aynı şekilde düzenli olarak toplanmaktadır. Bu toplantılara gündem maddelerine göre fakülte dekanları ve yüksekokul müdürleri de katılabilmektedir. Üst yönetim kolay ulaşılabilir durumda olup, akademik ve idari personelin üst yönetime ulaşabileceği farklı kanallar bulunmaktadır.

Üniversite, idari ve mali özerkliğe sahiptir. Çalışanların ücretleri Bilkent Üniversitesi tarafından ödenmektedir. Akademik ve idari personel, üniversitenin daha önce belirtilen politikalarına göre seçilmekte, atama ve yükseltmeleri yönetimin farklı seviyeleri tarafından izlenmekte, performansları ölçülmekte, verimliliği ve başarıyı

arttırıcı yönde alınan kararlar ve uygulamalarla üniversitenin daha ileriye taşınmasına çalışılmaktadır. Üniversitenin kurum içi politikaları<sup>(80)</sup> daha önce belirtildiği üzere web üzerinden ve hizmet içi eğitimle çalışanlarına duyurulmaktadır. Bilkent, web aracılığıyla kamuoyuna ilan etmiş olduğu misyonu doğrultusunda faaliyet göstermekte, ülkeye ve insanlığa yararlı olmaktadır.

Bilkent Üniversitesi, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri, dijital mecralar ve basılı yayınlar yoluyla kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Resmi alan adı www.bilkent.edu.tr olan internet sitesinde yer alan bilgiler aracılığıyla toplumla görsel, işitsel ve yazılı iletişim kurulmakta ve bilgi paylaşımı gerçekleştirilmektedir. İnternet sitesinin içeriği özenle ve sürekli olarak üniversite yönetim kadrosu ile idari organları tarafından güncellenmekte ve yönetilmektedir.

Üniversitenin resmi olduğunu beyan ettiği çeşitli sosyal medya kanalları vardır. Toplumla iletişim kurmayı ve bilgi alışverişi yapmayı amaçlayan bu sosyal paylaşım platformları üniversite idare personeli tarafından yönetilmektedir. Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Instagram ve YouTube resmi hesaplarında yer alan bilgiler güncel, doğru ve güvenilirdir. Özellikle üniversite tercih döneminde, sosyal medyanın gençler tarafından önemli bir bilgi kaynağı olarak kullanılması sebebiyle sosyal medya hesapları önem taşımaktadır. Ayrıca kriz anlarında da konudan hemen haberdar olmak ve doğru iletişim stratejisi oluşturmak açısından önemlidir.

Ayrıca, üniversiteye bağlı farklı birimler tarafından basımı ve dağıtımı gerçekleşen kitapçık, gazete ve dergiler yoluyla da topluma faaliyetler hakkında bilgiler sunulmaktadır. İlgili birim tarafından basına servis edilen duyurular da düzenli olarak gönderilmektedir.

Üniversitenin iletişim faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacı ile oluşturulan İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı pozisyonu ile üniversitenin çeşitli paydaşlarla iletişiminden sorumlu ana birimler yeniden yapılandırılarak üç temel ofis etrafında toplanmış ve Rektör Danışmanlığı'na bağlanmıştır. Bu ofisler; İletişim Ofisi, Kariyer ve Mezunlar Ofisi ve Gelişim Ofisi'dir. Yeni oluşan bu yapının içinde bulunduğumuz dönem için öncelikli işlevi ve hedefi, üniversitenin farklı paydaşlarına (öğrenci, mezun, aday öğrenci, akademik ve idari üniversite çalışanları, iş dünyası, kamuoyu, vb.) yönelik iletişim süreç ve ürünlerini detaylı olarak incelemek, mevcut süreç ve ürünlerin etkinlik düzeylerini değerlendirmek ve önümüzdeki dönem için farklı paydaşlara yönelik iletişim planları oluşturmak olarak belirlenmiş ve çalışmalara başlanmıştır.

(80) <http://w3.bilkent.edu.tr/www/politikalar/>

Üniversitede düzenlenen ve düzenlenecek olan bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerden daha geniş bir kitlenin haberdar olması ve iletişimin devamı amacıyla haftada bir kez, uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına da ulaşmak üzere İngilizce olarak yayınlanan “Bilkent News”<sup>(81)</sup> adlı haber bülteni basılmaktadır.

Bilkent News haber bülteninin hazırlanmasında İletişim Birimi üyelerinin yanı sıra öğrencilerin görev almaları teşvik edilmiş, röportaj, spor, kültür sanat muhabirliği, fotoğraf çekme, köşe yazıları, bulmaca hazırlama gibi çalışma ve becerilerinden yararlanılmaktadır. Ayrıca Bilkent News yayınlandığı gün itibariyle düzenli olarak web’e konulmaktadır.

Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci Konseyi içinde yer alan kulüp ve topluluklar da faaliyetleri ile ilgili yayınlar yapmaktadırlar. Bu kapsamda yayın yapan topluluklar ve çıkarılan yayınlar aşağıdaki gibidir:

- Mizah ve Kültür Topluluğu - TOSBAA
- Edebiyat Topluluğu - Kİ
- Psikoloji Topluluğu - VISIBLE SPECTRUM
- Mühendislik Topluluğu - MORE
- Yöneylem Araştırma Kulübü - ÜÇÜNCÜ KAT
- İşletme ve Ekonomi Topluluğu - MECMUA
- Gazete Bilkent Topluluğu - GAZETE BİLKENT (on-line)

(81) <http://bilnews.bilkent.edu.tr/>

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bilkent Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim sistemlerinin kalitesini güvence altına almaya yönelik Kalite Güvence Sistemi'nin faaliyetlerini değişen ihtiyaçlar ve rekabet ortamının verdiği gereklilikler ile güncellemekte ve uygulamaktadır. Üniversite kurmuş olduğu kalite güvence sistemi ve belirlemiş olduğu Stratejik Planı ile özdeşleşen kalite politikasını iç ve dış paydaşlarına web-sayfası üzerinden duyurmuştur. Kalite politikasının tüm paydaşlarca benimsenmesi için farkındalık çalışmalarına başlamıştır.

Önceki yıl gerçekleşen kurumsal dış değerlendirme süreci sonrası değerlendirme takımının görüş ve önerileri doğrultusunda yürütülen iyileştirme faaliyetlerine ve üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen diğer çalışmalara geçtiğimiz yıl içinde devam edilmiştir. Üniversitenin Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında gerçekleştirilen bu çalışmalarla ilgili tespitler ve değerlendirmeler aşağıda listelenmektedir.

### **Kalite Güvence Sistemi**

- Kalite Komisyonu içerisinde oluşturulan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim sistemi alt çalışma komisyonları tarafından üniversitenin tüm birimlerinde ve faaliyetlerinde kullanılmak üzere periyodik Planla - Uygula - Kontrol et - Önlem al (PUKÖ) döngüsü yeniden yapılandırılmıştır ve döngünün uygulanmasına başlanmıştır. Yine alt komisyonlar tarafından üniversitenin kalite güvence sistemini oluşturan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim sistemi alt sistemleri için kurumsal performans göstergeleri belirlenmiştir. Performans göstergelerine ait verilerin toplanmasından sorumlu birimler, göstergeleri ölçme metodları ve periyodları ile hedeflenen başarı düzeyleri belirlenmiştir. Geçtiğimiz yıla ait performans verileri toplanarak kurumsal performans göstergelerinin ilk ölçüm çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Elde edilen ölçüm sonuçları geçtiğimiz yıl için belirlenmiş olan hedeflerle karşılaştırılarak performans değerlendirmeleri yapılmıştır.
- Kurumsal iç değerlendirme raporu (KİDR) taslağının hazırlanması aşamasında kurum içerisinde ilgili birimlerin desteği alındıktan sonra iç ve dış paydaşların katkılarını almak adına rapor Bilkent Üniversitesi resmi web sayfasında görüş ve önerilere açılmıştır. Paydaşların görüşleri alındıktan sonra Senato'ya sunulan rapor, Senato'nun onayından sonra son halini alarak Yükseköğretim Kalite Kurulu ve diğer tüm paydaşlara sunulmak üzere yayımlanmıştır.
- Kalite güvence çalışmalarının kamuoyu ile paylaşımının kolaylaştırılması amacıyla oluşturulan websayfası düzenli olarak güncellenmekte olup, iç ve dış paydaşları bilgilendirme ve hesap verme açısından daha açık ve şeffaf bir hale getirilmiştir.

## Eğitim-Öğretim

- Müfredatlarda gerekli güncellemelerin yapılması çalışmalarına bölümlerde geçtiğimiz sene içinde de devam edilmiştir. Müfredat güncellemelerinde gündeme gelen başlıca konular toplam kredi yüklerinin makul düzeylere çekilmesi, zorunlu-seçmeli ve bölüm-bölüm dışı dersler dengelerinin seçmeli ve bölüm dışı derslere kaydırılması, müfredatlara (yoksa) staj ve bitirme projesi eklenmesi olmuştur.
- Mühendislik Fakóltesi'ne bağlı Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği ile Endüstri Mühendisliği Lisans Programları ABET (Accreditation Board for Engineering Technologies) akreditasyonları Aralık 2018 tarihi itibarıyla yenilenmiş, Makine Mühendisliği Lisans programı da aynı tarih itibarıyla ABET akreditasyonuna sahip olmuştur.
- Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu'na bağlı Bilgisayar Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri Bölümü Lisans programı için ABET akreditasyonuna başvurmak amacıyla çalışmalarına geçtiğimiz yıl da devam etmiş, aynı yüksekokula bağlı Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü de Dünya Turizm Örgütü'nün TedQual sertifikasyonu ve TURAK akreditasyonuna başvurmak için çalışmalara başlamıştır.
- Henüz akreditasyon sürecinde olmayan akademik programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla mevcut akademik yıl içerisinde iki fakólte ile bir yüksekokulda yer alan toplam yedi lisans programı için program çıktıları ve eğitim amaçları ölçme-değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır. Önümüzdeki yıllarda bu çalışmaların diğer lisans programlarına yaygınlaştırılması planlanmaktadır.
- Aktif, etkileşimli ders verme gibi yeni öğretim yöntemlerinin özendirilmesi, eğitimde inovasyonun desteklenmesi ve yeni teknolojilerin kullanılması, öğrencilerin öğrenim performanslarının artırılması gibi eğitim amaçlarını gerçekleştirmek üzere kurulan Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi faaliyetlerine mevcut akademik yıl içinde başlamış bulunmaktadır.
- Eğitimde etik konusunda farkındalığın arttırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi stratejik hedefi doğrultusunda öneriler üretmek üzere bir komite kurulmuştur. Komite çalışmalarına devam etmektedir. Ayrıca yeni öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyetleri kapsamında eğitimde etik konusunda bir etkinlik düzenlenmesi kararlaştırılarak bu konuda gerekli çalışmalara başlanmıştır.
- 27-28 Kasım 2018 tarihlerinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yükseköğretim kurumlarında iç kalite güvence sisteminin yapılandırılması ve eğitim öğretim alanında kalite süreçleri konularında düzenlenen ve yaklaşık 450 rektör, rektör yardımcısı ve üniversite kalite komisyonları temsilcilerinin katıldığı toplantıda Bilkent Üniversitesi lisans



programlarında uygulanan kalite güvence yaklaşımlarına ilişkin uygulamalar katılımcılarla paylaşılmıştır.<sup>(82)</sup>

### **Araştırma-Geliştirme/Toplumsal Katkı**

- Yapay Zeka, Makine Öğrenmesi, Veri Bilimi ve ilgili alanlardaki gelişmelerin Bilkent'te yürütülen araştırma ve eğitim faaliyetleri üzerindeki olası etkilerini incelemek ve bu alanlardaki gelişmeler doğrultusunda pozisyon almak üzere bir eylem planı hazırlamak amacıyla bir komite kurulmuştur. Komitenin çalışmaları halen devam etmektedir.
- Geçtiğimiz rapor döneminde kurulan Öğrenme ve Gelişme Merkezi, üniversitenin eğitimini verdiği ve araştırma yaptığı akademik programlar dışında, ihtiyaç duyulan alanlarda kişi ve kurumların stratejik hedefleri ile uyumlu, sürdürülebilir eğitim programları düzenlemek, düzenlemek, geliştirmek, değerlendirmek ve sertifikalandırmak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.
- Kalkınmada öncelikli yörelerdeki kızlara yönelik burs programı üniversitenin geçtiğimiz rapor döneminde başlattığı bir diğer toplumsal katkı projesi idi. Bu program kapsamında, lise eğitimini kalkınmada öncelikli yörelerde tamamlamış ve üniversite sınavında yüksek başarı göstermiş olan kız öğrenciler arasından seçilen 5 öğrenciye daha bu program kapsamında destek veren kuruluşlar tarafından Lisans eğitimi için kapsamlı burs olanağı sağlanmıştır.
- Bilkent Üniversitesi Gençlik Akademisi programının yanı sıra geçtiğimiz yıl içinde Lise öğrencilerine yönelik olarak Bilgisayar Mühendisliği Bölümü tarafından Yapay Zeka Yaz Okulu, Fen Fakültesi tarafından da Nobel Günü Etkinliği düzenlenmiştir.
- Topluma katkı sağlamak öncelikli amacı olan Teknoloji Transfer Ofisi'nin desteğiyle, üniversitede yürütülen araştırma projeleri arasında son birkaç yıl içinde her yıl 15-30 arasında değişen sayıda proje ticari ürüne dönüştürülmüştür.

### **Yönetim Sistemi**

- Bilkent Üniversitesi idari personelinin 2017-2018 performans değerlendirme sürecinde, yetkinlikleri ölçmeyi ve geribildirim vermeyi esas alan yeni online sistem ile yaklaşık 350 idari çalışanın performansını değerlendirilmiştir. Yaklaşık 284 destek personelinin performansı ise manuel formlar üzerinden izlenmiştir. Personelin yaklaşık %20'si üstün performansları nedeniyle ödüllendirilmiştir.

(82) <http://yokak.gov.tr/yokak-tarafindan-yuksekokretim-kurumlarinda-ic-kalite-guvence-sistemi-ve-egitim-ogretimde-kalite-guv-34>

- Eğitim-öğretim kalite alt sistemi kapsamında akademik program çıktılarının ölçümü ve değerlendirilmesi çalışmaları için teknik altyapıyı sağlamak, ölçme verilerinin toplanması, analizi ve raporlandırılmasına yardımcı olmak üzere Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi Bilgisayar Merkezi tarafından bir servis olarak geliştirilmiştir.
- Paydaş analizi kapsamında önceliklendirilen iç ve dış paydaşları ile iletişimin daha etkin sağlanabilmesi amacı ile İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı pozisyonu oluşturulmuş olup paydaşlarla iletişim ve gelişimi sağlayan tüm birimler yeni atanan Rektör Danışmanına bağlanmıştır.
- Demirbaş yönetiminin daha verimli sağlanabilmesi amacıyla günümüzde barkod sisteminin yerini almaya başlayan RF-ID uygulaması için çalışmalara başlanmıştır.
- Öğrencilerin yönetim mekanizmalarında daha aktif rol alabilmelerini sağlamak amacıyla sadece Kalite Komisyonu ve Senato toplantılarına değil, Fakülte, Yüksekokul ve Enstitü Yönetim Kurullarına da katılımlarının sağlanması amacı ile ilgili birimlerin Dekanları ve Müdürleri bilgilendirilmiştir.

Sonuç olarak, kalite güvencesi sistemimiz kapsamında rapor dönemi içinde gerçekleştirdiğimiz önemli faaliyetlerden biri kalite güvencesi sistemimizi oluşturan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal duyarlılık ile yönetim alt sistemleri için üniversitemizin stratejik hedeflerine uygun olarak kurumsal performans göstergelerinin belirlenmesi ve PUKÖ iyileştirme döngüsü içinde bu göstergelerin ölçme-değerlendirme çalışmalarının başlatılması olmuştur. Diğer bir önemli faaliyet, akademik program çıktılarının ve eğitim amaçlarının periyodik değerlendirme kapsamına alınması olmuştur. Stratejik hedefimiz doğrultusunda Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi'nin kurularak faaliyetlerine başlaması da dönem içindeki önemli gelişmelerden biridir. Yönetim sistemi kapsamında, üniversitenin kendi içinde ve çevresi ile iletişiminin geliştirilmesi hedefine yönelik olarak İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı pozisyonu oluşturulması bir diğer önemli iyileştirme faaliyeti olarak görülebilir.

## 7. EKLER

### 7.1. EK.1 - Kurumsal Performans Göstergeleri İzleme Tablosu

#### Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Kurumsal Performans Göstergeleri ve 2018 Yılı Değerlendirmeleri

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamadan Sorumlu Birim	(Yıllık) Ölçme Birimi	2017 Yılı için Gerçekleşen	2018 Yılı için Gerçekleşen	2018 Yılı için Hedeflenen	Performans Yorumu
1-1	(1-1-1) Eğitim amaçları ve program çıktıları sürekli iyileştirme döngüsü içinde değerlendirilen yeni program sayısı	Değerlendirilen program sayısı	Provost Ofis	Sayı	-	7	7	Başarılı ✓
	(1-1-2) Eğitim Komitesi çalışması sonucunda belirlenecek olan “çekirdek müfredat” derslerini içeren Lisans programlarının sayısı.	Çekirdek müfredat içeren lisans programlarının sayısı	Provost Ofis	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
1-2	(1-2-1) Farklı gruplardan öğrencilerin bir arada eğitim gördüğü çok şubeli temel derslerde (MATH 101/102, CS101/102, ECON 101, vb) başarı oranları (ders GPA, F notu oranı, vb).	Başarılı not alan öğrenci sayısı / Toplam öğrenci sayısı	Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Oran (%)	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.

	(1-2-2) Başarı seviyesi yeterli düzeyde olmayan öğrencilere yönelik olarak başlatılacak destek programından yararlanan öğrencilerin sayısı/oranı.	Programdan yararlanan toplam öğrenci sayısı	Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
<b>1-3</b>	(1-3-1) Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi kurulması	Merkezin kurulması	Provost Ofis	-	-	Merkezin Kurulması	Merkezin Kurulması	Başarılı ✓
	(1-3-2) Öğrenme bilimi konusunda üniversitede düzenlenen etkinliklerin (seminer, çalıştay, konferans, vb) ve bu etkinliklere katılan öğretim elemanlarının sayıları	Etkinlik Sayısı	Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
		Katılan Öğretim Elemanı sayısı			-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
<b>1-4</b>	(1-4-1) Belirlenecek hedef alanlarda açılan yeni Lisansüstü program sayısı	Açılan lisansüstü program sayısı	Provost Ofis	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
<b>1-6</b>	(1-6-1) İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerinin hazırlık yeterlilik sınavı başarı oranları	Başarılı not alan öğrenci sayısı / Toplam öğrenci sayısı	İngiliz Dili Yüksekokulu	Oran (%)	53%	62,30%	60%	Başarılı ✓
	(1-6-2) Birinci sınıf Akademik İngilizce derslerinde öğrencilerin başarı oranı	Başarılı not alan öğrenci sayısı / Toplam öğrenci sayısı	İngiliz Dili Yüksekokulu	Oran (%)	80,20%	85,60%	85%	Başarılı ✓

	(1-6-3) Üniversite eğitimini tamamlama aşamasında İngilizce dil yeterlilik düzeyi en az CEFR B2 olan öğrencilerin oranı	Başarılı not alan öğrenci sayısı / Toplam öğrenci sayısı	İngiliz Dili Yüksekokulu	Oran (%)	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
1-7	(1-7-1) Yeni öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyetleri kapsamında eğitimde etik konusunda bir etkinlik düzenlenmesi.	Etkinliğin düzenlenmesi	Öğrenci Dekanlığı	-	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
	(1-7-2) Kopya ve intihal gibi etik ihlalleri ile ilgili konularda açılan soruşturma ve soruşturulan öğrenci sayıları	Soruşturma geçiren toplam öğrenci sayısı	Öğrenci İşleri Müdürlüğü	Sayı	90	73	Bir önceki yıla göre %10 azalma - (81)	Başarılı ✓
		Açılan Soruşturma Sayısı	Fakülteler + ÖİM	Sayı	43	46	Bir önceki yıla göre %10 azalma (39)	İyileştirmeye açık.
1-8	(1-8-1) Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden ve yurtdışındaki üniversitelerden gelen değişim öğrencisi sayıları	Yurtdışına giden öğrenci sayısı	Uluslararası Programlar ve Değişim Ofisi	Sayı	333	369	350	Başarılı ✓
		Yurtdışından gelen öğrenci sayısı			90	120	100	Başarılı ✓

	(1-8-2) Uluslararası öğrenci değişim anlaşması yapılan üniversite ve ülke sayıları	Değişim anlaşması yapılan üniversite sayısı	Uluslararası Programlar ve Değişim Ofisi	Sayı	284	293	290	Başarılı ✓
		Değişim anlaşması yapılan ülke sayısı			43	43	43	Başarılı ✓
	(1-8-3) Yurtdışındaki eğitim kurumlarından belli bir süre ders vermek üzere Bilkent'e gelen ziyaretçi öğretim elemanı sayısı	Ziyaretçi öğretim elemanı sayısı	Fakülteler	Sayı	-	39	30	Başarılı ✓
<b>2-1</b>	(2-1-1) Mevcut akademik yıl için belirlenen hedef ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni öğretim elemanı istihdamının gerçekleşme oranı	Gerçekleştirilen istihdam sayısı / Hedeflenen istihdam sayısı	İnsan Kaynakları Müdürlüğü + Provost Ofis	Oran (%)	-	0,72	0,70	Başarılı ✓
	(2-1-2) Mevcut akademik yıl için belirlenen hedef ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni öğretim elemanı istihdamını gerçekleştiren bölümlerin oranı	İstihdam hedefini gerçekleştiren bölüm sayısı / Toplam bölüm sayısı	İnsan Kaynakları Müdürlüğü + Provost Ofis	Oran (%)	-	0,43	0,60	İyileştirmeye açık.

	(2-1-3) Bilkent Hukuk Fakültesinden Doktora derecesini aldıktan sonra yurtdışında araştırmalar yapmak üzere destek sağlanan potansiyel öğretim elemanlarının sayısı	Destek sağlanan toplam öğretim elemanı sayısı	Provost Ofis	Sayı	-	5	5	Başarılı ✓
	(2-1-4) Hukuk Fakültesi için istihdam edilen uluslararası tecrübeye sahip yeni öğretim elemanı sayısı	İstihdam edilen yeni öğretim elemanı sayısı	Hukuk Fakültesi + İnsan Kaynakları Müdürlüğü	Sayı	-	1	Minimum 1	Başarılı ✓
<b>2-2</b>	(2-2-1) Öğretim elemanı ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla AİRY ofisinin toplantı gerçekleştirdiği bölümlerin oranı	Toplantı yapılan bölüm sayısı / Toplam bölüm sayısı	Provost Ofis	Oran (%)	-	89%	89%	Başarılı ✓
	(2-2-2) Öğretim elemanı istihdamına yönelik olarak akademik birim yöneticilerinin katıldığı yurtdışı etkinliklerin (kariyer fuarları, konferanslar, üniversite ziyaretleri) sayısı	Toplam etkinlik sayısı	Fakülteler	Sayı	13	12	Minimum 10	Başarılı ✓

	(2-2-3) İstihdam edilen yeni öğretim elemanlarına yönelik oryantasyon etkinliği ve tanışma toplantısı düzenlenmesi.	Oryantasyon etkinliğinin düzenlenmesi	Provost Ofis	Sayı	-	1	1	Başarılı ✓
		Tanışma toplantısının düzenlenmesi		Sayı	-	4	4	Başarılı ✓
<b>2-6</b>	(2-6-1) Öğretim elemanlarının yıllık değerlendirme süreci sonunda başarılı öğretim ve servis faaliyetlerinin ödüllendirilmesi / geri bildirim sağlanarak takdir edilmesi yönünde bir uygulamanın başlatılması	Faaliyetin başlatılması	Provost Ofis	-	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
<b>2-7</b>	(2-7-1) Ders yönetimi yazılım sistemleri ile desteklenen derslerin oranı	Yazılım Sistemleri ile Desteklenen Ders Sayısı / Toplam Ders Sayısı	Bilgisayar Merkezi	Oran (%)	53%	55%	55%	Başarılı ✓
	(2-7-2) İnternet erişimi, projeksiyon, vb gibi teknolojilerle donatılmış dersliklerin oranı	Teknoloji ile Donatılan Derslikler / Toplam Derslikler	Bilgisayar Merkezi	Oran (%)	-	64,56%	65%	Başarılı ✓
<b>4-4</b>	(4-4-1) Kütüphane için sağlanan yeni kaynakların (kitap, dergi, CD, veriseti, vb) sayısı	Yeni Kaynakların Toplamı	Kütüphaneler Müdürlüğü	Sayı	-	29083	25000	Başarılı ✓



	(4-4-2) Yeni yapılan ve yenilenen derslik / laboratuvar sayıları	Laboratuvar + Atölye Sayısı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
		Derslik + Amfi Sayısı		Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.

## Araştırma-Geliştirme Kalite Güvencesi Kurumsal Performans Göstergeleri ve 2018 Yılı Değerlendirmeleri

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamadan Sorumlu Birim	(Yıllık) Ölçme Birimi	2017 Yılı için Gerçekleşen	2018 Yılı için Gerçekleşen	2018 Yılı için Hedeflenen	Performans Yorumu
1-5	(1-5-1) Yeni başlayan doktora öğrencisi ve doktoralı araştırmacı sayıları	Doktora Öğrenci Sayısı	Öğrenci İşleri Müdürlüğü	Sayı	82	70	Minimum 85	İyileştirmeye açık.
		Doktoralı araştırmacı sayısı	Provost Ofis + İnsan Kaynakları Müdürlüğü	Sayı	-	33	30	Başarılı ✓
	(1-5-2) Ortalama doktora eğitim süresi	Toplam Normal Doktora Eğitim Süresi / Normal Doktora mezunu öğrenci sayısı	Öğrenci İşleri Müdürlüğü + Bilgisayar Merkezi	Yıl	6,11	6,18	Maksimum 6	İyileştirmeye açık.
1-5	(1-5-3) Doktora öğrencilerinin ve doktoralı araştırmacıların başlıca yazar olarak endeksli dergilerde yaptığı yayın sayısı	Toplam yayın sayısı	Provost Ofis	Sayı	-	175	150	Başarılı ✓
		Öğretim elemanı + Araştırmacı sayısı	İnsan Kaynakları Müdürlüğü	Sayı	-	30	35	İyileştirmeye açık.
1-8	(1-8-4) Yurtdışındaki eğitim ve araştırma kurumlarını belli bir süre çalışmak üzere ziyaret eden öğretim elemanı / araştırmacı sayısı	Öğretim elemanı + Araştırmacı sayısı	İnsan Kaynakları Müdürlüğü	Sayı	-	30	35	İyileştirmeye açık.

(1-8-5) Yurtdışındaki eğitim ve araştırma kurumlarından belli bir süre araştırma yapmak veya seminer vermek üzere Bilkent'e gelen ziyaretçi öğretim elemanı / araştırmacı sayısı	Öğretim elemanı + Araştırmacı sayısı	İnsan Kaynakları Müdürlüğü	Sayı	-	70	Minimum 50	Başarılı ✓
(1-8-6) Üniversitede düzenlenen uluslararası etkinlik (seminer, çalıştay, konferans, yarışma, vb) sayısı.	Etkinlikler toplamı	Fakülteler + Araştırma Merkezleri	Sayı	14	15	15	Başarılı ✓
(1-8-7) Yurtdışında düzenlenen etkinliklere (seminer, çalıştay, konferans, yarışma, vb) katılan öğretim elemanı, araştırmacı ve öğrenci sayısı	Öğretim Elemanı + Araştırmacı + Öğrenci Sayısı	Fakülteler + Araştırma Merkezleri	Sayı	336	372	350	Başarılı ✓
(1-8-8) Uluslararası işbirliği kapsamında yürütülen araştırma projelerinin sayısı	Toplam proje sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	74	68	60	Başarılı ✓
(1-8-9) Yurtdışındaki araştırmacılarla yapılan ortak çalışmalar sonucunda endeksli dergilerde yapılan yayın sayısı	Ortak yayın sayısı	Provost Ofis	Sayı	196	206	200	Başarılı ✓

<b>3-1</b>	(3-1-1) Dış kaynaklar tarafından desteklenen ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı ve toplam yıllık bütçeleri	Proje sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	282	256	250	Başarılı ✓
		Toplam Yıllık Bütçe Miktarı	Teknoloji Transfer Ofisi	Para Birimi - TL	₺61.683.231,88	₺88.193.406,10	₺60.000.000,00	Başarılı ✓
	(3-1-2) Bilkent'te yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının ve patentlerin sayısı	Dergi Yayınlarının sayısı	Provost Ofis	Sayı	475	533	500	Başarılı ✓
		Patentlerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	3	5	5	Başarılı ✓
	(3-1-3) Bilkent'li araştırmacılar tarafından üretilen bilimsel yayınlara yapılan toplam atıf sayısı	Atıf sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	22294	26097	25000	Başarılı ✓
	(3-1-4) Disiplinler arası araştırma alanlarında yürütülen ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı	Projelerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	5	7	5	Başarılı ✓
<b>3-2</b>	(3-2-1) Yeni açılan araştırma ve eğitim merkezlerinin sayısı	Araştırma + Eğitim merkezleri	Provost Ofis	Sayı	-	1	1	Başarılı ✓
	(3-2-2) Araştırma ve eğitim merkezlerinde çalışmak üzere istihdam edilen yeni personel sayısı	İstihdam edilen yeni personel sayısı	Araştırma Merkezleri	Sayı	33	48	45	Başarılı ✓

	(3-2-3) Araştırma merkezlerinde yürütülen ulusal / uluslararası araştırma projelerinin sayısı ve toplam yıllık bütçeleri	Projelerin sayısı	Araştırma Merkezleri	Sayı	148	109	100	Başarılı ✓
		Toplam bütçeleri		Para Birimi - TL	₺59.133.035,37	₺51.391.276,99	₺40.000.000,00	Başarılı ✓
	(3-2-4) Araştırma merkezlerinde yürütülen araştırmalar sonucunda üretilen uluslararası bilimsel dergi yayınlarının ve patentlerin sayısı	Dergi Yayınlarının sayısı	Araştırma Merkezleri	Sayı	273	215	250	İyileştirmeye açık.
		Patentlerin sayısı		Sayı	20	28	20	Başarılı ✓
	(3-2-5) Araştırma ve eğitim merkezlerinin düzenlediği etkinlik (toplantı, seminer, çalıştay, konferans, vb) sayısı	Düzenlenen etkinlik sayısı	Araştırma Merkezleri	Sayı	38	59	40	Başarılı ✓
	(3-2-6) Araştırma sonuçlarını ticari ürüne dönüştüren proje sayısı	Ticari ürüne dönüşen proje sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	17	29	20	Başarılı ✓
<b>3-3</b>	(3-3-1) Üniversitede düzenlenen sanatsal etkinlik (sergi, konser, yarışma, vb) sayısı	Sanatsal etkinlik sayısı	MSSF + GSTMF	Sayı	163	255	200	Başarılı ✓
	(3-3-2) Yurtdışı sanatsal etkinliklere katılan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı	Etkinliklere katılan öğretim elemanı + öğrenci sayısı	MSSF + GSTMF	Sayı	36	55	40	Başarılı ✓

4-2	(4-2-1) Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından destek verilen ulusal / uluslararası proje başvurularının sayısı	Desteklenen proje başvurularının sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	164	239	180	Başarılı ✓
	(4-2-2) TTO desteği sağlanan ve halen yürütülmekte olan ulusal / uluslararası proje sayısı	Destek sağlanan projelerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	91	227	150	Başarılı ✓
	(4-2-3) TTO tarafından proje başvuruları konusunda birebir bilgilendirme yapılan öğretim elemanı sayısı	Mesaj + Mail yoluyla yapılan bilgilendirmelerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	201	296	220	Başarılı ✓
	(4-2-4) TTO tarafından düzenlenen bilgilendirme etkinliklerinin (toplantı, seminer, vb) sayısı	Etkinliklerin sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	28	17	20	İyileştirmeye açık.
	(4-2-5) TTO tarafından gönderilen bilgilendirme mesajlarının sayısı	Bilgilendirme mesajlarının sayısı	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	252	201	200	Başarılı ✓
	(4-2-6) Kişisel Araştırma Fonu (KAF) ve Bölüm Araştırma Fonu (BAF)'a Proje Değerlendirme Komitesi (PDK) tarafından aktarılan yıllık toplam miktarlar	Fonlara aktarılan yıllık toplam bütçe	APK	Para Birimi - TL	₺2.600.710,04	₺3.829.883,65	Minimum ₺3.000.000,00	Başarılı ✓

## Toplumsal sorumluluk Kalite Güvencesi Kurumsal Performans Göstergeleri ve 2018 Değerlendirmeleri

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamadan Sorumlu Sorumlu Birim	(Yıllık) Ölçme Birimi	2017 Yılı için Gerçekleşen	2018 Yılı için Gerçekleşen	2018 Yılı için Hedeflenen	Performans Yorumu
5-1	(5-1-1) Kütüphaneyi üniversite dışından kullanan kişi sayısı	Dışarıdan kullanıcı sayısı	Kütüphaneler Müdürlüğü	Sayı	2229	2544	Minimum 2300	Başarılı ✓
	(5-1-2) Halka açık kültürel etkinliklerin (Bilkent Senfoni Orkestrası ve Odeon konserleri, tiyatro gösterileri, sergiler, vb) sayıları	Toplam Kültürel etkinlik sayısı	MSSF + GSTMF	Sayı	51	55	50	Başarılı ✓
	(5-1-3) Halka açık eğitim faaliyetleri (erken müzik okulu, Öğrenme ve Gelişme Merkezi'nin kurs ve aktiviteleri, vb) ve katılımcı sayıları	Faaliyet + Etkinlik Sayısı	Öğrenci Dekanlığı + MSSF + Öğrenme ve Gelişme Merkezi	Sayı	12	25	20	Başarılı ✓
		Toplam Katılımcı sayısı		Sayı	1138	1332	1200	Başarılı ✓
	(5-1-4) Toplumsal duyarlılık / sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	Projelerin sayısı	Öğrenci Dekanlığı + Öğrenci Konseyi	Sayı	16	16	15	Başarılı ✓
	(5-1-5) Lise öğrencilerine yönelik olarak her yıl düzenlenen Gençlik Akademisi ve benzeri eğitim / araştırma etkinliklerine katılan öğrenci sayısı	Etkinliklere katılan öğrenci sayısı	Özel Projeler Birimi + Fakülteler	Sayı	93	408	200	Başarılı ✓

	(5-1-6) Kalkınmada öncelikli yörelerdeki kızlara yönelik Lisans bursu programından faydalanan öğrenci sayısı	Burs programından faydalanan öğrenci sayısı	Gelişim Ofisi	Sayı	3	8	10	İyileştirmeye açık.
5-2	(5-2-1) İş dünyası tarafından desteklenen ve iş dünyası ile ortak yürütülen proje sayıları ve toplam yıllık bütçeler	Proje sayıları	Teknoloji Transfer Ofisi	Sayı	51	63	60	Başarılı ✓
		Toplam bütçeleri		Para Birimi - TL	₺30.761.812,63	₺29.923.070,86	₺25.000.000,00	Başarılı ✓
	(5-2-2) İş dünyası ile ortak düzenlenen akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb) sayısı	Toplam etkinliklerin sayısı	Fakülteler + Araştırma Merkezleri	Sayı	62	81	70	Başarılı ✓
	(5-2-3) Bilkent Kariyer Fuarı katılımcı firma sayısı	Katılımcı olan firma sayıları	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Sayı	36	41	40	Başarılı ✓
	(5-2-4) Yönetici geliştirme programı (Turquality) katılımcı sayısı	Etkinliğe katılanların sayısı	İşletme Fakültesi	Sayı	29	36	30	Başarılı ✓
	(5-2-5) İş dünyası desteği ile yürütülen bitirme projeleri sayısı	Toplam bitirme projeleri sayısı	Fakülteler	Sayı	116	138	120	Başarılı ✓



5-3	(5-3-1) Bilkent Mezunlar Merkezi'nin Mezun Bilgi Sistemi'nde güncel bilgileri tutulan mezun sayısı ve toplam mezun sayısına oranı	Güncel Bilgileri tutulan mezun sayısı	Kariyer ve Mezunlar Ofisi	Sayı	27167	34311	Minimum 30000	Başarılı ✓
		Güncel Bilgileri tutulan mezun sayısı / Toplam mezun sayısına oranı		Oran %	63%	73,94%	65%	Başarılı ✓
	(5-3-2) Bilkent Mezunlar derneğinin üye sayısı ve toplam mezun sayısına oranı	Derneğin üye sayısı	Mezunlar Derneği	Sayı	3692	3578	3750	İyileştirmeye açık.
		Derneği üye sayısı / Toplam mezun sayısı		Oran %	8,57%	7,71%	8,08%	İyileştirmeye açık.
	(5-3-3) Mezunlarla yurtiçinde ve yurtdışında düzenlenen toplantı sayıları	Yurtiçinde düzenlenen toplantı sayısı	Mezunlar Derneği + Fakülteler	Sayı	40	52	50	Başarılı ✓
		Yurtdışında düzenlenen toplantı sayısı		Sayı	6	4	4	Başarılı ✓

5-4	(5-4-1) Bağış sağlanan kaynakların sayısı ve toplam bağış miktarı	Toplam Kaynak Sayısı	Gelişim Ofisi + Mali İşler Daire Başkanlığı	Sayı	11	13	25	İyileştirmeye açık.
		Toplam Bağış Miktarı		Para Birimi - TL	₺2.030.079,32	₺1.906.076,60	₺3.000.000,00	İyileştirmeye açık.

## Yönetim Sistemi Kalite Güvencesi Kurumsal Performans Göstergeleri ve 2018 Yılı Değerlendirmeleri

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Veri Detayı	Veri Toplamadan Sorumlu Birim	(Yıllık) Ölçme Birimi	2017 Yılı için Gerçekleşen	2018 Yılı için Gerçekleşen	2018 Yılı için Hedeflenen	Performans Yorumu
2-3	(2-3-1) Akademik liderlik eğitimine yönelik olarak başlatılacak programdan yararlanan öğretim elemanı sayısı	Yararlanan öğretim elemanı sayısı	Provost Ofis	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
2-4	(2-4-1) Mentör veya akademik yönetici desteği ile kariyer planı hazırlanan yeni öğretim üyelerinin oranı	Geri bildirim sağlanan öğretim üyesi sayısı / Toplam öğretim sayısı	Provost Ofis	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
	(2-4-2) Kariyer planı takip edilerek ilgili Dekanlık ve AİRY ofisi tarafından geri bildirim sağlanan öğretim üyelerinin oranı	Kariyer planı hazırlanan yeni öğretim üyesi sayısı / yeni öğretim sayısı	Provost Ofis	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.

2-5	(2-5-1) Doçentlik / Profesörlük terfi başvuru değerlendirme süreçlerinin ortalama süresi	Toplam başvuru değerlendirme süresi / Toplam başvuran öğretim üyesi sayısı	Provost Ofis + Fakülteler	Ay	12,44	16,14	12	İyileştirmeye açık.
	(2-5-2) Terfi sürecinin iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak öneriler üretecek bir komitenin kurulması	Komitenin kurulması	Provost Ofis	-	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
	(2-5-3) Öğretim üyelerine yıllık değerlendirme sonunda gönderilen geri bildirim mektuplarının çeşitlendirilmesi ve kişiye özel değerlendirmeler içermesi yönünde bir uygulamanın başlatılması	Uygulamanın başlaması	Provost Ofis	-	-	Uygulama Başlatıldı.	Uygulamanın başlatılması	Başarılı ✓

4-1	(4-1-1) İstihdam edilmesine karar verilen yeni öğretim elemanlarına teklif mektuplarının Dekanlık tarafından gönderildiği Fakülte sayısı	Teklif mektupları dekanlık tarafından gönderilen fakültelerin toplamı	Provost Ofis	Sayı	-	2	2	Başarılı ✓
	(4-1-2) Fakülte ve bölüm yıllık bütçelerinin AİRY ve Dekan / Bölüm Başkanlarının ortak çalışması ile belirlenmesine ve bütçe hesapları arasında geçişlerin Dekan / Bölüm Başkanlarının yetkisine bırakılmasına imkan tanıyan pilot bütçe uygulamasına alınan fakülte ve bölüm sayısı	Pilot bütçe uygulamasına alınan fakülte toplamı	Provost Ofis	Sayı	-	1	1	Başarılı ✓
		Pilot bütçe uygulamasına alınan bölüm toplamı	Provost Ofis	Sayı	-	4	4	Başarılı ✓

4-3	(4-3-1) Üniversitenin iç ve dış paydaşlarla iletişiminin etkin bir şekilde yürütülmesinden sorumlu olacak bir Rektör Danışmanı pozisyonunun oluşturulması	Pozisyonun oluşturulması	İMİRY	-	-	Pozisyon oluşturuldu.	Pozisyonun oluşturulması	Başarılı ✓
	(4-3-2) Bilkent Üniversitesi İdari Bilgi Sistemi (BAIS) üzerinden paylaşılan mesaj sayısı	Paylaşılan toplam mesaj sayısı	Bilgisayar Merkezi	Sayı	1528	1517	1500	Başarılı ✓
	(4-3-3) Yönetimin akademik / idari kadrolarla gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantılarının ve sosyal aktivitelerin sayıları	Bilgilendirme toplantıları + Sosyal Aktiviteler	Rektörlük + Rektör Yardımcılıkları	Sayı	-	18	15	Başarılı ✓

	(4-3-4) Bina, sınıf, laboratuvar, teçhizat ve bilgi-işlem altyapısı ile ilgili problemlerin bildirilmesi ve çözümüne yönelik iletişim için gerekli mesajlaşma platformlarına sahip idari birimlerin sayısı	Mesajlaşma platformuna sahip idari birimlerin sayısı	Bilgisayar Merkezi	Sayı	-	8	8	Başarılı ✓
	(4-3-5) Bilkent News gazetesinin yıllık toplam basım miktarı	Bilkent News yıllık basım miktarı	İletişim Ofisi	Sayı	116000	116000	116000	Başarılı ✓
	(4-3-6) Üniversitenin dışarıyla iletişimini sağlayan ve tanıtımına katkıda bulunan yazılı medya (dergi, broşür, vb) sayısı ve basım miktarları	Toplam yazılı medya basım miktarı	İletişim Ofisi	Sayı	133500	139000	139000	Başarılı ✓

	(4-3-7) Üniversite adaylarına yönelik olarak gerçekleştirilen tanıtım seminerlerinin ve katılımcıların sayısı	Tanıtım seminerlerinin sayısı	İletişim Ofisi	Sayı	102	113	113	Başarılı ✓
		Tanıtım seminerlerine katılımcı sayısı		Sayı	5894	7643	Minimum 6000	Başarılı ✓
4-4	(4-4-3) Yeni yapılan yurt ve gerçekleşen yenileme faaliyeti sayıları	Yenileme faaliyeti sayısı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Sayı	299	101	101	Başarılı ✓
		Yeni yapılan yurt sayısı		Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
	(4-4-4) Yurtlardan yararlanan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı	Yurtlardan yararlanan öğrenci sayısı / Toplam öğrenci sayısı	Yurtlar Müdürlüğü	Oran %	33%	36%	35%	Başarılı ✓
	(4-4-5) Yeni yapılan öğretim üyesi lojman ve gerçekleşen yenileme faaliyeti sayıları	Yenileme faaliyeti sayısı	Lojmanlar İşletmesi Müdürlüğü	Sayı	22	116	116	Başarılı ✓
Yeni yapılan lojman sayısı		Lojmanlar İşletmesi Müdürlüğü	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.	



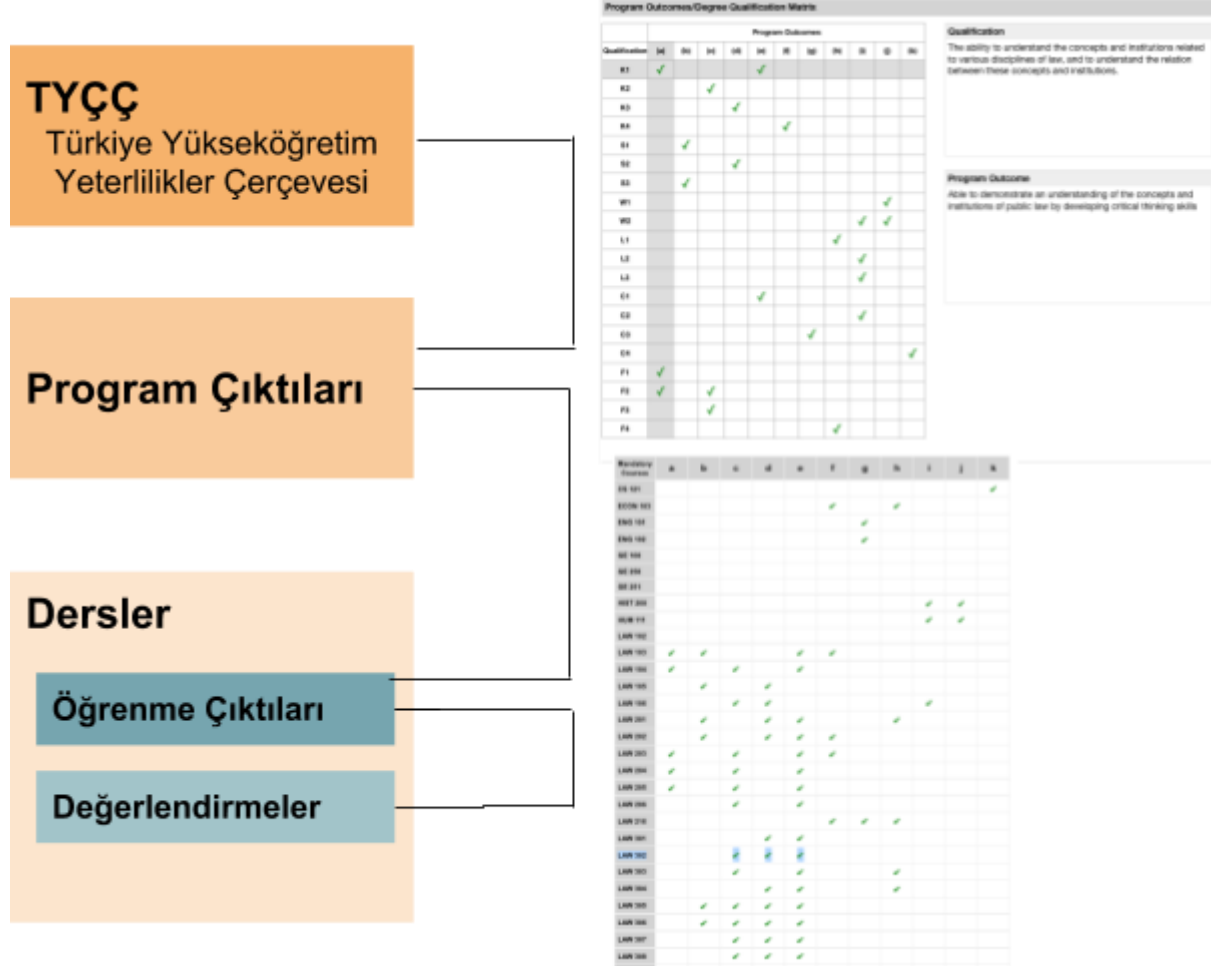
(4-4-6) Lojmanlardan yararlanan öğretim üyelerinin toplam öğretim üyesi sayısına oranı	Lojmanlardan yararlanan öğretim üyesi / toplam öğretim üyesi	Lojmanlar İşletmesi Müdürlüğü	Oran %	-	61%	60%	Başarılı ✓
(4-4-7) Yeni yapılan ve yenilenen sosyal alan sayıları	Yeni yapılan + yenilenen sosyal alan sayısı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Sayı	-	-	-	İlerleyen yıllar için hedeflenmektedir.
(4-4-8) Yeni yapılan park yeri sayısı ve kapasitesi	Yeni yapılan park yeri sayısı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Sayı	5	1	1	Başarılı ✓
	Yeni yapılan park yeri kapasitesi (araç sayısı)		Sayı	256	515	515	Başarılı ✓
(4-4-9) Sağlık merkezlerinden faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Sağlık Merkezi	Sayı	109	107	100	Başarılı ✓
(4-4-10) Spor merkezlerinden faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Faydalanan Günlük ortalama öğrenci sayısı	Spor Merkezi	Sayı	128	102	100	Başarılı ✓

	(4-4-11) Üniversite yemekhanesinden faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Faydalanan günlük ortalama öğrenci sayısı	Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü	Sayı	1730	1822	1800	Başarılı ✓
	(4-4-12) Kampüs-içi ve kampüs-dışı ulaşımı sağlayan günlük servis sayıları	Şehir merkezi servisleri (gidiş-geliş)	Ulaşım ve Destek Müdürlüğü	Sayı	-	155	150	Başarılı ✓
		Öğrenci Semt Servisleri (gidiş-geliş)		Sayı	-	37	35	Başarılı ✓
		Personel servisleri (geliş/gidiş) ve gece vardiya dahil (gidiş-geliş)		Sayı	-	82	80	Başarılı ✓
		Merkez-Doğu-Merkez Ring (gidiş-geliş)		Sayı	-	72	70	Başarılı ✓
		Merkez Kampus içi ring (gidiş-geliş)		Sayı	-	32	30	Başarılı ✓
	(4-4-13) Kampüste düzenlenen kültürel etkinliklerin sayıları	Kültürel Etkinliklerin Sayısı	Öğrenci Dekanlığı + MSSF + GSTMF	Sayı	167	255	200	Başarılı ✓

(4-4-14) Öğrenci kulüplerinin, kulüplere üye olan öğrencilerin ve düzenlenen etkinliklerin sayıları.	Öğrenci Kulüpleri Sayısı	Öğrenci Dekanlığı	Sayı	91	103	95	Başarılı ✓
	Kulüplere üye olan öğrenci sayısı		Sayı	7613	7821	7700	Başarılı ✓
	Düzenlenen etkinlik sayısı		Sayı	921	1336	1000	Başarılı ✓
(4-4-15) Dumansız Kampüs uygulaması kapsamında sigara ve diğer tütün ürünlerinin kullanımına kapatılan alanların toplam kampüs alanına oranı.	Merkez kampüs Tütün ürünleri kullanımına kapalı alan / Toplam Merkez Kampüs alanı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Oran %	-	50%	50%	Başarılı ✓
	Doğu kampüs Tütün ürünleri kullanımına kapalı alan / Toplam Doğu Kampüs alanı		Oran %	-	85%	85%	Başarılı ✓

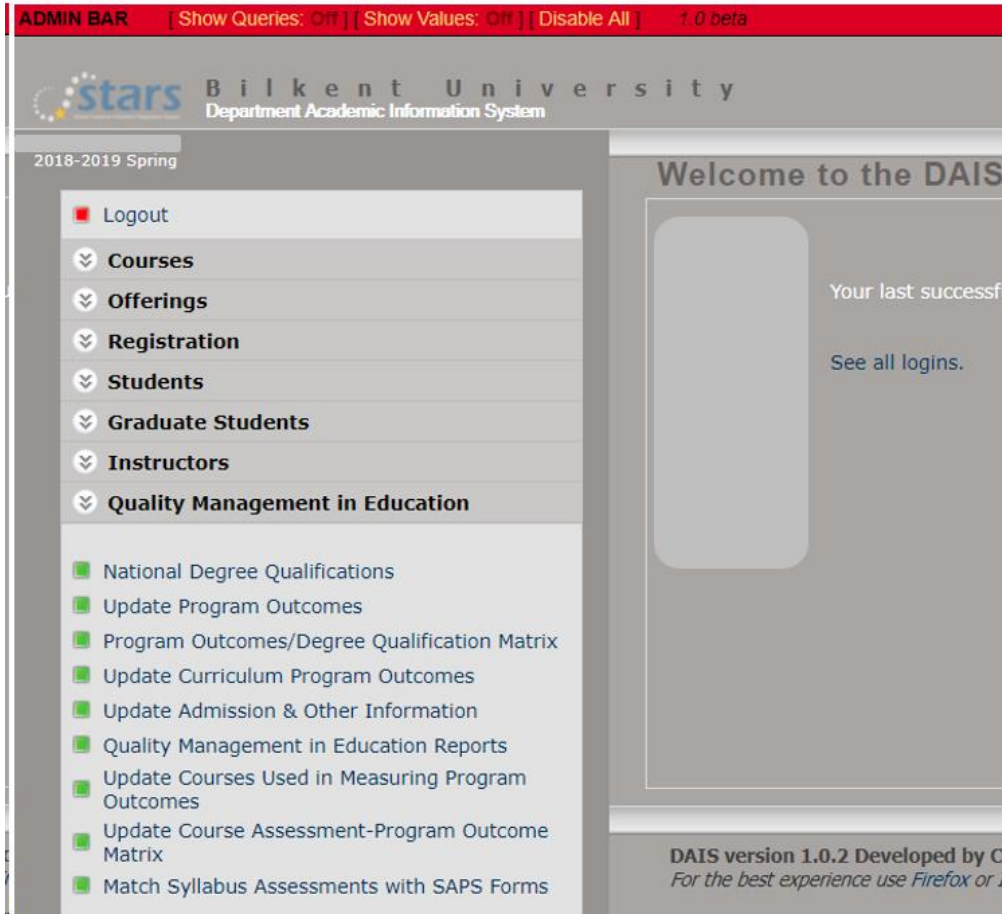
## 7.2. EK.2 - Bilkent Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi

Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından geliştirilmiş STARS servisleri sayesinde her program için ulusal alan yeterliliklerine uyumlu program çıktıları ve bunları destekleyen ders öğrenme çıktıları ve değerlendirmeleri ile ilgili bağlantılar için gerekli altyapı mevcuttur.



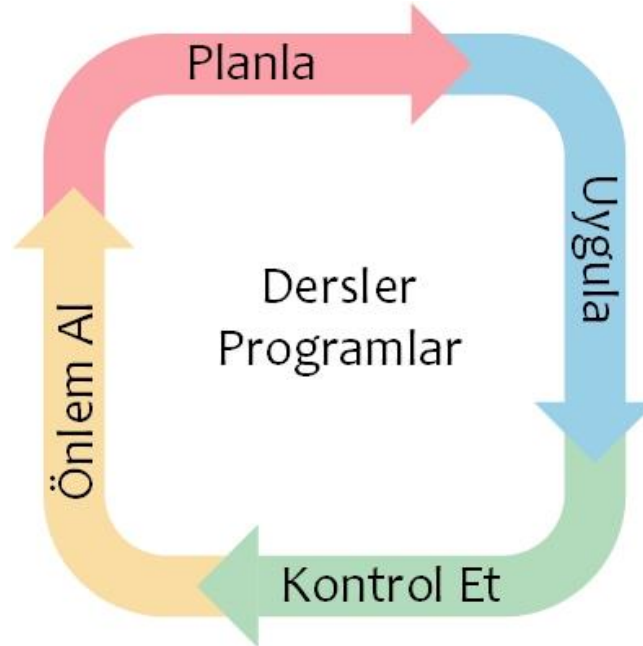
Şekil.E.2.1. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇÇ), Program Çıktıları, Derslerle Bağlantıları

STARS veritabanına Eğitimde Kalite Güvencesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve raporlarının üretilmesini sağlayacak şekilde geliştirilmiş ve yöneticilerin, öğretim elemanlarının yetkileri çerçevesinde gerekli işlemlerini yapabilecekleri QME (Quality Management in Education) modülleri eklenmiştir.



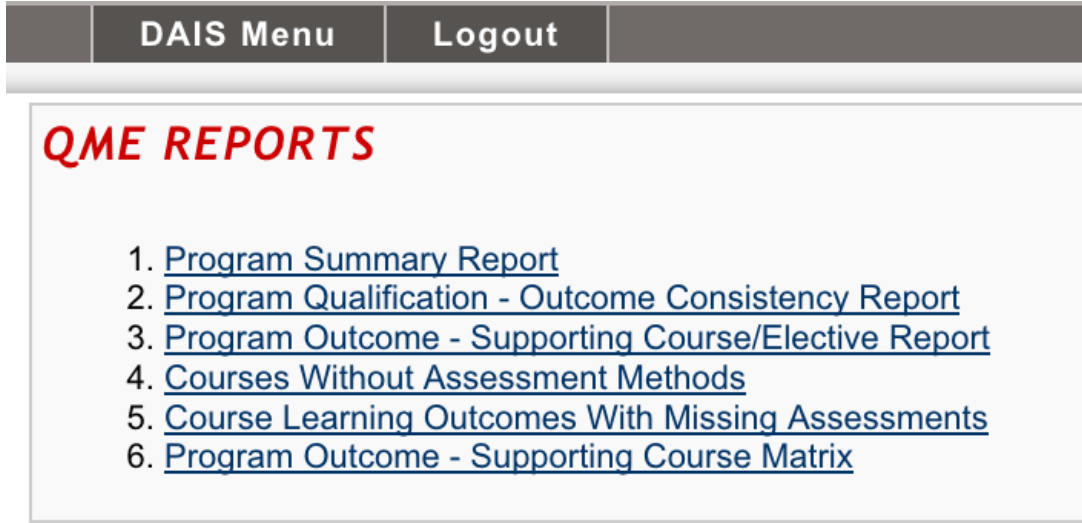
Şekil.E.2.2. QME (Quality Management in Education) Modülleri

Planla, Uygula, Kontrol Et, Uygula (PUKÖ) döngüsünü sağlamak için gereken veri girişi ve raporlama servisleri yöneticilerin kullanımına sunulmuştur.



Şekil.E.2.3. Dersler, Programlar ve Planla, Uygula, Kontrol Et, Uygula (PUKÖ) Döngüsü

Bu süreçte iyileştirme çalışmaları için yöneticilere gereken raporlar DAIS-QME sisteminde sunulmuş ve süreci hızlandırmakta önemli bir rol oynamıştır.



Şekil.E.2.4. DAIS-QME Sistemi

Program çıktıları ölçme-değerlendirme çalışmalarına başlayan bölümlerle bilgilendirme ve takip etme toplantıları gerçekleştirilmiş, belirlenen sürelerde gerekli revizyonlar yapılmış ve program çıktıları ölçümlerine başlanmıştır.



Şekil.E.2.5. QME Süreçleri

Bu ölçümlerin alt yapısını oluşturmak amacıyla bölümler, STARS QME servislerini kullanarak program çıktılarını ulusal alan yeterlilikleriyle eşleştirilme, ders öğrenme çıktılarını güncelleme ve program çıktıları eşleştirilmesi ile ilgili revizyonları gerçekleştirmişlerdir. Program çıktılarının ölçümlerinde kullanılacak dersler de bölümler tarafından belirlenmiştir. Ayrıca, ölçümlerde kullanılacak ders değerlendirme bileşenlerini ve bu bileşenlerin ölçümlerdeki ağırlığını belirleyecek metrikler oluşturulmuştur. Ders değerlendirme bileşenleri ile program çıktıları arasındaki bağlantının belirtildiği matrislere STARS QME içerisinde yer alan servis kullanılarak bilgi girişi yapılmıştır.

**UPDATE COURSE ASSESSMENT-PROGRAM OUTCOME MATRIX**

Listed below are the program outcomes and the assessment methods for the course, as specified in the syllabus. (Move cursor over the outcome letter for its description.)

To fill out the matrix, match each assessment to a program outcome or outcomes, where applicable, and enter its percentage contribution to the success of the outcome. The percentages of the assessment contributions must add up to 100. Then for each program outcome with assessment contributions specify the method to be used to compute success and the threshold which must be surpassed to qualify as a success. Click "Save" for the program outcomes where assessment information has been entered.

**Program** : Bachelor of Arts in Law (2018) / Undergraduate

**Semester** : 2018-2019 Fall

**Course** : LAW 103 - Constitutional Law ( [Syllabus](#) )

Prog. Out.	Midterm: Essay/ written	Final: Essay/ written	In-class attendance	Total Contribution	Success Computation Method *	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage	Operation
a	40	60		100	M1 ▾	50	60	Save
b				0	▾			Save
c				0	▾			Save

Şekil.E.2.6. STARS-QME Sistemi

### 7.3. EK.3 - Akademik Program Çıktıları Ölçümleri

#### E.3.1. Hukuk Fakültesi Lisans Program Çıktıları Ölçüm Çalışması

##### E.3.1.1. Lisans Programı Müfredatı

Birinci Yıl		
Güz Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
CS 121	Bilgisayar Araçlarına Giriş	3
ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	3
GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	1
LAW 102	Roma Hukuku	3
LAW 103	Anayasa Hukuku	3
LAW 105	Medeni Hukuk: Başlangıç Hükümleri ve Gerçek Kişiler	3
TURK 101	Türkçe I	2
Bahar Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
ECON 103	İktisadın Temel İlkeleri	3
ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	3
LAW 104	Türk Anayasa Hukuku	3
LAW 106	Tüzel Kişiler ve Aile Hukuku	3
MATH 264	Sosyal Bilimler İçin İstatistik	3
TURK 102	Türkçe II	2
İkinci Yıl		
Güz Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0
HUM 111	Kültürler, Medeniyetler ve Düşünceler I	3
LAW 201	Borçlar Hukuku I	3
LAW 203	Ceza Hukuku I	3
LAW 205	İdare Hukuku	3
PHIL 243	Toplumsal ve Siyasal Felsefe I	6



<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	1
HIST 200	Türkiye Tarihi	4
LAW 202	Borçlar Hukuku II	3
LAW 204	Ceza Hukuku II	3
LAW 206	İdari Yargı	3
PHIL 244	Toplumsal ve Siyasal Felsefe II	6
<b>Üçüncü Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
LAW 301	Medeni Usul Hukuku I	3
LAW 303	Uluslararası Kamu Hukuku	3
LAW 305	Eşya Hukuku I	3
LAW 307	Ticari İşletme Hukuku	3
LAW 309	Borçlar Hukuku Özel Hükümler	3
MAN 211	Muhasebe İlkeleri I	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
LAW 216	Anglo-Amerikan Hukukuna Giriş	2
LAW 302	Medeni Usul Hukuku II	3
LAW 306	Eşya Hukuku II	3
LAW 308	Şirketler Hukuku	3
LAW 358	Ceza Hukuku Özel Hükümler	3
MAN 216	Finansman İlkeleri	3
	Bölüm Seçmeli Dersi	3

<b>Dördüncü Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
LAW 304	Uluslararası Özel Hukuk	3
LAW 401	Kıymetli Evrak Hukuku	3
LAW 403	Miras Hukuku	3
LAW 411	Ceza Usul Hukuku	3
LAW 412	İş Hukuku	3
	Bölüm Seçmeli Dersi	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
LAW 405	Uluslararası İnsan Hakları Hukuku	3
LAW 406	Uluslararası Ticari Tahkim	2
LAW 407	Vergi Hukuku	3
LAW 410	İcra ve İflas Hukuku	3
	Bölüm Seçmeli Dersi	6

**Tablo.E.3.1.1. Hukuk Fakültesi Lisans Programı Müfredatı**

### **E.3.1.2. Program Çıktıları**

- Eleştirel düşünce becerileri kazanmak suretiyle kamu hukuku kavram ve kurumları hakkında bir anlayış geliştirir.
- Ulusal ve uluslararası düzenlemeleri, yargı kararlarını ve akademik çalışmaları içeren hukuki araştırma yapar.
- Yetkin bir hukuki analizde bulunabilmek için dava, usul ve etik kurallara ilişkin prensipleri uygular.
- Özel hukuk bilgilerinden ve yargı kararlarından faydalanarak hukuki sorunları analiz eder.
- Hukukun uygulanmasında ortaya çıkan ihtilafları değerlendirir.
- Çağdaş hukukun zorlayıcı boyutlarını değerlendirir.
- Hukuki konuları İngilizce olarak etkin bir şekilde ifade eder.
- Küreselleşmenin zorluklarını dikkate alan hukuki bir yaklaşım oluşturur.

- i. Hayat boyu öğrenme projeleri ve sosyal projelerde yer alır.
- j. Takım üyesi olarak çalışabilir.
- k. Bilgisayar yazılım, bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanma becerisine sahiptir.

### E.3.1.3. Program Çıktıları - Dersler Matrisi

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
CS 121											✓
ECON 103						✓		✓			
ENG 101							✓				
ENG 102							✓				
HUM 111									✓	✓	
LAW 102											
LAW 103	✓	✓			✓	✓					
LAW 104	✓		✓		✓						
LAW 105		✓		✓							
LAW 106			✓	✓					✓		
LAW 201		✓		✓	✓			✓			
LAW 202		✓		✓	✓	✓					
LAW 203	✓		✓		✓	✓					
LAW 204	✓		✓		✓						
LAW 205	✓		✓		✓						
LAW 206			✓		✓						
LAW 216						✓	✓	✓			
LAW 301				✓	✓						
LAW 302			✓	✓	✓						
LAW 303			✓		✓			✓			
LAW 304				✓	✓			✓			
LAW 305		✓	✓	✓	✓						
LAW 306		✓	✓	✓	✓						
LAW 307			✓	✓	✓						
LAW 308			✓	✓	✓						
LAW 309			✓	✓	✓						
LAW 358	✓		✓		✓						
LAW 401			✓	✓	✓						
LAW 403			✓	✓	✓						
LAW 405											
LAW 406			✓			✓	✓	✓			
LAW 407	✓				✓	✓					
LAW 410			✓	✓	✓						
LAW 411	✓		✓		✓	✓					
LAW 412				✓	✓						
MAN 211							✓				
MAN 216					✓		✓				
MATH 264											✓
PHIL 243									✓		
PHIL 244									✓		
TURK 101									✓		
TURK 102									✓		

Tablo.E.3.1.3.Hukuk Fakültesi Lisans Programı Program Çıktıları - Dersler Matrisi

### E.3.1.4. Performans Ölçümlerinde Kullanılacak Metrikler

		Program Outcome	Midterm	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
<b>LAW 103</b>	Constitutional Law	<b>a</b>	40	60	100	M1	60	50
		<b>b</b>	30	70	100	M1	60	50
		<b>e</b>		100	100	M1	60	50
		<b>f</b>		100	100	M1	60	50
		Program Outcome	Midterm	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
<b>LAW 201</b>	Law of Obligations I	<b>b</b>		100	100	M1	60	50
		<b>d</b>	100		100	M1	60	50
		<b>e</b>	100		100	M1	60	50
		Program Outcome	Midterm	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
<b>LAW 203</b>	Criminal Law I	<b>a</b>	40	60	100	M1	60	50
		<b>e</b>	30	70	100	M1	60	50
		Program Outcome	Midterm	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
<b>LAW 205</b>	Administrative Law	<b>a</b>	20	80	100	M1	60	50
		<b>c</b>		100	100	M1	60	50
		<b>e</b>		100	100	M1	60	50

		Program Outcome	Midterm	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
<b>LAW 301</b>	Civil Procedure I	<b>d</b>	20	80	100	M1	60	50
		<b>e</b>	20	80	100	M1	60	50
		Program Outcome	Midterm	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
<b>LAW 303</b>	Public International Law	<b>c</b>	20	80	100	M1	60	50
		<b>e</b>	10	90	100	M1	60	50
		<b>h</b>	40	60	100	M1	60	50
		Program Outcome	Midterm	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
<b>LAW 304</b>	Private International Law	<b>d</b>	40	60	100	M1	60	50
		<b>e</b>	100		100	M1	60	50
		<b>h</b>	30	70	100	M1	60	50
		Program Outcome	Midterm	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
<b>LAW 307</b>	Commercial Enterprise Law	<b>c</b>	40	60	100	M1	60	50
		<b>d</b>		100	100	M1	60	50
		<b>e</b>	50	50	100	M1	60	50
		Program Outcome	Midterm	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
<b>LAW 309</b>	Law of Obligations Special Provisions	<b>c</b>	50	50	100	M1	60	50
		<b>d</b>	50	50	100	M1	60	50
		<b>e</b>	100		100	M1	60	50

		Program Outcome	Midterm	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage	
<b>LAW 407</b>	Tax Law	<b>a</b>		100	100	M1	60	50	
		<b>e</b>	100		100	M1	60	50	
		<b>f</b>	20	80	100	M1	60	50	
		Program Outcome	Midterm	Final	Research essay	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
<b>LAW 413</b>	European Union Law	<b>b</b>	40	60		100	M1	60	50
		<b>c</b>	30	40	30	100	M1	60	50
		<b>e</b>		100		100	M1	60	50
		<b>g</b>	30	70		100	M1	60	50
Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılmaktadır.									
G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not									
T = Program çıktısı başarısı için eşik değer									
M1: Öğrencilerin %T'sinin ortalamasının G üzerinde olması									

**Tablo.E.3.1.4.**Hukuk Fakültesi Lisans Programı Ölçümlerde Kullanılacak Metrikler

### E.3.1.5. Performans Ölçüm Sonuçları

	a	b	c	d	e	f	g	h
LAW 103	✓	✓			✓	✓		
LAW 201		✓		✓	✓			
LAW 203	✓				✓			
LAW 205	✓		✓		✓			
LAW 301				X	X			
LAW 303			✓		✓			✓
LAW 304				X	✓			✓
LAW 307			✓	✓	✓			
LAW 309			✓	✓	✓			
LAW 407	✓				X	✓		
LAW 413		✓	✓		✓		✓	

**Tablo.E.3.1.5.a.** Hukuk Fakültesi Lisans Programı Program Çıktıları Performans Tablosu

	a	b	c	d	e	f	g	h
LAW 103	92,77	93,98			90,96	90,96		
LAW 201		68,64		70,34	68,64			
LAW 203	75,00				73,84			
LAW 205	84,08		85,35		85,35			
LAW 301				17,50	48,75			
LAW 303			86,79		86,79			87,74
LAW 304				41,03	79,49			82,05
LAW 307			85,40	85,40	83,21			
LAW 309			90,64	64,91	52,05			
LAW 407	76,92				49,23	90,77		
LAW 413		72,97	70,27		78,38		72,97	

**Tablo.E.3.1.5.b.** Hukuk Fakültesi Lisans Programı Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu

## E.3.2. Fen Fakültesi - Kimya Bölümü Lisans Program Çıktıları Ölçüm Çalışması

### E.3.2.1. Lisans Programı Müfredatı

Birinci Yıl		
Güz Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
CHEM 101	Kimyanın Temelleri I	4
CHEM 120	Kimya Öğrencileri İçin Üniversite Hayatına Giriş	1
ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	3
GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	1
MATH 101	Matematik I	4
PHYS 101	Genel Fizik I	4
TURK 101	Türkçe I	2
Bahar Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
CHEM 102	Kimyanın Temelleri II	4
ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	3
MATH 102	Matematik II	4
PHYS 102	Genel Fizik II	4
TURK 102	Türkçe II	2
İkinci Yıl		
Güz Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
CHEM 211	Analitik Kimya I	3
CHEM 231	Organik Kimya I	3
CHEM 235	Organik Kimya Laboratuvarı I	2
CS 115	Python ile Programlamaya Giriş	4
GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0
MBG 110	Modern Biyolojiye Giriş	3
Bahar Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
CHEM 212	Analitik Kimya II	3
CHEM 213	Analitik Kimya Laboratuvarı I	2
CHEM 232	Organik Kimya II	3
CHEM 236	Organik Kimya Laboratuvarı II	2
GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	1
HIST 200	Türkiye Tarihi	4
MATH 225	Doğrusal Cebir ve Türevsel Denklemler	4



<b>Üçüncü Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CHEM 214	Analitik Kimya Laboratuvarı II	2
CHEM 320	Fizikokimya Laboratuvarı	3
CHEM 323	Fizikokimya I	3
CHEM 327	Kuantum Kimyası I	3
CHEM 341	Anorganik Kimya I	3
HUM 111	Kültürler, Medeniyetler ve Düşünceler I	3
	Teknik Olmayan Seçmeli Ders	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CHEM 324	Fizikokimya II	3
CHEM 328	Kuantum Kimyası II	3
CHEM 340	Anorganik Kimya Laboratuvarı	3
CHEM 342	Anorganik Kimya II	3
HUM 112	Kültürler, Medeniyetler ve Düşünceler II	3
	Teknik Olmayan Seçmeli Ders	3
<b>Dördüncü Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CHEM 399	Yaz Stajı	0
CHEM 450	Uygulamalı Kuantum Kimyası	3
CHEM 461	Biyokimyanın Temelleri	3
CHEM 491	Bitirme Projesi I	4
	Teknik Seçmeli Ders	6
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CHEM 422	İstatistiksel Termodinamiğe Giriş	3
CHEM 492	Bitirme Projesi II	4
	Teknik Olmayan Seçmeli Ders	3
	Teknik Seçmeli Ders	6

**Tablo.E.3.2.1.** Fen Fakültesi-Kimya Bölümü Lisans Programı Müfredatı

### **E.3.2.2. Program Çıktıları**

- a. Kimya temel disiplinlerinde yetkinlik gösterir.
- b. Kimya alanındaki problemleri çözmek için yüksek matematik ve ileri fizik uygulamalarını kullanır.
- c. Kimyasal deneyler tasarlar, uygular ve sonuçlarını analiz eder.
- d. Kimyasal deney yaparken geleneksel ve modern ekipmanları/cihazları kullanır.
- e. Kimyasalları güvenli ve sorumlu bir şekilde kullanır.
- f. Araştırma sonuçlarını objektif ve dürüst bir şekilde raporlandırır.
- g. Araştırma yapmak için bilgisayar ve veri işleme teknolojisini kullanır.
- h. Bağımsız çalışma ve takım çalışmaları ile bilgilerini genişletir.
- i. İngilizceyi etkin bir şekilde kullanarak akranları ve halk ile yazılı ve sözlü şekilde iletişime geçebilir.
- j. Kimyanın sağlığa, topluma ve çevreye olumlu etkilerini değerlendirir.

### E.3.2.3. Program Çıktıları - Dersler Matrisi

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
CHEM 101	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
CHEM 102	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
CHEM 120								✓	✓	✓
CHEM 211	✓		✓	✓			✓			
CHEM 212	✓			✓						
CHEM 213	✓		✓	✓	✓				✓	
CHEM 214	✓		✓	✓	✓				✓	
CHEM 231	✓		✓				✓	✓		
CHEM 232	✓						✓	✓		
CHEM 235	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHEM 236	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHEM 320		✓	✓		✓	✓			✓	
CHEM 323	✓	✓								
CHEM 324	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓
CHEM 327	✓	✓			✓				✓	✓
CHEM 328	✓	✓							✓	✓
CHEM 340	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
CHEM 341	✓							✓		
CHEM 342	✓	✓						✓		
CHEM 399	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
CHEM 422	✓	✓								
CHEM 450	✓	✓					✓			
CHEM 461	✓						✓	✓	✓	✓
CHEM 491			✓	✓	✓	✓	✓	✓		
CHEM 492			✓	✓	✓	✓	✓	✓		
CS 115			✓	✓			✓			
ENG 101							✓		✓	
ENG 102									✓	
MATH 101		✓	✓						✓	
MATH 102		✓	✓						✓	
MATH 225		✓					✓			
MBG 110								✓		✓
PHYS 101		✓	✓			✓		✓	✓	
PHYS 102		✓	✓			✓		✓	✓	
TURK 101								✓		✓
TURK 102								✓	✓	

**Tablo.E.3.2.3. Fen Fakültesi-Kimya Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları - Dersler Matrisi**

### E.3.2.4. Performans Ölçümlerinde Kullanılacak Metrikler

	Program Outcome	Final: Essay/ written	Homework	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage						
<b>CHEM 211</b>	<b>a</b>	100		100	M1	30	50						
	<b>g</b>		100	100	M3	50							
	Program Outcome	Final: Essay/ written	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage							
<b>CHEM 231</b>	<b>a</b>	100	100	M1	50	50							
	Program Outcome	Lab reports (#1)	Lab reports (#2)	Lab reports (#3)	Lab reports (#4)	Lab reports (#5)	Lab reports (#6)	Lab reports (#7)	Lab reports (#8)	Lab reports (#9)	Lab reports (#10)		
<b>CHEM 235</b>	<b>c</b>	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade									
		100	M3	60									
	<b>d</b>	Lab reports (#1)	Lab reports (#2)	Lab reports (#3)	Lab reports (#4)	Lab reports (#5)	Lab reports (#6)	Lab reports (#7)	Lab reports (#8)	Lab reports (#9)	Lab reports (#10)		
		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
		Quiz(#1)	Quiz(#2)	Quiz(#3)	Quiz(#4)	Quiz(#5)	Quiz(#6)	Quiz(#7)	Quiz(#8)	Quiz(#9)	Quiz(#10)		
		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade									
	100	M3	60										
	<b>e</b>	<b>Lab reports (#1)</b>	Lab reports (#2)	Lab reports (#3)	Lab reports (#4)	Lab reports (#5)	Lab reports (#6)	Lab reports (#7)	Lab reports (#8)	Lab reports (#9)	Lab reports (#10)		
		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade									
100		M3	60										

	Program Outcome	MT-1	MT-2	MT-3	Q-1	Q-2	Q-3	Final	
CHEM 323	a	20	20	20	5	5	5	25	
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade					
		100	M3	60					
	Program Outcome	MT-1	MT-2	Final	HW (#1)	HW (#4)	Threshold Percentage		
CHEM 327	a	22	22	33	12	11	50		
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade					
		100	M3	40					
	Program Outcome	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade				
CHEM 341	a	100	100	M3	40				
	Program Outcome	Reports about an internship	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage			
CHEM 399	h	100	100	M1	100	90			
	j	100	100	M1	100	90			
	Program Outcome	A, B, G, F, I	A, B, G, H (#1)	A, B, G, H (#2)	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage	
CHEM 450	b	100			100	M1	70	30	
	g		50	50	100	M3	50		

	Program Outcome	Oral Presentation	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade					
<b>CHEM 491</b>	<b>d</b>	100	100	M3	60					
	<b>e</b>	100	100	M3	60					
	<b>f</b>	100	100	M3	60					
	<b>h</b>	100	100	M3	60					
	Program Outcome	Academic Essay (#1)	Academic Essay (#2)	Academic Essay (#3)	Oral Presentation	Student Led Discussion	Academic Summary and Critical Response Task	Self-progress Reflection Task	Final Exam	
<b>ENG 101</b>	<b>i</b>	15	15	15	8	7	10	5	25	
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	50						
Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılmaktadır.										
G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not										
T = Program çıktısı başarısı için eşik değer										
M1: Öğrencilerin %T'sinin ortalamasının G üzerinde olması										
M3: Bölüm öğrencilerinin G veya üzerinde not almış olması										

**Tablo.E.3.2.4.** Fen Fakültesi-Kimya Bölümü Lisans Programı Ölçümlerde Kullanılacak Metrikler

### E.3.2.5. Performans Ölçüm Sonuçları

	a	b	c	d	e	f	g	h	i
CHEM 211	✓						✓		
CHEM 231	✗								
CHEM 235			✓	✓	✓				
CHEM 323	✗								
CHEM 327	✗								
CHEM 341	✓								
CHEM 399								✓	✓
CHEM 450		✗					✓		
CHEM 491				✓	✓	✓		✓	
ENG 101									✓

**Tablo.E.3.2.5.a.** Fen Fakültesi-Kimya Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları Performans Tablosu

	a	b	c	d	e	f	g	h	i
CHEM 211 Analytical Chemistry I	88,24						63,16		
CHEM 231 Organic Chemistry I	15,00								
CHEM 235 Organic Chemistry Laboratory I			83,21	77,55	83,21				
CHEM 323 Physical Chemistry I	52,91								
CHEM 327 Quantum Chemistry I	39,40								
CHEM 341 Inorganic Chemistry I	53,18								
CHEM 399 Summer Practice								100,00	100,00
CHEM 450 Applied Quantum Chemistry		16,67					58,21		
CHEM 491 Senior Project I				69,14	69,14	69,14		69,14	
ENG 101 English and Composition I									80,82

**Tablo.E.3.2.5.b.** Fen Fakültesi-Kimya Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu

### E.3.3. Fen Fakültesi - Matematik Bölümü Lisans Program Çıktıları Ölçüm Çalışması

#### E.3.3.1. Lisans Programı Müfredatı

Birinci Yıl		
Güz Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	3
GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	1
MATH 101	Matematik I	4
MATH 123	Soyut Matematik I	4
PHYS 101	Genel Fizik I	4
TURK 101	Türkçe I	2
Bahar Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	3
MATH 102	Matematik II	4
MATH 124	Soyut Matematik II	4
MBG 110	Modern Biyolojiye Giriş	3
PHYS 102	Genel Fizik II	4
TURK 102	Türkçe II	2
İkinci Yıl		
Güz Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
CS 115	Python ile Programlamaya Giriş	4
GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0
HIST 200	Türkiye Tarihi	4
MATH 213	İleri Matematik I	4
MATH 223	Doğrusal Cebir I	3
MATH 240	Türevsel Denklemler	3
Bahar Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	1
MATH 210	Sonlu ve Ayrık Matematik	3
MATH 214	İleri Matematik II	4
MATH 224	Doğrusal Cebir II	3
	Seçmeli Ders	6



<b>Üçüncü Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
HUM 111	Kültürler, Medeniyetler ve Düşünceler I	3
MATH 202	Karmaşık Analiz	3
MATH 323	Cebir I	3
	Seçmeli Ders	6
	Matematik Seçmeli Dersi	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
HUM 112	Kültürler, Medeniyetler ve Düşünceler II	3
MATH 253	Sayılar Teorisine Giriş	3
	Seçmeli Ders	9
	Matematik Seçmeli Dersi	3
<b>Dördüncü Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
MATH 399	Yaz Stajı	0
	Seçmeli Ders	9
	Matematik Seçmeli Dersi	3
	Teknik Olmayan Seçmeli Ders	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
	Seçmeli Ders	9
	Matematik Seçmeli Dersi	3
	Teknik Olmayan Seçmeli Ders	3

**Tablo.E.3.3.1.** Fen Fakültesi-Matematik Bölümü Lisans Programı Müfredatı

### **E.3.3.2. Program Çıktıları**

- a. (Sahip olduğu) matematik bilgisini uygular.
- b. Bir problem için önerilen çözümleri eleştirel olarak değerlendirebilir.
- c. Hipotezleri test edebilir ve alternatifleri formüle edebilir.
- d. Teorik bilgiyi bir uygulama alanına aktarabilir.
- e. Bir uygulama alanında koşulları yorumlar ve formüle eder.
- f. Çalışma organize eder ve projeleri planlar.
- g. Problem çözme diyaloguna ve takım çalışmasına etkin bir şekilde katkıda bulunabilir.
- h. Yaşam boyu öğrenmeye katılabilir, buna duyulan ihtiyacı tanır.
- i. İlgili kaynaklardan gelen bilgileri yorumlayabilir, değerlendirebilir ve eleştirebilir.
- j. Etkin, sözlü ve yazılı iletişim kurabilir.
- k. Mesleki ve etik sorumluluk bilincini gösterebilir.

### E.3.3.3. Program Çıktıları - Dersler Matrisi

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
CS 115		✓	✓	✓	✓			✓			
ENG 101									✓	✓	✓
ENG 102									✓	✓	✓
GE 100								✓		✓	✓
GE 250								✓			✓
GE 251								✓			✓
HIST 200							✓		✓		
HUM 111									✓	✓	
HUM 112									✓	✓	
MATH 101	✓	✓					✓			✓	
MATH 102	✓	✓					✓			✓	
MATH 123	✓	✓	✓			✓			✓	✓	
MATH 124	✓		✓	✓		✓			✓	✓	
MATH 202	✓	✓	✓	✓				✓		✓	
MATH 210	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MATH 213	✓		✓	✓		✓			✓	✓	
MATH 214	✓		✓	✓		✓			✓	✓	
MATH 223	✓			✓						✓	
MATH 224	✓			✓						✓	
MATH 240	✓	✓		✓							
MATH 253	✓	✓	✓	✓					✓	✓	
MATH 323	✓										
MATH 399	✓			✓			✓		✓	✓	
MBG 110								✓			
PHYS 101	✓		✓	✓				✓		✓	
PHYS 102	✓		✓	✓				✓		✓	
TURK 101										✓	
TURK 102										✓	

**Tablo.E.3.2.3. Fen Fakültesi-Matematik Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları - Dersler Matrisi**

### E.3.3.5. Performans Ölçümlerinde Kullanılacak Metrikler

	Program Outcome	Academic Essay (#1)	Academic Essay (#2)	Academic Essay (#3)	Oral Presentation	Student Led Discussion	Academic Summary and Critical Response Task	Self-progress Reflection Task	Final Exam	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
ENG101	i	15	15	15	8	7	10	5	25	100	M1	70	75
	j	15	15	15	8	7	10	5	25	100	M1	70	75
	Program Outcome	Library Task	Academic Essay (#3)	Oral Presentation	Research Paper Outline	Research Paper	Student Led Discussion	End of Course Interview	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage	
ENG102	i	5	20	15	10	30	10	10	100	M1	70	70	
	j	5	20	15	10	30	10	10	100	M1	70	70	
	Program Outcome	Midterm 1	Midterm 2	Final Exam	Quiz	Homework	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage			
MATH 101	a	30	30	40			100	M1	40	50			
	b	30	30	40			100	M1	40	50			
	Program Outcome	Midterm: Essay/ Written	Midterm: Essay/ Written	Final:Essay/ Written	Quizzes	Homeworks	Group activity	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage		
MATH 123	b	30	30	40				100	M1	40	50		
	e	30	30	40				100	M1	40	50		
	j	30	30	40				100	M1	40	50		
	Program Outcome	Midterm: Essay/ Written	Midterm: Essay/ Written	Final:Essay/ Written	Quizzes	Homeworks	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage			
MATH 213	b	30	30	40			100	M1	40	50			
	j	30	30	40			100	M1	40	50			

	Program Outcome	3 Homework Assignments	MT I	MT II	Final	11 Quizzes	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage			
MATH223	c		30	30	40		100	M1	50	50			
	d		30	30	40		100	M1	50	50			
	e		30	30	40		100	M1	50	50			
	Program Outcome	Reports about an internship	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage							
MATH 399	a	100	100	M1	50	50							
	d	100	100	M1	50	50							
	e	100	100	M1	50	50							
	g	100	100	M1	50	50							
	h	100	100	M1	50	50							
	i	100	100	M1	50	50							
	j	100	100	M1	50	50							
k	100	100	M1	50	50								
Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılmaktadır.													
G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not													
T = Program çıktısı başarısı için eşik değer													
M1: Öğrencilerin %T'sinin ortalamasının G üzerinde olması													

**Tablo.E.3.2.5. Fen Fakültesi-Matematik Bölümü Lisans Programı Ölçümlerde Kullanılacak Metrikler**

### E.3.3.5. Performans Ölçüm Sonuçları

	a	b	c	d	e	g	h	i	j	k
ENG 101								✓	✓	
ENG 102								✓	✓	
MATH 101	✓	✓								
MATH 123		X			X				X	
MATH 213		✓							✓	
MATH 223			✓	✓	✓					
MATH 399	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**Tablo.E.3.3.5.a.** Fen Fakültesi-Matematik Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları Performans Tablosu

	a	b	c	d	e	g	h	i	j	k
ENG 101								92.59	92.59	
ENG 102								100.00	100.00	
MATH 101	53.85	53.85								
MATH 123		48.78			48.78				48.78	
MATH 213		58.06							58.06	
MATH 223			70.00	70.00	70.00					
MATH 399	100.00			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**Tablo.E.3.3.5.b.** Fen Fakültesi-Matematik Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu

### E.3.4. Fen Fakültesi - Fizik Bölümü Lisans Program Çıktıları Ölçüm Çalışması

#### E.3.4.1. Lisans Programı Müfredatı

Birinci Yıl		
Güz Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
CHEM 101	Kimyanın Temelleri I	4
ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	3
GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	1
MATH 101	Matematik I	4
PHYS 101	Genel Fizik I	4
PHYS 120	Fizik Öğrencileri İçin Üniversite Hayatına Giriş	1
TURK 101	Türkçe I	2
Bahar Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
CS 115	Python ile Programlamaya Giriş	4
ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	3
MATH 102	Matematik II	4
PHYS 102	Genel Fizik II	4
PHYS 124	Proje	2
TURK 102	Türkçe II	2
İkinci Yıl		
Güz Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
CHEM 201	Malzeme Bilimi ve Teknolojisi	3
GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0
HIST 200	Türkiye Tarihi	4
MATH 241	Mühendislik Matematiği I	4
MBG 110	Modern Biyolojiye Giriş	3
PHYS 211	Dalgalar, Optik ve Termodinamik	4
Bahar Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	1
MATH 242	Mühendislik Matematiği II	4
PHYS 212	Modern Fizik	4
PHYS 218	Analitik Mekanik	3
PHYS 242	Fizik Uygulamaları İçin İleri Matematik	3
	Seçmeli Ders	3
Üçüncü Yıl		
Güz Dönemi		
Ders Kod	Ders Ad	Kredi
HUM 111	Kültürler, Medeniyetler ve Düşünceler I	3
PHYS 291	Yaz Stajı	0
PHYS 315	Elektromanyetik Teori I	3
PHYS 325	Kuantum Mekanığı I	3

PHYS 371	Fizikte Sayısal Yöntemler	3
	Teknik Seçmeli Ders	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
HUM 112	Kültürler, Medeniyetler ve Düşünceler II	3
PHYS 334	İstatistiksel Fizik	3
PHYS 374	Fiziğin Deneysel Yöntemleri	4
	Seçmeli Ders	3
	Fizik Seçmeli Dersi	3
<b>Dördüncü Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
PHYS 491	Bitirme Projesi I	4
	Seçmeli Ders	3
	Teknik Olmayan Seçmeli Ders	3
	Fizik Seçmeli Dersi	3
	Teknik Seçmeli Ders	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
PHYS 492	Bitirme Projesi II	4
	Seçmeli Ders	3
	Teknik Olmayan Seçmeli Ders	3
	Fizik Seçmeli Dersi	3
	Teknik Seçmeli Ders	6

**Tablo.E.3.4.1.** Fen Fakültesi-Fizik Bölümü Lisans Programı Müfredatı



### **E.3.4.2. Program Çıktıları**

- a. Verilen bir problemle ilgili evrensel fiziksel yasaları tanır, bu yasaları matematiksel ve sayısal tekniklerle uygular.
- b. Bilimsel bilginin kaynağını, güvenilirliğini ve geçerlilik sınırlarını eleştirel olarak değerlendirir.
- c. Deneyleri tasarlamak, yürütmek ve analiz etmek için bilimsel yöntemi kullanır.
- d. Teknolojik kaynakları ve analitik düşünmeyi uygun zaman yönetimi ile kullanarak problem çözme yeteneğini gösterir.
- e. Sözlü, görsel ve yazılı formatlarla bilimsel ortamlarda etkili iletişim kurabilir.
- f. Disiplinlerarası çalışmalarda hem bireysel hem de takım üyesi olarak etkin bir şekilde kararlar alır.
- g. Fiziğin küresel, toplumsal, ekonomik ve çevresel etkilerini tanımlar.
- h. Mevcut bilgi durumunu değerlendirir ve spesifik hedefler için yeni bilgi edinme planını iyileştirir.
- i. Mesleki ve etik sorumluluğu, iş sağlığı ve işyeri güvenliğini göz önünde bulundurur.

### E.3.4.3. Program Çıktıları - Dersler Matrisi

	a	b	c	d	e	f	g	h	i
CHEM 101	✓	✓	✓						
CHEM 201	✓		✓						
ENG 101					✓				
ENG 102					✓				
HIST 200					✓	✓			
PHYS 101	✓	✓			✓				
PHYS 102	✓	✓			✓				
PHYS 120			✓						✓
PHYS 124		✓		✓	✓				
PHYS 211	✓		✓						
PHYS 212	✓		✓				✓		
PHYS 218	✓		✓	✓					
PHYS 242	✓								
PHYS 291					✓		✓		✓
PHYS 315	✓		✓						
PHYS 325	✓		✓						
PHYS 334	✓								
PHYS 371			✓	✓	✓				
PHYS 374		✓		✓	✓	✓		✓	
PHYS 491		✓	✓	✓	✓				
PHYS 492		✓	✓	✓	✓				

**Tablo.E.3.4.3.** Fen Fakültesi-Fizik Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları - Dersler Matrisi

### E.3.4.4. Performans Ölçümlerinde Kullanılacak Metrikler

	Program Outcome	Academic Essay (#1)	Academic Essay (#2)	Academic Essay (#3)	Oral Presentation	Student Led Discussion	Academic Summary and Critical Response Task	Self-progress Reflection Task	Final Exam	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
ENG 101	e	15	15	15	10	10	10	5	20	100	M1	70	70
	Program Outcome	Library Skills Task	Academic Essay	Oral Presentation	Research Paper Outline	Research Paper	Student Led Discussion	End of Course Interview	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage	
ENG 102	e		20	20	10	30	10	10	100	M1	70	70	
	Program Outcome	Midterm I	Midterm II	Final	Lab	Homeworks and Quizzes	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage			
PHYS 101	a	15	20	25	20	20	100	M1	60	50			
	c				100		100	M1	75	50			
	Program Outcome	Midterm I	Midterm II	Final	Lab	Homeworks and Quizzes	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage			
PHYS 102	a	15	20	25	20	20	100	M1	60	50			
	c				100		100	M1	75	50			
	Program Outcome	Final	Midterm I	Midterm II	Project	10 Pop Quizzes	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage			
PHYS 211	a	30	20	20	30		100	M1	50	50			
	c				100		100	M1	50	50			
	e				100		100	M1	50	50			
	f				100		100	M1	50	50			

	Program Outcome	Midterm Exam II	Midterm Exam I	Final Exam	Quiz	Attendance	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage					
PHYS 315	d	25	25	50			100	M1	50	50					
	Prog.	Midterm: essay / Written	Midterm: essay / Written	Final: essay / Written	14 Quizzes	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage						
PHYS 325	d	25	25	50		100	M1	50	50						
	Program Outcome	First Report	Second Report (#1)	Second Report (#2)	Presentations (#1)	Presentations (#2)	Presentations (#3)	Final Report (#1)	Final Report (#2)	Final Report (#3)	Final Report (#4)	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
PHYS 491	b	50		25							25	100	M1	50	50
	e	10		10			60				20	100	M1	50	50
	h	100										100	M1	50	50
	i	10		10			50				30	100	M1	50	50
Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılmaktadır.															
G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not															
T = Program çıktısı başarısı için eşik değer															
M1: Öğrencilerin %T'sinin ortalamasının G üzerinde olması															

**Tablo.E.3.4.4. Fen Fakültesi-Fizik Bölümü Lisans Programı Ölçümlerde Kullanılacak Metrikler**

### E.3.4.5. Performans Ölçüm Sonuçları

	a	b	c	d	e	f	h	i
ENG 101					✓			
ENG 102					✓			
PHYS 101	✓		✓					
PHYS 102	✓		✓					
PHYS 211	✓		✓		✓	✓		
PHYS 315				✓				
PHYS 325				✓				
PHYS 491		✓			✓		✓	✓

**Tablo.E.3.4.5.a.** Fen Fakültesi-Fizik Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları Performans Tablosu

	a	b	c	d	e	f	h	i
ENG 101					100,00			
ENG 102					100,00			
PHYS 101	82,35		94,12					
PHYS 102	75,00		100,00					
PHYS 211	78,26		95,65		95,65	95,65		
PHYS 315				65,00				
PHYS 325				66,67				
PHYS 491		100,00			100,00		100,00	100,00

**Tablo.E.3.4.5.b.** Fen Fakültesi-Fizik Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu

**E.3.5. UTİYO - Bilgisayar Teknolojileri ve Bilişim Sistemleri Bölümü Lisans Program Çıktıları Ölçüm Çalışması**

**E.3.5.1. Lisans Programı Müfredatı**

<b>Birinci Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CTIS 151	Programlamaya Giriş	5
CTIS 163	Ayrık Matematik	4
CTIS 165	Bilişim Sistemlerinin Temelleri	3
ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	3
GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	1
TURK 101	Türkçe I	2
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CTIS 152	Algoritmalar ve Veri Yapıları	5
CTIS 164	Teknik Matematik ve Programlama	4
CTIS 166	Bilgi Teknolojileri	3
ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	3
THM 105	İşletmeye Giriş	3
TURK 102	Türkçe II	2
<b>İkinci Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CTIS 221	Nesneye Yönelik Programlama	5
CTIS 255	İnternet Teknolojileri I	3
CTIS 259	Veri Tabanı Yönetim Sistemleri ve Uygulamaları	5
CTIS 261	Bilgisayar Ağları I	4
ECON 103	İktisadın Temel İlkeleri	3
GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CTIS 222	Nesneye Yönelik Analiz ve Tasarım	4
CTIS 256	İnternet Teknolojileri II	3
CTIS 262	Bilgisayar Ağları II	4
CTIS 264	Bilgisayar Algoritmaları	3
GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	1
HIST 200	Türkiye Tarihi	4
	Teknik Olmayan Seçmeli Ders	3
<b>Üçüncü Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CTIS 290	Yaz Stajı	0

CTIS 359	Yazılım Mühendisliğinin Esasları	3
CTIS 363	Bilişim Sistemleri Etiği	3
CTIS 365	Uygulamalı Veri Analizi	4
CTIS 487	Mobil Uygulama Geliştirme	4
ELS 301	İleri Düzey İletişim Becerileri	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CTIS 310	Dönem Stajı	9
<b>Dördüncü Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CTIS 411	Bitirme Projesi I	2
CTIS 417	Yazılım Tasarım Desenleri	3
CTIS 496	Bilgisayar ve Ağ Güvenliği	3
	İşletme Seçmeli Dersi	3
	Sınırlı Seçmeli Ders	6
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
CTIS 456	Bitirme Projesi II	4
	Sınırlı Seçmeli Ders	6
	Serbest Seçmeli Ders	6

**Tablo.E.3.5.1. UTİYO - Bilgisayar Teknolojileri ve Bilişim Sistemleri Bölümü Lisans Programı Müfredatı**

### **E.3.5.2. Program Çıktıları**

- a. Karmaşık bir hesaplama problemini analiz etmek ve çözümleri tanımlamak için bilişim ve diğer ilgili disiplinlerin prensiplerini uygulamak.
- b. Programın disiplini bağlamında verilen hesaplama gereksinimlerini karşılamak için bilişim tabanlı bir çözüm tasarlamak, uygulamak ve değerlendirmek.
- c. Çeşitli profesyonel çevrelerde etkili iletişim kurmak.
- d. Mesleki sorumlulukları tanımak ve bilişim uygulamalarında yasal ve etik ilkelere dayalı bilinçli kararlar vermek.
- e. Programın disiplinine uygun etkinliklerde bulunan bir takımın üyesi veya lideri olarak etkin bir şekilde görev yapmak.
- f. Bir bilişim sistemi ortamında sistemin teslimi ve kurulumunu, kullanımını ve yönetimini desteklemek.



### E.3.5.3. Program Çıktıları - Dersler Matrisi

	a	b	c	d	e	f
CTIS 151	✓					
CTIS 152	✓					
CTIS 163	✓					
CTIS 164	✓	✓				
CTIS 165	✓	✓			✓	
CTIS 166	✓	✓				
CTIS 221	✓	✓				
CTIS 222	✓	✓				
CTIS 255		✓				
CTIS 256	✓	✓		✓		
CTIS 259	✓	✓				
CTIS 261	✓	✓				
CTIS 262	✓	✓				
CTIS 264	✓	✓				
CTIS 290	✓		✓	✓	✓	✓
CTIS 310	✓		✓	✓	✓	✓
CTIS 359	✓					
CTIS 363				✓		
CTIS 365	✓	✓	✓			
CTIS 411	✓	✓	✓		✓	
CTIS 417	✓	✓				
CTIS 456		✓	✓		✓	✓
CTIS 487		✓				
CTIS 496	✓	✓				
ELS 301			✓			
ENG 101			✓			
ENG 102			✓			
TURK 101			✓			
TURK 102			✓			

**Tablo.E.3.5.3. UTİYO - Bilgisayar Teknolojileri ve Bilişim Sistemleri Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları - Dersler Matrisi**

### E.3.5.4. Performans Ölçümlerinde Kullanılacak Metrikler

	Program Outcome	Midterm Exam	Lab Work	Lab Exam	Final Exam	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	
<b>CTIS 151</b>	<b>a</b>	20	20	30	30	100	M3	55	
	Program Outcome	Midterm I	Midterm II	Midterm III	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	
<b>CTIS 163</b>	<b>a</b>	20	20	25	35	100	M3	55	
	Program Outcome	Lecture Quiz (#1)	Lecture Quiz (#2)	Lab Quiz (#1)	Lab Quiz (#2)	Midterm Exam	Project	Final Exam	
<b>CTIS 165</b>	<b>a</b>	10	10	10	10	25		35	
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade					
		100	M3	55					
	<b>b</b>	Lecture Quiz (#1)	Lecture Quiz (#2)	Lab Quiz (#1)	Lab Quiz (#2)	Midterm Exam	Project	Final Exam	
							100		
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade					
		100	M3	70					
	<b>e</b>	Lecture Quiz (#1)	Lecture Quiz (#2)	Lab Quiz (#1)	Lab Quiz (#2)	Midterm Exam	Project	Final Exam	
							100		
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade					
		100	M3	75					

	Program Outcome	Lab Quizzes (#1)	Lab Quizzes (#2)	Lab Quizzes (#3)	Lab Quizzes (#4)	Lab Exam	Midterm	Term Project	Final	
<b>CTIS 221</b>	<b>a</b>					30	30		40	
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	50						
	<b>b</b>	Lab Quizzes (#1)	Lab Quizzes (#2)	Lab Quizzes (#3)	Lab Quizzes (#4)	Lab Exam	Midterm	Term Project	Final	
		2	1	1	1	15		50	30	
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	50						
	Program Outcome	Midterm (#1)	Midterm (#2)	Project	Final					
<b>CTIS 255</b>	<b>b</b>	25	25	20	30					
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	50						
	Program Outcome	Lecture Quiz	Lab Exam	Final	Midterm (#1)	Midterm (#2)	Lab Quiz			
<b>CTIS 259</b>	<b>a</b>			100						
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	45						
	<b>b</b>	Lecture Quiz	Lab Exam	Final	Midterm (#1)	Midterm (#2)	Lab Quiz			
		10	20	35	15	15	5			
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	50						

	Program Outcome	Final: Essay/written	Online Cisco CCNA 1 Final Exam	Midterm Exams	Midterm Exams	Project	
<b>CTIS 261</b>	<b>a</b>	40		30	30		
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade			
		100	M3	50			
	<b>b</b>	Final: Essay/written	Online Cisco CCNA 1 Final Exam	Midterm Exams	Midterm Exams	Project	
						100	
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade			
		100	M3	60			
	Program Outcome	Internship Report	Company Evaluation	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	
<b>CTIS290</b>	<b>a</b>	50	50	100	M3	55	
	<b>c</b>	100		100	M3	45	
	<b>d</b>	50	50	100	M3	55	
	<b>e</b>		100	100	M3	55	
	<b>f</b>	50	50	100	M3	55	
	Program Outcome	Final	Midterm (#1)	Midterm (#2)	Homework (#1)	Homework (#2)	Homework (#3)
<b>CTIS 359</b>	<b>a</b>	40	25	25	4	3	3
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade			
		100	M3	50			

	Program Outcome	Project 1	Project 2	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade	Threshold Percentage
<b>CTIS 363</b>	<b>d</b>	25	35	40	100	M1	70	50
	Program Outcome	Lab Work (#1)	Lab Work (#2)	Lab Exam	Midterm	Term Project	Final	
<b>CTIS 365</b>	<b>a</b>				45		55	
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade				
		100	M3	55				
	<b>b</b>	Lab Work (#1)	Lab Work (#2)	Lab Exam	Midterm	Term Project	Final	
		20	20	60				
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade				
		100	M3	60				
	<b>c</b>	Lab Work (#1)	Lab Work (#2)	Lab Exam	Midterm	Term Project	Final	
						100		
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade				
		100	M3	60				

	Program Outcome	Initial Plan	Software Requirements Specification (SRS)	Software Project Management Plan (SPMP)	Requirements Prototype	Software Design Description (SDD)	Feedback Meeting Attendance, Team Evaluation, Advisor & Instructor Contentment	Design Prototype	Presentation	
<b>CTIS 411</b>	<b>a</b>	20	30	40	10					
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	75						
	<b>b</b>	Initial Plan	Software Requirements Specification (SRS)	Software Project Management Plan (SPMP)	Requirements Prototype	Software Design Description (SDD)	Feedback Meeting Attendance, Team Evaluation, Advisor & Instructor Contentment	Design Prototype	Presentation	
						60		40		
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	70						
	<b>c</b>	Initial Plan	Software Requirements Specification (SRS)	Software Project Management Plan (SPMP)	Requirements Prototype	Software Design Description (SDD)	Feedback Meeting Attendance, Team Evaluation, Advisor & Instructor Contentment	Design Prototype	Presentation	
		15	25	30	20				10	
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	85						
	<b>e</b>	Initial Plan	Software Requirements Specification (SRS)	Software Project Management Plan (SPMP)	Requirements Prototype	Software Design Description (SDD)	Feedback Meeting Attendance, Team Evaluation, Advisor & Instructor Contentment	Design Prototype	Presentation	
							100			
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	80						

	Program Outcome	Midterm: Essay/written	Pair Programming Team Project	Final: Essay/written	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade			
CTIS 417	a	40		60	100	M3	60			
	b	Midterm: Essay/written	Pair Programming Team Project	Final: Essay/written	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade			
			100		100	M3	70			
	Program Outcome	Midterm	Final Exam	Lab Quizzes (#1)	Lab Quizzes (#2)	Group Project	Homework (#1)	Homework (#2)	Homework (#3)	
CTIS 487	b	15	30	7	8	25	5	5	5	
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	50						
	Program Outcome	Midterm	Homework	Project	Final Exam	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade		
CTIS 496	a	50			50	100	M3	55		
	b			100		100	M3	65		
	Program Outcome	Informative Presentation	Presentation 2: Report (stage 1) Discussion	Presentation 3	Report: Stage 1	Report: Final	Individual/ Group work (#1)	Individual/ Group work (#2)		
ELS 301	c	15	15	20	15	25	5	5		
		Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
		100	M3	70						
Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılmaktadır.										
G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not										
T = Program çıktısı başarısı için eşik değer										
M1: Öğrencilerin %T'sinin ortalamasının G üzerinde olması										
M3: Bölüm öğrencilerinin G veya üzerinde not almış olması										

**Tablo.E.3.5.4. UTİYO - Bilgisayar Teknolojileri ve Bilişim Sistemleri Bölümü Lisans Programı Ölçümlerde Kullanılacak Metrikler**

### E.3.5.5. Performans Ölçüm Sonuçları

	a	b	c	d	e	f
CTIS 151	✓					
CTIS 163	✓					
CTIS 165	✓	✓			✓	
CTIS 221	✓	✓				
CTIS 255		✓				
CTIS 259	✓	✓				
CTIS 261	✓	✓				
CTIS 290	✓		✓	✓	✓	✓
CTIS 359	✓					
CTIS 363				✓		
CTIS 365	✓	✓	✓			
CTIS 411	✓	✓	✓		✓	
CTIS 417	X	✓				
CTIS 487		✓				
CTIS 496	✓	✓				
ELS 301			✓			

**Tablo.E.3.5.5.a. UTİYO - Bilgisayar Teknolojileri ve Bilişim Sistemleri Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları Performans Tablosu**

	a	b	c	d	e	f
CTIS 151	66,95					
CTIS 163	62,00					
CTIS 165	68,81	87,54			87,54	
CTIS 221	72,19	82,20				
CTIS 255		72,53				
CTIS 259	57,04	64,91				
CTIS 261	59,72	83,22				
CTIS 290	92,10		90,36	92,10	93,85	92,10
CTIS 359	55,64					
CTIS 363				72,92		
CTIS 365	55,36	73,44	75,00			
CTIS 411	92,49	86,05	92,93		100,00	
CTIS 417	59,25	86,44				
CTIS 487		75,06				
CTIS 496	64,13	76,76				
ELS 301			79,71			

**Tablo.E.3.5.5.b. UTİYO - Bilgisayar Teknolojileri ve Bilişim Sistemleri Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu**



### E.3.6. UTİYO - Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü Lisans Program Çıktıları Ölçüm Çalışması

#### E.3.6.1. Lisans Programı Müfredatı

<b>Birinci Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
BIM 191	İşletmeler İçin Bilgisayar Uygulamaları	3
BIM 205	Muhasebe İlkeleri	3
ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	3
GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	1
THM 163	Turizmin Dinamikleri	3
THM 172	Dünya Seyahat Coğrafyası	3
TURK 101	Türkçe I	2
	İkinci Yabancı Dil	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
BIM 107	İşletme İçin Matematik	3
ECON 105	İktisadın Temel İlkeleri I	3
ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	3
THM 166	Sağlık Çalışmaları	1
THM 167	Davranış ve Görgü	1
THM 168	Beslenme ve Sanitasyon	2
TURK 102	Türkçe II	2
	İkinci Yabancı Dil	3
<b>İkinci Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
BIM 282	Otel Yönetim Sistemleri	3
ECON 106	İktisadın Temel İlkeleri II	3
GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0
THM 243	Odalar Bölümü Yönetimi	3
THM 245	Satın Alma ve Maliyet Analizi	3
THM 247	Yiyecek ve İçecek Yönetimi	3
	İkinci Yabancı Dil	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	1
HIST 200	Türkiye Tarihi	4
THM 202	Yönetim Biliminin Esasları	3

THM 242	Sosyal Psikoloji	3
THM 244	Yiyecek Üretim Teknikleri	3
THM 246	Restoran Servisi	3
THM 252	Türkiye'nin Turizm Coğrafyası	3
	İkinci Yabancı Dil	3
<b>Üçüncü Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
THM 300	Yaz Stajı	0
THM 301	İnsan Kaynakları Yönetimi	3
THM 309	Pazarlamanın Esasları	3
THM 313	Konaklama Yönetimi Muhasebesi	3
THM 323	Uluslararası Mutfaklar	3
THM 326	Turizm Politikaları ve Sürdürülebilirlik	3
THM 348	Hizmet İşletmeleri Yönetimi	3
	Sınırlı Seçmeli Ders	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
THM 310	Dönem Stajı	9
<b>Dördüncü Yıl</b>		
<b>Güz Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
BIM 108	İstatistik	3
THM 403	Örgütsel Davranış	3
THM 409	Turizm Hukuku	3
THM 415	Finans	3
	Sınırlı Seçmeli Ders	3
<b>Bahar Dönemi</b>		
<b>Ders Kod</b>	<b>Ders Ad</b>	<b>Kredi</b>
THM 418	Bitirme Projesi	3
THM 419	Turizm Yönetimi Uygulamaları	3
THM 420	Turizm Seminerleri	1
THM 423	Turizm Ekonomisi	3
	Sınırlı Seçmeli Ders	6

**Tablo.E.3.6.1. UTİYO - Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü Lisans Programı Müfredatı**

### **E.3.6.2. Program Çıktıları**

- a. Alanıyla ilgili ve genel bilgi ve becerileri yenilikçi ve girişimci bir ruhla uygulayabilir.
- b. Alanındaki ve genel problemleri çözmek için araştırma yapabilir, plan ve projeler tasarlayıp yürütebilir.
- c. Ulusal ve çok uluslu takımlarda, kendi başına ve diğer takım üyeleriyle birlikte sözlü ve yazılı iletişim becerilerini kullanarak çalışabilir.
- d. Yaşam boyu öğrenim yoluyla, kendi ve başkaları için mesleki ve kişisel gelişimle ilgili sürekli ihtiyacı fark edebilir.
- e. Alanındaki ve genel, iş uygulamaları (yönetim) için gerekli teknikleri, becerileri ve işletmelerin modern bilişim teknolojilerini kullanabilir.
- f. Alanındaki ve genel yasal düzenlemeleri, etik ve mesleki standartları yorumlayabilir ve takip edebilir.
- g. Alanındaki ve genel hizmet kalitesini analiz edebilir, planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir ve iyileştirebilir.
- h. Alanındaki ve genel sürdürülebilirlik önlemlerini uygulama bilgisine, farkındalığına ve yeteneğine sahiptir.

### E.3.6.3. Program Çıktıları - Dersler Matrisi

	a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 186					✓			
CTIS 285	✓				✓		✓	
CTIS 286	✓				✓			
ECON 103	✓					✓		
ENG 101			✓					
ENG 102			✓					
GE 100				✓				
GE 250				✓				
GE 251				✓				
HIST 200		✓	✓					
THM 105	✓						✓	
THM 106	✓				✓	✓		
THM 121		✓						
THM 125	✓							
THM 163	✓							
THM 164		✓						
THM 166						✓		
THM 168	✓							
THM 202	✓		✓				✓	
THM 243	✓						✓	
THM 244	✓						✓	
THM 245	✓						✓	
THM 246							✓	
THM 247	✓						✓	
THM 300	✓		✓					
THM 301	✓					✓		
THM 303		✓						
THM 309	✓	✓						
THM 310	✓		✓	✓				
THM 313	✓	✓			✓	✓	✓	✓
THM 323	✓		✓				✓	
THM 326						✓		✓
THM 348							✓	
THM 403	✓		✓				✓	
THM 409	✓					✓		
THM 415		✓						
THM 418	✓	✓	✓					
THM 419	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
THM 420				✓				
THM 423	✓	✓						
TURK 101		✓	✓					
TURK 102		✓	✓					

**Tablo.E.3.6.3. UTİYO - Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü Lisans Programı  
Program Çıktıları - Dersler Matrisi**

### E.3.6.4. Performans Ölçümlerinde Kullanılacak Metrikler

	Program Outcome	Midterm Exam I	Quiz	Midterm Exam II	Final Exam	Attendance, Participation & HW	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade		
CTIS 285	a			40	60		100	M3	60		
	e			40	60		100	M3	60		
	g				100		100	M3	60		
	Program Outcome	Quizzes	Midterm Exam	Final Exam	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade				
CTIS 286	a			100	100	M3	50				
	e			100	100	M3	50				
	Program Outcome	Quiz I	Quiz II	Midterm: Essay/ Written	Midterm: Accounting Software	Quiz(Lab.)	Final: Essay/ Written	Homework	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade
THM 106	a				40		60		100	M3	40
	e				100				100	M3	40
	f				40		60		100	M3	40
	Program Outcome	Midterm	Final	Attendance	Participation	10 Homeworks	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade		
THM 121	b	50	50				100	M3	50		
	Program Outcome	2 Quizzes	Midterm	Final	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade				
THM125	a			100	100	M3	40				

	Program Outcome	Final	Topic Specific Quiz (#1)	Topic Specific Quiz (#2)	Topic Specific Quiz (#3)	Topic Specific Quiz (#4)	(3) Little research on the current industry issues	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade			
THM 163	a		25	25	25	25		100	M3	40			
	Program Outcome	Midterm: Essay / Written	Final: Essay Written	Quiz 1	Quiz 2	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade					
THM 168	a	40	60			100	M3	50					
	Program Outcome	(18) Dynamic Study Modules	(18) Simulations	(7) Writing Assignments	Project: Be Your Own Boss	News	(18) Pop Quizzes	Mid-term Examination	Final Examination	(18) Personal Inventory Assessments (PIA)	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade
THM 202	a								100		100	M3	50
	c					100					100	M3	70
	g						50	50			100	M3	50
	Program Outcome	Attendance	Participation	Midterm	Final	(10) Homeworks	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade				
THM 243	a			100			100	M3	50				
	g				100		100	M3	50				
	Program Outcome	Final Exam	(10) Kitchen Labs	Term Project	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
THM 244	a			100	100	M3	50						
	g	100			100	M3	50						

	Program Outcome	(2) Quizzes	Midterm: Essay/ Written	Final: Essay/ Written	(5) Case Studies	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade					
THM 245	a		100			100	M3	40					
	g			100		100	M3	40					
	Program Outcome	In-class participation : Students will be monitored during daily operation	Midterm exam	Final: Essay/ Written	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade						
THM 246	g		50	50	100	M3	50						
	Program Outcome	In-class attendance	Quiz	Final Exam	Project	Quiz	Quiz	Quiz	Quiz	Quiz	Quiz	Quiz	Quiz
THM 247	a		14	30						14	14	14	14
	g			30		17,5	17,5	17,5	17,5				
	Program Outcome	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade									
	a	100	M3	40									
g	100	M3	40										
	Program Outcome	Midterm Exam 1	Midterm Exam 2	Midterm Exam3	Regression Homework	Final Exam	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade				
THM 303	b					100	100	M3	40				

	<b>Program Outcome</b>	<b>Final: Essay/ Written</b>	<b>Quiz: There will be 2 quizzes as scheduled on the Syllabus (#1)</b>	<b>Quiz: There will be 2 quizzes as scheduled on the Syllabus (#2)</b>	<b>In-class participation: Depends on the performance of the student throughout the semester</b>	<b>Case study : Every week (in total 10 to 13 cases (#1))</b>	<b>Case study : Every week (in total 10 to 13 cases (#2))</b>	<b>Case study : Every week (in total 10 to 13 cases (#3))</b>	<b>Case study : Every week (in total 10 to 13 cases (#4))</b>	<b>Case study : Every week (in total 10 to 13 cases (#5))</b>	<b>Case study : Every week (in total 10 to 13 cases (#6))</b>	<b>Case study : Every week (in total 10 to 13 cases (#7))</b>	<b>Case study : Every week (in total 10 to 13 cases (#8))</b>
THM 309	a					10	10	10	10	10	10	10	10
	b	70		30									
	<b>Program Outcome</b>	<b>Case study : Every week (in total 10 to 13 cases (#9))</b>	<b>Case study : Every week (in total 10 to 13 cases (#10))</b>	<b>Performance (bonus): There will be a number of tasks students need to perform during the course</b>	<b>Total Contribution</b>	<b>Success Computation</b>	<b>Minimum Successful Grade</b>						
	a	10	10		100	M3	60						
	b				100	M3	60						
	<b>Program Outcome</b>	<b>Interim Reports (#1)</b>	<b>Interim Reports (#2)</b>	<b>Interim Reports (#3)</b>	<b>Interim Reports (#4)</b>	<b>Interim Reports (#5)</b>	<b>Final interview</b>	<b>Industry supervisors evaluation (#1)</b>	<b>Industry supervisors evaluation (#2)</b>	<b>Attendance to orientation meeting</b>	<b>Total Contribution</b>	<b>Success Computation Method</b>	<b>Minimum Successful Grade</b>
THM 310	a	20	20	20	20	20					100	M3	50
	c							100			100	M3	50
	d						100				100	M3	50
	<b>Program Outcome</b>	<b>Final: Practical (Skills)</b>	<b>Homework</b>	<b>Lab Work</b>	<b>In-class attendance</b>	<b>Total Contribution</b>	<b>Success Computation Method</b>	<b>Minimum Successful Grade</b>					
THM 323	a			100		100	M3	70					
	c			100		100	M3	70					
	g	100				100	M3	50					



	Program Outcome	Final	Project and Presentation	Midterm	An article Summary	Quiz (#1)	Quiz (#2)	Quiz (#3)	Quiz (#4)	Quiz (#5)	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade
THM 326	f						100				100	M3	50
	h	100									100	M3	40
	Program Outcome	Attendance	Participation	Presentation	Case Study	Midterm	Final	Homework 0	Homework 1	Homework 2	Homework 3	Homework 4	Homework 5
THM 348	g			40	20			4	4	4	4	4	4
		Homework 6	Homework 7	Homework 8	Homework 9	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade					
		4	4	4	4	100	M3	50					
	Program Outcome	(8) Writing Assignments	(18) Personal Inventory Assessments (PIA)	Project: Be Your Own Boss	(18) Dynamic Study Modules	(14) Simulations	News (Current Issues)	(18) Pop Quizzes	Mid-term Examination	Final Examination	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade
THM 403	a									100	100	M3	50
	c						100				100	M3	70
	g							50	50	100	100	M3	50
	Program Outcome	Quiz 1	Midterm: Essay/ Written	Quiz 2	Final: Essay/ Written	In-class Participation	Presentations	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade			
THM 409	a	30	70					100	M3	50			
	f				50		50	100	M3	50			
	Program Outcome	Attendance	Participation	Midterm	Final	(9) Homeworks	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade				
THM 415	b			50	50		100	M3	50				

	Program Outcome	Presentations	Midterm I	Midterm II	Final(lab.exam)	Participation	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade
THM 419	a		60	40			100	M3	40
	e				100		100	M3	40
	f		60	40			100	M3	40
	h			100			100	M3	40
	Program Outcome	Final: Essay/ Written	Midterm: Essay/ Written	Project	Midterm: Essay/ Written	In-class Participatitio n	Total Contribution	Success Computation Method	Minimum Successful Grade
THM 423	a	60	40				100	M3	50
	b			100			100	M3	60
Bütün metotlar için sadece dersi geçen öğrencilerin notları kullanılmaktadır.									
G = Bölüm tarafından belirlenmiş olan başarılı sayılabilecek minimum not									
T = Program çıktısı başarısı için eşik değer									
M3: Bölüm öğrencilerinin G veya üzerinde not almış olması									

**Tablo.E.3.6.4. UTİYO - Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü Lisans Programı Ölçümlerde Kullanılacak Metrikler**

### E.3.6.5. Performans Ölçüm Sonuçları

	a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 285	✓				✓		✓	
CTIS 286	✗				✗			
THM 106	✓				✓	✓		
THM 121		✓						
THM 125	✓							
THM 163	✓							
THM 168	✓							
THM 202	✓		✓				✓	
THM 243	✓						✓	
THM 244	✓						✓	
THM 245	✓						✓	
THM 246							✓	
THM 247	✓						✓	
THM 303		✓						
THM 309	✓	✗						
THM 310	✓		✓	✓				
THM 323	✓		✓				✓	
THM 326						✗		✓
THM 348							✓	
THM 403	✓		✓				✓	
THM 409	✗					✓		
THM 415		✓						
THM 419	✓				✓	✓		✓
THM 423	✓	✓						

**Tablo.E.3.6.5.a. UTİYO - Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü Lisans Programı  
Program Çıktıları Performans Tablosu**

	a	b	c	d	e	f	g	h
CTIS 285	80.56				80.56		83.40	
CTIS 286	29.38				29.38			
THM 106	62.26				72.02	62.26		
THM 121		67.12						
THM 125	81.67							
THM 163	61.67							
THM 168	73.70							
THM 202	68.33		92.44				66.50	
THM 243	68.15						53.49	
THM 244	62.67						56.40	
THM 245	66.17						47.67	
THM 246							61.25	
THM 247	75.61						66.48	
THM 303		40.78						
THM 309	69.47	42.75						
THM 310	73.83		93.71	88.06				
THM 323	83.21		83.21				73.21	
THM 326						43.33		59.06
THM 348							78.09	
THM 403	71.36		87.27				73.14	
THM 409	43.50					51.32		
THM 415		68.65						
THM 419	60.14				62.19	60.14		70.69
THM 423	53.18	90.00						

**Tablo.E.3.6.5.b. UTİYO - Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü Lisans Programı Program Çıktıları Performans Oranları Tablosu**

